



ДОКТОР  
РЯДОМ

ИИ В ДМС: ОТ ТЕМНОЙ СТОРОНЫ ЛУНЫ  
НА СВЕТЛУЮ СТОРОНУ СИЛЫ





## *ЭПИЗОД 1: СКРЫТАЯ УГРОЗА*

*ПРЯМО СЕЙЧАС, В РОССИИ,  
ДМС НАХОДИТСЯ ПОД УГРОЗОЙ.  
УБЫТОЧНОСТЬ РАСТЕТ, А БЮДЖЕТЫ ПАДАЮТ*

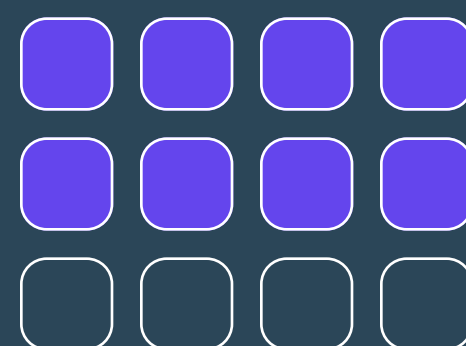
## ТЕКУЩИЕ ТРЕНДЫ НА РЫНКЕ ДМС (1)

В 2023 ГОДУ ПРИРОСТ РЫНКА БУДЕТ  
НОСИТЬ ИНФЛЯЦИОННЫЙ ХАРАКТЕР

РОСТ ПРЕМИЙ ПО ДМС ЗА 2022 ГОД  
+ 6,9% – ЦБ РФ

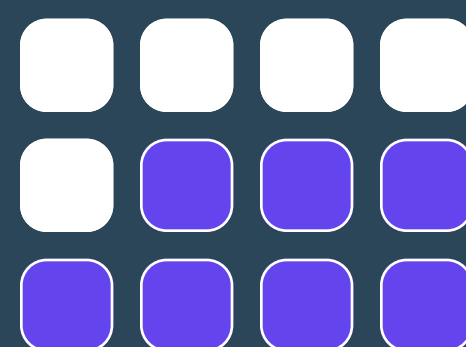
**РЫНОК НЕ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ДМС,  
НО РАССМАТРИВАЕТ СМЕНУ  
ПРОВАЙДЕРОВ\***

\*ИССЛЕДОВАНИЕ REMIND BENEFITS



**8 ИЗ 12 СТРАХОВЩИКОВ**

НЕ ОЖИДАЮТ СУЩЕСТВЕННОГО  
УВЕЛИЧЕНИЯ ОБЪЁМОВ ПРЕМИЙ



**5 СТРАХОВЩИКОВ**

ОТМЕТИЛИ **СНИЖЕНИЕ** ПО  
ПОРТФЕЛЮ ПО ИТОГАМ 2022

**7 СТРАХОВЩИКОВ**

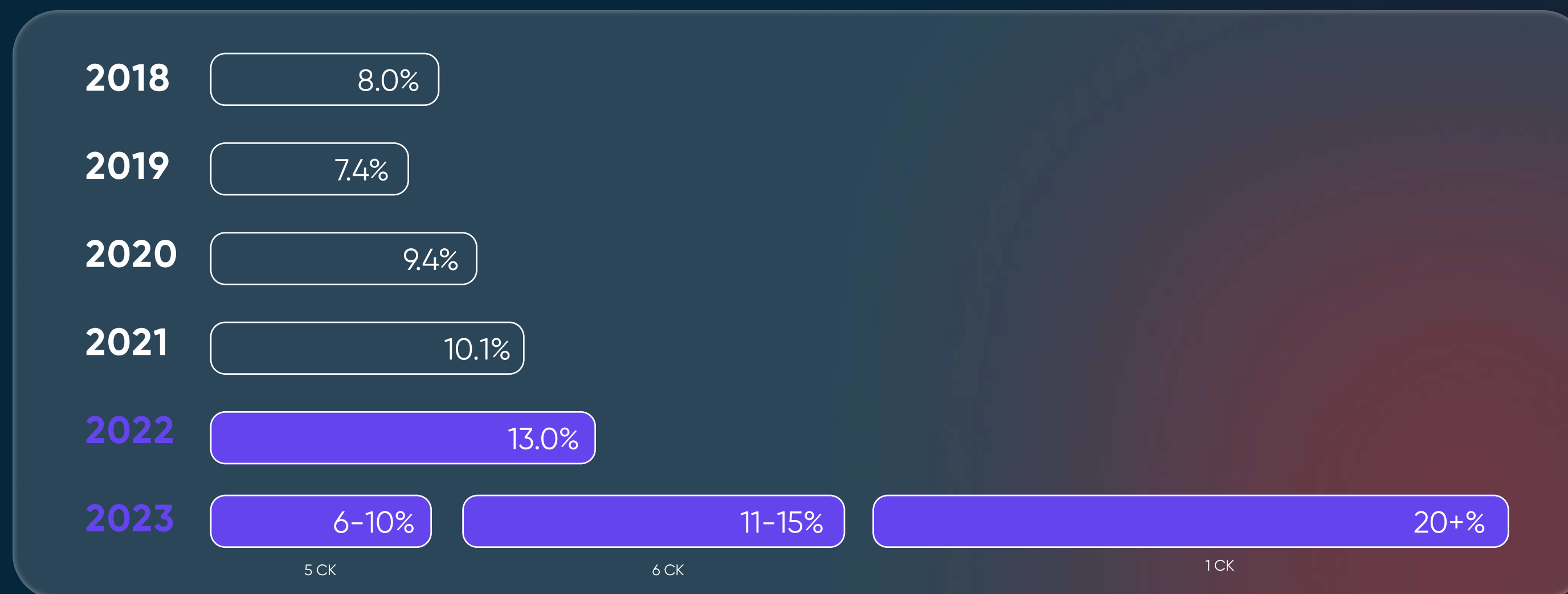
ОТМЕТИЛИ **ПРИРОСТ** ПО  
ПОРТФЕЛЮ ПО ИТОГАМ 2022

## ТЕКУЩИЕ ТРЕНДЫ НА РЫНКЕ ДМС (2)

МЕДИЦИНСКАЯ ИНФЛЯЦИЯ  
СОХРАНЯЕТСЯ НА ВЫСОКОМ УРОВНЕ

**ПО МНЕНИЮ СТРАХОВЩИКОВ  
ОНА КАК МИНИМУМ ОСТАНЕТСЯ  
НА УРОВНЕ 2022 ГОДА\***

\*ИССЛЕДОВАНИЕ REMIND BENEFITS

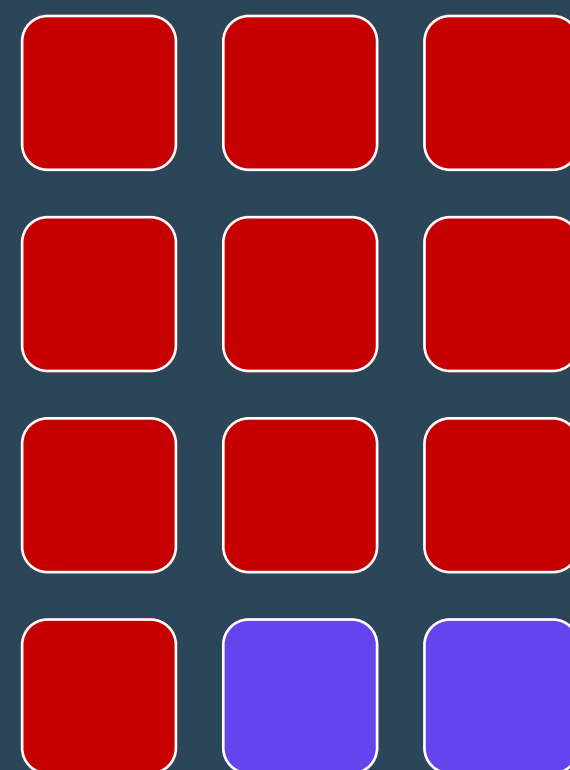




## ТЕКУЩИЕ ТРЕНДЫ НА РЫНКЕ ДМС (3)

РОСТ ОБРАЩАЕМОСТИ НА  
ПОЧВЕ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ  
ПОДТАЛКИВАЕТ  
**РОСТ УБЫТОЧНОСТИ**

\*ИССЛЕДОВАНИЕ REMIND BENEFITS



**10 ИЗ 12 СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ**

ЗАЯВИЛИ УБЫТОЧНОСТЬ НА **91-100%**

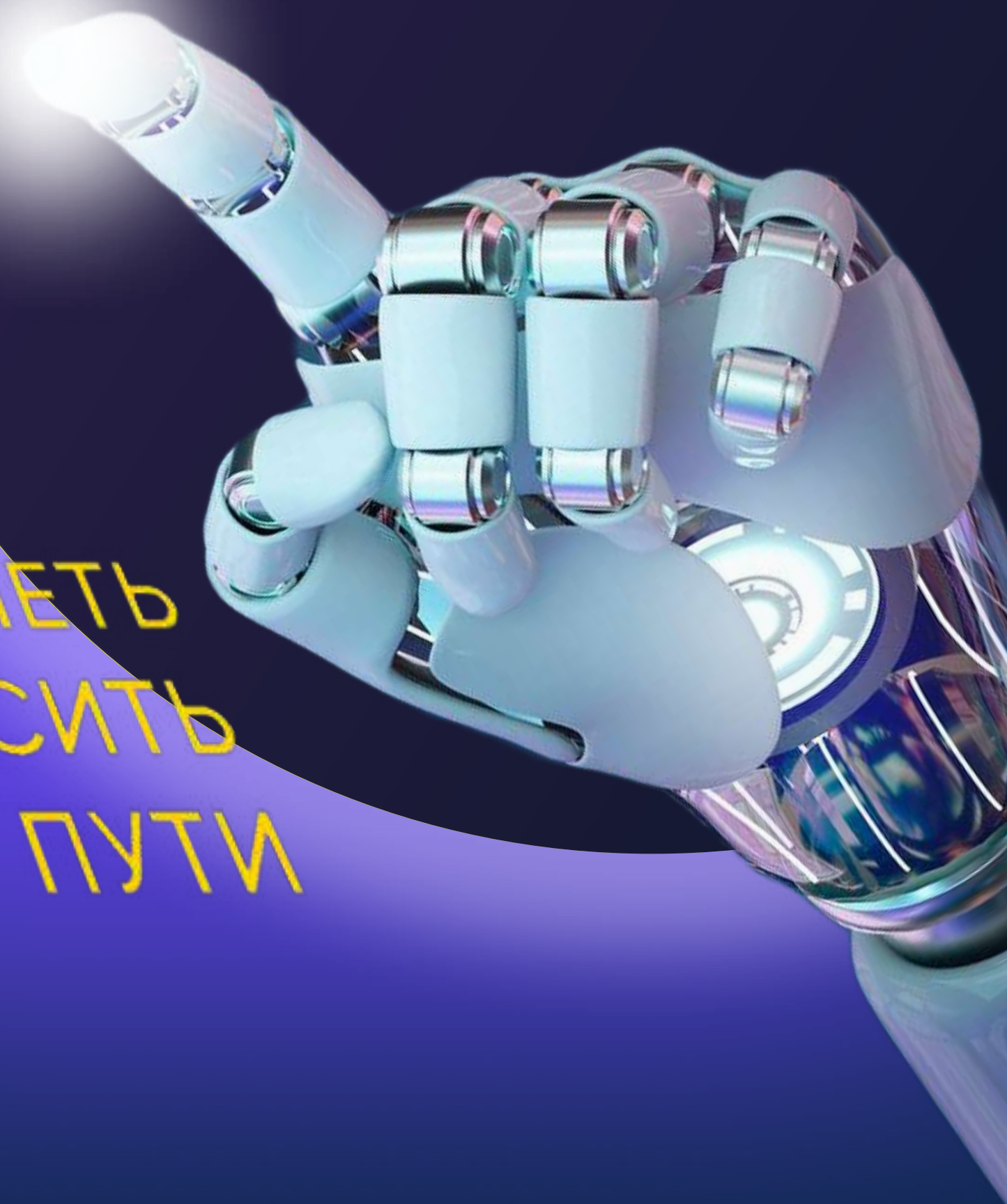
**2 ИЗ 12 СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ**

ЗАЯВИЛИ УБЫТОЧНОСТЬ НА **80-90%**



## ЭПИЗОД 2: НОВАЯ НАДЕЖДА

ОСНОВНОЙ СПОСОБ ПРЕОДОЛЕТЬ  
НЕГАТИВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ – ПОВЫСИТЬ  
ЭФФЕКТИВНОСТЬ КЛИЕНТСКОГО ПУТИ  
ЗА СЧЕТ ЦИФРОВЫХ РЕШЕНИЙ





## ЦЕЛОСТНОЕ РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ СТРАХОВЩИКА И ПАЦИЕНТА

### СТРАХОВЩИК

1. СНИЖЕНИЕ СТОИМОСТИ МЕДИЦИНСКОГО КЕЙСА ЗА СЧЕТ:
  - УМНОЙ МАРШРУТИЗАЦИИ
  - СНИЖЕНИЯ УРОВНЯ ГИПЕРДИАГНОСТИКИ
2. БЕСШОВНЫЙ КЛИЕНТСКИЙ ПУТЬ

### ПАЦИЕНТ

1. СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ ДО ВЫЗДОРОВЛЕНИЯ
2. РАЗУМНАЯ ДИАГНОСТИКА
3. УДОБНЫЙ БЕСШОВНЫЙ ПУТЬ
4. РАСШИРЕНИЕ ПРОГРАММ СТРАХОВАНИЯ ЗА СЧЕТ СОКРАЩЕНИЯ УБЫТОЧНОСТИ



## СТРУКТУРА ПРОДУКТА

### **НАВИГАЦИЯ КЛИЕНТА**

МЕДИЦИНСКИЙ ЦИФРОВОЙ ПОМОЩНИК  
ОПРЕДЕЛЯЕТ К КАКОМУ СПЕЦИАЛИСТУ  
И КАКИМ ОБРАЗОМ СТОИТ ОБРАТИТЬСЯ КЛИЕНТУ

### **УПРАВЛЕНИЕ ПУТЕМ КЛИЕНТА В ТЕЛЕМЕДЕ**

SAAS-РЕШЕНИЕ "ПЛАТФОРМА", А ТАКЖЕ  
НАБОР ИНСТРУМЕНТОВ ДЛЯ УДЕРЖАНИЯ  
КЛИЕНТА В КОНТУРЕ ТЕЛЕМЕДА

### **СИСТЕМА КОНТРОЛЯ НАЗНАЧЕНИЙ**

СНИЖЕНИЕ УРОВНЯ ГИПЕРДИАГНОСТИКИ,  
ВОЗМОЖНОСТЬ КАСТОМИЗАЦИИ ПОД СК



## СПОСОБЫ РЕАЛИЗАЦИИ

### ГОЛОСОВОЙ ПОМОЩНИК

- 86% РЕСПОНДЕНТОВ ЗАВЕРШАЮТ ОПРОС
- ЭКОНОМИЯ ВРЕМЕНИ ВРАЧА НА СБОР АНАМНЕЗА
- ДОСТУПЕН В 500 КЛИНИКАХ МОСКВЫ
- **СТАТУС: ЗАПУЩЕН, ОМС**

### ИНТЕГРАЦИЯ С ОНЛАЙН-КАНАЛАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ

- 70% РЕСПОНДЕНТОВ ЗАВЕРШАЮТ ОПРОС
- 40% МАРШРУТИЗИРУЮТСЯ В ТЕЛЕМЕД
- 80% ПОЛУЧАЮТ МАРШРУТИЗАЦИЮ К УЗКОМУ СПЕЦИАЛИСТУ
- **СТАТУС: ЗАПУЩЕН, ДМС+ОМС**

### ИНТЕГРАЦИЯ С ПУЛЬТОМ

- 30% ВХОДЯЩЕГО ПОТОКА С ЗАПРОСОМ "ВРАЧЕБНАЯ ПОМОЩЬ" ПОПАДАЮТ В ОПРОС
- 80% РЕСПОНДЕНТОВ ЗАВЕРШАЮТ ОПРОС
- 50% МАРШРУТИЗИРУЮТСЯ В ТЕЛЕМЕД
- 80% ПОЛУЧАЮТ МАРШРУТИЗАЦИЮ К УЗКОМУ СПЕЦИАЛИСТУ
- 30% КЕЙСОВ ЗАКРЫВАЮТСЯ В ТЕЛЕМЕДЕ
- **СТАТУС: ЗАПУЩЕН, ДМС**



*ЭПИЗОД 3: ПРОБУЖДЕНИЕ СИЛЫ*  
*ВНЕДРЕНИЕ ПРОДУКТА В ДМС*  
*ПРИНЕСЛО ПЕРВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ*

0100100110101  
011101010010



## ВЛИЯНИЕ НА УБЫТОЧНОСТЬ ПО МЕДИЦИНСКОМУ КЕЙСУ

### ОТМЕЧАЕМ ЭКОНОМИЮ 10% В ТЕСТОВОЙ ГРУППЕ ПО СРАВНЕНИЮ С КОНТРОЛЬНОЙ

ТЕСТОВАЯ ГРУППА ПРОХОДИЛА ЧЕРЕЗ МЕДИЦИНСКИЙ  
ЦИФРОВОЙ ПОМОЩНИК, КОНТРОЛЬНАЯ ПРОХОДИЛА  
СТАНДАРТНЫМ ПУТЕМ ЧЕРЕЗ ОБЩЕНИЕ С ОПЕРАТОРОМ





**НА СВЕТЛУЮ СТОРОНУ СИЛЫ  
ПЕРЕЙТИ ГОТОВЫ ВЫ?**

