



# Банк России

Центральный банк Российской Федерации

Главное управление Центрального банка  
Российской Федерации по Центральному  
федеральному округу г. Москва

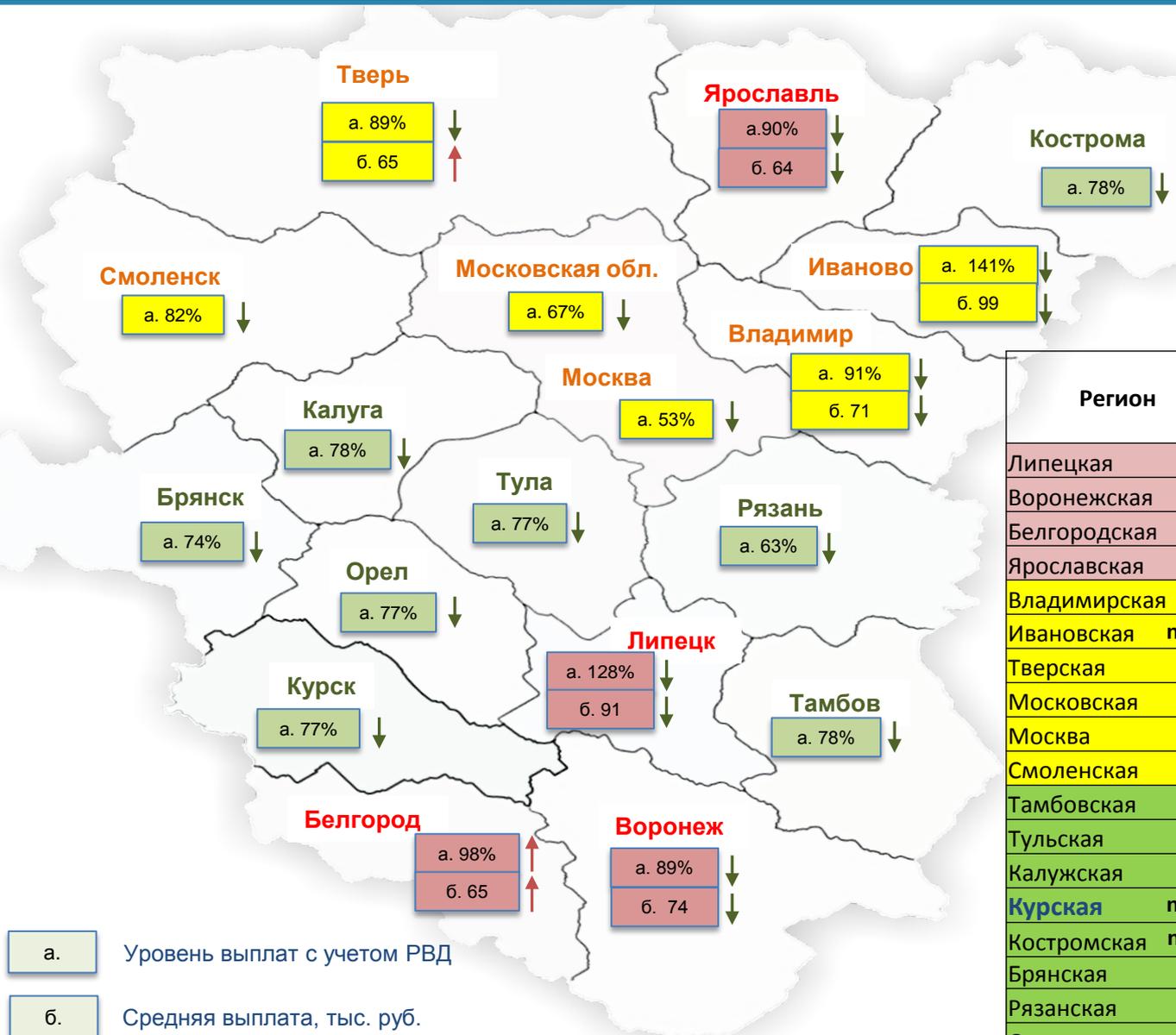


## Контроль региональных рисков в сфере ОСАГО в Центральном федеральном округе

**Н.А. Семенов**  
Заместитель начальника Управления надзора  
за деятельностью субъектов страхового дела  
ГУ Банка России по Центральному федеральному округу

г. Москва 04.12.2018





По итогам 2-3 кварталов 2018 года из красной зоны вышли 3 региона: Владимирская, Тверская и Ивановская области (статус: под наблюдением)

Регион	Место в рейтинге РСА	Премии*	Выплаты*
Липецкая	3	1,184 ↓	1,165 ↓
Воронежская	21	2,458 ↑	1,692 ↓
Белгородская	11	1,544 ↓	1,163 ↓
Ярославская	34	1,137 ↓	784 ↓
Владимирская	10	1,389 ↓	971 ↓
Ивановская new	21	929 ↑	1,008 ↓
Тверская	33	1,268 ↓	870 ↓
Московская	38	12,976 ↑	6,725 ↓
Москва	41	23,577 ↑	9,582 ↓
Смоленская	63	901 ↑	570 ↓
Тамбовская	54	934 ↑	559 ↓
Тульская	60	1,485 ↓	885 ↓
Калужская	59	1,134 ↓	679 ↓
Курская new	70	971 ↓	574 ↓
Костромская new	76	531 ↑	319 ↓
Брянская	78	999 ↓	566 ↓
Рязанская	79	1,219 ↓	589 ↓
Орловская	82	701 ↑	418 ↓

а. Уровень выплат с учетом РВД

б. Средняя выплата, тыс. руб.

\* -по данным РСА (по сравнению с аналогичным периодом прошлого года), тыс. руб.



## Уровень выплат с РВД

— 9 мес 2017  
 — 9 мес 2018

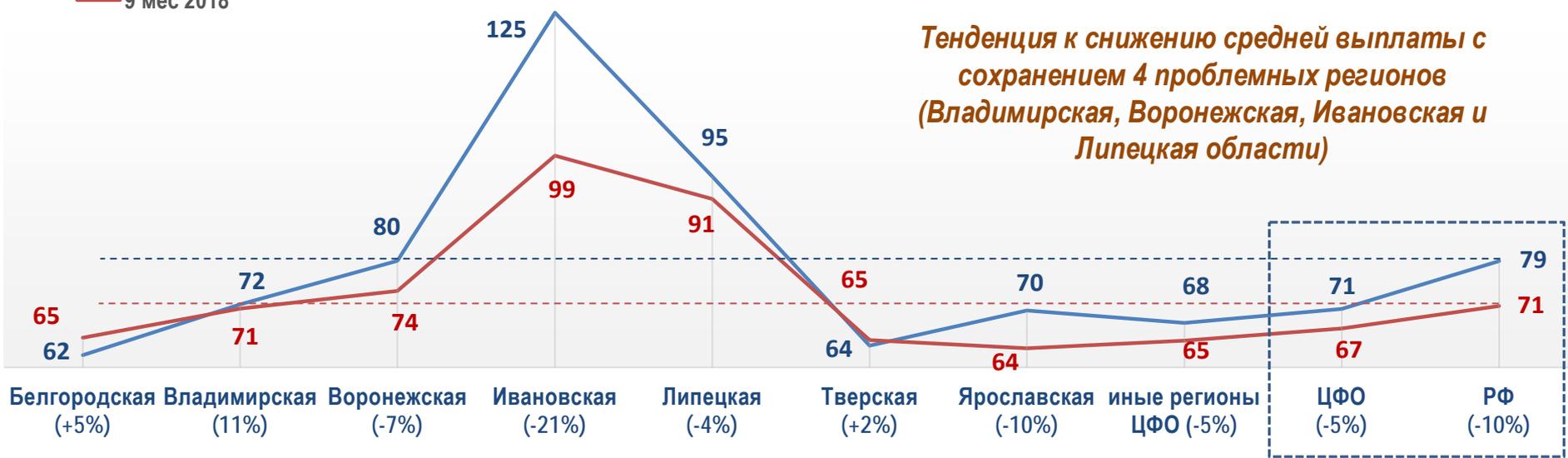
*7 регионов с высоким уровнем выплат.  
 Высокий темп снижения (Воронежская,  
 Ивановская и Липецкая области).*



## Средняя выплата, тыс. руб.

— 9 мес 2017  
 — 9 мес 2018

*Тенденция к снижению средней выплаты с  
 сохранением 4 проблемных регионов  
 (Владимирская, Воронежская, Ивановская и  
 Липецкая области)*

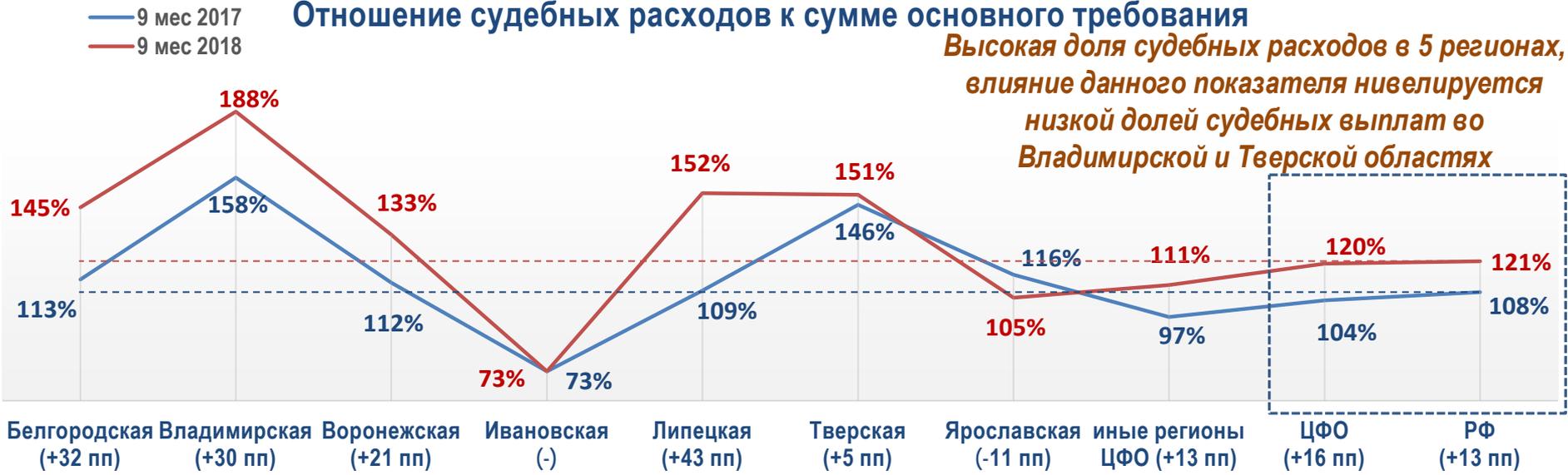




## Отношение судебных выплат к несудебным



## Отношение судебных расходов к сумме основного требования





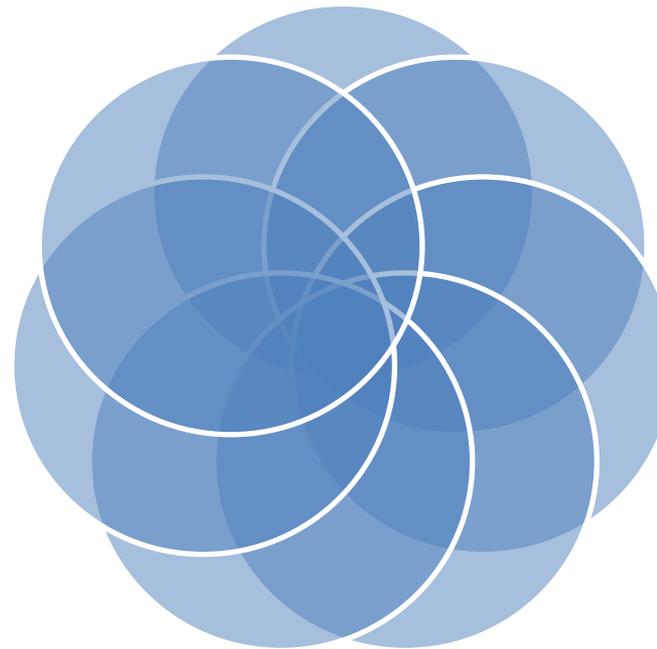
**Визуальная оценка  
офисов СК (464  
осмотра, регионы  
красной зоны - 184)**

**Межведомственная  
конференция в г.  
Рязань по  
противодействию  
мошенничеству,  
изучение кейсов**

**Видеоконференции  
со Страховщиками - 2**

**Выступления (2) и  
публикации (8) в  
региональных СМИ**

**Создание рабочих групп СК в  
регионах – 8;**



**Анализ статистических  
показателей (внедрена  
модель риск-  
ориентированной оценки  
регионов**

**Создание  
межведомственных  
рабочих групп  
(комиссий) – 7;**

**Координационные  
совещания с СК и  
МВД – 12;**

**Межведомственные  
совещания: 12 в 8  
регионах, из них:**

- с участием федерального инспектора - 7
- с участием глав Аппарата губернатора - 2
- с участием Руководства территориальных учреждений МВД - 3;



**Сокращение кол-ва регионов ЦФО в  
красной зоне:  
с 7 по итогам 1 квартала 2018 г. до 4  
по итогам 3 квартала 2018 г.  
(9 месяцев)**

 Возбуждено 179 уголовных  
дела в регионах ЦФО (в 2017  
году – 80)\*

 Влияние на судебную практику:  
направлено судами 67 материалов в МВД  
(Иваново)

 Прокуратурой проводится обобщение состояния  
законности в сфере предупреждения, пресечения и  
расследования преступлений в сфере ОСАГО,  
проводятся проверки УМВД (Иваново и Липецк)

 Подано 27 жалоб на недобросовестных автоэкспертов  
(5 – будут направлены до конца ноября)

 Положительная обратная связь от судов об улучшении качества  
защиты СК своих интересов

 Получение оперативной информации для превентивного надзора



## ИВАНОВО

## ЛИПЕЦК

9 мес. 2017 г.

9 мес. 2018 г.

9 мес. 2017 г.

9 мес. 2018 г.

*Количество поданных заявлений в правоохранительные органы*

97

+ 227

324

99

+ 32

131

*Количество возбужденных уголовных дел*

7

+ 12

19

2

+ 31

33

*Уровень выплат (с учетом РВД)*

212

- 63 пр.п

149

176

- 46 пр.п

130

*Средняя выплата*

125 050

- 26 208

98 842

95 011

- 4 119

90 892

По итогам 9 месяцев 2018 года область  
 вышла из красной зоны риска



Усугубление ситуации прекратилось



**Триггер для компании - инкассовые списания:**

1. отсутствие урегулирования убытков
2. отсутствие представительства в судах

- *единые стандарты урегулирования убытков и судебной работы во всех регионах (регламенты);*
- *обобщение судебной практики;*

**Этап: заключение договоров**



**Результат:**  
 Улучшение технического результата в 7,5 раз в 2017 г

- разъяснение гражданам их прав; рисков сотрудничества с «автоюристами»;
- гарантия получения страхового возмещения в полном объеме при обращении напрямую к страховщику;
- раздача информационных материалов (порядок действия при ДТП; телефоны и адреса пунктов урегулирования убытков).

**Этап: урегулирование убытков**



**Результат:**  
 снижение убыточности на 15,5 процентных пункта в 2017 г

- обязательный осмотр всех ТС (включая выезд, дефектовку). Не представлено ТС – возврат документов;
- заключение соглашений об отсутствии претензий;
- централизация компетенций по принятию решений;
- смена сотрудников в филиале;
- служба контроля качества;
- мотивация на результат (KPI сотрудников).

**Этап: урегулирование претензий**



**Результат:**  
 снижение доли судебных выплат в общей сумме выплат в 4 раза

- группа критического анализа убытков;
- 100% участие в судах (с участием автоэкспертов);
- 100% подготовка к судебному процессу (хронология убытка, критический анализ);
- мотивация на результат («кэшбэк» штатному юристу 5% от суммы требования в случае отказа в удовлетворении иска);
- участие в судах сотрудников головного офиса.