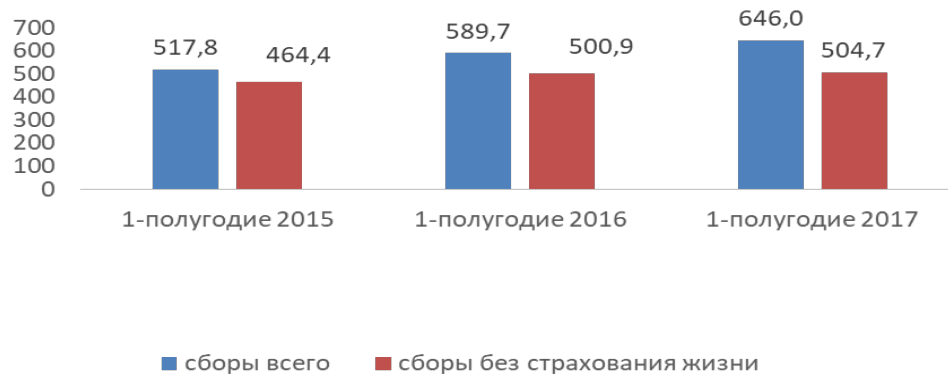




***Инструменты борьбы с
мошенничеством на
страховом рынке***

ПОКАЗАТЕЛИ РЫНКА/СБОРЫ

Динамика сборов



*Прогноз роста
на 2017г 9-11%
На 2018г: 10-15%*

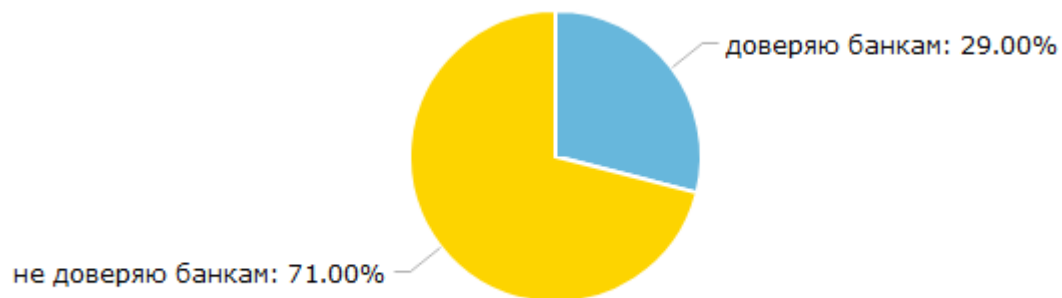
У РЫНКА ЕСТЬ ПОТЕНЦИАЛ ДЛЯ РОСТА:

Доля страхования
в ВВП, %

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017 1 пр.
Россия	1,2%	1,1%	1,2%	1,3%	1,2%	1,2%	1,4%	1,5%*
Болгария	2,5%	2,1%	2,0%	2,1%	2,1%	2,2%	2,2%	
Чехия	4,0%	3,9%	3,7%	3,8%	3,5%	3,3%	3,1%	
Польша	3,7%	3,7%	3,8%	3,4%	3,1%	2,9%	2,9%	



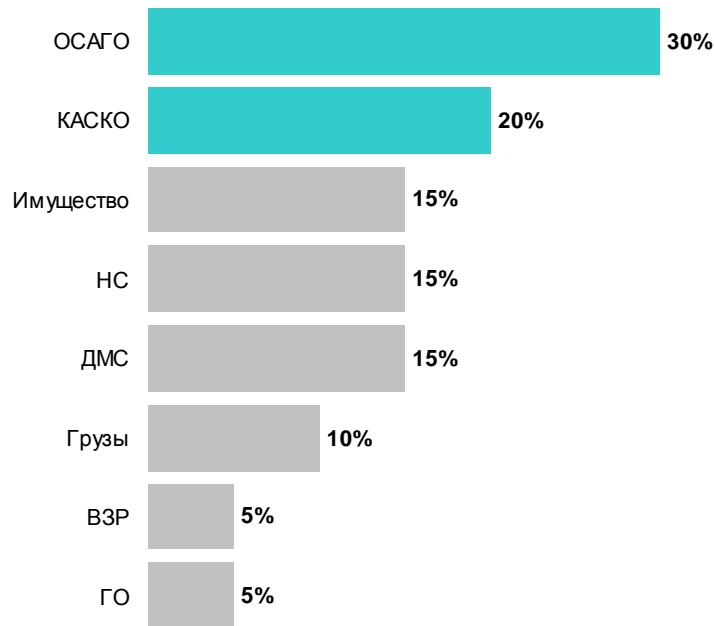
Уровень доверия к финансовому сектору*



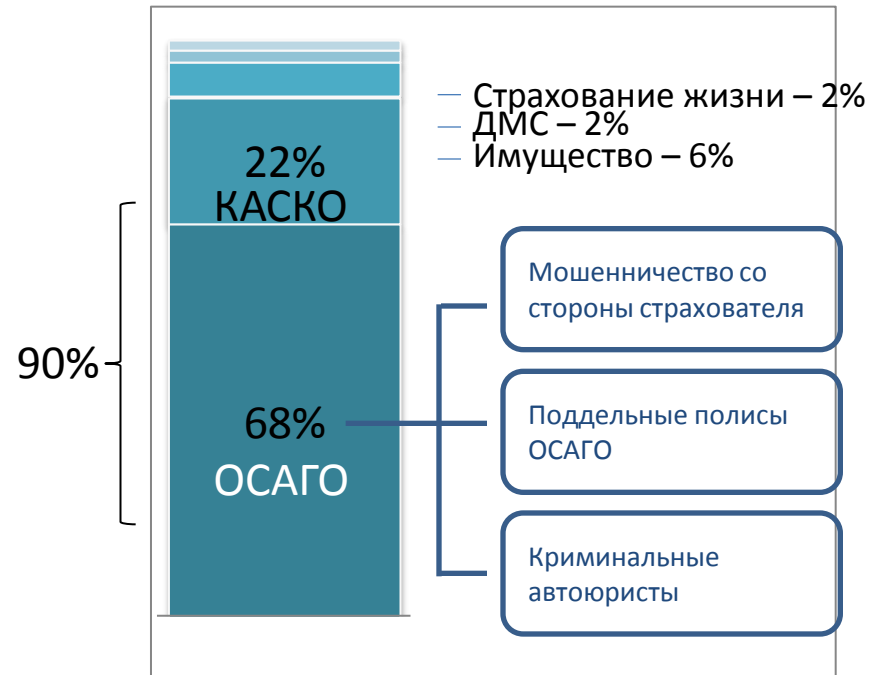
*Источник: результаты опроса доверия аудитории деловых СМИ, АСН и Комсомольской правды. Октябрь 2017 г.

Мошенничество по видам

Размер страхового мошенничества от величины выплат



Доля страхового мошенничества по видам



Источник данных: экспертное мнение



Около 90% всех мошенничеств – в моторном страховании
Имущество – на втором месте по ущербу для страховщиков

Борьба с кибермошенничеством (изготовление, распространение и использование поддельных бланков полиса в 2017 г.)

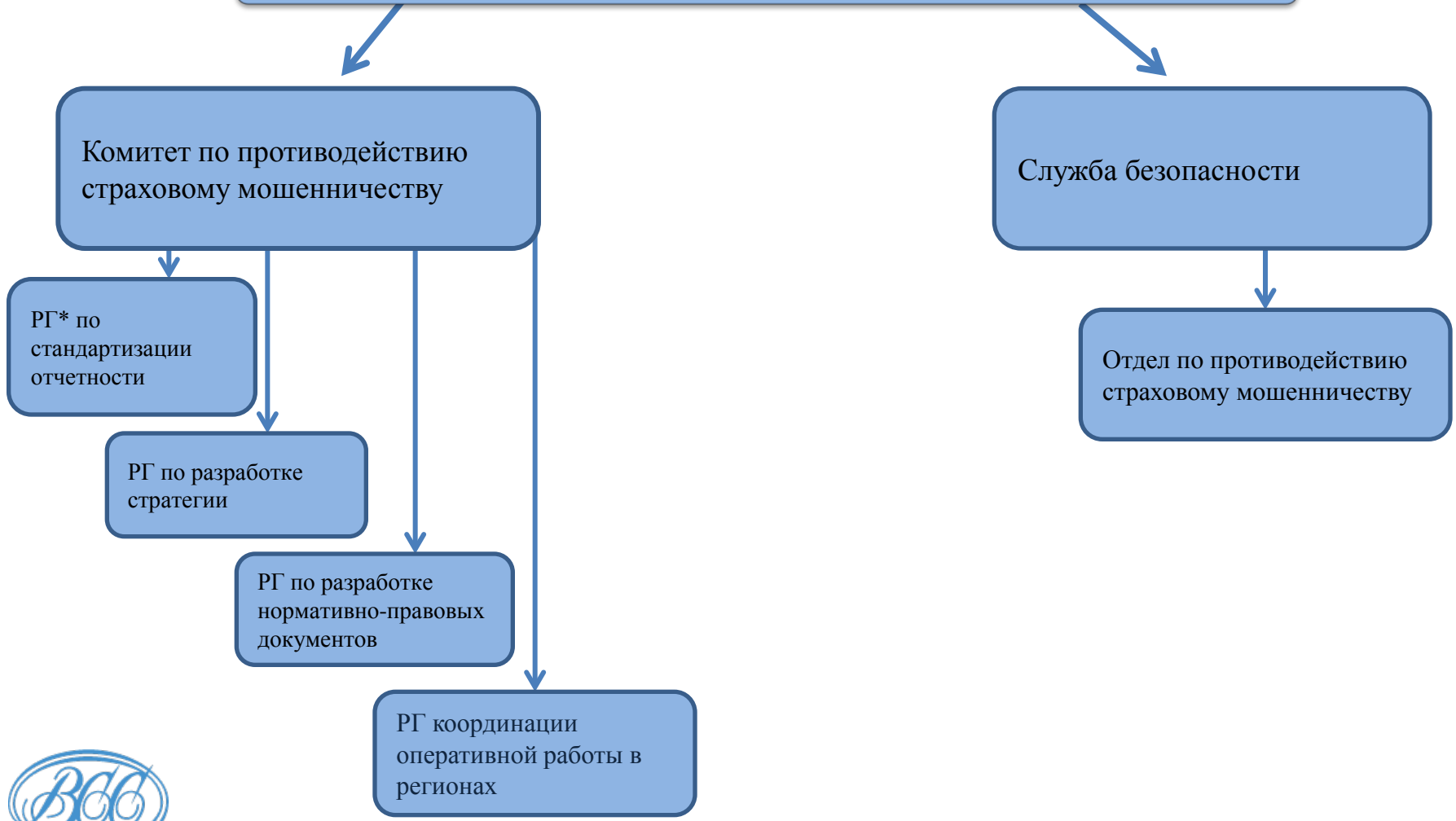
Ресурсы	Выявлено	в том числе с предложениями о продаже электронного ОСАГО	Заблокировано (удалена информация)	в том числе с предложениями о продаже электронного ОСАГО
Сайты	257	181	218	162
Группы и аккаунты в социальных сетях	129	3	90	1
Публикации на форумах и досках объявлений	341	6	239	2
ВСЕГО	727	190	547	165

Особенности:

- активный рост подделок в регионах с высокой убыточностью;
- рост количества ТС без полиса ОСАГО
- рост хищения бланков полисов из страховых компаний под видом утраты и испорченных (через брокеров, агентов, сотрудников страховых компаний);
- рост фальсифицированных договоров по иным видам страхования;
- введение нового бланка полиса ОСАГО розового цвета;
- Рост мошеннических действий с электронным полисом.



Структура ВСС по противодействию страховому мошенничеству



*РГ- рабочая группа

Задачи Комитета по противодействию страховому мошенничеству на текущий год

1. Разработка система показателей, характеризующий уровень мошенничества в страховании.
2. Совершенствование методологического обеспечения по вопросам противодействия страховому мошенничеству
 - подготовка рекомендаций для страховых компаний по выявлению, расследованию, предотвращению мошенничества, формированию в структуре компаний подразделений по расследованию страховых событий и противодействию страховому мошенничеству.
 - организация взаимодействия с правоохранительными органами по вопросам создания методических документов по противодействию страховому мошенничеству.
3. Организация взаимодействия с государственными, правоохранительными органами, судебными органами, организациями, профильными комитетами ВСС
 - по совершенствованию действующего законодательства
 - по судебно-правовой работе
4. Организация обеспечения доступа страховых компаний к различным источникам информации, в том числе муниципальной и ведомственной принадлежности (базы данных, записи систем слежения и т.д., информация ЛПУ).
5. Совершенствование информационного взаимодействия страховых компаний в целях противодействия мошенничеству (Спектр, БСИ и т.д.) .
6. Анализ рынка информационных и технических решений, направленных на противодействие мошенничеству и подготовка рекомендаций страховщикам по их использованию.



Форма отчетности 1-ВСС



Документ
Microsoft Word 97-21

Сведения о поданных заявлениях страховщиками в правоохранительные органы за III кв. 2017 г. всего по РФ.

ВСЕГО по РФ за 3 кв. 2017 г.

Направлено заявлений о возбуждении уголовного дела по ст.			Возбуждено Уголовных дел по ст.			Отказано в возбуждении уголовного дела			Не принято решение		
ст. 159 и 159.5 УК РФ	ст. 327 УК РФ	Иное	ст. 159 и 159.5 УК РФ	ст. 327 УК РФ	Иное	ст. 159 и 159.5 УК РФ	ст. 327 УК РФ	Иное	ст. 159 и 159.5 УК РФ	ст. 327 УК РФ	Иное
2411	133	131	702	38	53	963	43	46	1098	56	62
2675			793			1052			1216		



Сведения о поданных заявлениях страховщиками в правоохранительные органы за III кв. 2017 г. в разрезе видов страхования и Федеральных округов.

Вид страхования	ОСАГО				КАСКО				Добровольное страхование гражданской ответственности				Имущество и ответственность (кроме ОСАГО и ДГО)				Добровольное медицинское страхование				Жизнь и здоровье				ВЗР				
	Направлено	Возбуждено	Отказано	Не принято решение	Направлено	Возбуждено	Отказано	Не принято решение	Направлено	Возбуждено	Отказано	Не принято решение	Направлено	Возбуждено	Отказано	Не принято решение	Направлено	Возбуждено	Отказано	Не принято решение	Направлено	Возбуждено	Отказано	Не принято решение	Направлено	Возбуждено	Отказано	Не принято решение	
Федеральный округ																													
Центральный федеральный округ	508	41	292	214	50	6	16	31	3	2	1	4	31	3	9	19	0	0	0	0	6	1	4	1	0	0	0	0	
Северо-западный федеральный округ	103	33	49	45	38	3	11	26	0	0	0	0	9	1	3	6	0	0	0	0	20	0	3	17	0	0	0	0	
Южный федеральный округ	612	407	220	244	27	2	6	19	22	2	11	8	5	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1		
Северо-Кавказский федеральный округ	114	5	22	87	2	0	2	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Приволжский федеральный округ	455	74	194	179	50	13	19	15	19	0	9	10	13	0	4	11	0	3	1	12	12	14	4	6	1	0	0	1	
Уральский федеральный округ	210	94	57	78	5	0	5	0	0	0	0	0	2	0	2	0	3	3	0	0	6	1	1	4	1	0	0	1	
Сибирский федеральный округ	222	37	71	116	13	5	6	4	0	0	1	0	12	0	8	4	16	0	0	11	5	1	2	2	0	0	0	1	
Дальневосточный федеральный округ	74	37	19	33	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Всего по РФ	2298	728	924	996	185	29	65	95	45	4	22	23	76	9	26	45	19	6	1	23	49	17	14	30	3	0	0	4	

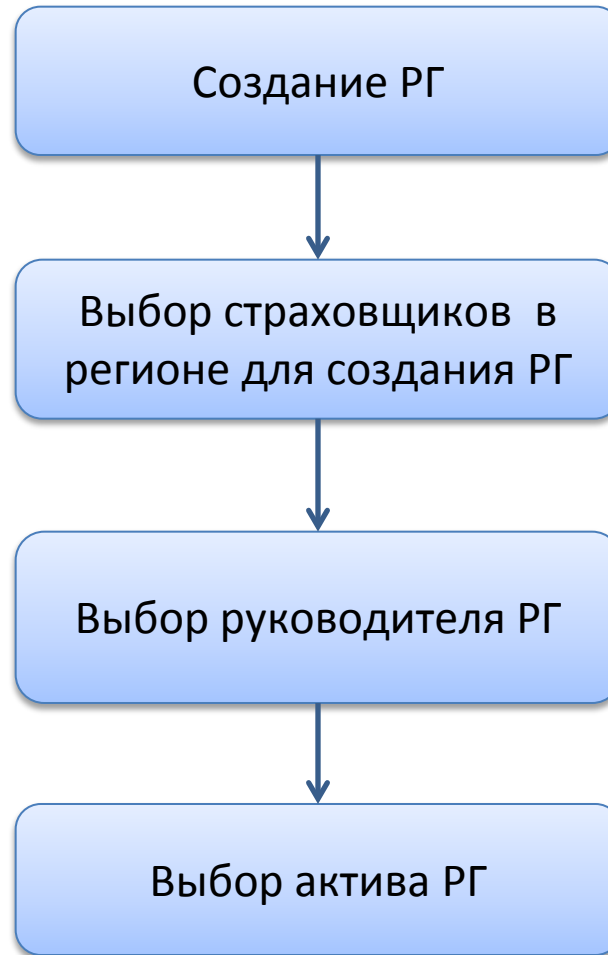


Сведения о поданных заявлениях страховщиками в правоохранительные органы за III кв. 2017 г. в разрезе статей УК РФ и федеральных округов.

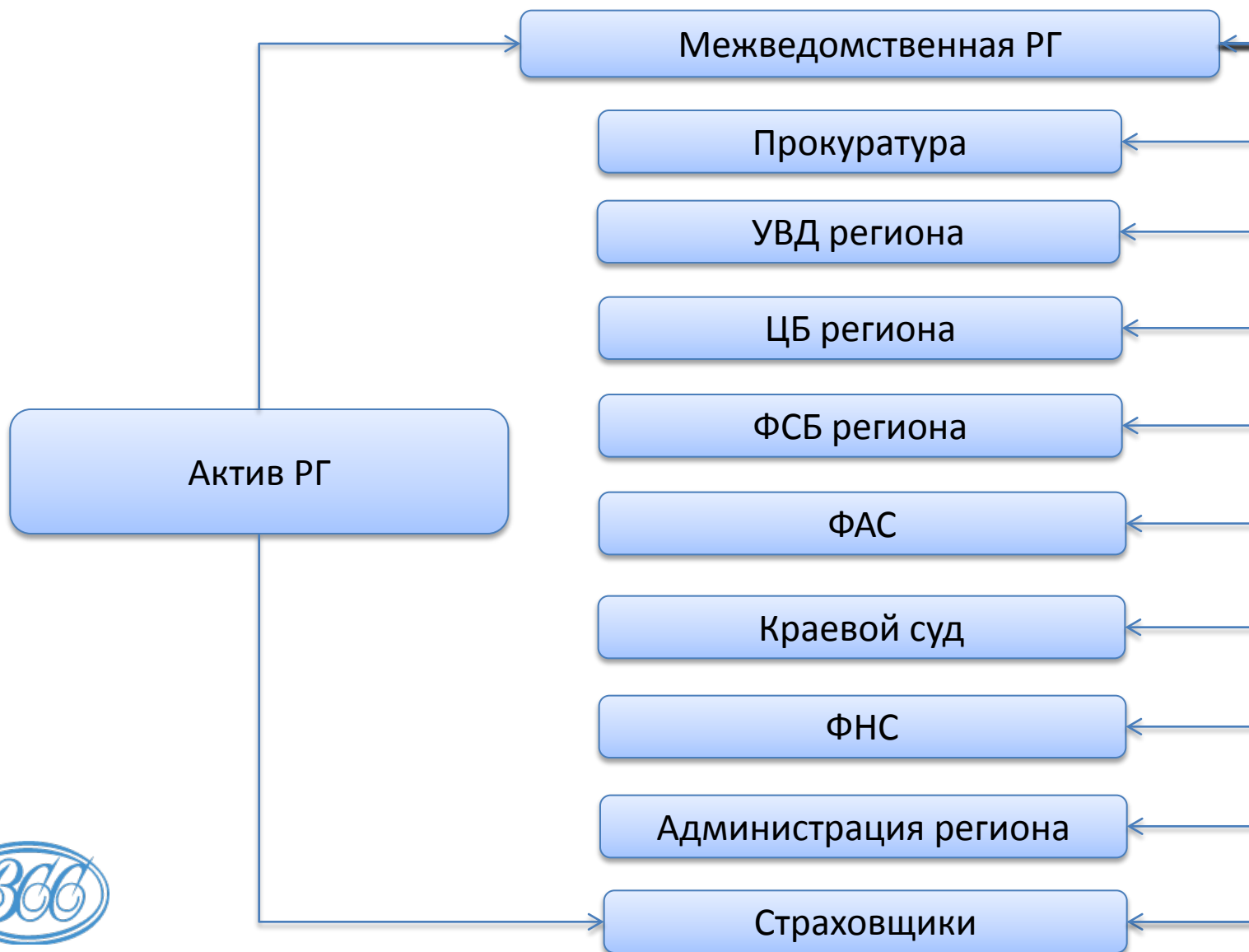
Федеральный округ	Направлено заявлений о возбуждении уголовного дела по ст.			Возбуждено Уголовных дел по ст.			Отказано в возбуждении уголовного дела			Не принято решение		
	ст. 159 и 159.5 УК РФ	ст. 327 УК РФ	И н о е	ст. 159 и 159.5 УК РФ	ст. 327 УК РФ	И н о е	ст. 159 и 159.5 УК РФ	ст. 327 УК РФ	И н о е	ст. 159 и 159.5 УК РФ	ст. 327 УК РФ	И н о е
Центральный федеральный округ	551	23	24	48	1	4	307	2	13	241	21	7
Северо-западный федеральный округ	156	6	8	33	3	1	61	3	2	81	3	10
Южный федеральный округ	539	75	53	356	26	30	202	22	13	234	25	17
Северо-Кавказский федеральный округ	119	0	0	7	0	1	24	0	0	87	0	0
Приволжский федеральный округ	506	19	25	95	2	7	208	14	9	214	6	14
Уральский федеральный округ	219	4	4	90	4	4	63	1	1	80	0	3
Сибирский федеральный округ	254	2	12	37	1	5	81	0	7	129	1	8
Дальневосточный федеральный округ	67	4	5	36	1	1	17	1	1	32	0	3
Всего по РФ	2411	133	131	702	38	53	963	43	46	1098	56	62



Создание региональных рабочих групп



Состав межведомственной РГ





Деятельность рабочей группы страховщиков:

1. Ежемесячное обсуждение региональной ситуации связанной с мошенничеством в сфере страхования.
2. Региональный сбор статистики (ежемесячно\ежеквартально).
3. Оценка деятельности подразделений МВД.
4. Оценка деятельности местных юристов (сбор и обмен информацией между СК, УВД и Прокуратурой).
5. Анализ судебной практики (взаимодействие с краевым\ областным судом). Сбор информации по судебной практике.
6. Оценка деятельности экспертных организаций, аварийных комиссаров, аджастеров, сюрвейров (сбор и обмен информацией). Выработка региональной политики по единообразию и справедливости цен.
7. Оценка эффективности прокурорского реагирования.
8. Обмен лучшими практиками по урегулированию убытков и противодействию страховому мошенничеству. Выработка единообразных подходов по противодействию мошенничества и оценка результатов.
9. Выбор экспертных организаций (экспертов) для организации экспертиз в суде и согласование списка с краевым\областным судом.
10. Анализ работы станций технического ремонта.
11. Взаимодействие с коммерческими банками, подписание соглашения о представлении информации по исполнительным листам.
12. Взаимодействие с местной администрацией.
13. Оценка деятельности операторов технического осмотра, рекомендации по работе с ОТО, направление страхователей на СТО.
14. Выработка единообразных требований к медицинским учреждениям, организация взаимодействие по страхованию, выработка подхода по проверки их деятельности по обращениям застрахованных, получение информации от медицинских учреждений (подтверждение диагноза).
15. Взаимодействие с местными СМИ. Создание еженедельной\ежемесячной программы «Час страховщика» на местном телевидение.



Созданные страховщиками рабочие группы в субъектах Российской Федерации на 8 декабря 2017 г.

п/№	Субъект РФ
1	Алтайский край
2	Астраханская область
3	Республика Башкортостан
4	Брянская область
5	Республика Бурятия
6	Волгоградская область
7	Воронежская область
8	Республика Дагестан
9	Ивановская область
10	Иркутская область
11	Калининградская область
12	Камчатский край

п/№	Субъект РФ
13	Кемеровская область
14	Республика Коми
15	Краснодарский край
16	Красноярский край
17	Мурманская область
18	Нижегородская область
19	Новосибирская область
20	Омская область
21	Оренбургская область
22	Пензенская область
23	Приморский край
24	Ростовская область

п/№	Субъект РФ
25	Самарская область
26	Санкт-Петербург
27	Республика Саха (Якутия)
28	Свердловская область
29	Смоленская область
30	Республика Татарстан
31	Томская область
32	Республика Тыва
33	Тюменская область
34	Ульяновская область
35	Республика Хакасия
36	Челябинская область



Всего 45 рабочих групп.

1. Рост поддельных БСО будет продолжаться пока будут проблемы с убыточными регионами, где имеется дефицит бланков полисов.
2. Продолжится рост количества не застрахованных ТС.
3. Проблемы с автоюристами перейдут в 2018 год.
4. С развитием натуральной выплаты мы столкнёмся со станциями технического ремонта работающих на автоюристов.
5. В электронных продажах ОСАГО мошенничество с фирмами «клонами», фишинговыми операциями и фальсификациями коэффициентов влияющих на расчет тарифа в 2018 году продолжится.
6. Ожидается рост мошеннических обращений за выплатами в личном страховании, включая обращения по травмам в ОСАГО. Рост документов с ложными диагнозами из лечебных учреждений в связи с введением нового процесса урегулирования претензий по травмам в ОСАГО.
7. Рост фальсифицированных ДТП в связи с повсеместным введением Европротокола и только внедрение системы контроля Глонасс и GPS сможет остановить этот рост.



- 8.** Рост угонов ТС с целью разборки на запчасти. Мы столкнёмся с покупкой ворованных запчастей станциями технического ремонта участвующих в натуральной выплате.
- 9.** Рост мошенничества в ипотечном страховании и банкостраховании, включая долгосрочное страхование жизни.
- 10.** С ростом природных катастроф активность страхования недвижимости будет расти и здесь мы столкнёмся с мошенничеством в сфере страхования жилья (это в первую очередь поджоги , повреждения водой и противоправные действия 3-х лиц).).
- 11.** Рост мошенничества в ДМС будет связан с ростом количества страховых продуктов для физических лиц, ростом коррупционной составляющей со стороны медицинских работников.
- 12.** Рост внутреннего мошенничества в связи с оптимизацией расходов в страховых компаниях.
- 13.** Рост мошеннических случаев при страховании юридических лиц (страхование ТМЦ на складах) по причине роста кризисных явлений в экономике.



*Спасибо
за внимание!*

