



УРАЛО-СИБИРСКОЕ  
СОГЛАШЕНИЕ  
СОЮЗ СТРАХОВЩИКОВ



# Изменения в деятельности автоюристов в связи с изменением законодательства

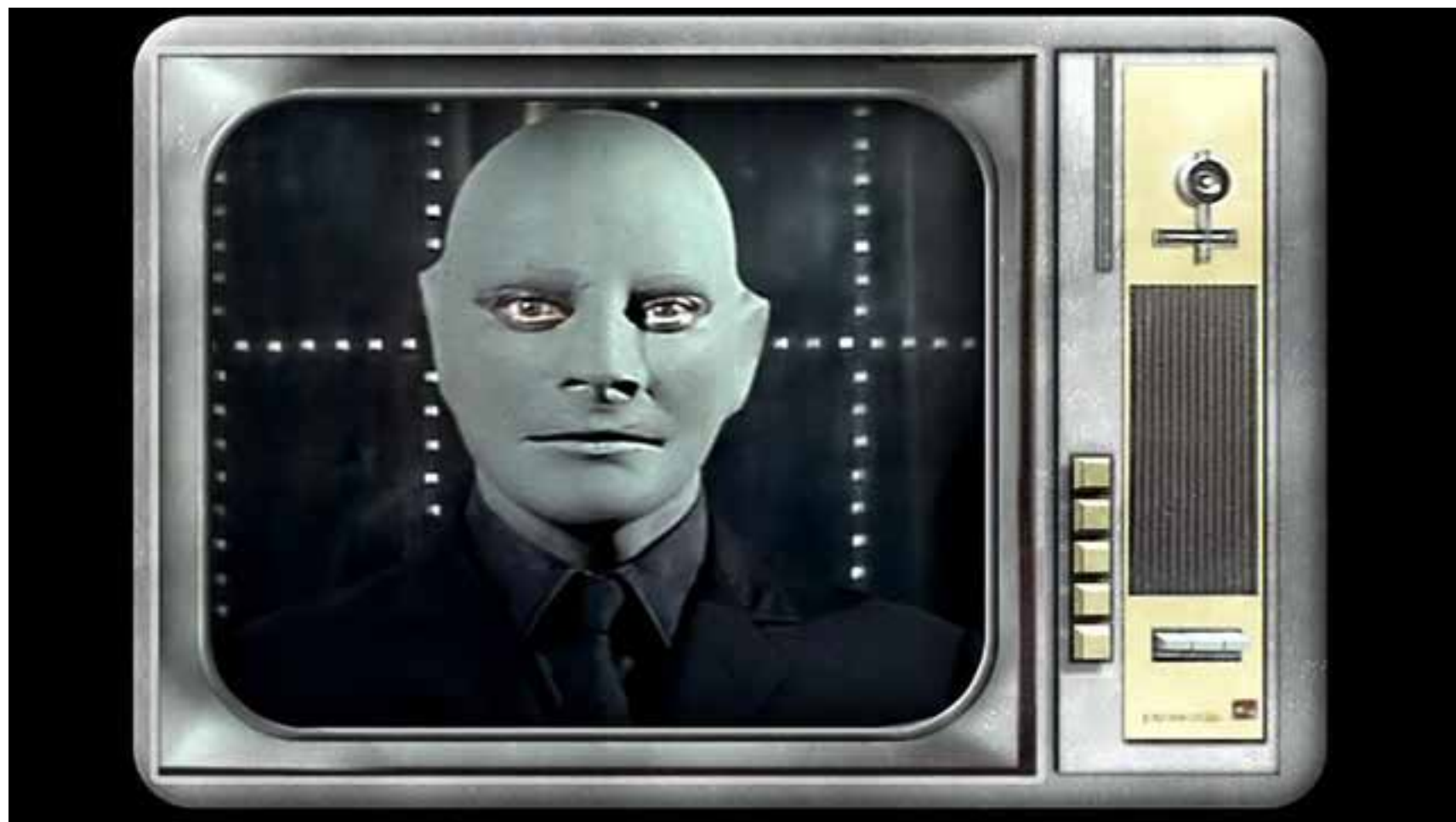
09 ноября 2016 г.

# Темы презентации

- n **Что изменилось за полгода: апробация новых способов борьбы с «черными» автоюристами.**
- n **Прогноз изменений в работе «черных» автоюристов после перехода на ремонт как преимущественную форму выплаты по ОСАГО.**

# Оговорка

n Почему «черные» автоюристы?



## Что сделано за полгода

- n Главная цель ЮЖУРАЛ-АСКО: **контакт с потерпевшими на всех этапах урегулирования убытка.**
  - Звонки
  - Выезды на осмотры независимой экспертизы
  - Заключение соглашений о размере ущерба

# Что сделано за полгода

## n Что получилось:

- увеличилось количество соглашений о размере ущерба.
- созданы условия для дефектовки автомобилей с целью выявления скрытых повреждений. Отказ от предоставления автомобиля на дефектовку фиксируется на бумаге.
- начата информационная кампания против «черных» автоюристов (см. далее).

## Что сделано за полгода

### n Что не получилось:

При выездах на осмотры независимой экспертизы «черные» автоюристы не дают возможности представителям страховщика полноценно осмотреть автомобиль.

При этом страховщик уже не может требовать предоставления автомобиля себе на осмотр, так как он принял участие в осмотре автомобиля и в итоге страховщик вынужден полностью или частично принимать заключение независимой экспертизы, а также оплачивать экспертные услуги по завышенной (фиктивной) стоимости.

# Информационная кампания

- п Выдача конвертов при продаже полисов ОСАГО с листовками относительно минусов обращения к «черным» автоюристам

**НА СЛУЧАЙ ДТП  
ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**Храните данный конверт  
в бардачке автомобиля**

**В СЛУЧАЕ ДТП**  
не принимайте решение,  
пока не узнаете, что  
предлагает ваша  
страховая компания!

**ОСТОРОЖНО:  
«АВТОЮРИСТ»!**



**Самое главное:**

*не тратьте Ваше время и силы на автоюристов, лучше позвоните по тел. **8-800-2222-734**, и Ваш персональный специалист будет курировать Ваше дело с момента ДТП до получения автомобиля из ремонта или перечисления выплаты на расчетный счет!*

**Мы рады Вам помочь 24 часа в сутки 7 дней в неделю!**



Как известно, в России действует Единая методика определения ущерба от ДТП по ОСАГО.

Однако, «автоюристы» не хотят терять работу и навязывают свои услуги.

В итоге срок получения выплаты затягивается, сумма не меняется, а «автоюристы» получают гонорар и часть сумм, присужденных пострадавшему.

Потом клиенту приходит «письмо счастья» из налоговой, по которому он обязан уплатить 13% с сумм, полученных за него «автоюристом».

## СПЕЦИАЛЬНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ОТ ЮЖУРАЛ-АСКО:

### ИГРА В ОТКРЫТУЮ - ПЛАТИМ БОЛЬШЕ, ЧЕМ ПО «НЕЗАВИСИМОЙ»



**МЫ ГОТОВЫ ПРЕДЛОЖИТЬ ВАМ БОЛЬШЕ, ЧЕМ КТО-ТО ЕЩЕ:**



#### Ремонт без границ:

- ремонт на СТО по вашему выбору БЕЗ ДОПЛАТЫ ЗА ИЗНОС запчастей
- бонус: возмещение утраты товарной стоимости (УТС) без суда



Выплата реальной стоимости восстановительного ремонта, компенсация УТС без суда



Дефектовка за счет компании, оценка скрытых повреждений в любом СТО или другом удобном для вас месте



Соглашение о сумме выплаты со специалистами компании без очередей и нервов



Выплата будет произведена в самые кратчайшие сроки, не превышая 20 календарных дней

# Информационная кампания

- п **Интервью в газетах, ТВ, радио о минусах обращения к «черным» автоюристам.**
- п **Размещение рекламно-информационных баннеров в городах, наиболее «зараженных» «черными» автоюристами.**

# Информационная кампания

**ОСТОРОЖНО:**  
**«ЧЕРНЫЕ»**  
**АВТОЮРИСТЫ!**



**НЕ ДАЙТЕ СЕБЯ ЗАКЛЕВАТЬ!**

[www.acko.ru/dtp](http://www.acko.ru/dtp)

**ОСТОРОЖНО:**  
**«ЧЕРНЫЕ»**  
**АВТОЮРИСТЫ!**



**АСКО**  
ЮЖУРАЛ

**НЕ ДАЙТЕ СЕБЯ ЗАКЛЕВАТЬ!**

[www.acko.ru/dtp](http://www.acko.ru/dtp)

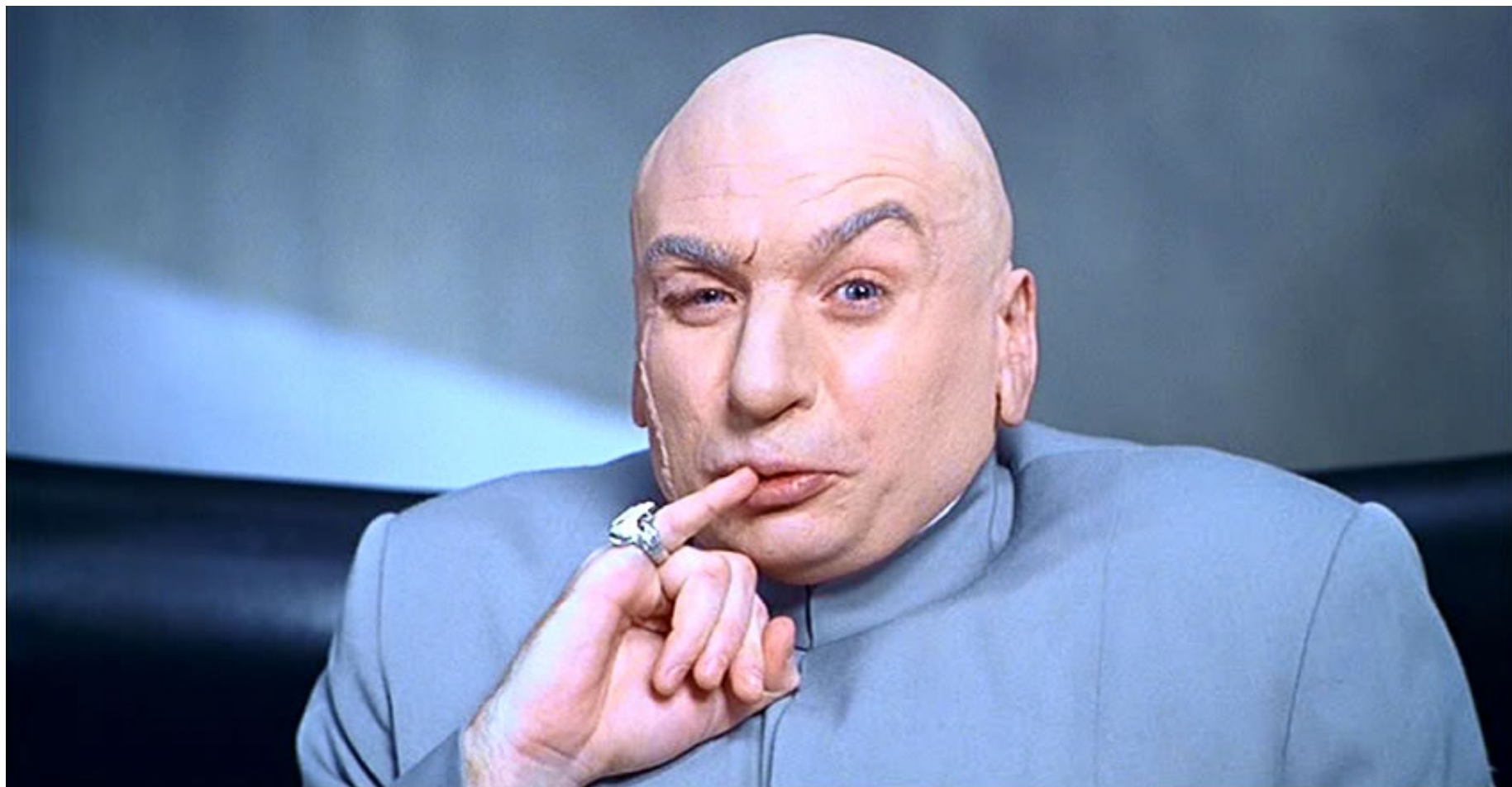


# Переход на ремонт как основную форму выплаты





**«Черные автоюристы» не будут сидеть без дела?**



# Предполагаемые «лазейки» в Законе

## Навязать «свой» осмотр

**Суть:** Предложить провести осмотр автомобиля параллельно со страховой компанией и требовать осуществить ремонт по своему акту осмотра как более полному. Искусственно завышать стоимость такого осмотра.

**Как бороться:** Законодательно ограничить стоимость услуг экспертизы, организованной потерпевшим самостоятельно.

# Предполагаемые «лазейки» в Законе

## Утрата товарной стоимости

**Суть:** Возмещение УТС останется в денежной форме. В страховую компанию будут предоставляться заключения о размере УТС с квитанциями на оплату услуг по искусственно завышенным расценкам.

## Как бороться:

- Определить «судьбу» УТС на законодательном уровне в условиях ремонта без износа.
- Законодательно ограничить стоимость услуг экспертизы, организованной потерпевшим самостоятельно.



# Предполагаемые «лазейки» в Законе

## Проведение экспертизы недостатков ремонта

**Суть:** «Черные» автоюристы будут сопровождать клиента при приемке автомобиля после ремонта.

**Цель:** найти как существующие, так и **несуществующие** недостатки, добиться их устранения, увеличить срок нахождения автомобиля в сервисе, взыскать со страховой компании штрафы и неустойки за нарушение сроков и ненадлежащее качество ремонта.

**Как бороться:** Представителям страховщика необходимо присутствовать при приемке автомобилей из ремонта

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Заместитель генерального директора -  
директор по страхованию  
АО «Страховая компания ЮЖУРАЛ-АСКО»  
Любавин Алексей Аркадьевич

+7 922 733 35 35

[alex@acko.ru](mailto:alex@acko.ru)

[lyubavin@mail.ru](mailto:lyubavin@mail.ru)