

# Практика противодействия мошенничеству в ОСАГО. Региональный опыт

**Колесов Иван**  
Директор дивизиона  
21.11.2023

## О спикере



### Иван Колесов

#### Опыт работы

2023г. по настоящее время: Страховой Дом ВСК, Директор дивизиона, Департамент регионального развития Блока управления продажами.

2021г. -2023г.: Страховой Дом ВСК, Вице-президент - Директор Волгоградского филиала

2018г. -2021г.: Страховой Дом ВСК, Директор Хабаровского филиала

2017г. -2018г.: Страховой Дом ВСК, Директор Вологодского филиала

## ВСК Сегодня



**Премия «Время инноваций»**

*номинация*

«Сервисное решение года»



**Премия «Права потребителей и качество обслуживания»**

*номинация*

«Урегулирование страховых событий»



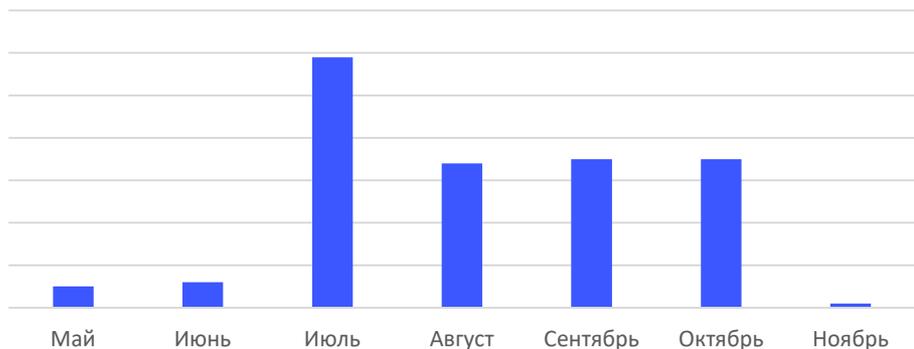
**Премия FINAWARD**

*номинация*

«Цифровое решение» за лучший страховой продукт года

# Предпосылки и проблематика

Динамика входящих исков 2021 год Волгоград



Количество исковых заявлений  
выросло в **10 раз**

Сумма заявленных требований  
к страховому сообществу  
составила более **120 млн. руб.**

Красная зона  
региона по  
данным РСА.  
Тренд  
негативный.

Рост  
НЕ страховых  
выплат при  
снижения  
частоты  
событий.

Рост базовой  
ставки ОСАГО  
для жителей  
региона.

Риски выхода  
проблемы в  
соседние  
субъекты РФ

# Реализованные решения

«Общие проблемы можно решить только сообща»

## Анализ

В ходе анализа ситуации выявлено, что с марта 2021 года в Арбитражный суд Волгоградской области подано **1600** однотипных исковых требований в адрес страхового сообщества региона о взыскании расходов на услуги Аварийных комиссаров. Сумма каждого требования **от 30 до 75 тыс. руб.**

## Перезапуск

При звонке в ВСС выяснилось, что межведомственная рабочая группа в полноценном формате **не собиралась** с момента объявления пандемии. Последние коммуникации имели признаки формальности и никак не могли решить данную проблематику.

## Команда

При перезапуске рабочей группы в регионе при **очном участии** ВСС в ее состав в обязательном порядке включены команды страховщиков региона в лице **Директоров** филиалов, представителей блока **ПМ** и **юридических вертикалей**.

## Коммуникация

В октябре 2021 года состоялась очная рабочая встреча с участием **ВСС**, страхового сообщества, представителей ЦБ, компетентных органов, РФМ, судебной системы, органов власти и СМИ. Проблеме дана **соответствующая** оценка и **широкий** резонанс в обществе.

## Контроль

После купирования проблемы, работа **не** была **остановлена**. Страховым сообществом в правоохранительные органы поданы соответствующие заявления, выстроено взаимодействие со **СМИ** региона, проводится **регулярный** мониторинг ситуации в рынке.

РФМ в описанной проблеме усмотрел признаки нарушения 115-ФЗ, предоставил свое заключение в судебные органы первой и апелляционной инстанции. По всем искам судом вынесены отказы в удовлетворении требований и частные определения по обстоятельствам, связанным с выявленными нарушениями действующего законодательства.

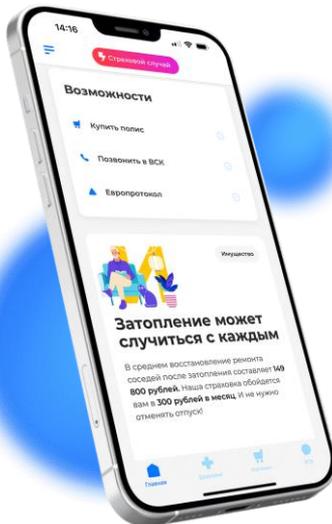
# Инвестиции в доступность

## Мобильное приложение «ВСК страхование»

- оформление каско с осмотром автомобиля онлайн
- Урегулирование без визита в офис
- запись к врачу и медицинские консультации 24/7
- Оформление Европротокола онлайн без вызова ГИБДД
- Страховой полис всегда под рукой



Скачать мобильное приложение  
«ВСК страхование»



Финалист конкурса  
The Digital Insurer Innovation  
Awards 2019



Премия «Время инноваций — 2018,  
2020 гг.» в номинации «Сервисное  
решение года»

Форум лидеров  
страхового рынка

Награда в номинации «Лидер в области  
разработки сервисно-страховых  
продуктов»

*«В вопросах противодействия страховому мошенничеству нет места конкуренции!»*

**Спасибо  
за внимание!**



Иван Колесов

Директор дивизиона  
Департамент регионального развития

моб.: +7-962-666-777-6  
Kolesov@vsk.ru