



Иншуртех. Мировые тенденции и ситуация в России
InnoIns – 2018
Форум Страховых Инноваций

17 апреля 2018 года

В отличие от Банков, Страхование - это не сеть, а продукты, которые продает сеть

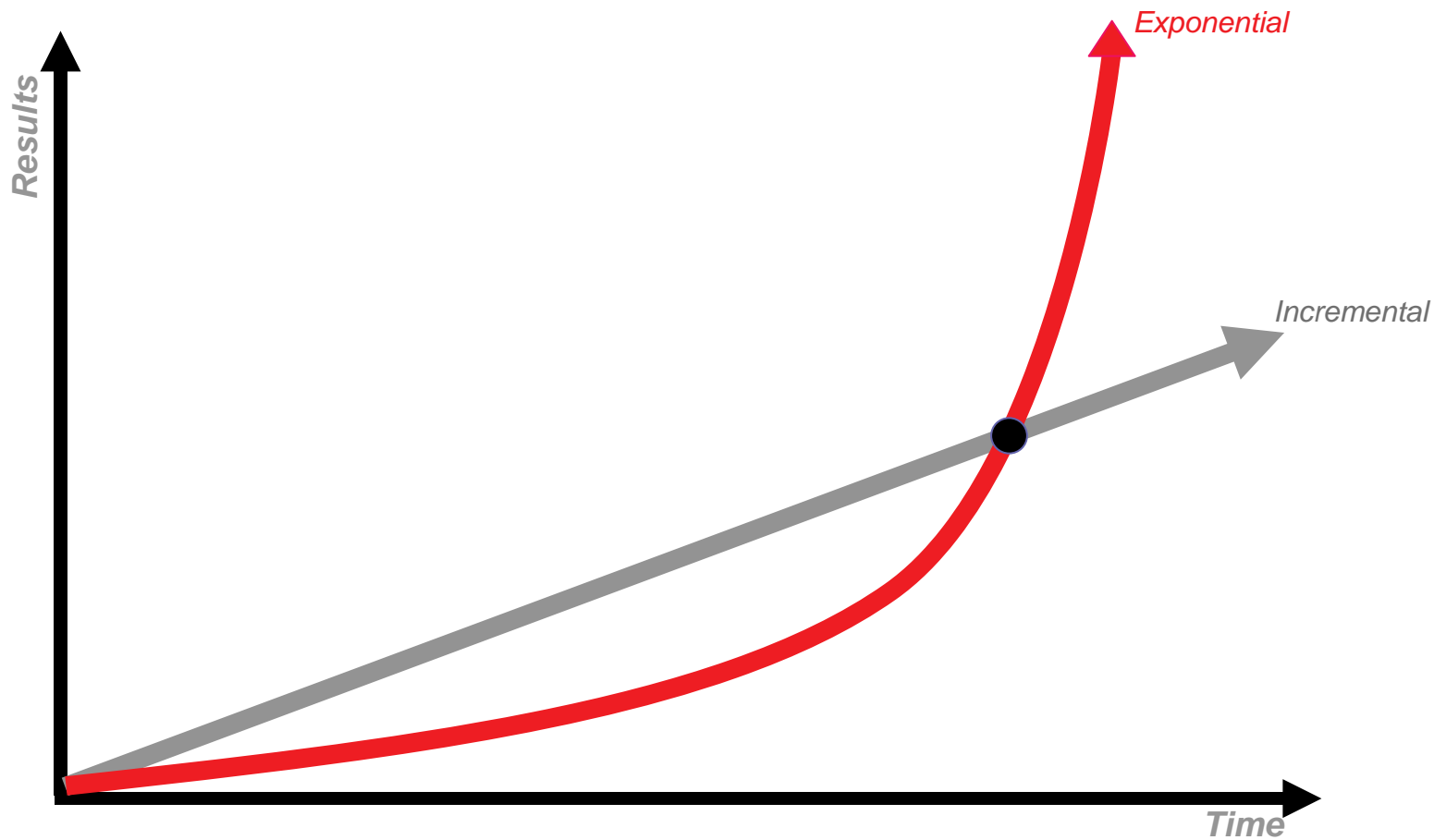


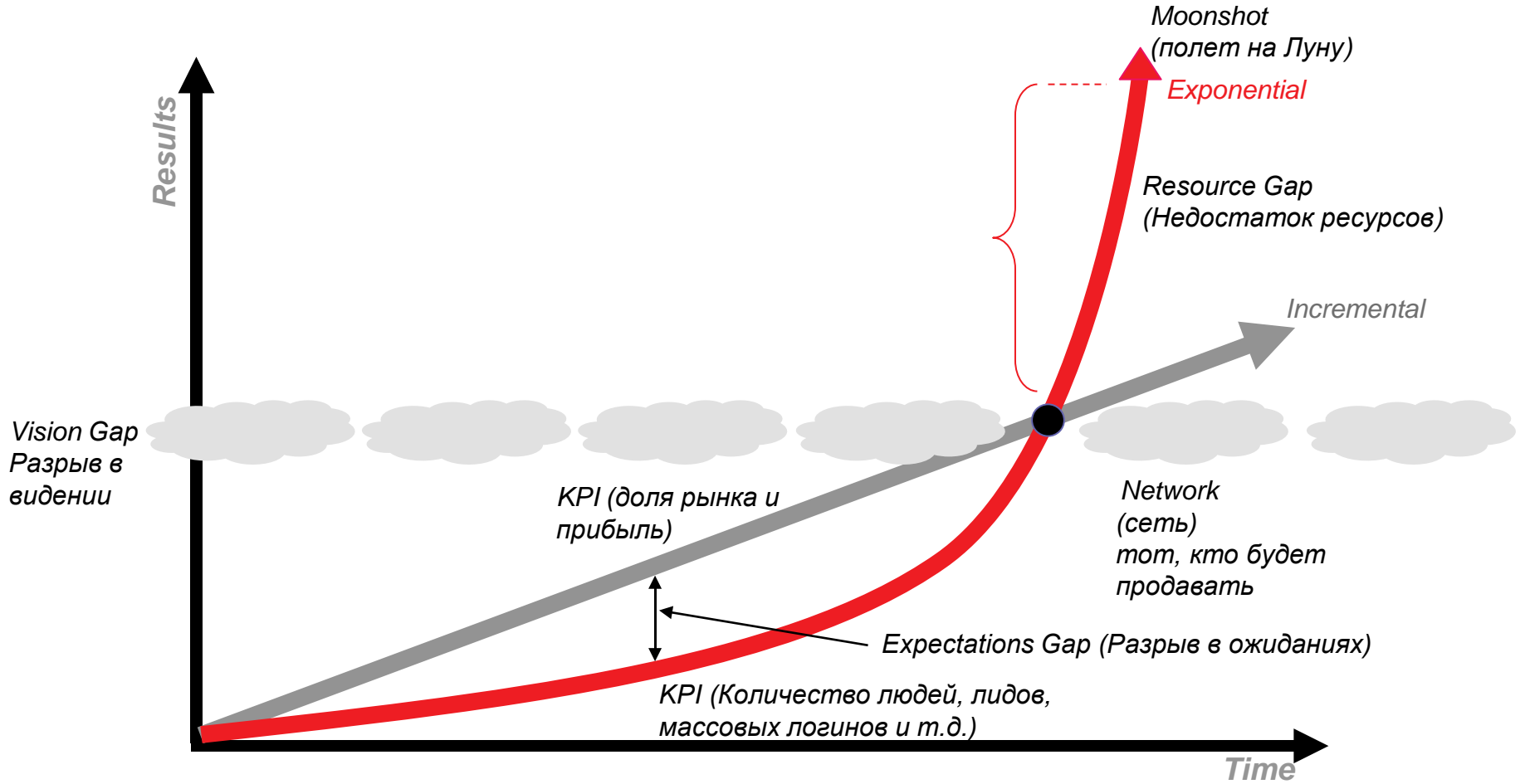
Принятие решения в страховании	Подбор предложения	Контакт с продавцом	Расчет стоимости	Способ заключения договора	Дополнительный продукт	Оплата	Получение полиса	Внесение изменений, отправка платежка	Проверка взаимодействия с СК	Обращение в страховую службу	Применение программы в	Применение факт - получение полиса	Отказы об АС/реинтеграция
Полиса онлайн (электронно)	Самостоятельно/ через агента/ друга	Дилер	Сравнение цен в конкретном регионе	Набуканет.ру	Агент/страхователь	Наличные	Набуканет.ру	Ввод изменений в офисе СК	Телефония	Офис СК	Наличные СК	Лично в офисе	Обращение в ОПС
Трафик	Специальные стандарты	Банки	Сравнение цен в разных странах АС	Набуканет.ру	Секретарь	Электронные чеки	Email	Ввод изменений в личном кабинете	Применение в т.ч. не связанных СК	Техн. Служба	Наличные/свои карты	Через мобильного партнера	Листа оплаты
Полная история страхования	Специальные программы партнеров	Агент	Исходный расчет для дилера/цен	Мобильные приложения	Продавец/агент/страхователь	Карта	СМС	Ввод изменений в Мобильном приложении	Мобильные приложения	МФ	Наличные/рабочий	Лично в офисе	Формы
Личные дела	Самостоятельно/ через агента	Рейтинг	Исходный расчет для дилера/цен	Специальные программы партнеров	Продавец/агент/страхователь	Работа через партнеров	Мобильные приложения	Ввод изменений через партнеров	Лично в офисе	Агент	Зачин	Агент	Другие
Справка по всей отрасли	История операций	Банк	Свои, конкуренты	Договор через агента	Продавец/агент/страхователь	Банковские АС	Лично в офисе	Ввод изменений через агента	Конференции по ССМ	Колл-центр	Email	На личном кабинете - ОПС/агент	Чужие агенты
Политика, метод, техника	Полно в личном СМД	Технический СМД	Прямые конкуренты (Возраст)	Лично в офисе	Продавец/агент/страхователь	Агент/агент/ру	Вызовы в личный банк	Работники офиса СК	Мирные, войны	Интернет	СМС	На личном кабинете - Вал агент	СМС
Средний класс/агент	Надежные клиенты	Сайт СК	Другие	Агентский кабинет		Агентские	Прямое взаимодействие	Работники - СМС/агент	Мобильные приложения	Клиент	Лично в офисе	На личном кабинете - Агент	Свои партнеры
Средний класс/агент - через партнеров	Самостоятельно/ через агента/ друга	Сайт-агентский	Вторичный тариф	Лично в офисе		Агентские	Наличные/карты	Работники при поддержке агента	СМС/агент	Агентские	Лично по почте	Через личный кабинет	Мобильные приложения
Для владельцев бизнеса	История взаимодействия	Технический/Технический				Агентские/агентские	Карты	Работники - личные карты	Телефония	Через личный кабинет	Мобильные приложения	Банк/Рейтинг/агентский партнер	История взаимодействия
Мобильные приложения	История операций	Мобильные приложения				Банковские карты	Внутри мобильного дилера	Работники карты	Сайт СК	Почта	История взаимодействия	По электронной почте	История операций
Оценки, рейтинги	Требования банка	Агентский СМД				Агентские - агентские операции	Карта	Работники офиса	СМД	Обратная связь	История взаимодействия	Лично по почте	Общая оценка
СМС, банковские карты	Взнос по карте	Агент				Вызовы карты	Лично в офисе/агентский	Работники личного кабинета	Зачин в СК	Обратная связь		Договоры/карты	
СМС, банковские карты	Зачин в СК	Работники СМД				СМС/агент		Специальный партнер - мобильные		Обратная связь			
Средний бизнес	Сайт-агентский	Колл-центр СК						Специальный партнер - оплата		Через/по почте			
История операций	Работники СК	Офис СК						Через взаимодействие					
Работники СК	На базе агента												
Взаимодействие с клиентом в офисе/агентском кабинете	История операций												
Помощь клиенту в офисе/агентском кабинете	Свои агенты												

Каждый вариант точки маршрута имеет несколько параметров:

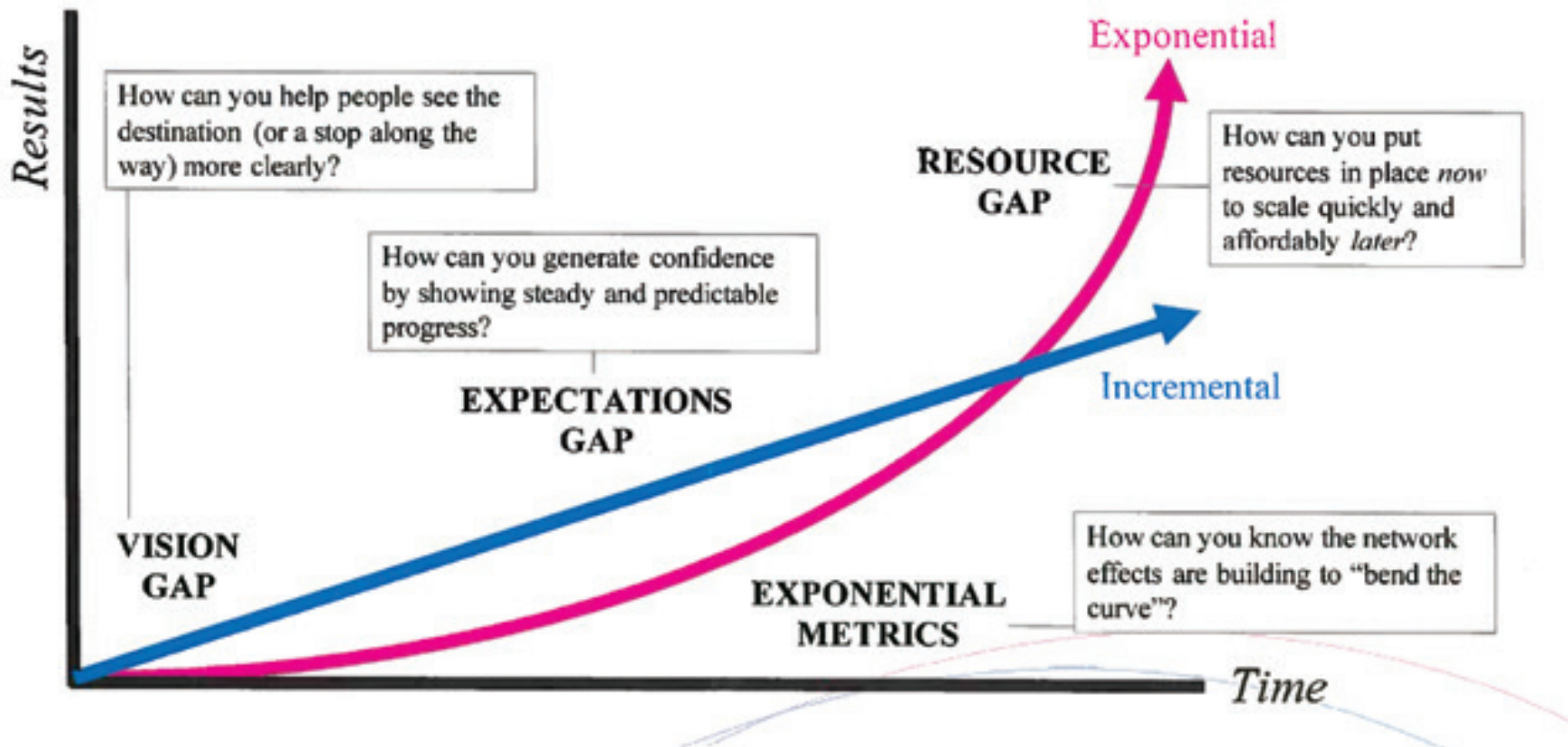
- Трафик
- Оценка клиента
- Важность для клиента (корреляция с NPS)

* Один из возможных примеров маршрута





MINDING THE GAPS OF EXPONENTIAL INNOVATION



1

DEMONETIZED

2

DIGITALIZED

3

DEMOCRATIZED

4

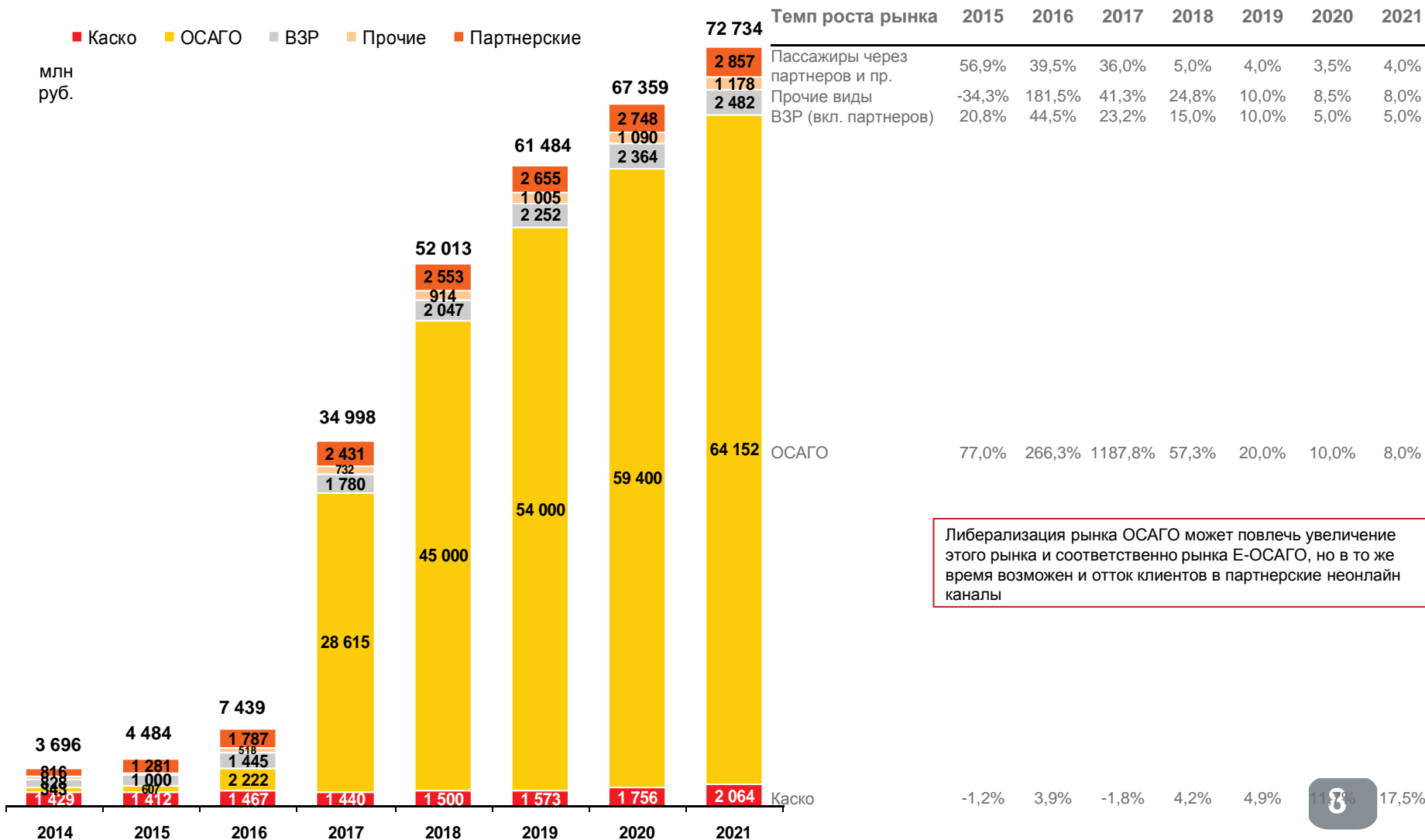
DEMATERIALIZED

Банкострахование, коробки и электронная коммерция – примеры создания больших network в страховании

Рынок

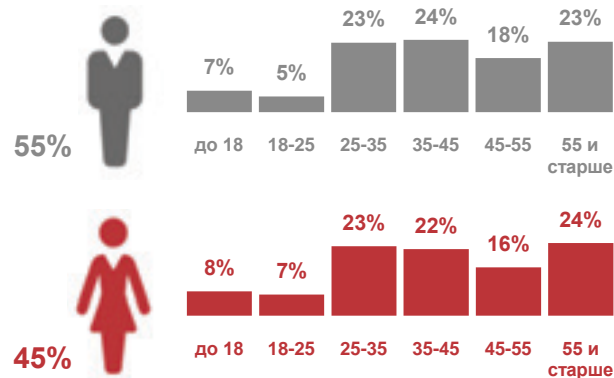
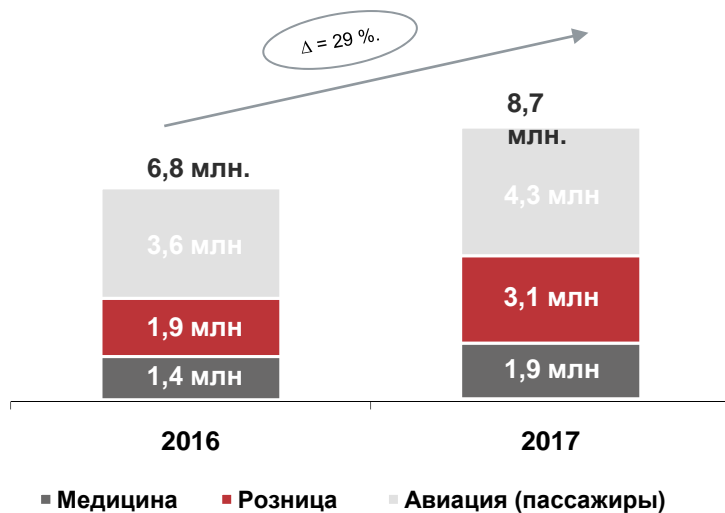
■ Каско ■ ОСАГО ■ ВЗР ■ Прочие ■ Партнерские

млн
руб.



Либерализация рынка ОСАГО может повлечь увеличение этого рынка и соответственно рынка Е-ОСАГО, но в то же время возможен и отток клиентов в партнерские неонлайн каналы

Кто наш клиент (ФЛ) – 2017 год



8,7 млн Клиентов с действующими договорами в 2017 году
28,1% Клиентов имеют 2 и более договора

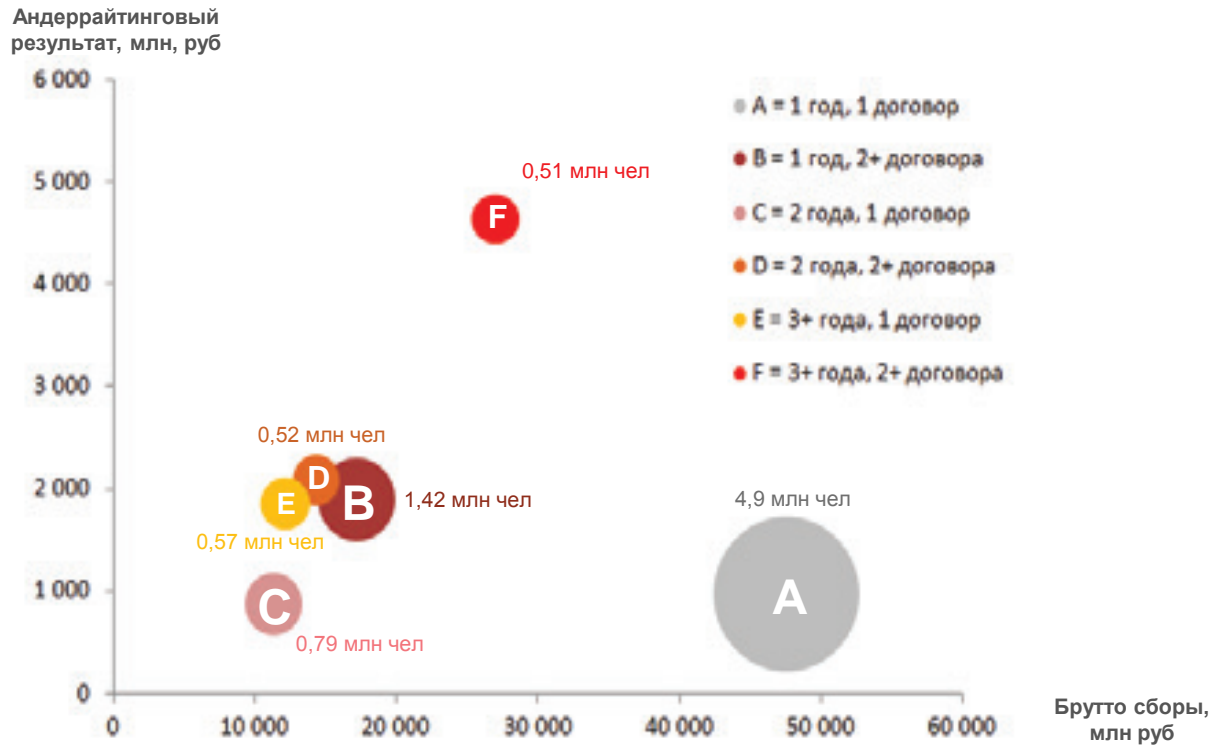


3,1 млн Клиентов в Блоке Розница
27,2% Клиентов в Блоке Розница имеют 2 и более договора



5,4 млн (62%) Клиентов в канале Онлайн
31,4% Клиентов в канале Онлайн имеют 2 и более договора

Сегментация клиентов по Life Time Value



• Брутто сборы и Андеррайтинговый результат оценены для всего времени жизни клиентов

STEEP Frameworks For 2030

SELECT THE CIRCUMSTANCES FROM EACH SET OF SOCIETAL, TECHNOLOGICAL, ENVIRONMENTAL, ECONOMIC AND POLITICAL FRAMEWORKS THAT WILL EXIST IN THIS FUTURE.



SOCIAL	TECHNOLOGICAL	ENVIRONMENTAL	ECONOMIC	POLITICAL
<ul style="list-style-type: none"> • PRIVACY OBSOLETE: ALL INTERACTIONS RECORDED AND AVAILABLE TO PUBLIC • POPULATION IS NOMADIC • BILLIONS OF REFUGEES DUE TO CLIMATE CHANGE • PEOPLE HAVE MOVED OUT OF URBAN CENTERS • MAJORITY OF POPULATION IN URBAN CENTERS • MARS COLONIZATION • FREE AIR TRAVEL • FREE EDUCATION FOR ALL • DECENTRALIZED HEALTHCARE • DECENTRALIZED EDUCATION 	<ul style="list-style-type: none"> • UBIQUITOUS AR/VR • UBIQUITOUS AUTONOMOUS VEHICLES • UBIQUITOUS AI & ROBOTS • RENEWABLE ENERGY IS COMMON • COMMERCIAL SPACE TRAVEL • TELEMEDICINE IS COMMON • MOST PEOPLE HAVE PERSONAL GENE SEQUENCE • BLOCKCHAIN IN COMMON USE FOR SUPPLY CHAIN, LEGAL DOCUMENTS ETC. • DECENTRALIZED GOVERNANCE PREVAILS 	<ul style="list-style-type: none"> • DRINKABLE WATER IS ABUNDANT • DRINKABLE WATER IS SCARCE • MINOR CLIMATE CHANGE • MAJOR CLIMATE CHANGE • MAJOR CLIMATE CHANGE WAS REVERSED • FORMERLY DESERT AREAS ARE NOW FERTILE • MICROBIOMES CHANGE FARMING • RENEWABLE ENERGY IS COMMON • BIG AGRICULTURE DISRUPTED, SMALL LOCAL FARMING PREVAILS 	<ul style="list-style-type: none"> • ONE UNIVERSAL GLOBAL CURRENCY • CRYPTOCURRENCY IS NORMAL • FAVOR ECONOMY PREVAILS • AFFORDABLE HEALTHCARE FOR ALL • FREE EDUCATION FOR ALL • INCREASED DISPARITY BETWEEN RICH AND POOR • FINANCIAL INDUSTRY IMPLODES • GOLD STANDARD RETURNS • DECENTRALIZED INVESTMENT FUNDS PREVAIL • UNIVERSAL INSURANCE 	<ul style="list-style-type: none"> • NATIONS ARE MOSTLY THE SAME AS TODAY • MOSTLY PEACEFUL • SMALL CIVIL WARS • WAR DUE TO CLIMATE CHANGE • UNIVERSAL DIGITAL CURRENCY • IDEOLOGIES, RATHER THAN COUNTRIES • "DEVELOPING WORLD" IS NOW THE CENTER OF BUSINESS AND INNOVATION • PATENTS ARE OBSOLETE • DECENTRALIZED GOV'T PREVAILS

AI
(страховая карма)

Везунчики
Universal insurance

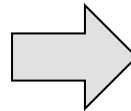
Рисковые
Individual insurance
(+on demand insurance)

Universal insurance (универсальное страхование)

Seamless claims (бесшовное урегулирование)

- Telematics
- IOT Home
- Health bracelets
- GPS
- Bank operations
- Flight delay
- База фотоубытков

AI



Бесшовное
урегулирование

