



Цифровая медицина
и страхование в России

**2 года: полет
нормальный!**

Максим Чернин

Председатель совета директоров
медицинской компании
«Доктор рядом»





Цифра в медицине и страховании

Тренды



В России



Законодательные возможности для цифровой медицины пока существенно ограничены



Не более 1% медицинских клиник начали оказывать телемедицинские услуги



Страховые компании стали пионерами продвижения услуг телемедицины клиентам

В мире



Страховые компании и цифровая медицина находятся в тесном взаимодействии



Цифровая медицина становится частью государственной системы здравоохранения

Основные тренды трансформации здравоохранения в мире

10 602 млрд \$

прогноз расходов на медицину в мире в 2023 г. *

296,1 млрд \$

прогноз объема рынка цифровой медицины в мире в 2023 г.*

Основные причины роста расходов:

Увеличение продолжительности жизни

Рост числа хронически больных или больных с критическими заболеваниями: рак, сердечно-сосудистые заболевания, диабет.

Изменение фокуса с «лечения» на «заботу о здоровье»

Well being Prediction Prevention Personal Early intervention Participative

Изменение модели обслуживания / тарификация услуг

Volume based | fee – for service (FFS) → Model value based care (VBC)

Новые требования, предъявляемые к здравоохранению

coordinated convenient customized accessible

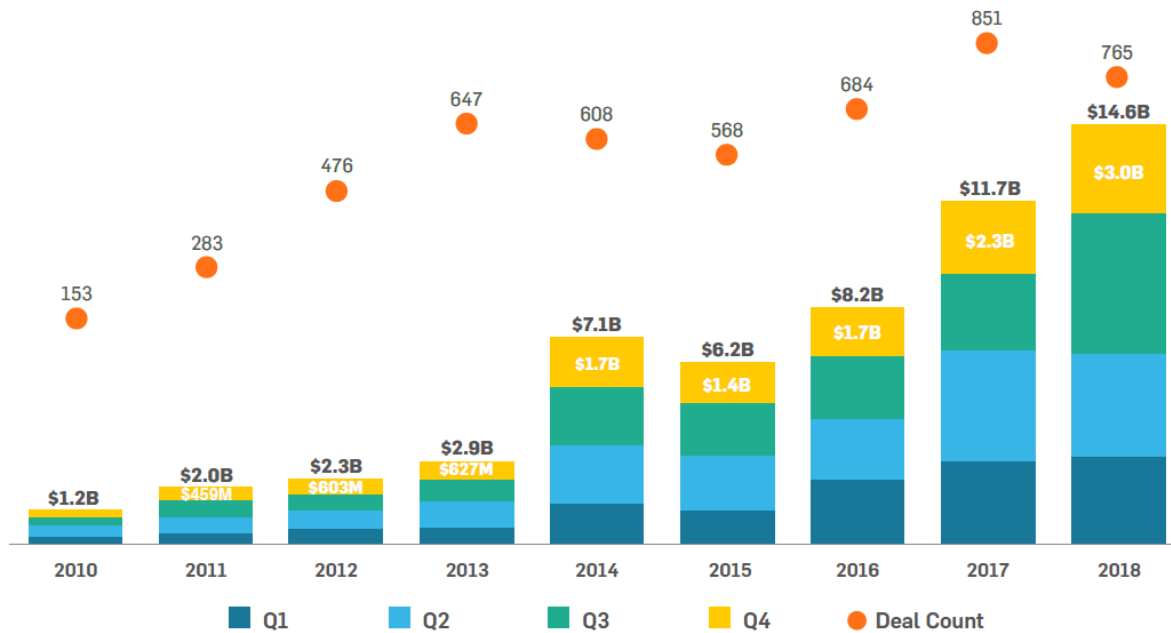
Создание «**Superclusters**» объединение поставщиков медицинских услуг, работодателей, market disruptor, агрегаторов, поставщиков товаров и услуг для создания новой модели обслуживания.

Глобальное партнерство медицинских организаций с технологическими компаниями для создания новых моделей обслуживания, технологий, в том числе и технологий обработки данных.

Создание «**data консорциумов**» – объединения компаний, в целях получения глобального пула медицинских данных.

* По данным Deloitte, Global health care outlook, Global market insights, Digital health market overview

Инвестиции в Digital Health в мире



Source: StartUp Health Insights | startuphealth.com/insights Note: Report based on public data through 12/31/18 on seed (incl. accelerator), venture, corporate venture, and private equity funding only. © 2019 StartUp Health LLC

	Company	Round Total	Function
1	PELOTON [®]	\$550M	Wellness
2	smile DIRECT CLUB	\$380M	Personalized Health
3	OSCAR	\$375M	Insurance
4	grail	\$300M	Biometric Data Acquisition
5	23andMe	\$300M	Personalized Health
6	DevotedHealth	\$300M	Patient Empowerment
7	American Well [®]	\$291M	Patient Empowerment



Цифра в медицине и страховании

Примеры

США

Здравоохранение

- 1 Бесплатная медицина только для малоимущих и пенсионеров
- 2 Обязательная платная медицинская страховка разных видов
- 3 \$7000 – расход в год на медицину для 1 гражданина. 90% этой суммы покрывает страховка
- 4 \$100 – стоимость 1 приема врача
- 5 Высокое качество оснащения клиник, скорость обслуживания и квалификация врачей

oscar

Индивидуальные страховые планы, **цифровая медицина в основе бизнеса**. Первыми предложили оптимизацию расходов на мед. страхование за счет использования **онлайн консультаций**. Стоимость полиса для работодателей и физических лиц **сократилась в несколько раз**.

Большая часть консультаций с врачами проходит онлайн.

В планах - **учет персональных данных** для составления индивидуальных планов лечения и индивидуальных страховых программ

Специальные цифровые бизнес-сервисы для брокеров, партнеров и провайдеров

250 тыс.

Клиентов - юр. лиц

\$600

Экономии в год
для каждого клиента

91%
of issues were
RESOLVED
within one
appointment when
members used
Doctor on Call.

Even at 4am.
(Especially at 4am.)

Also: members
SAVED
over
106,000
hours of
travel time.

9 out of 10
members would
RECOMMEND
the doctor they
found through Oscar.

The doctors we suggest
to members are

10%
LESS COSTLY
and
10%
BETTER REVIEWED.

Our members took over
44 billion
STEPS.

That equals walking around the
moon 10,302 times!

Oscar members
EARNED
\$1,887,121
in Step Tracking
rewards.



We made it

EASIER

for members to
understand their bills

228,400
times.

We explained medical bills in plain English, and showed our members—in real time—how we covered their doctor visits.

Our Concierge teams

ANSWERED

1,287,000
member

QUESTIONS.

Members who
contacted Concierge

SAVED

on out-of-network
costs by

36%



SAPPHIRE
DIGITAL

Прежнее название - Vitals

Платформа для работы со страховыми компаниями в области ДМС. Позволяет загрузить **медицинский план** каждого застрахованного работодателем сотрудника.

Каждая услуга в каждой клинике оцифрована, имеет свою стоимость.

Клиенту предоставлена **возможность выбрать более дешевый вид процедуры** (например, в наиболее удаленной от центра клинике) и **получить cash back** (% от сэкономленных средств) на свой банковский счет.

Интерфейс платформы создает у пользователей эффект игры, где **награда – реальные денежные средства**, поступающие на банковский счет на клиента.

Включены в

100

Страховых планов

95 млн.

Американцев – клиенты

Китай

Здравоохранение

- 1 Нет Primary care
- 2 Мало врачей и клиник
- 3 40% мед. услуг пациенты оплачивают за свой счет
- 4 Операцию на мозге с помощью робота по 5G впервые в мире провел врач из Китая
- 5 ВОЗ признал китайскую народную медицину официальной



平安好医生

要健康 上平安好医生

Good Doctor

Партнер **Chine Ping An Group** крупнейшего страховщика в мире

228 млн.

клиентов

900

тысяч консультаций

3100

клиник

1500

диагностических

7500

точек по продаже лекарств

4000

врачей



Wedoctor

Одно из онлайн приложений дополняющих SUPERAPP компании **Tencent**

160 млн

клиентов

2700

клиник

240 000

врачей

Развивает совместные **страховые продукты** о страховой компанией **AIA**s.

18 000

аптек

В основе - онлайн консультации для primary care.

UK

Здравоохранение

- 1 Несколько самостоятельных государственных систем здравоохранения
- 2 Дефицит врачей-специалистов в государственной медицине
- 3 Срок ожидания записи к «узкому» специалисту – до 18 недель
- 4 Большинство обращений – к врачам общей практики. Нет плановых обследований
- 5 Коммерческие услуги - одни из самых дорогих в мире платных услуг



Глобальная компания – провайдер цифровых медицинских услуг. На платформе представлены врачи 60 стран.

Услуги:

- Видеоконсультации и чаты с врачами
- Сервис для самодиагностики и направления ко врачу
- Цифровой чекап
- AI в помощь врачу

Бенефиты для страховых компаний от включения сервиса в продукты:

- Привлекательность продукта
- Вовлечение клиентов
- Улучшение пути пациента (ассистанс)
- Снижение стоимости лечения (ассистанс)



Система для связи пациентов и операторов медицинских сервисов. Позволяет обмениваться данными.

Открывает страховым компаниям **возможность работы с BigData**



Блокчейн-проект для работы с медицинскими данными.

Позволяет врачам, пациентам и страховым компаниям и другим компаниям, имеющим доступ к системе, **находить истину: нужные версии документов, верные назначения и диагнозы.**

Наиболее популярные медицинские мобильные приложения на французском рынке*

*лидеры по числу скачиваний в категории
«Здоровье» AndroidMarket

Doctolib

Сервис для записи на приём к врачу. Привлек \$170 млн и стал «единорогом».



Приложение-трекер месячных.



Приложение для оказания первой помощи с помощью дефибриллятора. Поиск прибора поблизости, пошаговая инструкция по его использованию. Видеоконсультации с врачом о том, что делать в чрезвычайной ситуации.

QARE

Приложение для видеоконсультаций с врачами и выписки электронного рецепта. Сервис подключён к системе ОМС



Цифровая медицина в России

Телемедицина



2017

Появились первые игроки рынка телемедицины

Разработан отраслевой закон

Стартовали первые проекты в B2B секторе

Крупнейшая сделка на российском рынке (DocDoc и Сбербанк)

2018

Появились десятки игроков в области телемедицины

Активное продвижение услуг телемедицины через банки и страховые компании

Активное вовлечение игроков различных типов

Появление множества фрагментарных стартапов, связанных с носимыми приборами, машинным обучением и ИИ

2019







Консолидация рынка

Часть игроков начала уходить с рынка

Поиск основных направлений развития

Развитие продуктового ряда: более комплексные и специализированные медицинские сервисы. Сервисы в экосистемах и как отдельные приложения

«Доктор рядом»: оценка партнеров




		2017 год 	Сервисный подход 
		Телемедицина и клиники	Сегодня    
			Телемедицина, клиники, продукты для ЗОЖ, второе медицинское мнение, консультации психолога
Ценность для компании	Портфель продуктов		
	Количество ТМ консультаций в месяц	200	4500
	Количество повторных консультаций на пациента	1,8	2,2
	Количество клиентов-пациентов с доступом к «Доктор рядом»	250 000 чел	4 700 000 чел
Динамика восприятия сервиса партнерами	Количество врачей различных специализаций	10 врачей	100 врачей, в т.ч. из клиник-партнеров
	Количество партнеров	1-2 компании-партнера	50 крупнейших страховых и банков, крупные работодатели
	Количество сотрудников партнеров, прошедших обучение	0	Более 1600
	Восприятие телемедицины партнерами	«Кашпировский»	«Современный и необходимый продукт, в тренде»
	Количество продуктов партнеров с услугами «Доктор рядом»	2	53
	Количество партнеров с более чем 1 продуктом «Доктор рядом»	0	18

Оценка сервиса «Доктор рядом» партнерами по итогам 2018 г.

- 9,7** Гибкость, способность к изменениям и внимательность к пожеланиям
- 9,4** Адекватность цен, прозрачное ценообразование
- 9,5** Скорость работы команды проекта
- 9,8** Профессионализм, понимание потребностей
- 9,0** Заметность изменений в работе за полгода

Данные по результатам опроса компаний-партнеров в декабре 2018 года. Оценки анонимные и авторизованные, в баллах от 0 до 10

* часть партнеров работает с нами менее полугодом и затрудняется оценить изменения, что сервис был стабильно высоким.

-  «Хочу отметить оперативность в предоставлении обратной связи и внимание к пожеланиям Партнера в отработке обратной связи»
-  «Идете навстречу. В короткие сроки согласовываете условия. Без формализма»
-  «Приятно, когда визави умеет слышать и готов находить компромисс»

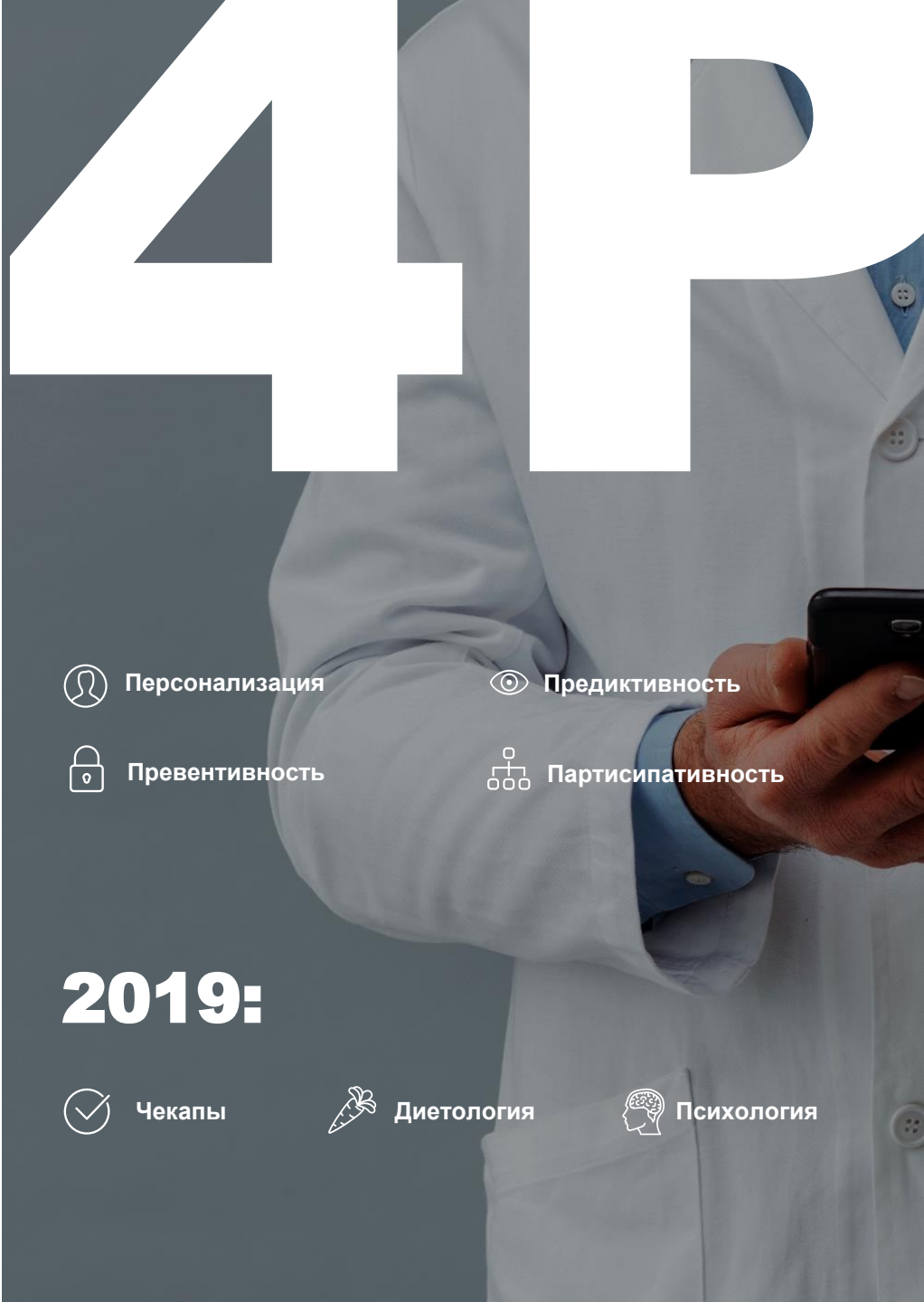
Миссия медицинской компании «Доктор рядом»

Мы работаем для того, чтобы помочь людям осознать и принять на себя ответственность за своё здоровье.

Наша инновационная платформа «Доктор рядом» – это медицинский эксперт в вопросах сохранения и улучшения здоровья, надежный проводник и неравнодушный помощник в мире медицины.

Опираясь на самые современные методы, мы помогаем предсказывать и предупреждать возможные проблемы, используем персональный подход к клиенту, а не к заболеванию, и вовлекаем человека в процесс управления собственным здоровьем и самочувствием.

**Мы делаем медицину
удобной и дружелюбной!**



Персонализация



Предиктивность



Превентивность



Партисипативность

2019:



Чеканы



Диетология



Психология



Каковы ключевые факторы риска для здоровья россиян?

По данным Минздрава в 2018 году

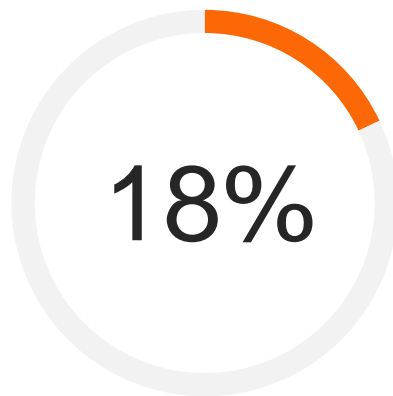


%

населения, подверженного влиянию негативных факторов, по итогам диспансеризации в 2018 году:



Неправильное питание



Малоподвижный образ жизни



Курение сигарет



Клиенты:



Готовы платить за анализы



Хотят сразу же получать расшифровку анализов



Понимают важность диспансеризации



Не хотят стоять в очередях и тратить время



Считают, что в платных клиниках много лишних платных услуг



Занимаются самолечением

«Профиль здоровья»

программа комплексного обследования организма, доступная практически на всей территории Российской Федерации, включающая в себя лабораторные исследования, удаленную консультацию врача-эксперта и комплексный отчет «Карту здоровья» в качестве заключения.

3 программы для комплексного и специализированного обследования

Отличия программы «Профиль здоровья»

Анализы



Возможность сдать практически на всей территории РФ

Возможность получить результаты онлайн



Нет расшифровки результатов

Нет комплексного отчета о состоянии здоровья

«Профиль здоровья»



Самый доступный вариант комплексного обследования на рынке

Возможность получить онлайн комплексный отчет о состоянии здоровья «Карту Здоровья»

Более 1000 точек для сдачи анализов на территории РФ



«Глубина» обследования не такая, как в check-up в клинике

Check-up в клинике



Очное обследование врачами

Широкий набор исследований организма

Детализированный отчет о состоянии здоровья



Дорого

Долго

Привязано к клинике

Клиентский путь

1

Звонок в «Доктор рядом»
и выбор одной из 1000
точек приёма анализов

2

Сдача анализов в
удобное для Клиента
время

3

Получение результатов
анализов в личном кабинете
«Доктор рядом» и запись на
удалённую консультацию

4

Общение с врачом
(1 телеконсультация)
и получение комплексного
отчета о состоянии здоровья
(«Карты здоровья»)

Время оказания услуг:

Дистанционная медицинская консультация врача общей практики – специалиста по диагностике - 7 дней в неделю

Сдача анализов производится по предварительной записи в соответствии с режимом работы выбранной лаборатории для проведения исследований.

Что такое «Карта здоровья»?

«Карта здоровья» это комплексный отчет о состоянии здоровья, содержащий:



Описание проведенных исследований



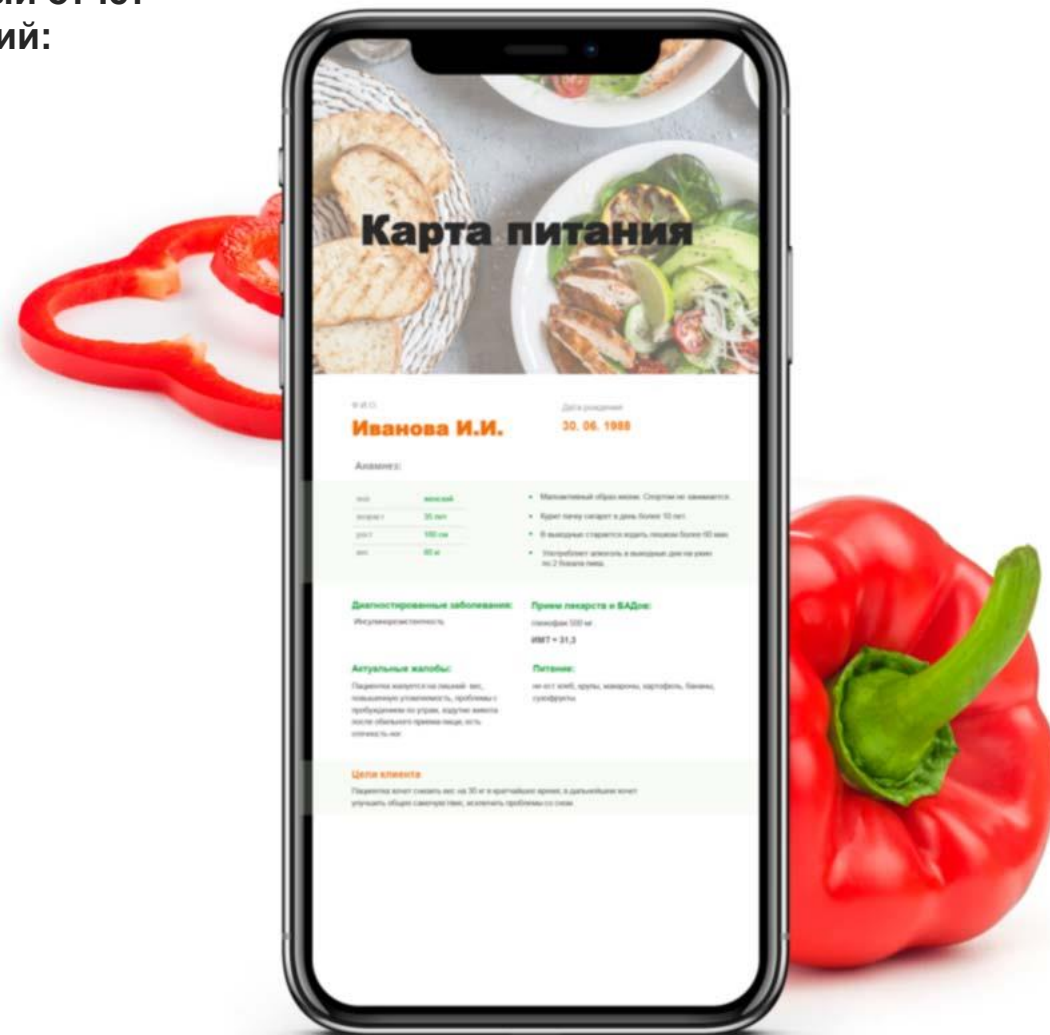
Перечень выявленных патологий/состояний



Рекомендации по изменению образа жизни и питанию



Рекомендации по дообследованию



Что такое «Карта здоровья»?



Имя: **Иванов И.И.** Дата рождения: **30.06.1986**


Пол: Мужской	Возраст: 30 лет	Рост: 180 см	Вес: 80 кг
--------------	-----------------	--------------	------------

Назначено	Массовый образ жизни	Курит табак: Никогда	Использует стресс на работе
-----------	----------------------	----------------------	-----------------------------

В анамнезе:
Среднетяжелый на цитрусостом, хронический тонзиллит. В детстве: возраст 7 лет перенёс корь и ветрянку оспу. Со стороны матери имеются инфаркт в возрасте 55 лет. Со стороны отца - ревматические заболевания.

Актуальные жалобы:
постоянно беспокоит ощущение жара на чувствительность в правом подреберье, общая слабость и бессонница в течение 2х последних месяцев. Суставы и кожные покровы не поражены со стороны пациента. Другие отклонения в анализах не выявлены. Температура тела не повышается. Последняя диспансеризация в возрасте 25 лет. Со стороны других систем организма жалоб нет.


Результаты исследований и заключение:



Сердечно-сосудистая система:

Показывает вероятность развития атеросклероза, нарушения кровообращения

Риски:
Высокий



Заключение:
Есть наследственная предрасположенность к сердечно-сосудистым заболеваниям, а также пациент курит. В анамнезе показатели в норме. Риск развития сердечно-сосудистых заболеваний - высокий.

Рекомендуем: необходима консультация кардиолога, консультация пульмонолога, а также диетологическое обследование - ЗНО-МТ, ЭКГ, УЗИ БЦА.

Рекомендации по питанию и образу жизни:



Рекомендации по питанию:
У вас нормальная масса тела. Персонально для вас оптимальным будет питание с распределением:

Питаться желательно не более 4 раз:

Завтрак: 35%	Полдник: 10%
Обед: 30%	Ужин: 25%

Белки:
Источником белка являются мясо, рыба, яйца, молочные продукты. Также белок содержится растительных продуктах: крупах, бобовых, овощах.

Жиры:
Жиры люди получают из животных и способны усваивать жирорастворимые витамины А, D, E, K, которые обладают противовоспалительными, антиоксидантными свойствами и формируют наш иммунитет. Источником жиров являются: животные продукты (мясо, рыба, молоко, сметана, сливочное масло) и растительные продукты (орехи, креми, мажаринский культуры (оливки, авокадо) и масла из них).

Углеводы:
Углеводы - это основной источник энергии для организма. Источником углеводов являются продукты растительного происхождения: крупы, овощи, фрукты, а также молочные продукты. Кроме того углеводы содержатся в различных продуктах пищевой промышленности, макаронах, в кондитерских, хлебобулочных изделиях, соусах, крабовых палочках.



Сколько россиян испытывают проблемы с весом?

По данным Росстата в 2018 году

39

%

**россиян
испытывают
проблемы с весом**

*По данным Росстата в 2018 году





Сколько запросов о здоровом питании размещается в поисковой системе Яндекс в неделю?



2

МИЛЛИОНА



**запросов о здоровом
питании в неделю**





Наше здоровье

зависит от правильного питания



Индивидуальный подход

Общие правила здорового питания подходят не всем, поэтому у нас нет шаблонных рекомендаций.

Общие правила здорового питания подходят не всем, как с точки зрения здоровья, так и с точки зрения целей и образа жизни. Поэтому у нас нет шаблонных рекомендаций – карта питания составляется индивидуально для каждого на основании анкеты и результатов анализов.

Например, если вы не любите морковь, вы не увидите ее в вашем меню, диетолог заменит ее на другой овощ, чтобы ваше питание было сбалансировано. А если у вас проблемы с почками, то в вашем меню будет ограниченное количество белковых блюд.

Программа питания

«Живи со вкусом»

Это комплексная программа питания, основанная на последних исследованиях доказательной медицины и знаниях в области диетологии, составленная индивидуально для каждого клиента с учетом состояния здоровья и пищевых предпочтений



Научно обоснованно

Советы по питанию соответствуют нормативам ВОЗ и крупнейших Институтов питания.



Индивидуально

Карта питания формируется на основе результатов анализов, с учетом ваших целей, образа жизни и вкусовых предпочтений



Просто и удобно

В программу уже включено все необходимое. Вы сдаете анализы в удобном месте, получаете карту питания и консультацию врача* онлайн



Спасибо за внимание

Максим Чернин

Председатель совета директоров
медицинской компании
«Доктор рядом»

mchernin@drclinics.ru

