

**Бюро страховых историй:  
единая автоматизированная  
информационная система ЕАИС БСИ**



**9 ноября 2016 года**

## Правовые основания для создания ЕАИС БСИ

### Статья 3.1. Закона № 4015-1 «Об организации страхового дела»:

В целях информационного взаимодействия участников отношений, регулируемых настоящим Законом, и противодействия мошенничеству в страховании создается единая автоматизированная информационная система, содержащая информацию о договорах страхования по видам страхования, предусмотренным подпунктами 6 (КАСКО) и 14 (ДСАГО) пункта 1 статьи 32.9 настоящего Закона, страховых случаях и иную информацию об осуществлении страхования.

Оператором единой автоматизированной системы является профессиональное объединение страховщиков, созданное в соответствии с Федеральным законом от 25 апреля 2002 года N 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств".

**Порядок** создания и эксплуатации единой автоматизированной системы, в том числе обеспечения доступа к содержащейся в ней информации, **перечни видов информации, предоставляемой страховщиками** в обязательном порядке, **устанавливаются Банком России.**"

# Указание Банка России №3620-У

10.04.2015г. – Указание Банка России №3620-У «О порядке создания и эксплуатации единой автоматизированной системы и перечнях видов информации, предоставляемой страховщиками» зарегистрировано в Минюсте России.

## Основные положения Указания



Указание ЦБ по  
БСИ

- ∅ **Определен перечень** видов информации, обязательной к передаче в ЕАИС;
- ∅ Порядок и условия взаимодействия СК - РСА определяются **договором** об информационном обмене;
- ∅ Договор является **договором присоединения**;
- ∅ **Условия** договора определяет **РСА**;
- ∅ Договор подлежит **согласованию с Банком России**;
- ∅ СК должны подключиться к ЕАИС до **01.08.2015**.
- ∅ СК, согласующие с ЦБ правила страхования **после 01.08.2015**, должны присоединиться к Договору **в течение 30 дней**

# Принципы взаимодействия страховщиков с ЕАИС БСИ

1. Страховщики передают оператору информацию согласно перечням видов информации, являющимися приложением к Указанию №3620-У (**более 100 полей**).
2. **Информация передается в течение 30 дней** после того, как страховщику стало известно о заключенном договоре или осуществленной страховой выплате.
3. Страховщики осуществляют передачу информации **с учетом требований** Федерального закона от 27 июля 2006 года N **152-ФЗ "О персональных данных"**.
4. Для присоединения **страховщики обеспечивают выполнение следующих условий подключения** к ЕАИС БСИ:
  - привести КИС СК в соответствие с Указанием № 3620-У (состав и обязательность полей КИС, условия передачи);
  - обеспечить возможность передачи информации по защищенному каналу связи (Застава 5.3 , с 2017 г. Застава 6.0);
  - оплатить сумму единовременного платежа за подключение.
5. Передача данных страховщиками, запрос и получение информации о страховой истории осуществляется **через веб-сервис (файловый адаптер)** непосредственно из КИС СК, веб-интерфейса не предусмотрено.

# Перечень информации, передаваемой страховщиками в ЕАИС БСИ

## Информация о договоре страхования

1. Информация о застрахованном ТС
2. Информация о собственнике ТС
3. Информация о страхователе
4. Информация о водителях
5. Информация об убытке
6. Информация о лице, получившем страховую выплату
7. Информация об участнике события
8. Информация о собственнике ТС участника ДТП
9. Информация о ТС участника ДТП, за исключением собственника ТС
10. Информация о поврежденном имуществе, за исключением ТС

# Предоставление информации о страховой истории из ЕАИС БСИ

## Условия предоставления отчетов о страховой истории

Получатели информации: страховщики, страхователи, гос.органы

Инф. передается через файловый адаптер из ЕАИС БСИ в КИС страховщика

По всем договорам страхования за 3 года, но не ранее 1 августа 2015

Стоимость 1 отчета: 500 руб.

Если информации ни об одном договоре не найдено: 0 руб.

Требуется доработка КИС страховщика (документация на сайте РСА)

Количество отчетов в год: не ограничено

## Виды отчетов

1. Отчет об индивидуальном коэффициенте страхователя
2. Отчет в отношении Транспортного средства
3. Отчет о страховой истории Страхователя

# Предоставление информации о страховой истории из ЕАИС БСИ

## 1. Отчет об индивидуальном коэффициенте (ИК) страхователя\*

ИК количества обращений

ИК суброгации

ИК суброгационных выплат

ИК обращений в компетентные органы

ИК ранних страховых случаев

ИК поздних страховых случаев

ИК отказов в выплате

ИК европротокола

ИК хищений

ИК «конструктивной гибели»

*\* Для предоставления отчета с учетом требований Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» РСА необходимо собственноручно переданное согласие на обработку персональных данных*

# Предоставление информации о страховой истории из ЕАИС БСИ

## 2. Отчет в отношении транспортного средства

Наименование страховщика

Реквизиты договора страхования (№, даты действия, риски, ограничения)

Реквизиты ТС (VIN, кузов, шасси, гос. рег. знак, марка, модель, год выпуска)

Информация о страховых случаях в отношении каждого договора страхования:

Дата страхового случая

Тип выплаты по способу возмещения  
(наличными, безналичная)

Тип риска

Утрата, гибель застрахованного имущества

Тип страхового случая

Статус убытка

Факт обращения в компетентные органы

Основания для отказа в страховой выплате

Наличие права суброгации

Выплата досудебная или судебная

# Выдача информации о страховой истории страховщику

## 3. Отчет о страховой истории страхователя \*

### Информация в отношении каждого договора страхования:

Номер договора страхования	Гос. рег. знак
Год начала действия договора	VIN
Год окончания действия договора	Номер кузова
Ограничение по водителям	Номер шасси
Тип риска	Марка, модель

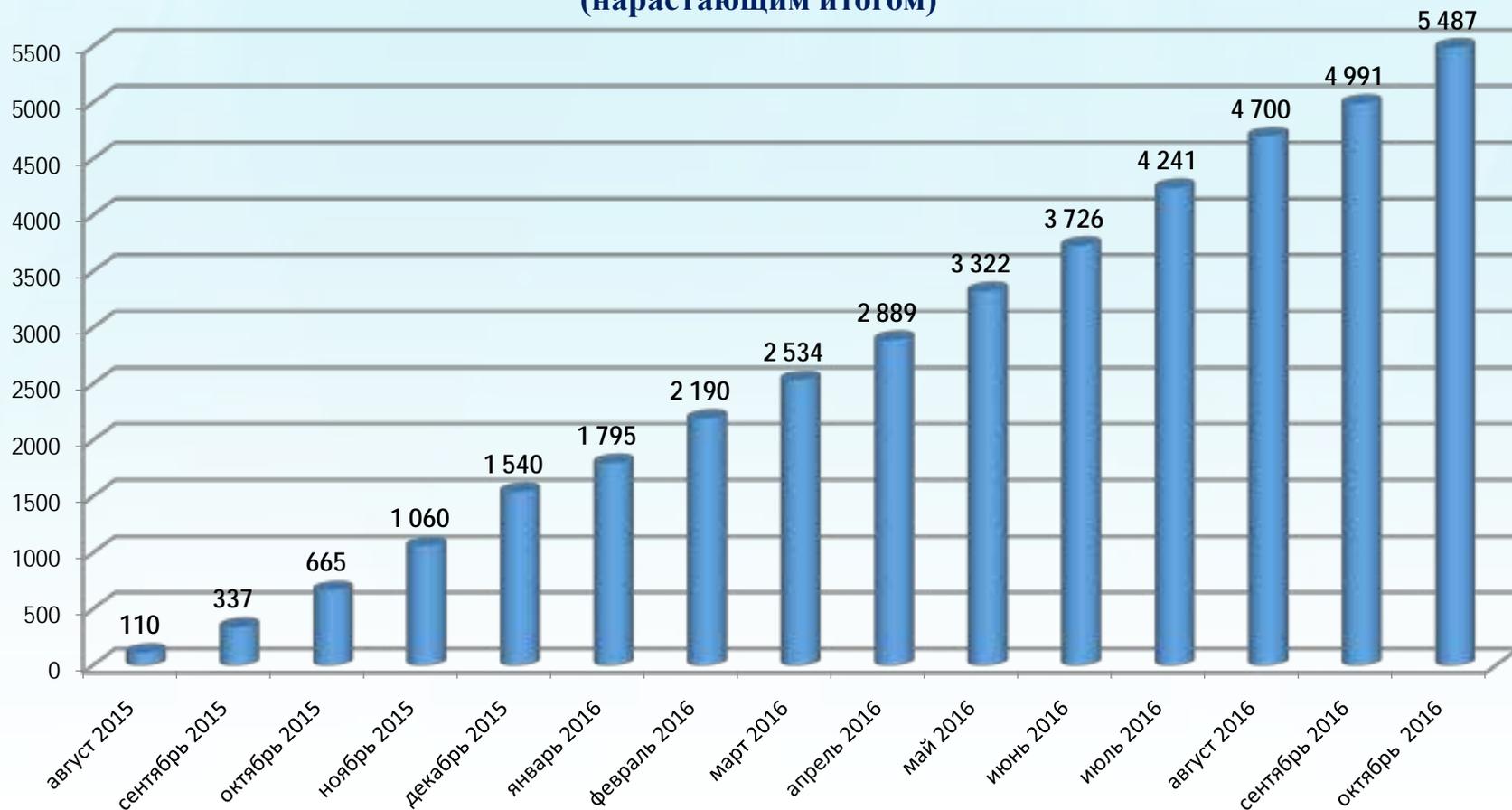
### Информация в отношении каждого страхового случая:

Дата страхового случая	Тип выплаты по способу возмещения
Тип риска	Утрата, гибель застрахованного имущества
Тип страхового случая	Статус убытка
Факт обращения в компетентные органы	Основания для отказа в страховой выплате
Наличие права суброгации	Выплата досудебная или судебная

*\* Для предоставления отчета РСА необходимо собственноручно переданное согласие на обработку персональных данных*

# Статистика работы Бюро страховых историй в 2015-2016

Количество договоров КАСКО и ДСАГО, сведения о которых переданы в ЕАИС  
БСИ в 2015-2016 гг., в тыс.  
(нарастающим итогом)



# Статистика работы Бюро страховых историй в 2015-2016 году

На 8 ноября 2016 года к Договору присоединилось страховщиков : 168  
из них члены РСА – 100%

С 1 августа 2015 года в ЕАИС БСИ переданы сведения:

о договорах страхования КАСКО и ДСАГО – 5,6 млн

о страховых случаях по договорам КАСКО и ДСАГО - 479 300

(сведения передаются в ЕАИС в течение 30 календарных дней после того, как страховщику стало известно о заключенном договоре или осуществленной страховой выплате)

Доработка ЕАИС БСИ для выдачи информации завершена в мае 2016 года, в настоящее время СК осуществляют доработку своих КИС в соответствии с обновленной технической документацией

# Сложности при внедрении ЕАИС БСИ

## 1. Информационный обмен с ЕАИС БСИ не выведен из под действия Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»

- ∅ Требуется наличие согласия на обработку персональных данных от субъектов
- ∅ Снижение эффективности мер противодействия страховому мошенничеству

## 2. Конфликт интересов внутри страхового сообщества

- ∅ **получать** информацию из БСИ хотят все.
- ∅ есть опасения при **передаче** информации в ЕАИС БСИ:
  - ∅ риски **потери** высокорентабельного сегмента портфеля
  - ∅ риски **разглашения** информации, имеющей коммерческую ценность (тарифы, условия страхования, и т.д.)

## 3. Технологическая готовность рынка к внедрению ЕАИС БСИ

- ∅ необходимо наличие корпоративной информационной системы
- ∅ работа по защищенным каналам связи

## 4. Идентификация объектов страхования

- ∅ ТС, не имеющие уникальных идентификаторов

# Перспективы развития Бюро страховых историй

## Аналитика по признакам страхового мошенничества

Наборы правил, которые позволяют анализировать информацию в ЕАИС БСИ на предмет необходимости проведения дополнительной проверки (предполагаемый срок завершения доработки ЕАИС БСИ – 1 квартал 2017)

## Дополнение ЕАИС другими видами страхования

Дополнение ЕАИС БСИ информацией о договорах по другим видам добровольного страхования позволит значительно увеличить эффективность Бюро страховых историй за счет синергетического эффекта (дорожная карта ЦБ)