



INNOLINS-2020

ФОРУМ СТРАХОВЫХ ИННОВАЦИЙ

31 марта 2020 года, Москва, гостиница «Холидей Инн Москва Лесная»

Организаторы



БизнесДром
аналитическое агентство

При поддержке



Медиа-партнеры





ДАТА 31 марта 2020 года

МЕСТО г. Москва, гостиница «Холидей Инн Москва Лесная» (ул.Лесная, д.15)

ОРГАНИЗАТОРЫ МИГ «Страхование сегодня» и Аналитическое агентство «БизнесДром» при поддержке и участии Всероссийского союза страховщиков и «ФинТех Лаб»

Влияние современных технологий на страхование неуклонно нарастает во всем мире, порождая совершенно новые бизнес-модели и сервисы. Страховщики, отставшие от банков на старте очередного этапа революции технологий, уверенно догоняют и даже перегоняют их за счет внедрения гораздо более широкого спектра инноваций во всех своих (более сложных и многообразных) бизнес-процессах и на всех направлениях своей деятельности.

При этом многие новинки успевают морально устареть уже к моменту своего внедрения, налицо настоящий бум технологий, которые радикально меняют представления и о страховом рынке, и о страховании. Кризис в экономике и в страховании побуждает отечественных страховщиков особенно внимательно изучать открывающиеся возможности, решительнее и масштабнее внедрять новации в своей работе. Этот интерес обусловлен огромным потенциалом страхового хай-тека и для снижения убыточности, и для развития продаж, и для создания новых продуктов, и для повышения уровня лояльности страхователей.

Изучению позитивного зарубежного и отечественного опыта, а также знакомству с последними достижениями новых технологий посвящается проводимый МИГ «Страхование сегодня» и Аналитическим агентством БизнесДром при поддержке и участии Всероссийского союза страховщиков и ФинТех Лаб ежегодный Форум страховых инноваций InnoINS-2020.

Миссия форума InnoINS – формирование нового стратегического видения, содействие развитию, продвижению и внедрению наиболее перспективных передовых информационных и бизнес-технологий на страховом рынке России.

Цели и задачи InnoINS-2020

- » познакомить российских страховщиков с прогрессивным опытом использования высоких технологий за рубежом и в нашей стране;
- » обсудить изменения в нормативной базе, практике регулирования и страхового надзора, которые помогут внедрению инноваций на страховом рынке и в деятельности страховых организаций;
- » наладить плотное и рабочее взаимодействие страховщиков с Ассоциацией развития финансовых технологий (ФинТех);
- » помочь поставщикам технологий и готовых решений глубже разобраться в проблемах и потребностях страховщиков, а страховщикам, в свою очередь, реально оценить перспективы освоения современных разработок и технологических новинок.

Темы для обсуждения

- » Цифровая эра в страховании – новые приоритеты и новые драйверы.
- » Цифровые риски цифровой эпохи и страховщики – страховать других, защищаться самим.
- » Мировые технологические тренды в страховании: к чему стоит присмотреться России.
- » Экосистемы – экзотика или будущее страхования.
- » Цифровой финансовый маркетплейс – роль и место страховых компаний.
- » Новый стиль жизни и потребления – выживут ли классические страховщики?
- » Омниканальность - что сдерживает внедрение омниканальности на страховом рынке?
- » Личное общение или боты и чаты – вытеснит ли ИИ классических страховых агентов?
- » Развитие проекта «Цифровой профиль граждан России и юридических лиц» - направления, препятствия, перспективы.
- » Проблемы удаленной идентификации и безопасности.
- » Страхование на ладони: от онлайн-продаж к онлайн-урегулированию.
- » Цифровая эволюция андеррайтинга и урегулирования – в фокусе качество клиентского сервиса.
- » Онлайн урегулирование убытков в розничном и корпоративном сегментах – российский и зарубежный опыт.
- » С какими проблемами сталкиваются страховщики при внедрении Digital-стратегий.
- » Искусственный интеллект и большие данные.

Участники Форума

К участию в InnoINS-2020 приглашены руководители Банка России, Министерства финансов РФ, Минкомсвязи России, Минэкономразвития России, Ассоциации развития финансовых технологий (ФинТех), депутаты Государственной Думы, руководители российских и зарубежных страховых организаций и объединений, специалисты консалтинговых и хай-тек компаний, журналисты профильных СМИ.



ПРОГРАММА

Москва, 31 марта 2020 года

9:00-10:00 **Регистрация участников, утренний кофе**
фойе гостиницы «Холидей Инн Москва Лесная», 2 этаж

10:00-12:00 **Дискуссия ключевых экспертов «InsurTech-2020: прогнозы и приоритеты»**
зал «Гранд Бол Рум 1-3»

Темы для обсуждения

- » Цифровая эра в страховании – новые приоритеты и новые драйверы.
- » Госуслуги – суперсервисы – страховщики. Как не стать третьим лишним.
- » Внедрение инноваций и задачи мегарегулятора – стимулировать или регламентировать?
- » Цифровые риски цифровой эпохи и страховщики – страховать других, защищаться самим.
- » Удаленная идентификация для страхования – бег с препятствиями.
- » Экосистемы – экзотика или будущее страхования.

12:00-12:30 **Кофе-пауза**
фойе гостиницы «Холидей Инн Москва Лесная», 2 этаж

12:30-13:30 **Форсайт-сессия «Экосистемы, маркетплейсы и страхование»**
зал «Гранд Бол Рум 1-3»

Темы и вопросы для обсуждения

- » Страховая услуга – новые форматы и новые подходы.
- » Страховщики и экосистемы – строить или встраиваться?
- » Цифровой финансовый маркетплейс – роль и место страховых компаний.
- » Какие уроки можно извлечь из опыта развития банковской отрасли?

13:30-14:00 **Интерактивное голосование**
зал «Гранд Бол Рум 1-3»

14:00-14:15 **Церемония вручения премии «Эврика 2020»**
зал «Гранд Бол Рум 1-3»

14:15-15:15 **Обед**
ресторан «Red & White» гостиницы «Холидей Инн Москва Лесная», 1 этаж

Панельные дискуссии «Иному клиенту – иное страхование или Всё будет по-другому» и «Проблемы удаленной идентификации и безопасность» идут параллельно с 15:15 до 16:15.

15:15-16:15 **Панельная дискуссия «Иному клиенту – иное страхование или Всё будет по-другому»**
зал «Гранд Бол Рум 1-2»

Темы для обсуждения

- » Как будет и как не будет страховаться поколение Z
- » Новый стиль жизни и потребления – выживут ли классические страховщики?
- » Риск клиенту не игрушка – есть ли место геймификации в страховании?
- » Омниканальность - призрак что сдерживает внедрение омниканальности на страховом рынке?
- » Страховые сайты и страховые приложения – симбиоз или конкуренция?
- » Личное общение или боты и чаты – вытеснит ли ИИ классических страховых агентов.
- » Не изучать клиента, а подсказывать и предсказывать.

15:15-16:15 **Панельная дискуссия «Проблемы удаленной идентификации и безопасности»**
зал «Гранд Бол Рум 3»

Темы для обсуждения

- » Развитие проекта «Цифровой профиль граждан России и юридических лиц» – направления, препятствия, перспективы.
- » Персональные данные как приоритетный объект криминальных посягательств
- » Биометрический профиль клиента – нужен ли он в страховании?
- » Хайтек против фрода – наступление по всем фронтам



16:15-16:30 Кофе-пауза
фойе гостиницы «Холидей Инн Москва Лесная», 2 этаж

16:30-18:00 Секционное заседание «Цифровая эволюция андеррайтинга и урегулирования – в фокусе качество клиентского сервиса»
зал «Гранд Бол Рум 1-2»

Темы для обсуждения

- ▶▶ Онлайн урегулирование убытков в розничном и корпоративном сегментах – российский и зарубежный опыт.
- ▶▶ С какими проблемами сталкиваются страховщики при внедрении Digital-стратегий.
- ▶▶ От цифровых продаж к цифровой экспертизе и урегулированию – современный этап развития.
- ▶▶ Искусственный интеллект и большие данные.

УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ

Аккредитация представителей СМИ

Регистрация представителей СМИ осуществляется с помощью Анкеты-заявки. Для участия в форуме необходимо заполнить регистрационную Анкету-Заявку и направить ее в Секретариат по электронной почте: seminar@insur-info.ru. Пожалуйста, свяжитесь с нашими специалистами (их контакты приведены в разделе Контакты) для подтверждения получения Вашей заявки. После получения регистрационной Анкеты-заявки Вам будет направлено письмо-подтверждение регистрации. Заявки на участие в форуме принимаются до 27 марта 2020 года.

 [Скачать Бланк заявки \(Word\)](#)

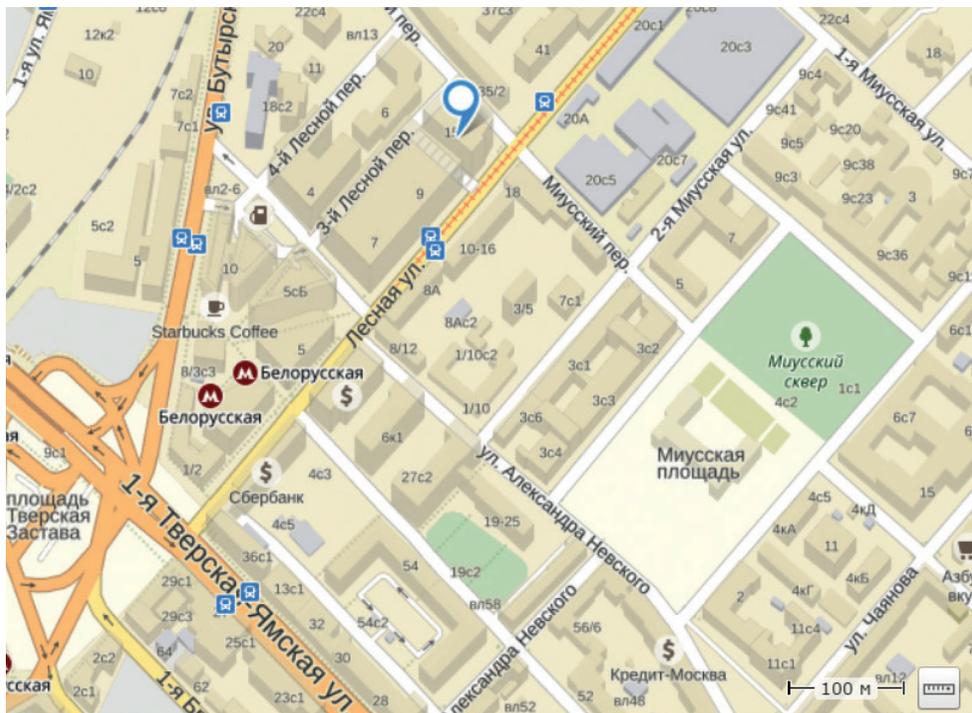


МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ

Форум страховых инноваций **InnoINS-2020** будет проходить в конференц-зале «Гранд Бол Рум», расположенном на втором этаже гостиницы «Холидей Инн Москва Лесная» (г.Москва, ул.Лесная, д.15, ст. метро «Белорусская»).

Начало работы форума – 31 марта 2020 года в 10:00.

Регистрация участников и представителей аккредитованных СМИ – с 9:00 до 10:00 в фойе гостиницы «Холидей Инн Москва Лесная» (2 этаж).



КОНТАКТЫ

Ответственный секретарь Оргкомитета

Веселков
Андрей Алексеевич
Генеральный директор
ЗАО МИГ «Страхование сегодня»
Тел.: +7 (495) 682-6453, доб. 101
E-mail: aveselkov@insur-info.ru

Секретариат Форума

Организационно-техническая поддержка:
ООО Мастер-Центр «Страхование»
Волошина
Юлия Николаевна
Генеральный директор
Тел.: +7 (495) 682-6453
E-mail: yvoloshina@insur-info.ru

По вопросам выступления с докладом
Рыболовова
Наталья Валерьевна
Тел.: +7 (495) 682-6453, доб.103
E-mail: nrybolovova@insur-info.ru



По вопросам информационной поддержки и аккредитации средств массовой информации:
Шипицына
Екатерина Андреевна
Тел.: +7 (495) 682-6453, доб. 117
E-mail: eshipitsina@insur-info.ru

По вопросам участия в форуме:
Крупейникова
Светлана Геннадьевна
Тел.: +7 (495) 682-6453, доб.105
E-mail: skrupejnikova@insur-info.ru
Алексеева
Светлана Анатольевна
Тел.: +7 (495) 682-6453, доб.105
E-mail: salekseeva@insur-info.ru