

ФИНТЕХ – НОВАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ДЛЯ СТРАХОВАНИЯ

Татьяна Жаркова

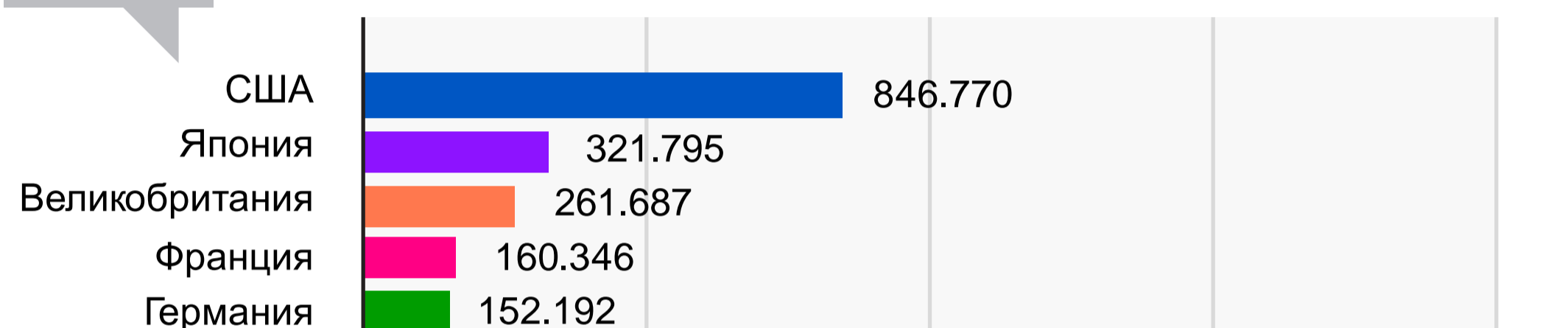
Управляющий директор
Ассоциации ФинТех

2 апреля 2019

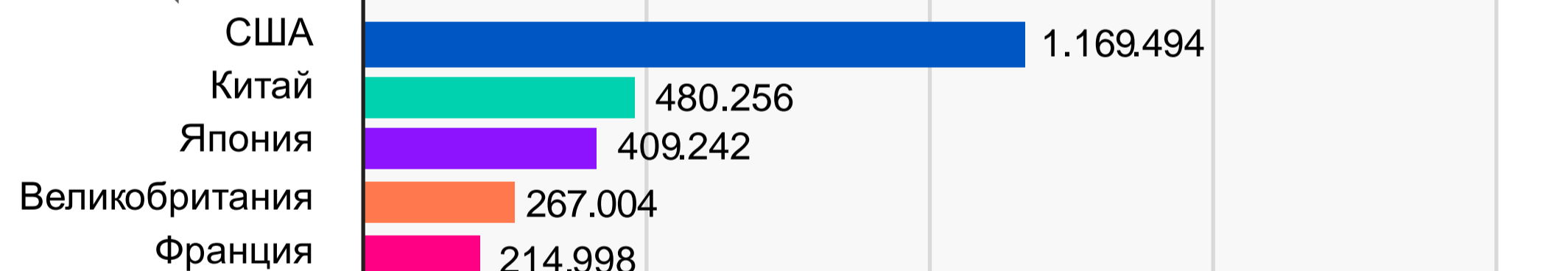


СОСТОЯНИЕ МИРОВОГО РЫНКА СТРАХОВАНИЯ

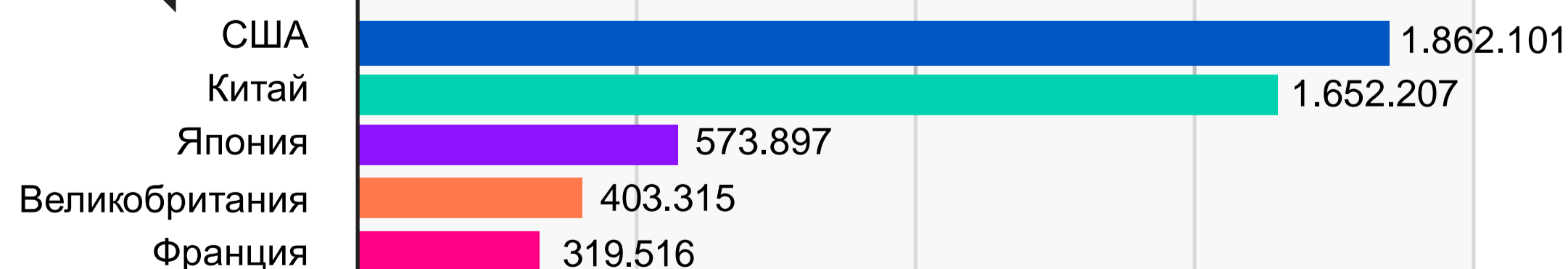
2004



2017



2030



112 млрд долл.

инвестиции в глобальный финтех и InsurTech в 2018 году

>4 млрд долл.

инвестиции в InsurTech в 2018 году

267%

рост объема инвестиций в InsurTech в европейском регионе в 2017 году по сравнению с 2016 годом

15%

прогноз: ежегодный прирост InsurTech

INSURTECH: МИРОВЫЕ ТРЕНДЫ



- Андеррайтинг и управление риском
- Разработка и продвижение продуктов
- Работа с клиентами и партнерами
- Управление претензиями и сервисом



Фокус на клиента

- Продукты по запросу (изменение условий страхования, смешанные условия продуктов, продукты по подписке)
- Запуск low price продуктов для разных сегментов



Партнерства

- Синергия с другими бизнес-направлениями (Insurtech as a service)
- Использование внешних данных для скоринга и урегулирования (данные соц.сетей, гос.учреждений и т.д.)

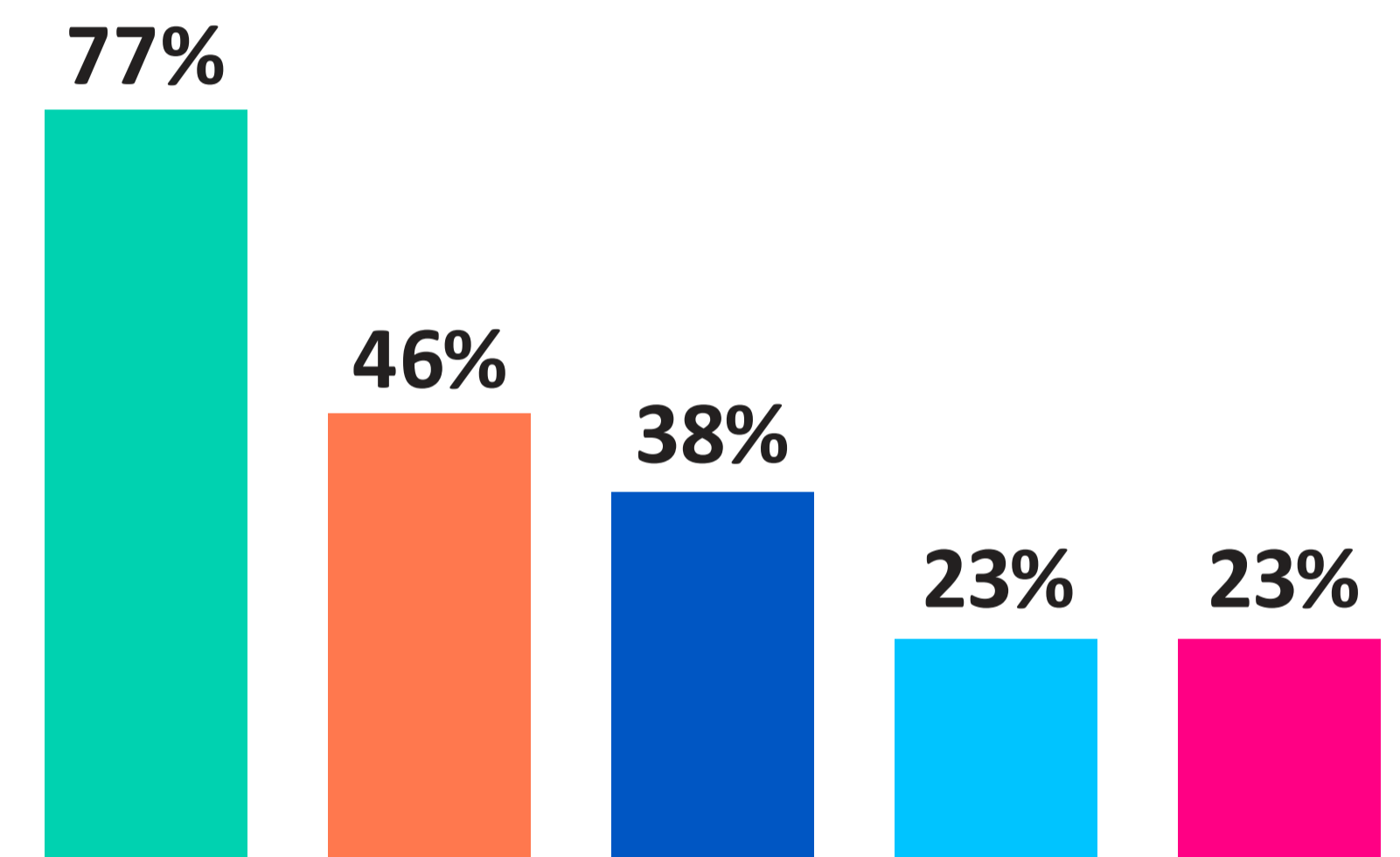


Операционная эффективность

- Использование технологий геопро пространственного анализа для сбора данных (фото со спутников, использование ML и deep learning и т.д.)
- Использование дронов для сбора данных
- Использование IoT датчиков для сбора данных
- Развитие моделей предсказания погодных условий
- Удаленное урегулирование (за счет технологий переход на безбумажный и безвизитный процесс урегулирования)

ОСОБЕННОСТИ РОССИЙСКОГО РЫНКА СТРАХОВАНИЯ

Ожидаемые драйверы роста рынка страхования



- **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**
- Развитие ипотечного кредитования
- Развитие медицинского страхования
- Рост корпоративных видов страхования
- Повышение финансовой грамотности потребителей

Возможности для дальнейшего развития страховщики видят, в первую очередь, **в использовании новых технологий** в целях:

- ✓ оптимизации процессов продаж и подключения партнёров
- ✓ внедрения эффективных изменений в систему управления рисками
- ✓ оптимизации операционных процессов

ВОСТРЕБОВАННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СТРАХОВАНИИ

100%

респондентов планируют внедрение новых технологий в ближайшей перспективе

79%

планируют внедрять решения для маркетинга (продажи онлайн и через мобильные приложения и посредников всех финансовых продуктов; анализ поведения пользователей; заключение договоров)

79%

видят технологические решения для удаленного регулирования убытков и обслуживания действующих страховых договоров

71%

анализ больших данных при андеррайтинге и скоринге

50%

роботизация труда

36%

сбор данных о застрахованных объектах в лицах (использование телематики, GPS – трекеров и т.д.)

Препятствия на пути развития новых технологий



Технологии удаленной идентификации ФЛ и ЮЛ



Технологии на основе блокчейна



Технологии дистанционного сбора информации и показателей, включая сбор и анализ информации, размещаемой в сети



Технологии в области упрощения безналичных расчётов, предоставления инновационных сервисов для потребителей, снятие межбанковских барьеров при переводах

INSURTECH В АССОЦИАЦИИ ФИНТЕХ



- Оптимизация процессов продаж и подключения партнёров
- Эффективные изменения в системе урегулирования убытков

✓ Удалённая идентификация

✓ Цифровой профиль

Сервис по анализу технических устройств

Электронное взаимодействие с ГИСами

Общее регулирование больших данных

Развитие открытых API



Оптимизация операционных процессов

✓ Запуск Системы Быстрых Платежей сервисов С2В/В2С; В2В

Реализация проектов на платформе Мастерчейн

The background is a blurred night cityscape with illuminated buildings and a highway interchange. Overlaid on this are two network diagrams consisting of glowing cyan nodes connected by thin lines. One network is in the top right corner, and another is in the bottom left corner.

**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ**