

КИАС: Страхование

В интересах бизнеса, в помощь персоналу

ТИПОВОЕ ОТРАСЛЕВОЕ РЕШЕНИЕ ДЛЯ СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ

О группе компаний ЛС

Состав группы компаний ЛС

Наименование	Дата создания	Направление деятельности
ООО «Лаборатория Страхования»	11.05.2005	Разработка и стандартная техническая поддержка ядра IT- платформы для страховой деятельности - КИАС: Страхование
ООО «ЛС-Про»	09.12.2010	Реализация проектов внедрения IT-платформы и ее послепродажного обслуживания у Конечных пользователей

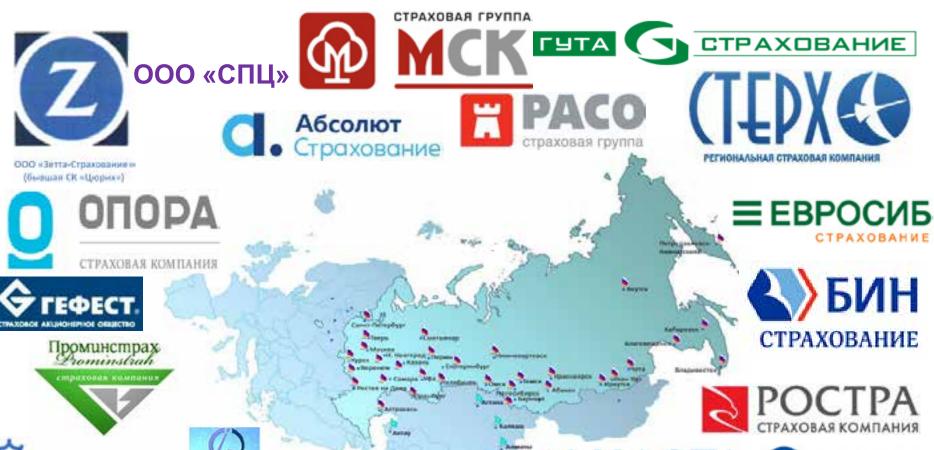
Отзывы о деловой репутации из России и Казахстана







Все наши клиенты и география внедрений КИАС







ОРБИТА













страховая группа

Техническая архитектура



Платформа – СУБД Oracle 11g

КИАС:Бэк-офис – двухзвенная архитектура, клиент-сервер

КИАС:WEB – трехзвенная архитектура. Сервер приложений - Microsoft IIS

Средства разработки:

- Delphi XE2 (Embarcadero® RAD Studio XE2);
- Oracle Data Access Components Professional Version 8;
- Visual Components DevExpress DXv2.

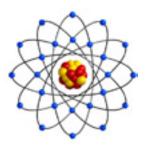
Почему КИАС?



Реально работающее решение 24x7 с 2005 года



Окупаемость затрат на систему и внедрение



Широкие возможности пользователя реализовать свою логику в окружении ядра КИАС

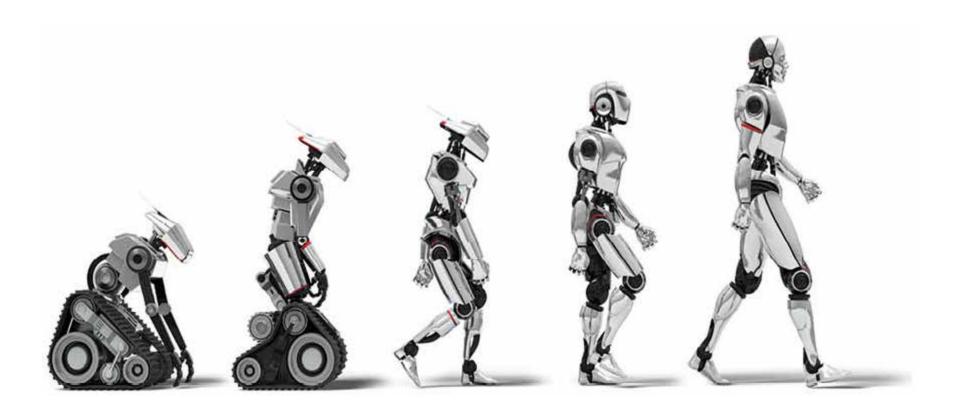


Быстрое внедрение



Использование лучших практик

Почему КИАС?



Единое информационное пространство позволяет создавать, управлять и развивать роботов, выполняющих в системе всевозможные рутинные операции

Функциональная карта КИАС

Страхование: ΟCΑΓΟ, ΟCΟΠΟ, Корпоратив ДМС Розница ОСГОП, Зеленая карта Контрагенты, скоринг контрагентов Фабрика продуктов (технический андеррайтинг, тарификация, котировки, печатные формы) Сегментация по каналам продаж, пролонгации, CROSS Администрирование договоров страхования, электронный архив Взаиморасчеты с посредниками Урегулирование убытков Регрессы и суброгации, Годные остатки Входящее / исходящее перестрахование Бухгалтерия: Бухгалтерский Учет АХД Касса, Банк учет на ЕПС (ОСБУ) финансовых вложений Учет ОС. 3 регистра учета Открытая отчетность Казначейство (БФО, HCO, XBRL) НМА, МПЗ, услуг (Бух., Нал., Упр.) Обеспечивающие функции: Информационная Планирование и Учет БСО CALL-центр безопасность бюджетирование Документооборот, Управление рассылками Расчет **CRM**

(SMS, E-mail)

страховых резервов

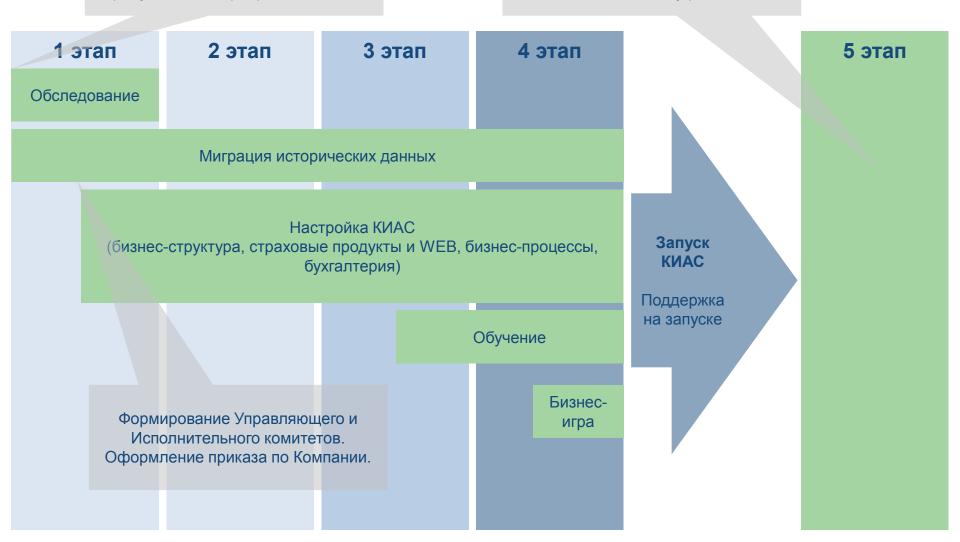
ЭЦП

Подход к внедрению КИАС

Получение Извещения о готовности технической архитектуры:

- тестовый сервер;
- продуктивный сервер.

Стабилизация (усложнение моделей бизнеспроцессов и других механизмов). Подготовка к этапу развития.



Поддержка пользователей КИАС

Стандартная поддержка (СТП)

Включает:

- 1.Поддержание в соответствии с требованиями законодательства, надзорных и регулирующих органов состава учетных данных КИАС, расчетных механизмов и нормативной отчетности.
- 2.Предоставление специалистам Центра компетенции КИАС доступа в Службу поддержки Лаборатории Страхования (СПЛС):



Обработка поступающих запросов:

- Консультация;
- Заявка на доработку;
- Заявка на обучение;
- Заявка на лицензии / функционал;
- Предложение об улучшении;
- Сообщение об ошибке;
- Заявка на установку обновление.
- 3. Установка ежеквартальных обновлений КИАС.

Расширенная поддержка (РТП)

Включает:

Выполнение специалистом ЛС заявок специалистов Заказчика на его территории.

Как оформляется:

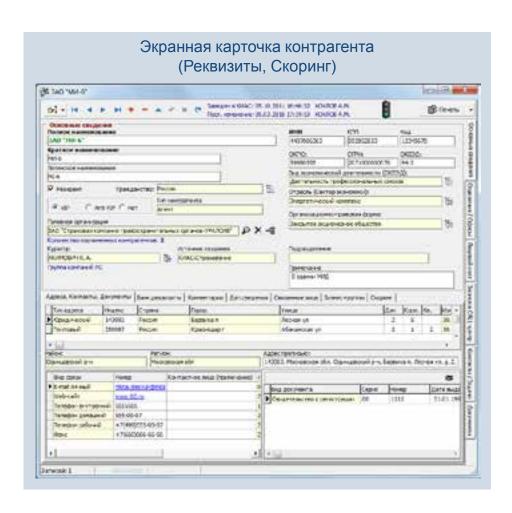
- 1.С компанией ООО «ЛС-Про» (партнер ЛС) подписывается рамочный договор на оказание услуг.
- 2.С компанией ООО «ЛС-Про» подписывается договор об оказании услуг по РТП на квартал.
- 3.Специалист ООО «ЛС-Про» выполняет задачи на территории Заказчика:
- Консультации;
- Проведение обучений;
- Обсуждение вариантов построения бизнес-процессов;
- Оформление инструкций;
- Оформление заданий техническим специалистам;
- Программирование «в окружении» ядра КИАС.



БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ

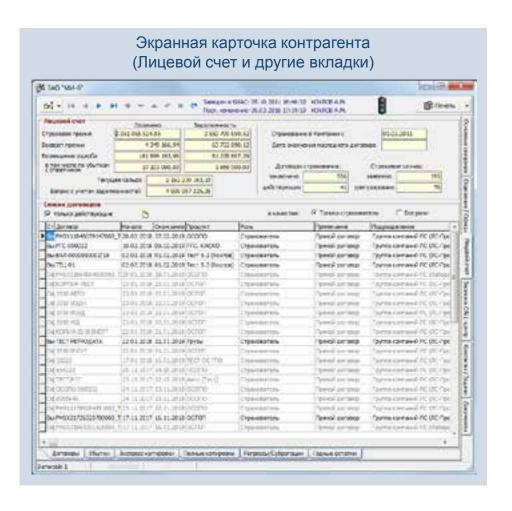


Контрагенты, скоринг контрагентов





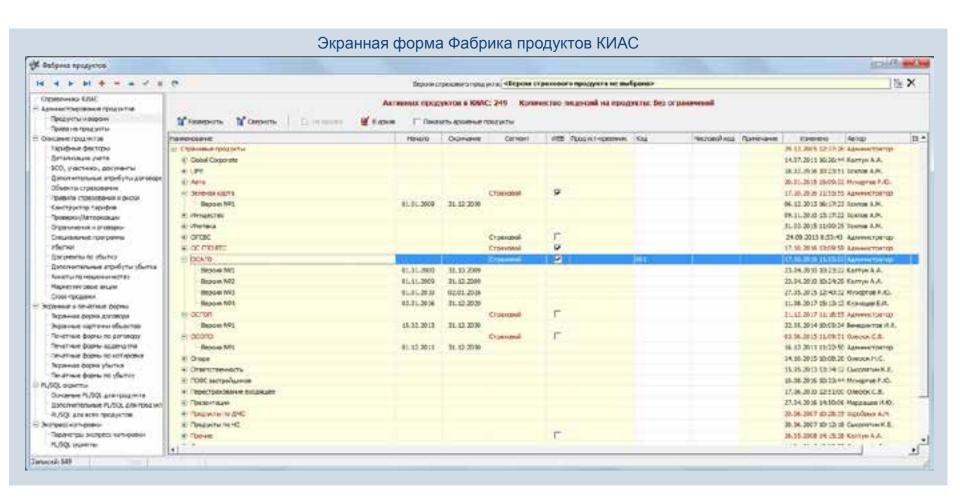
Контрагенты, скоринг контрагентов

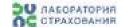




Фабрика продуктов

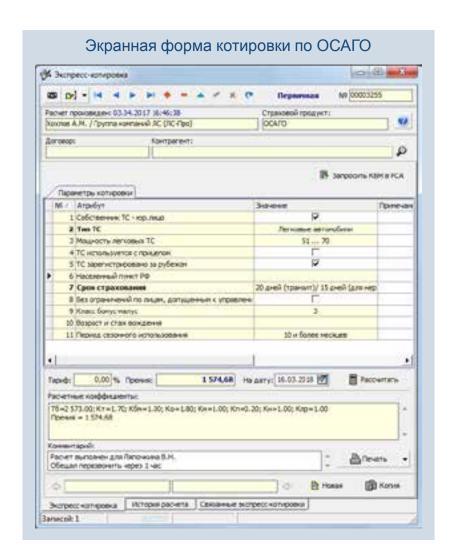
(технический андеррайтинг, тарификация, котировки, печатные формы)





Фабрика продуктов

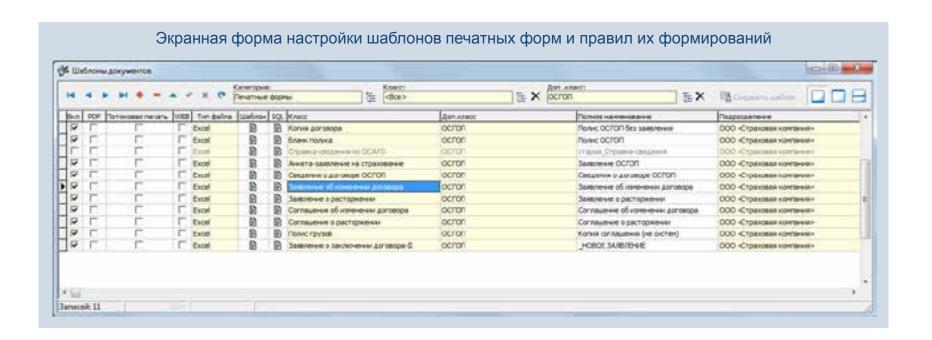
(технический андеррайтинг, тарификация, котировки, печатные формы)





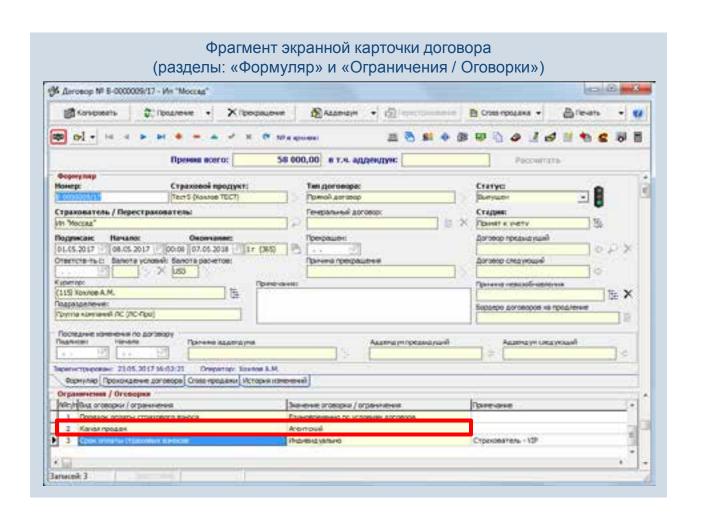
Фабрика продуктов

(технический андеррайтинг, тарификация, котировки, печатные формы)



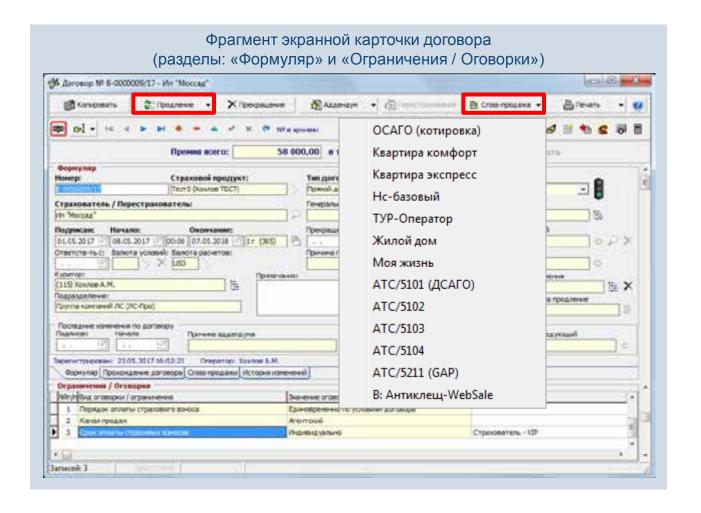


Сегментация по каналам продаж, пролонгации, CROSS





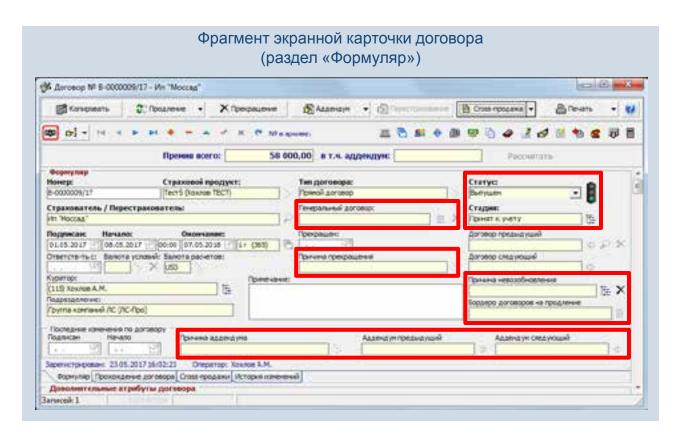
Сегментация по каналам продаж, пролонгации, CROSS





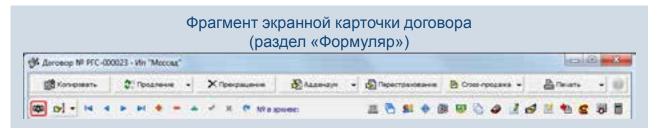
Администрирование договоров страхования, электронный архив

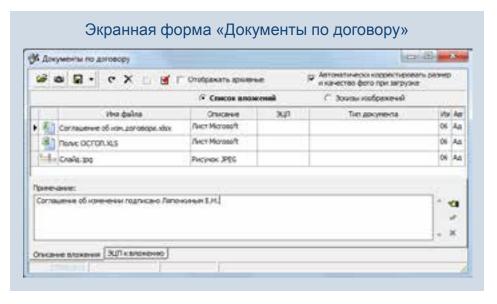
В КИАС есть возможность настройки любых обязательных и необязательных атрибутов, подлежащих учету при заключении договора страхования. Значения атрибутов могут использоваться при оказании услуг по договору (эвакуация, аварком и прочие), расторжении, аддендумах, убытках





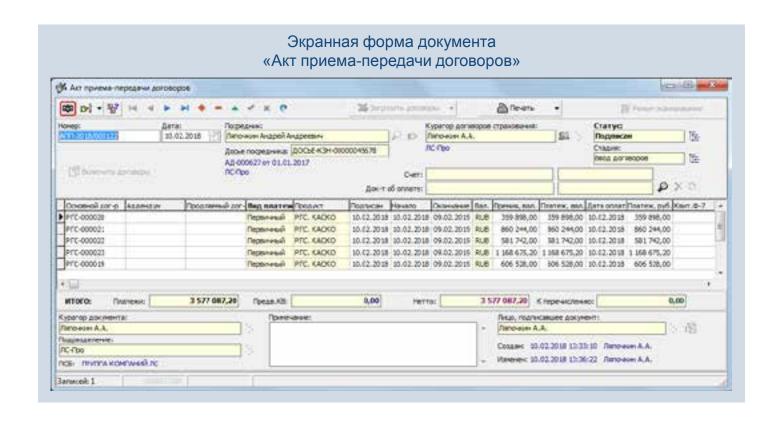
Администрирование договоров страхования, электронный архив





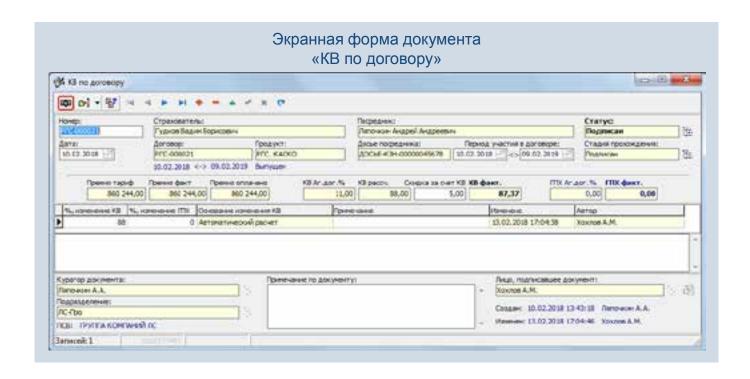


Взаиморасчеты с посредниками



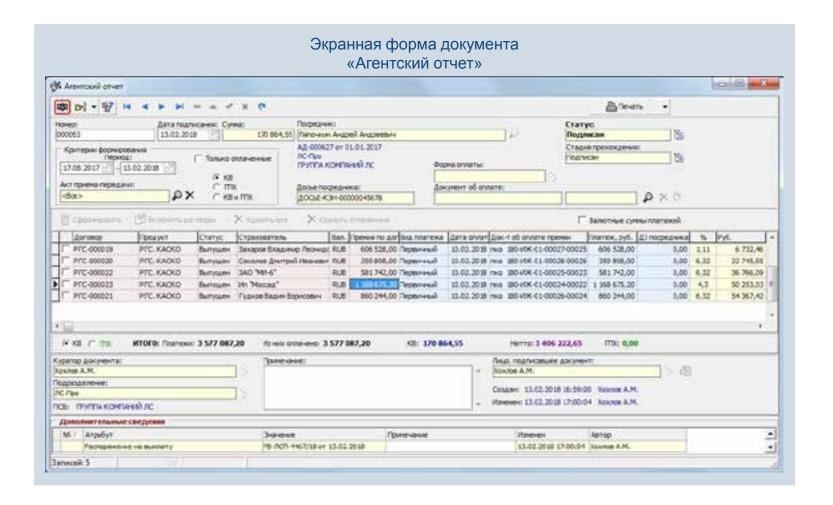


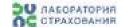
Взаиморасчеты с посредниками

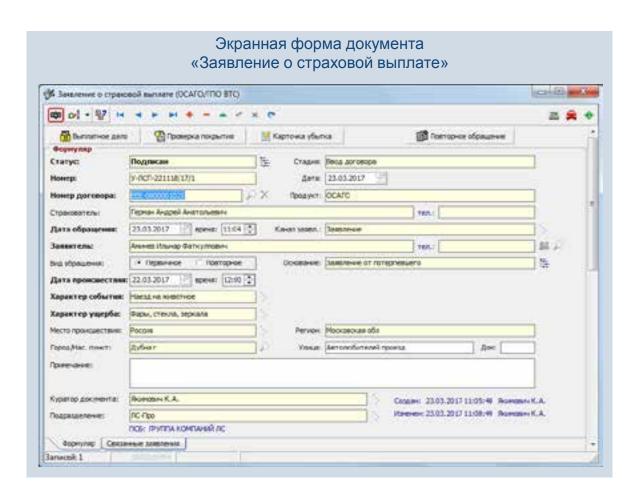




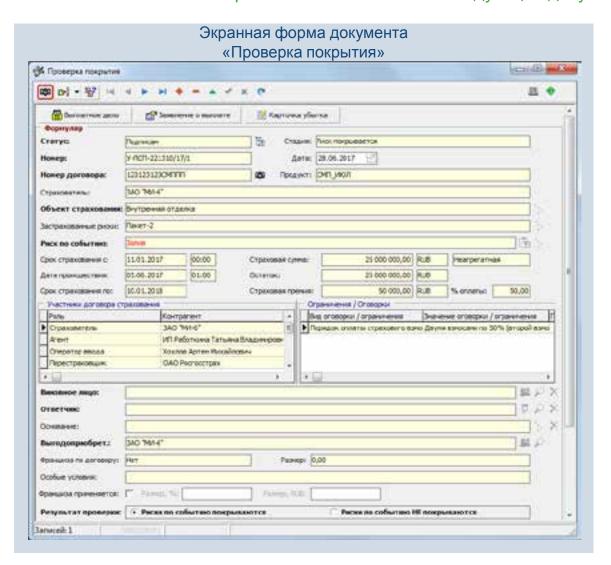
Взаиморасчеты с посредниками



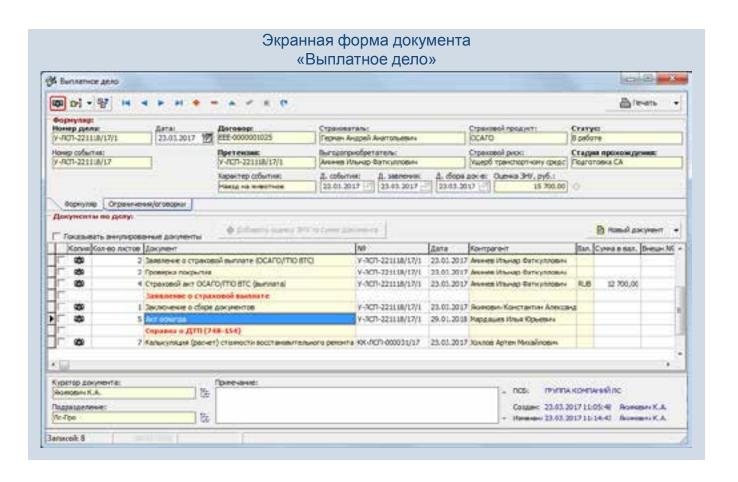




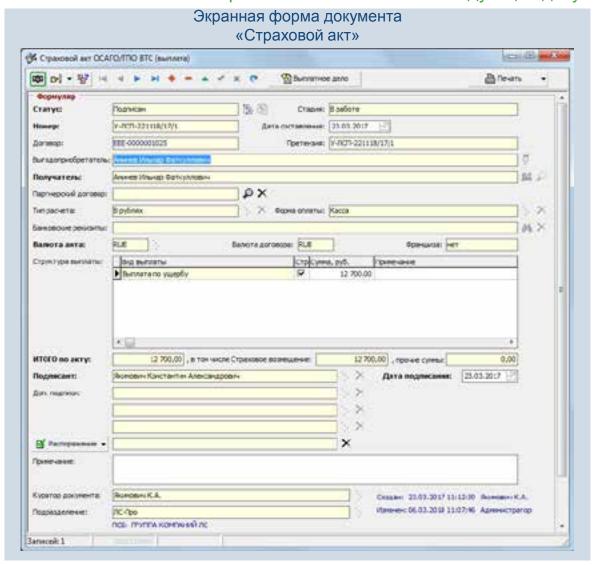






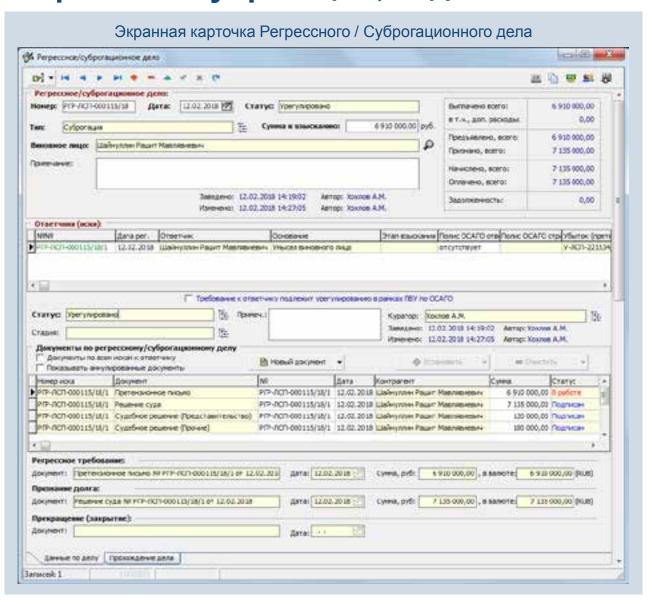






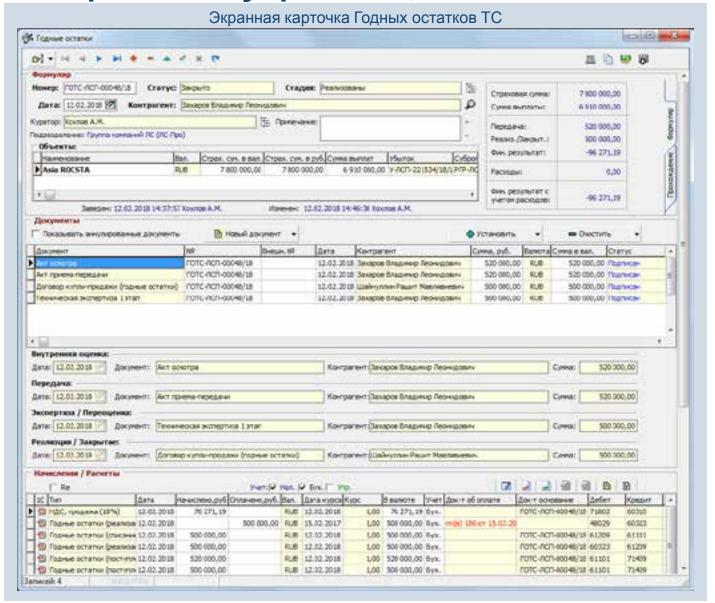


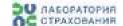
Регрессы и суброгации, Годные остатки



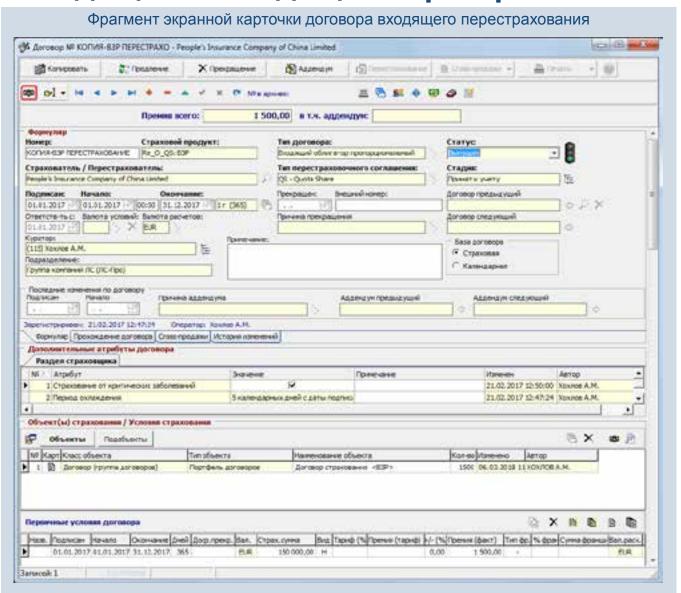


Регрессы и суброгации, Годные остатки



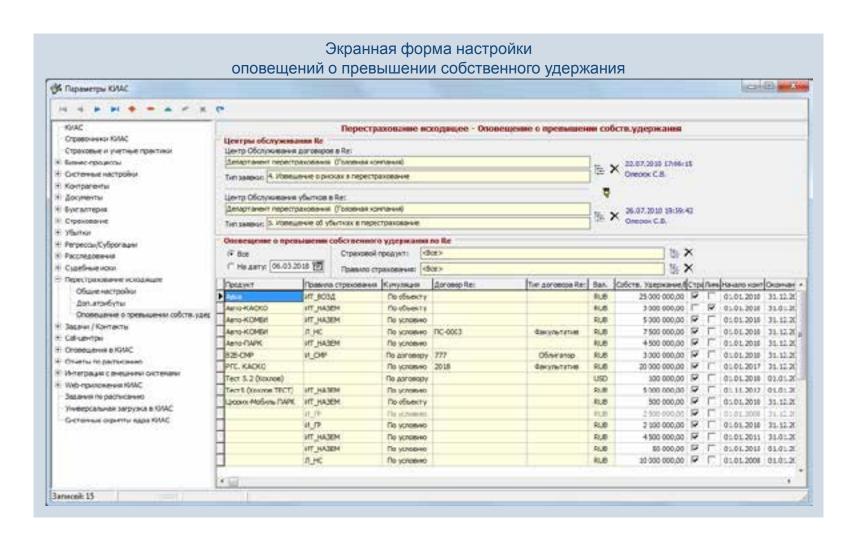


Входящее / исходящее перестрахование



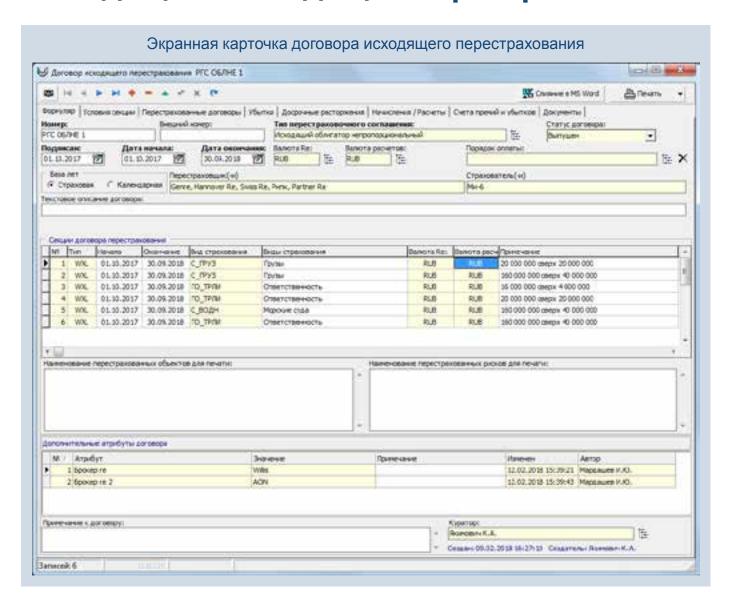


Входящее / исходящее перестрахование



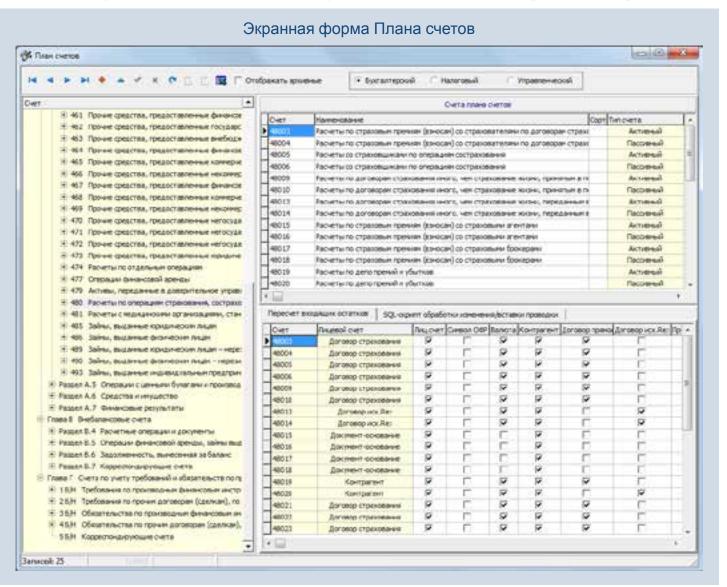


Входящее / исходящее перестрахование



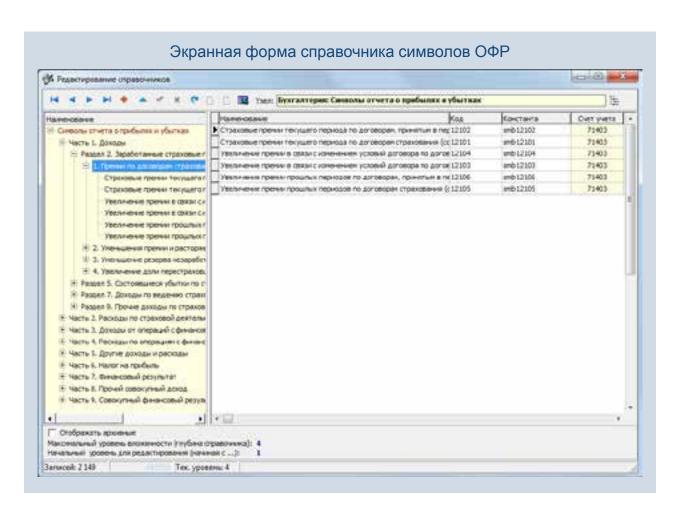


Бухгалтерский учет на ЕПС (ОСБУ)



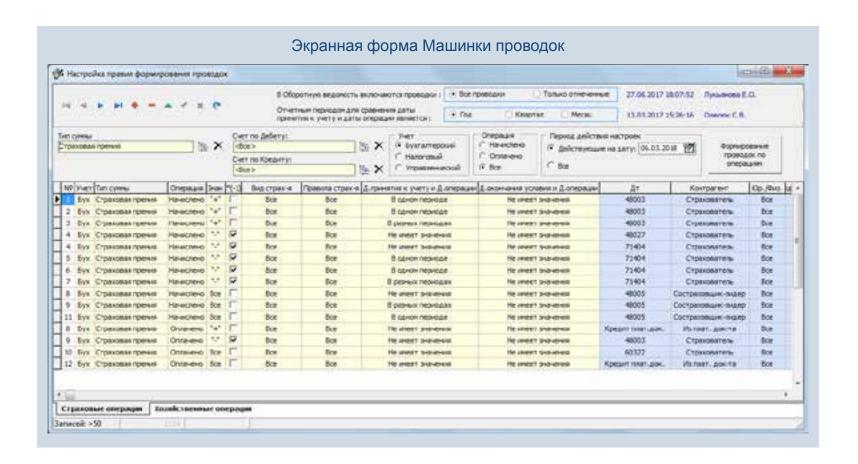


Бухгалтерский учет на ЕПС (ОСБУ)



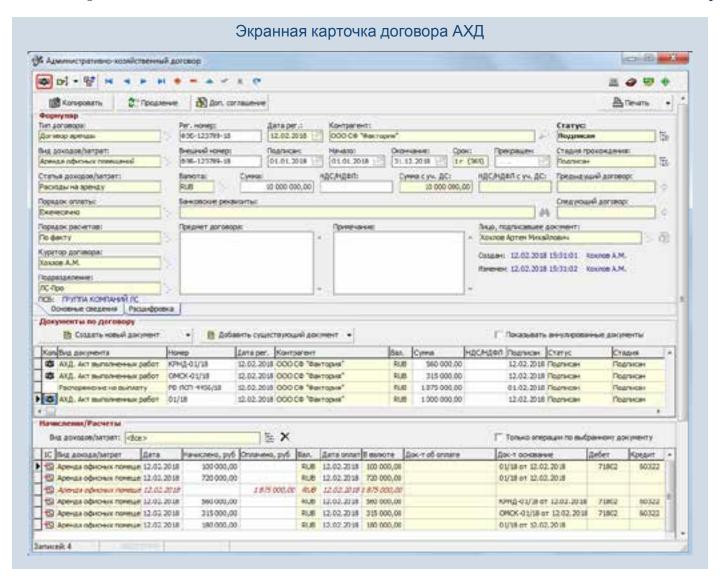


Бухгалтерский учет на ЕПС (ОСБУ)



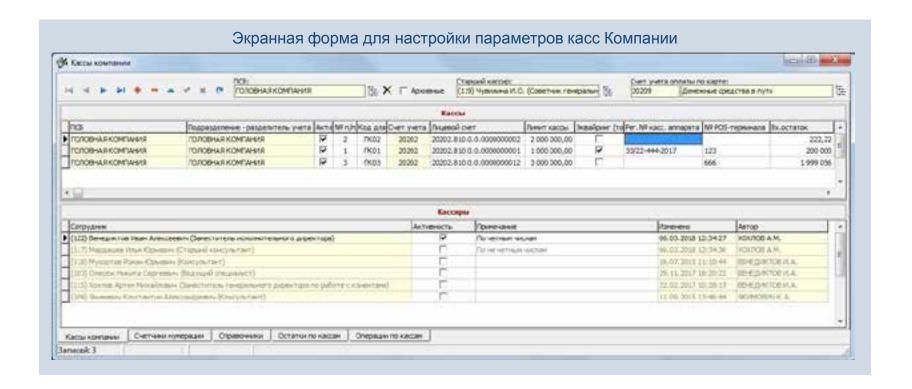


Административно-хозяйственная деятельность (АХД)

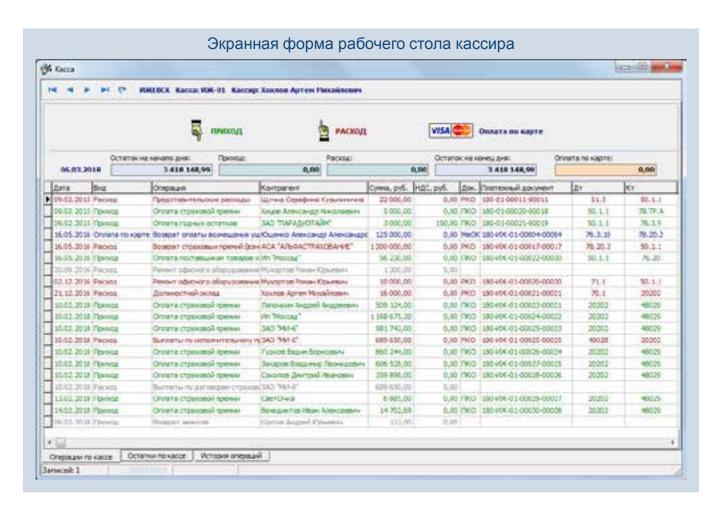




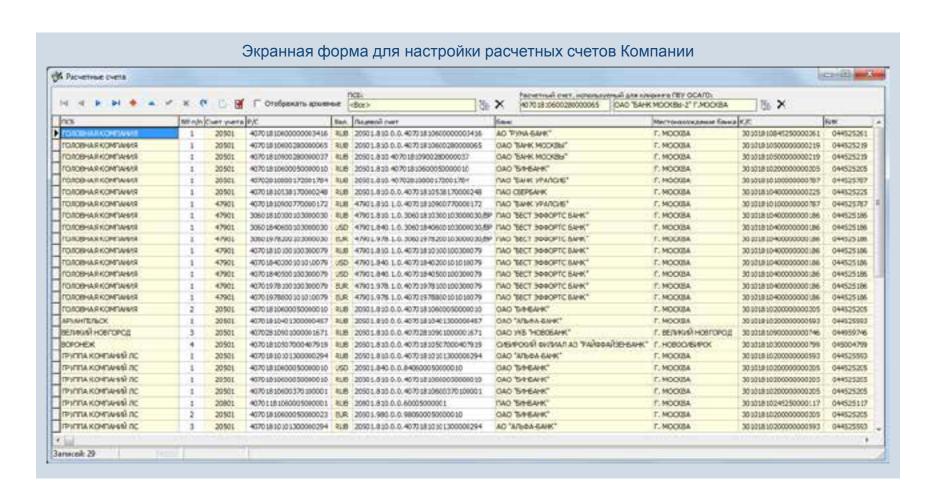
Касса, Банк

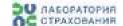


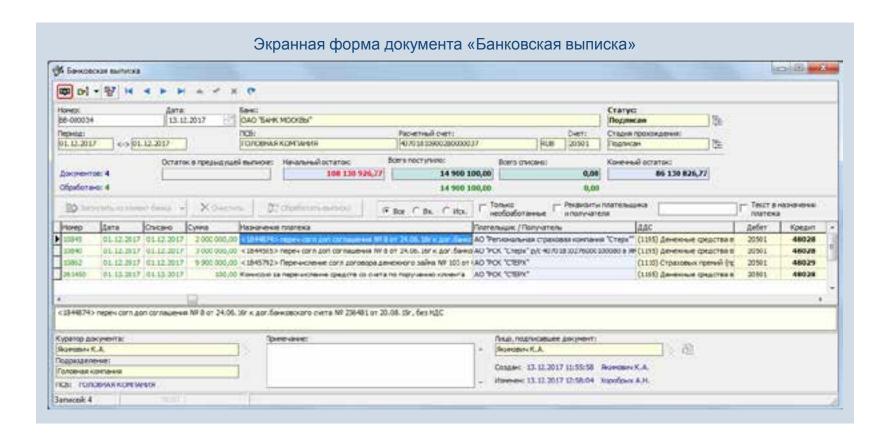


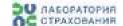


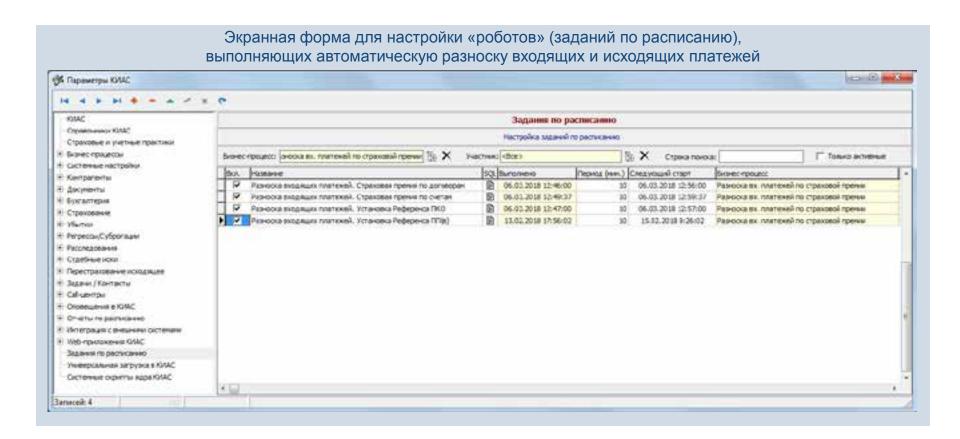


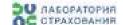


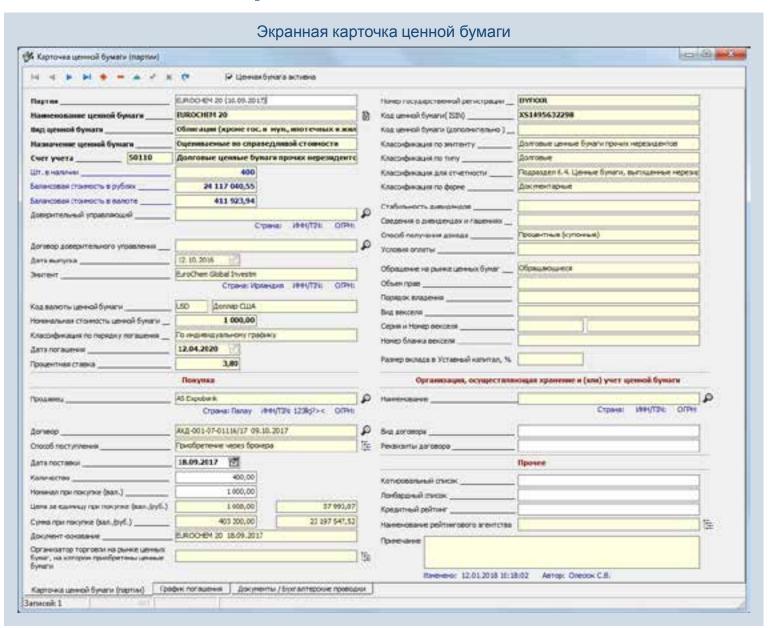




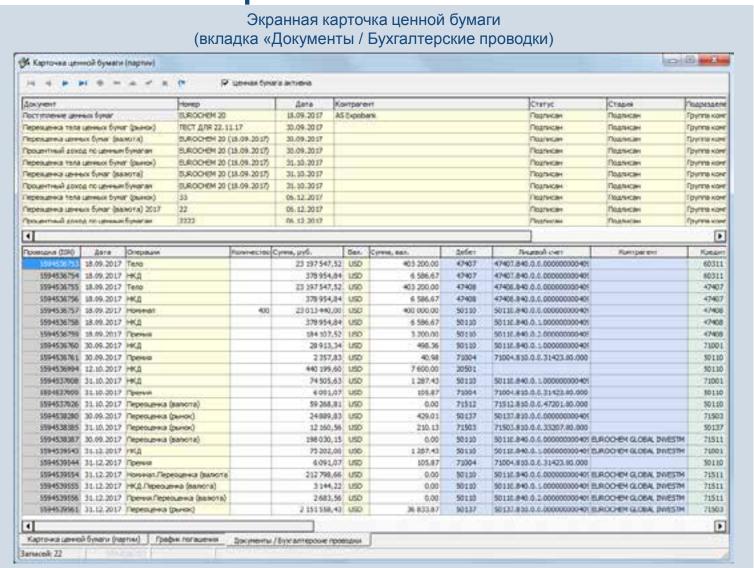






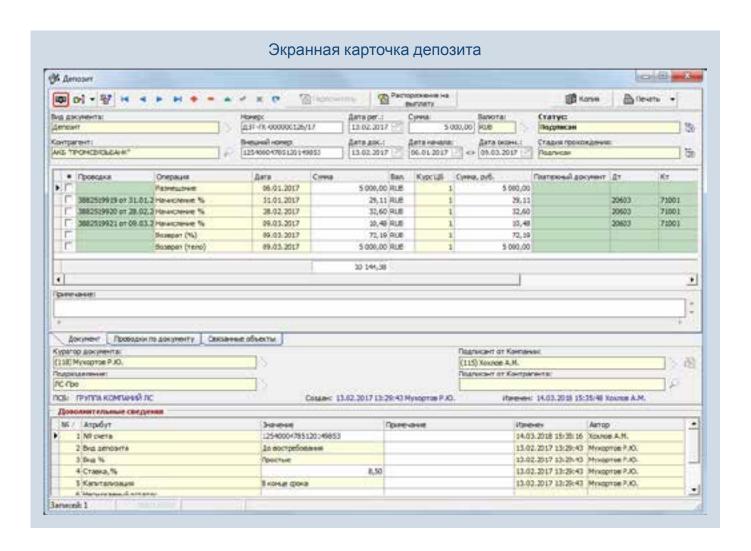




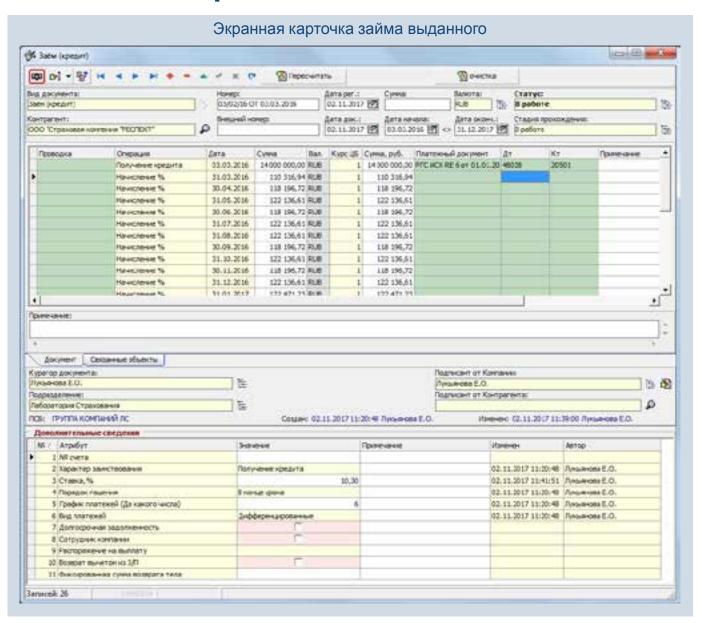


Управление жизненным циклом ценной бумаги и формирование бухгалтерских проводок осуществляется при подписании соответствующих документов (Переоценка.., Процентный доход и прочие)



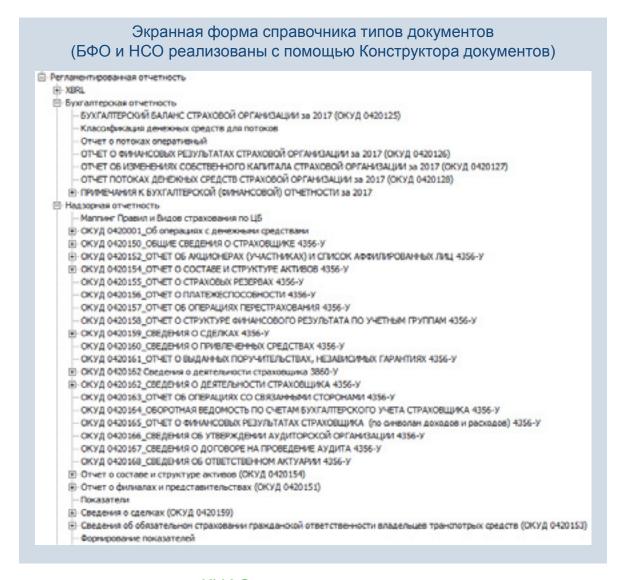








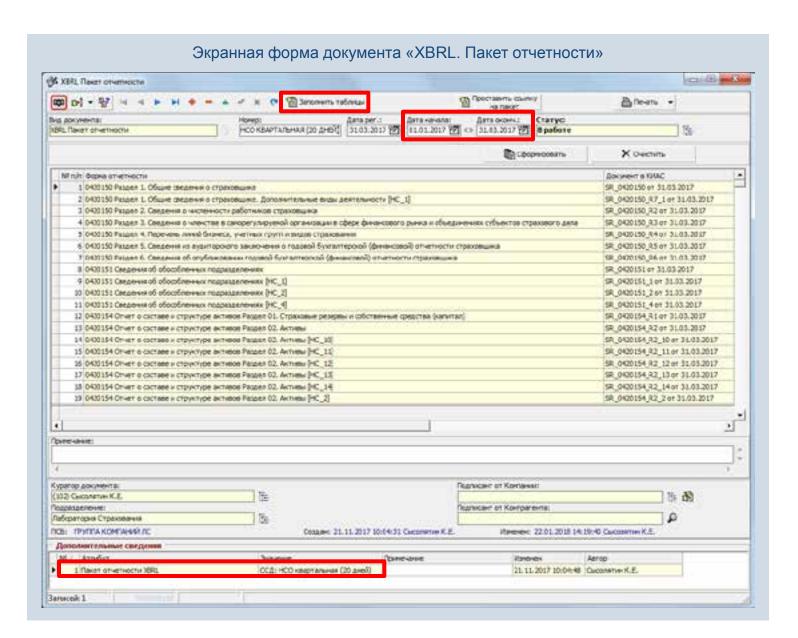
Открытая отчетность (БФО, HCO, XBRL)



Принцип: если данные в КИАС учитываются, то их можно проанализировать и представить в любом виде (табличная часть документа, MS Excel, XBRL)

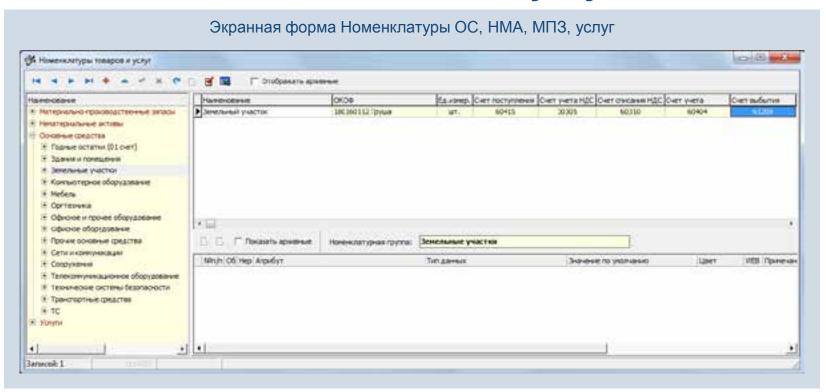


Открытая отчетность (БФО, HCO, XBRL)





Учет ОС, НМА, МПЗ, услуг

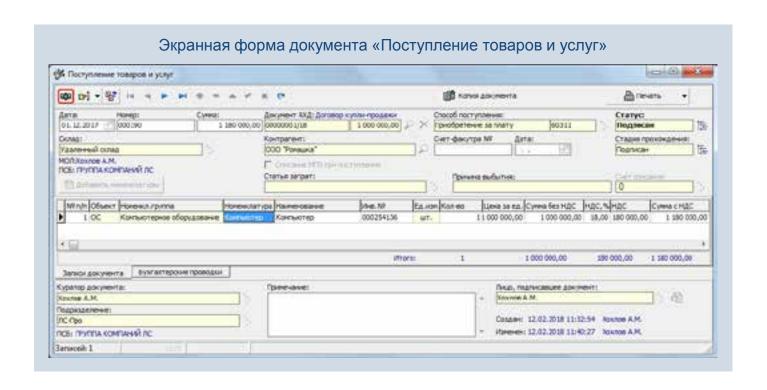


В графах Номенклатуры указываются данные, используемые при учете ОС, НМА и услуг:

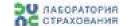
- Наименование
- ΟΚΟΦ
- Единицы измерения
- Счет поступления, учета и списания НДС, учета, выбытия, учета амортизации
- Статьи затрат при списании НДС, при амортизации
- Амортизационная группа
- Метод начисления амортизации (линейный, нелинейный, нет)
- СПИ Бух., Нал., МСФО (в месяцах)
- Назначение (производственное, непроизводственное)
- Сегмент для отчетности (земля, ТС, компьютеры и прочее)



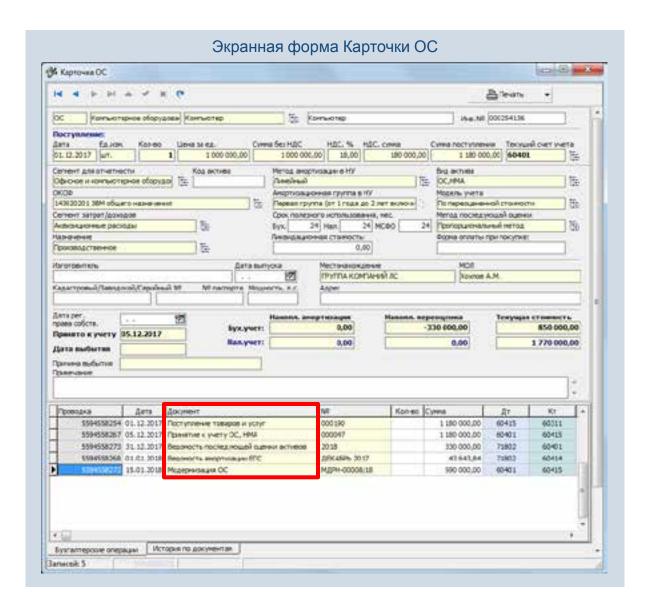
Учет ОС, НМА, МПЗ, услуг



Управление жизненным циклом ОС, НМА, МПЗ, услуг и формирование бухгалтерских проводок осуществляется при подписании соответствующих документов (Поступление.., Принятие к учету, Модернизация и прочие)

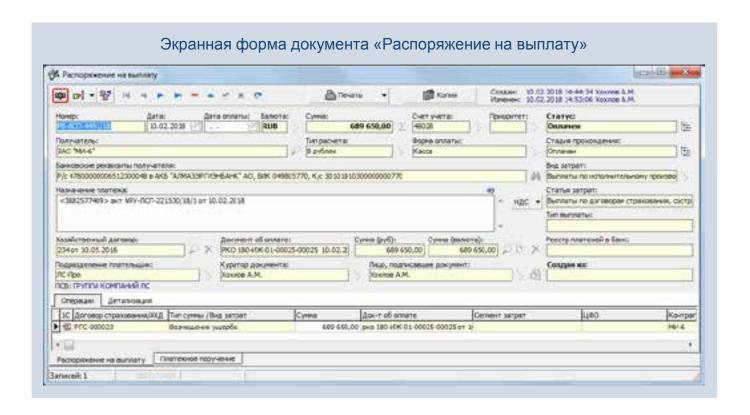


Учет ОС, НМА, МПЗ, услуг





Казначейство

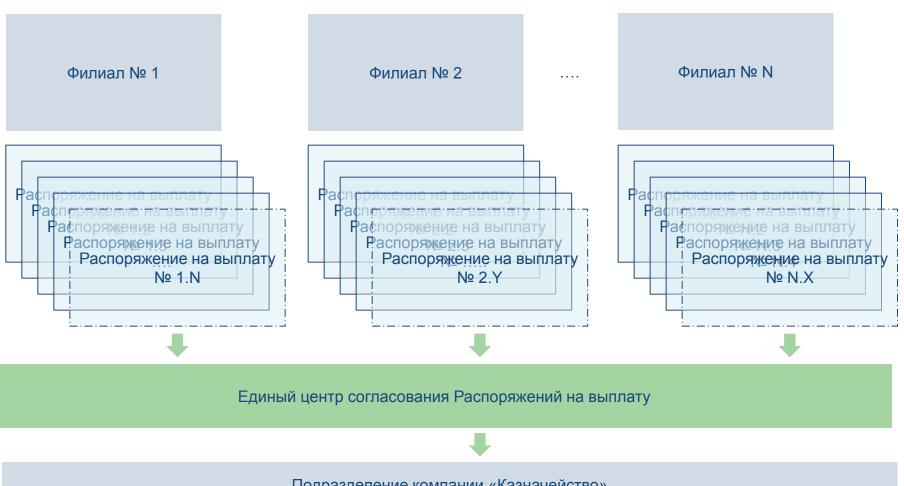


Форма документа для всех подразделений компании – единая.

Управление состоянием документа осуществляется путем изменения статуса/стадии прохождения.

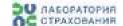


Казначейство

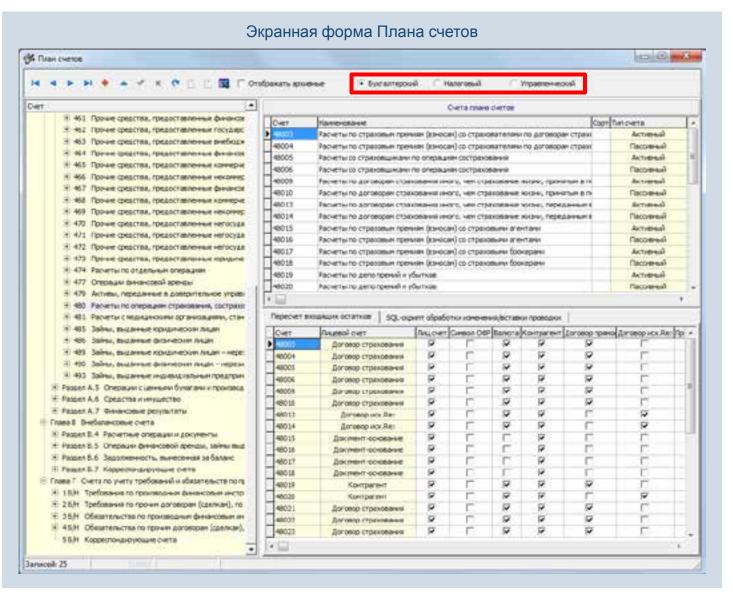


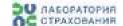
Подразделение компании «Казначейство» (в подразделение попадают только согласованные к выплате Распоряжения на выплату)



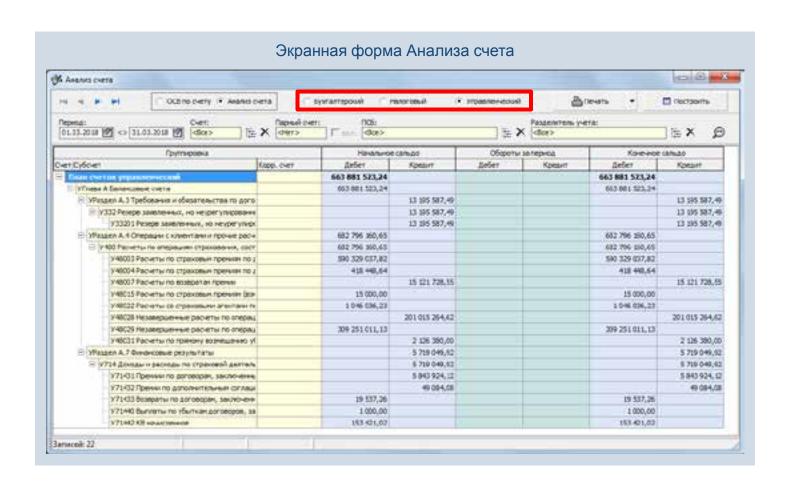


3 регистра учета: Бухгалтерский, Налоговый, Управленческий



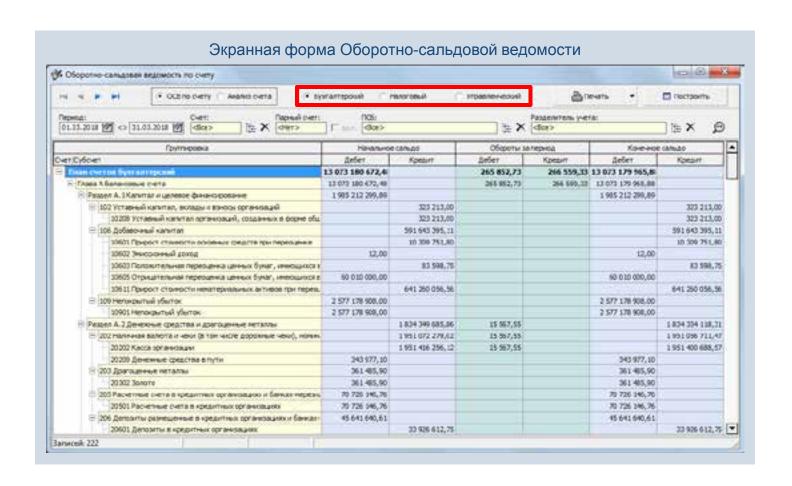


3 регистра учета: Бухгалтерский, Налоговый, Управленческий



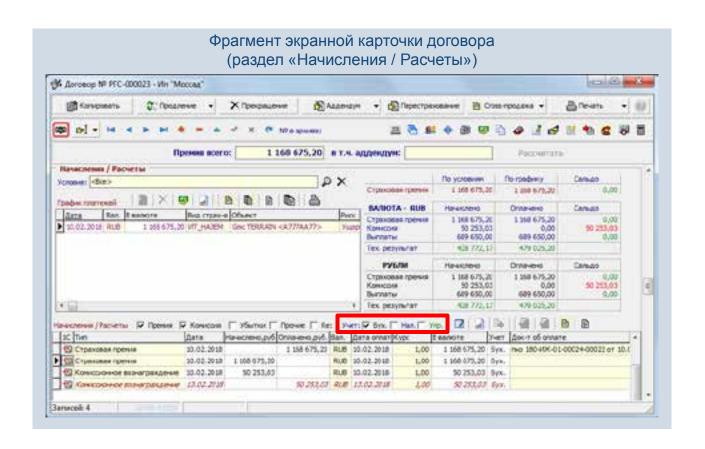


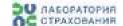
3 регистра учета: Бухгалтерский, Налоговый, Управленческий





3 регистра учета: Бухгалтерский, Налоговый, Управленческий

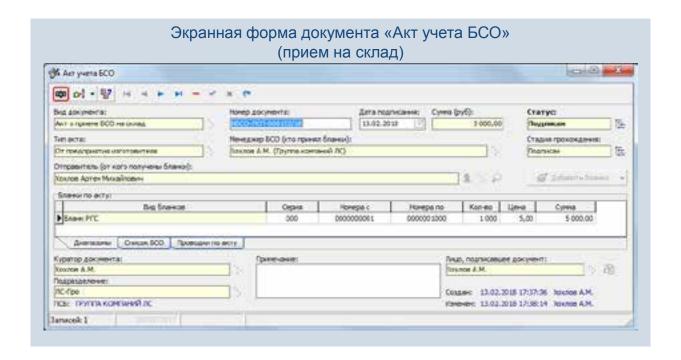




Учет БСО

Учет и управление состоянием БСО производится с помощью Актов учета различных видов:







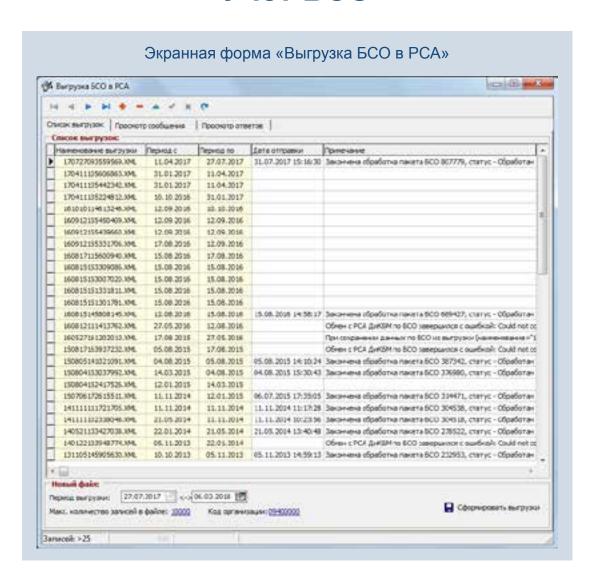
Учет БСО

Штатные отчеты КИАС по БСО:

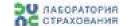
- 1. Бланки на руках у подотчетного лица
- 2. Бланки на складе (детальный)
- 3. Бланки на складе (сводный)
- 4. Бланки по актам за период
- 5. БСО по договорам, включенным в АВР
- 6. БСО по договорам страхования
- 7. Движение бланков за период
- 8. Движение бланков по лицу за период
- 9. Движение бланков по подразделению за период
- 10. Зарезервированные бланки (детальный)
- 11. Зарезервированные бланки (сводный)
- 12. Отчет по лицу за период
- 13. Сведения по испорченным бланкам в РСА (1-РСА)
- 14. Сведения о наличии и движении бланков (4-РСА)



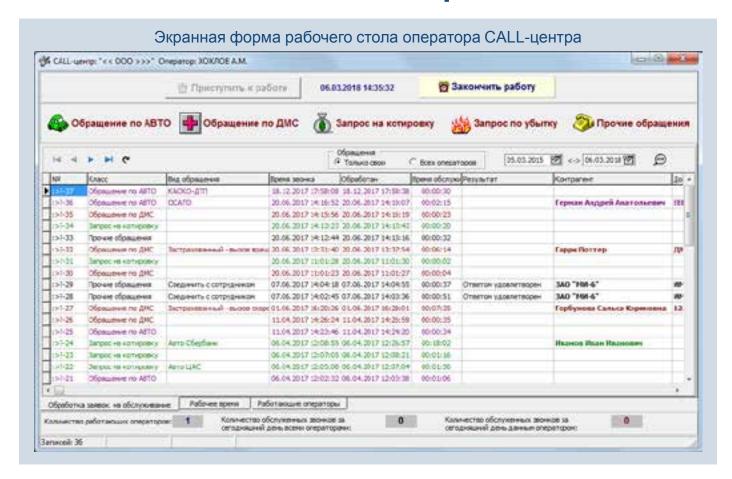
Учет БСО



Данные о БСО выгружаются из КИАС в РСА и НССО с помощью специальных форм



CALL-центр

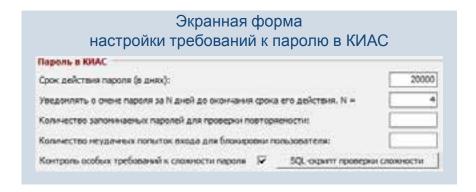


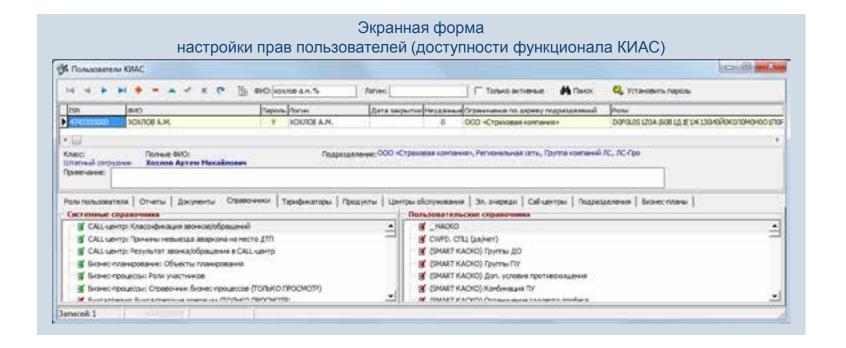
<u>Штатные отчеты КИАС по CALL-центру:</u>

- 1. Аналитика обращений в Call-Центр
- 2. Детальный отчет по работе оператора CALL-Центра
- 3. Звонки в CALL-центр
- 4. Обращения в CALL-Центр по ДТП
- 5. Рабочее время оператора CALL-центра
- 6. Сводная аналитика по обращениям в CALL-Центр



Информационная безопасность



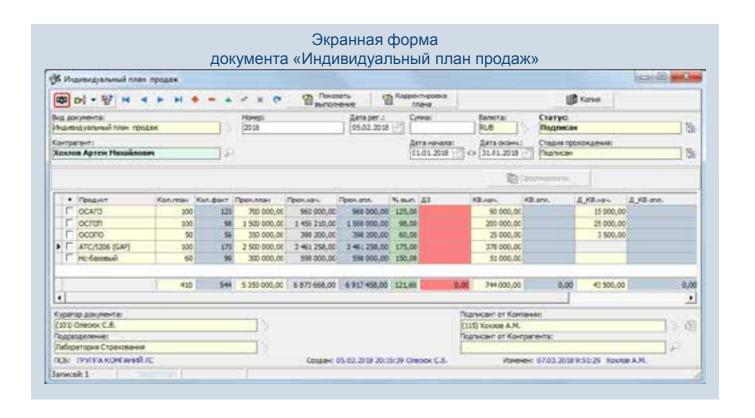




Планирование и бюджетирование

Основные принципы:

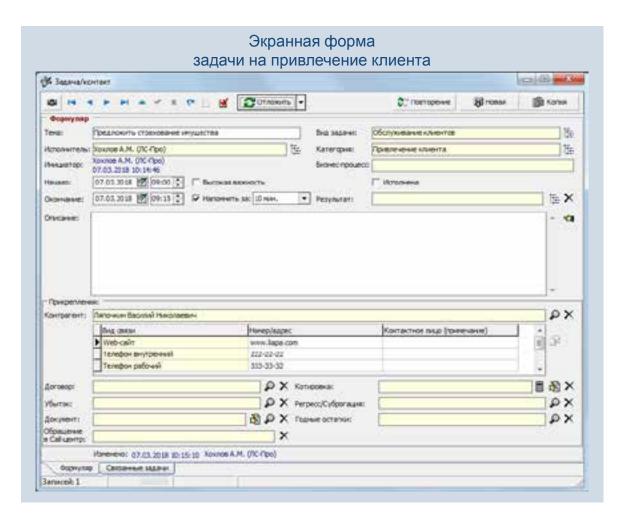
- 1. Объекты планирования могут быть любыми (страховая премия, количество договоров и прочее).
- 2. Справочники аналитик и рисков планирования наполняются специалистами Компании.
- 3. Алгоритмы расчета выполнения плана могут быть любой сложности (SQL-контейнер).
- 4. Планирование осуществляется по системе каскадирования от подразделения к сотруднику.
- 5. Автоматический контроль исполнения плана и оповещение могут осуществляться на любом этапе.





Управление взаимоотношениями с клиентами (CRM)

Бизнес-процесс может быть спроектирован на основе задач, формируемых в КИАС как вручную, так и автоматически (напоминание о дате очередного платежа, привлечение клиентов и прочее).





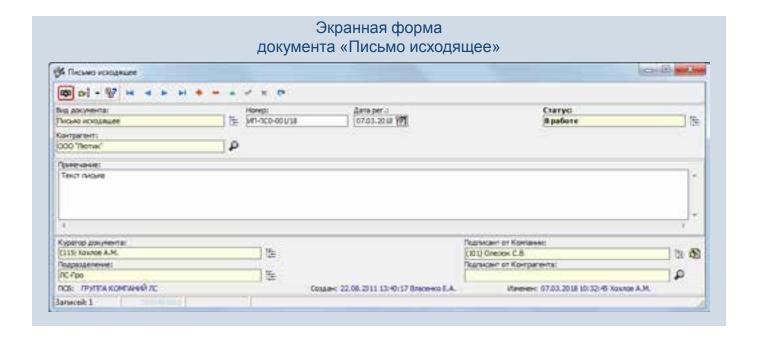
Управление взаимоотношениями с клиентами (CRM)





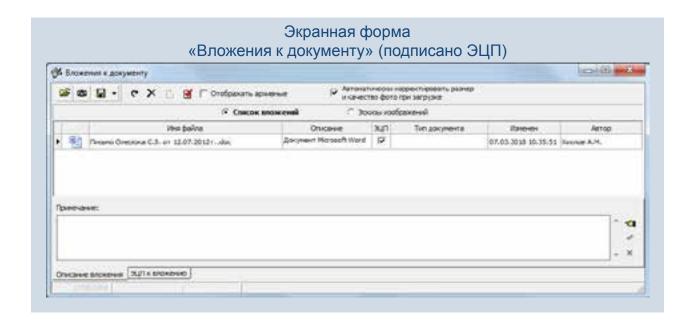
Документооборот, ЭЦП





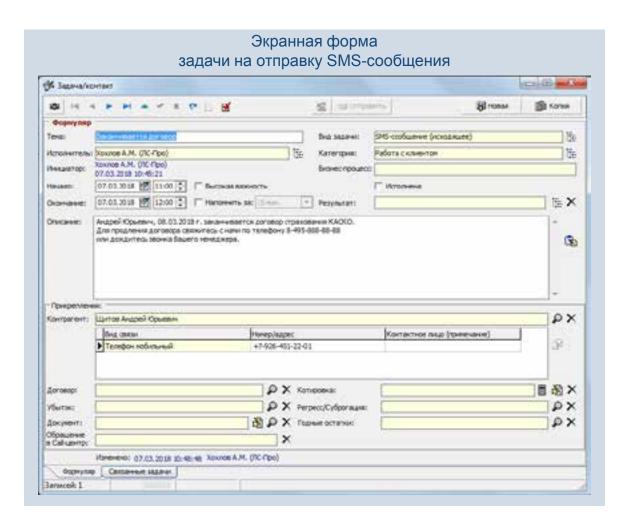


Документооборот, ЭЦП



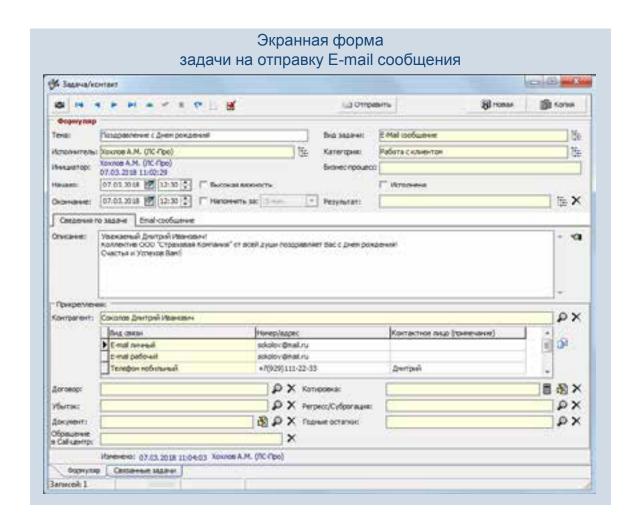


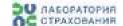
Управление рассылками (SMS, E-mail)



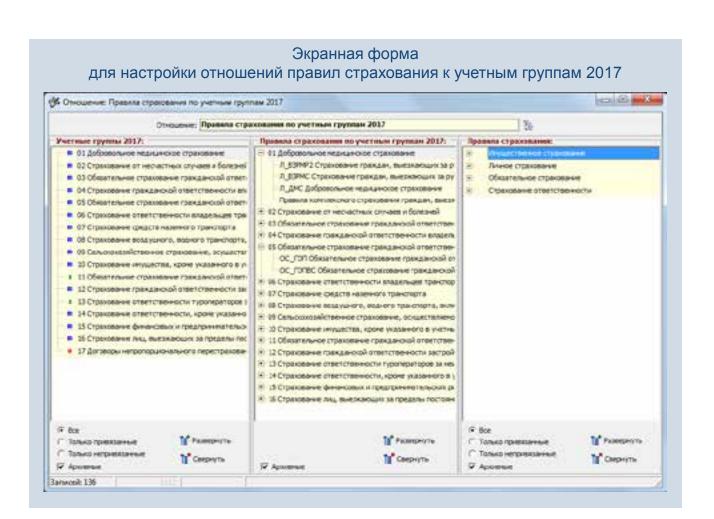


Управление рассылками (SMS, E-mail)



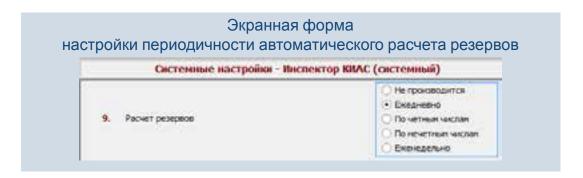


Расчет страховых резервов





Расчет страховых резервов

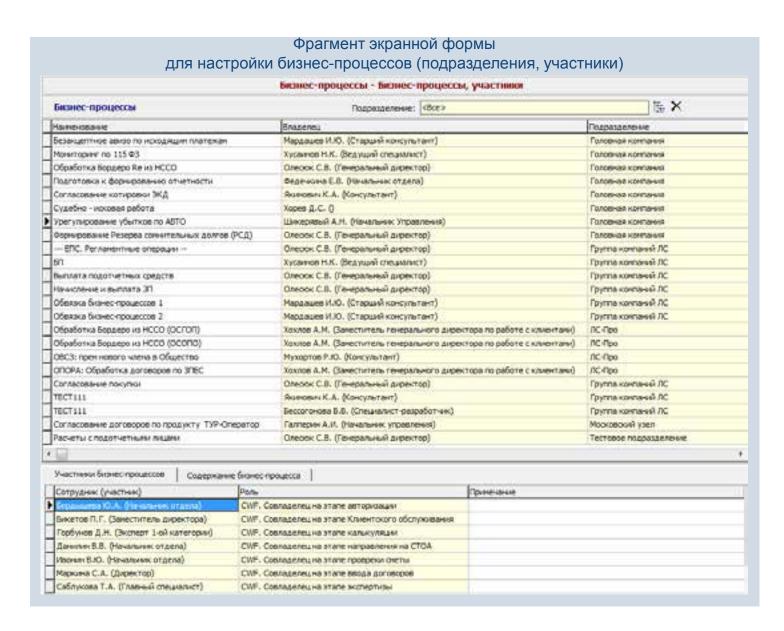


Штатные отчеты КИАС по резервам:

- 1. Журнал договоров для расчета РНП (оперативный) 2017
- 2. Журнал убытков для расчета РЗУ (оперативный) 2017
- 3. Журнал учета заключенных договоров
- 4. Журнал учета убытков и досрочно прекращенных договоров
- 5. Общая величина страховых резервов
- 6. Расчет ЗСП для РПНУ
- 7. Расчет РЗУ
- 8. Расчет РНП методом "pro rata temporis"
- 9. Расчет РНП методом "1/8"
- 10. Расчет РПНУ
- 11. Расчет РР
- 12. Расчет СР по учетным группам 1-2, 4, 6-7, 10, 12-17
- 13. Расчет СР по учетной группе 3 (резерва для компенсации расходов по ОСАГО)
- 14. Расчет СР по учетной группе 8
- 15. Расчет СР по учетной группе 9
- 16. Расчет СР по учетным группам 5 и 11
- 17. Расчет РНП методом "1/24"
- 18. Резервы в разрезе перестраховщиков 2017

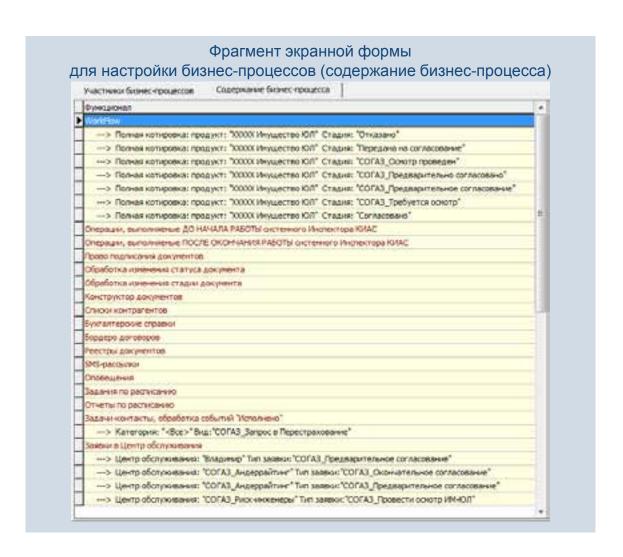


WorkFlow





WorkFlow





WorkFlow

Фрагмент экранной формы для настройки бизнес-процессов (задачи участникам при изменении стадии)

