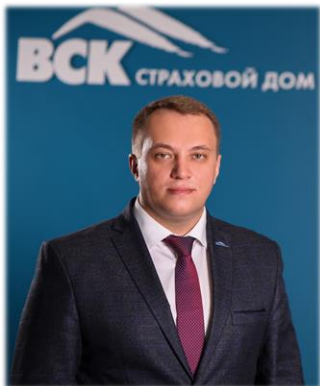


Практика противодействия мошенничеству в ОСАГО. Региональный опыт

Колесов Иван
Директор дивизиона
21.11.2023

О спикере



Иван Колесов

Опыт работы

2023г. по настоящее время: Страховой Дом ВСК, Директор дивизиона, Департамент регионального развития Блока управления продажами.

2021г. -2023г.: Страховой Дом ВСК, Вице-президент - Директор Волгоградского филиала

2018г. -2021г.: Страховой Дом ВСК, Директор Хабаровского филиала

2017г. -2018г.: Страховой Дом ВСК, Директор Вологодского филиала

ВСК Сегодня



Премия «Время инноваций»

номинация

«Сервисное решение года»



Премия «Права потребителей и качество обслуживания»

номинация

«Урегулирование страховых событий»



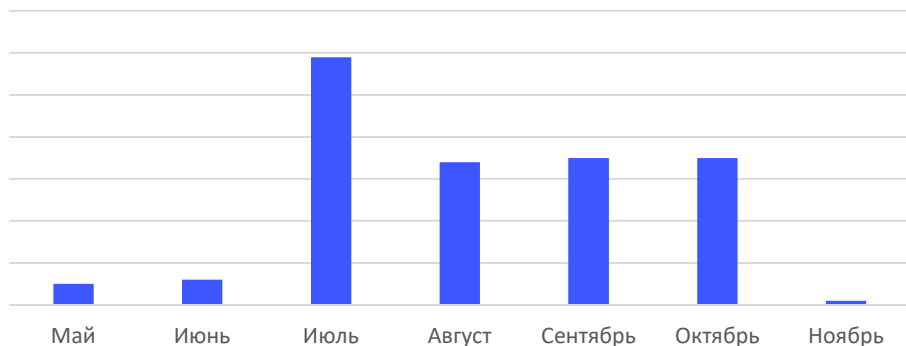
Премия FINAWARD

номинация

«Цифровое решение» за лучший страховой продукт года

Предпосылки и проблематика

Динамика входящих исков 2021 год Волгоград



Количество исковых заявлений
выросло в **10 раз**

Сумма заявленных требований
к страховому сообществу
составила более **120 млн. руб.**

Красная зона
региона по
данным РСА.
Тренд
негативный.

Рост
НЕ страховых
выплат при
снижения
частоты
событий.

Рост базовой
ставки ОСАГО
для жителей
региона.

Риски выхода
проблемы в
соседние
субъекты РФ

Реализованные решения

«Общие проблемы можно решить только сообща»

Анализ

В ходе анализа ситуации выявлено, что с марта 2021 года в Арбитражный суд Волгоградской области подано **1600** однотипных исковых требований в адрес страхового сообщества региона о взыскании расходов на услуги Аварийных комиссаров. Сумма каждого требования **от 30 до 75 тыс. руб.**

Перезапуск

При звонке в ВСС выяснилось, что межведомственная рабочая группа в полноценном формате **не собиралась** с момента объявления пандемии. Последние коммуникации имели признаки формальности и никак не могли решить данную проблематику.

Команда

При перезапуске рабочей группы в регионе при **очном участии** ВСС в ее состав в обязательном порядке включены команды страховщиков региона в лице **Директоров** филиалов, представителей блока **ПМ** и **юридических вертикалей**.

Коммуникация

В октябре 2021 года состоялась очная рабочая встреча с участием **ВСС**, страхового сообщества, представителей ЦБ, компетентных органов, РФМ, судебной системы, органов власти и СМИ. Проблеме дана **соответствующая** оценка и **широкий** резонанс в обществе.

Контроль

После купирования проблемы, работа **не** была **остановлена**. Страховым сообществом в правоохранительные органы поданы соответствующие заявления, выстроено взаимодействие со **СМИ** региона, проводится **регулярный** мониторинг ситуации в рынке.

РФМ в описанной проблеме усмотрел признаки нарушения 115-ФЗ, предоставил свое заключение в судебные органы первой и апелляционной инстанции. По всем искам судом вынесены отказы в удовлетворении требований и частные определения по обстоятельствам, связанным с выявленными нарушениями действующего законодательства.

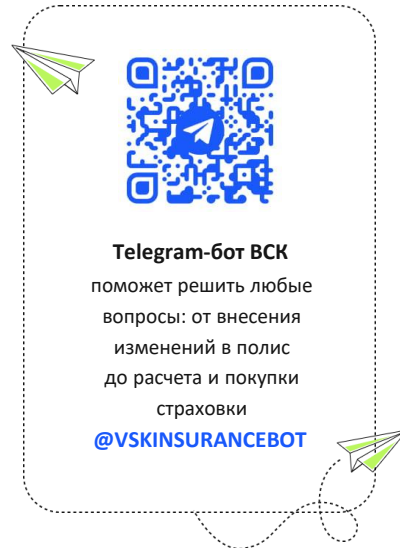
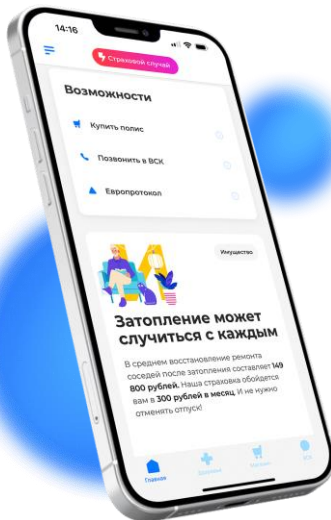
Инвестиции в доступность

Мобильное приложение «ВСК страхование»

- оформление каско с осмотром автомобиля онлайн
- Урегулирование без визита в офис
- запись к врачу и медицинские консультации 24/7
- Оформление Европротокола онлайн без вызова ГИБДД
- Страховой полис всегда под рукой



Скачать мобильное приложение
«ВСК страхование»



Финалист конкурса
The Digital Insurer Innovation
Awards 2019



Премия «Время инноваций — 2018,
2020 гг.» в номинации «Сервисное
решение года»

Форум лидеров
страхового рынка

Награда в номинации «Лидер в области
разработки сервисно-страховых
продуктов»

«В вопросах противодействия страховому мошенничеству нет места конкуренции!»

**Спасибо
за внимание!**



Иван Колесов

Директор дивизиона
Департамент регионального развития

моб.: +7-962-666-777-6
Kolesov@vsk.ru