



# **ДИГИТАЛИЗАЦИЯ СТРАХОВОГО РЫНКА: ОЦИФРОВЫВАЙСЯ ИЛИ УХОДИ?**



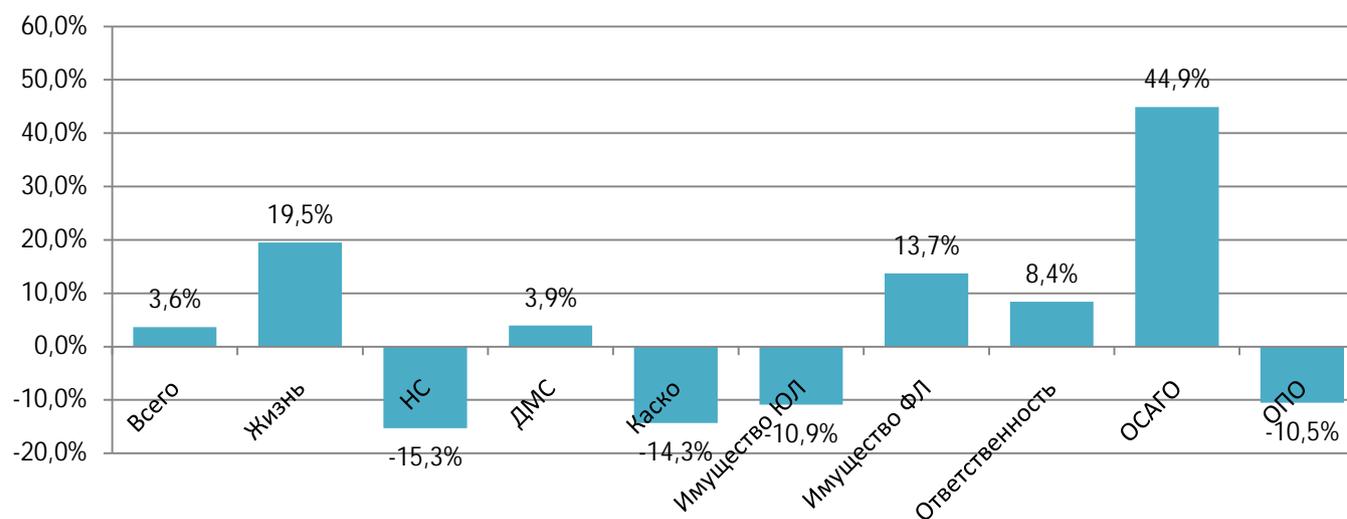
**И.ЮРГЕНС  
ПРЕЗИДЕНТ ВСС**

Москва, 22 июня  
2016



2015 . 2014 .

Динамика сборов в 2015 г. к 2014 г.



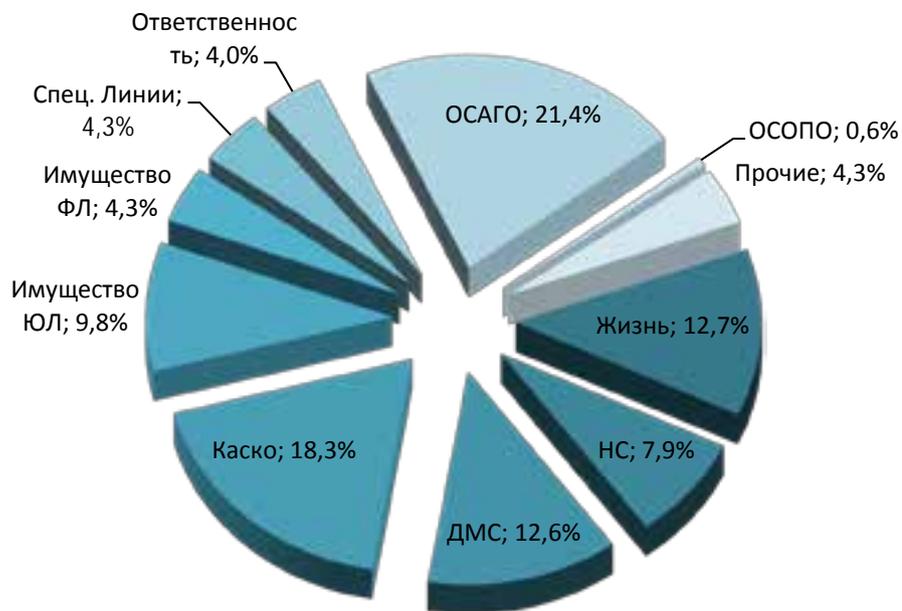
Источник: Институт Страхования  
ВСС по данным Банка России

- В 2015 году сегмент ОСАГО вырос на 44,9% к 2014 г. и определил общую динамику рынка.
- Сегмент страхования жизни стал вторым по темпам роста (+19,5%)
- Сборы по страхованию от НС и болезней упали на 15,3%
- Сборы по страхованию автокаско снизились на 14,3%
- Сборы по страхованию имущества юридических лиц сократились на 10,9%

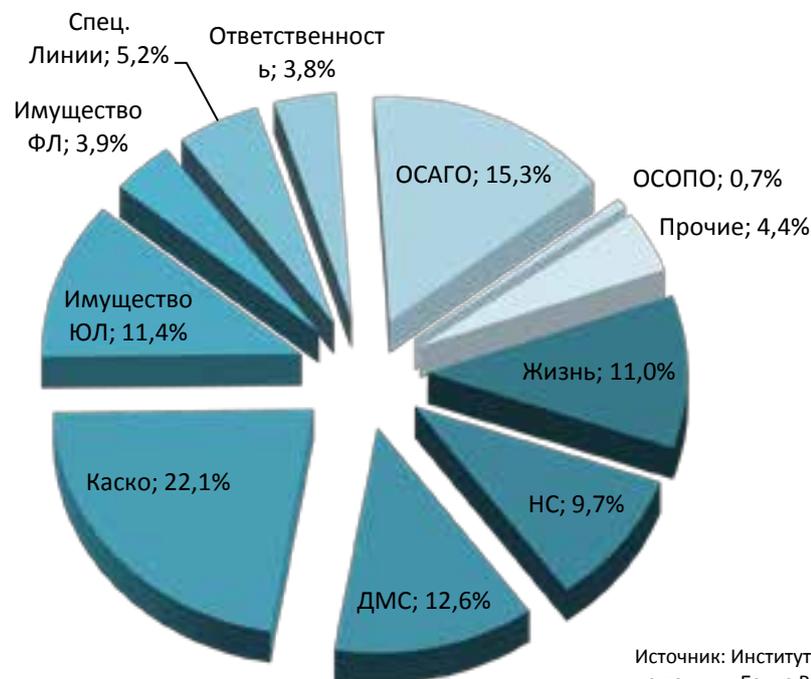
2015 .

2014 .

Структура рынка за 12 месяцев 2015 г.



Структура рынка за 12 месяцев 2014 г.



Источник: Институт Страхования ВСС по данным Банка России

- ОСАГО с долей 21,4% вышло на 1 место в структуре сборов по рынку.
- Автокаска потеряло 3,8 пункта и с долей 18,3% оказалось на 2 месте.
- В сумме моторное страхование занимает 39,7% (37,4% годом ранее).
- 3 позицию по доле рынка занимает ДМС (12,6% в 2015 г., 12,6% в 2014 г.).
- Страхование жизни переместилось на 4 место с долей 12,7% (11,0% в 2014 г.)
- Страхование имущества юридических лиц опустилось на 5 позицию с долей 9,8% (11,4% в 2014 г.)
- Доля специальных линий (ж/д, авиа, морское страхование, страхование грузов и сельхозрисков) также снизилась с 5,2% до 4,3%.



# РАЗВИТИЕ ТЕЛЕМАТИКИ В МИРЕ

Телематика – один из самых быстро растущих сегментов страхового рынка.  
Доля полисов в США за 1,5 года увеличилась в два раза!



Согласно прогнозам Boston Consulting Group, к 2020 году свыше **15%** полисов автострахования в странах Европы будут использовать телематические продукты.



## Управление компанией и рисками

- XBRL
- Системы управления рисками страховой компании и автоматизация мониторинга бизнеса СК
- Скоринг в страховании
- Бюро страховых историй
- Ведение «карты рисков»

## Дигитализация. Удаленный мониторинг

- Продажи онлайн
- Новые технологические решения для удаленных продаж
- Телематика в автокаско
- Телематика в страховании от НС и медицинском страховании
- Личные гаджеты и приложения для контроля здоровья
- Удалённый осмотр при страховании имущества и автокаско
- Космический мониторинг



## Е-ОСАГО: первые итоги

По состоянию на 21 июня 2016 года действует  
**215 163** электронных полиса

### ТОП-10 регионов

51051	Краснодарский край
25948	Волгоградская область
16178	Ростовская область
10730	Ставропольский край
8214	Башкортостан
8072	Воронежская область
7033	Ивановская область
5099	Нижегородская область
5007	Москва
4714	Татарстан



## Использование технических средств контроля в рамках «безлимитного протокола»

### Позиция РСА:

автоматическая регистрация факта ДТП  
на основании измерения параметров движения  
применение специализированного ПО  
(мобильного приложения) для выполнения  
фотосъемки транспортных средств  
и их повреждений на месте  
ДТП и передачи некорректируемых  
изображений в АИС РСА

### Мероприятия РСА:

проведены испытания мониторинговых систем,  
получены натурные данные

подготовлено мобильное приложение РСА  
«ДТП.Европротокол»

- создана подсистема СТ-ГЛОНАСС АИС РСА для обработки данных
- организуется информационное взаимодействие с ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» через СМЭВ



## Основные тренды

- Телематика и онлайн-мониторинг будут охватывать через несколько лет все ключевые имущественные и личные виды страхования
- Ожидается прорыв в медицинском страховании
- Технологическое развитие позволит снизить удельные издержки
- Онлайн-продажи могут наконец перейти черту в 1% от продаж в 2017 году
- Онлайн будут продаваться не только ОСАГО и «коробки»
- Удаленное урегулирование будет все более популярно
- Страховой рынок может и должен стать генератором инноваций в части риск-менеджмента, удаленного мониторинга и работы с big data



**Спасибо за внимание!**