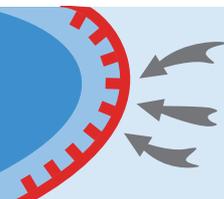


# КОНФЕРЕНЦИЯ РУБЕЖ 2018

Москва, 21 мая 2018 года

## ВЫЯВЛЕНИЕ И ПРЕСЕЧЕНИЕ МОШЕННИЧЕСТВА В ПРОЦЕССЕ УРЕГУЛИРОВАНИЯ УБЫТКОВ



При поддержке



Официальный  
партнер



Традиционный  
партнер



Партнеры



ГРУППА ЮРИДИЧЕСКИХ  
КОМПАНИЙ «ЛЕКС»

Тематические партнеры



ADV



Организатор



## ПРОГРАММА

Медиа-партнеры



Медиа-портал «Сводка-плюс»  
[www.svodka-plus.ru](http://www.svodka-plus.ru)



## ВЫЯВЛЕНИЕ И ПРЕСЕЧЕНИЕ МОШЕННИЧЕСТВА В ПРОЦЕССЕ УРЕГУЛИРОВАНИЯ УБЫТКОВ

9:00-10:00

Регистрация участников, утренний кофе

10:00-12:15

Зал «Гранд Бол Рум 1-3»  
Пленарное заседание  
«Совершенствование процесса урегулирования убытков и актуальные задачи борьбы с мошенничеством»

### Темы для обсуждения

- Ключевые проблемы урегулирования убытков и противодействия мошенничеству.
- Новые технологии в урегулировании убытков – какие препятствия стоят на пути успешного внедрения?
- Клиентоориентированность, повышение прозрачности и эффективности урегулирования.
- Как может быть повышена эффективность сотрудничества между страховыми компаниями и правоохранительными органами?
- Изменение общественного мнения и борьба с негативным восприятием.

### Модератор:

**Ефремов Сергей Иванович**

Вице-президент Всероссийского союза страховщиков (ВСС), заместитель Исполнительного директора Российского Союза Автостраховщиков (РСА)

### Докладчики и участники дискуссии

#### Открытие конференции

**Юргенс Игорь Юрьевич**

Президент Всероссийского союза страховщиков (ВСС), Президент Российского Союза Автостраховщиков (РСА), Президент Национального союза страховщиков ответственности (НССО), Председатель Оргкомитета конференции

#### Вступительное слово модератора

##### Обзорный доклад

**Ефремов Сергей Иванович**

Вице-президент Всероссийского союза страховщиков (ВСС), заместитель Исполнительного директора Российского Союза Автостраховщиков (РСА)

#### Выступление.

**Никитина Светлана Васильевна**

Заместитель директора Департамента страхового рынка Банка России

\* уточняется участие

«Противодействие мошенничеству в агростраховании: защита фонда компенсационных выплат НСА»

**Биждов Корней Даткович**

Президент Союза «Единое объединение страховщиков агропромышленного комплекса – Национальный союз агростраховщиков» (НСА)

«Развитие правоприменительной практики в сфере страхования»

**Момотов Виктор Викторович\***

Секретарь Пленума, Судья Верховного Суда Российской Федерации, д.ю.н., профессор

«Работа с обращениями – потенциал досудебно-урегулирования и предотвращения конфликтов»

**Медведев Павел Алексеевич**

Финансовый омбудсмен – общественный примиритель на финансовом рынке, д.э.н.

«ВСС как организатор борьбы со страховым мошенничеством – стратегические направления и первоочередные задачи»

**Фатьянов Игорь Сергеевич**

Генеральный директор ООО «Зетта Страхование»

«Роль новых технологий в борьбе со страховым мошенничеством»

**Персианов Алексей Евгеньевич**

Генеральный директор. ADV/web-engineering co.

«Почему страхователи так не любят страховщиков: анализ общественного мнения»

**Самиев Павел Александрович**

Генеральный директор ООО «БизнесДром», Управляющий директор Национального Рейтингового Агентства (НРА)

**Уфимцев Евгений Владимирович**

Вице-президент Всероссийского союза страховщиков (ВСС), Исполнительный директор Российского Союза Автостраховщиков (РСА)

**Быков Александр Игоревич**

Врио заместителя начальника ГУОБДД МВД России

**Даньшин Олег Александрович\***

Заместитель начальника Следственного департамента Министерства внутренних дел Российской Федерации, генерал-майор юстиции

## Баукин Андрей Олегович

Прокурор отдела управления главного управления по надзору за исполнением федерального законодательства Генеральной прокуратуры Российской Федерации

## Представители

Управления экономической безопасности и противодействия коррупции ГУ МВД России по г.Москве

**12:15-12:45**

**Кофе-пауза**

**12:45-14:45**

**Зал «Гранд Бол Рум 1-3»  
Панельная дискуссия  
«Судебные споры в страховании – как с ними работать и как их выигрывать»**

## Темы для обсуждения

- Развитие страховых правоотношений – новеллы 2017-2018 годов.
- Почему суды принимают решения не в пользу страховщиков.
- Представительство страховщика в суде – как добиться нужных результатов.
- Обеспечение законности и возможные последствия отказа в страховой выплате.
- Досудебное урегулирование.

## Модератор:

### Колесников Юрий Алексеевич

Управляющий партнёр ЦПРБ «ОПОРА», заведующий кафедрой финансового права Южного Федерального Университета, д.ю.н., профессор

## Докладчики и участники дискуссии

### Открытие заседания

**«Судебная практика противодействия злоупотреблениям и мошенничеству»**

### Колесников Юрий Алексеевич

Управляющий партнёр ЦПРБ «ОПОРА», заведующий кафедрой финансового права Южного Федерального Университета, д.ю.н., профессор

### Выступление.

### Момотов Виктор Викторович\*

Секретарь Пленума, Судья Верховного Суда Российской Федерации, д.ю.н., профессор

**«Актуальные проблемы совершенствования нормативного регулирования и практической деятельности страховщиков по противодействию страховому мошенничеству»**

### Чуб Алексей Васильевич

Старший вице-президент САО «ВСК»

**«Противодействие страховым мошенникам с помощью гражданско-правовых средств»**

### Дедиков Сергей Васильевич

Старший партнер НП «Общество страховых юристов», Партнер Redstone Chambers

**«Эффективное ведение процесса в суде – типичные проблемы и ошибки страховых юристов»**

### Полина-Сташевская Анна Леонидовна

Директор Судебно-правового Департамента ООО СК «Согласие»

**«Организация судебной работы юристов в сфере ОСАГО. Опыт работы юридической компании в проблемных регионах»**

### Коваленко Эльвира Владимировна

Руководитель офиса в г.Краснодар ООО «Юридическая компания «Лекс»

**«Проблемы противодействия недобросовестным страхователям»**

### Курлат Павел Антонович

Партнер ООО «Первая Юридическая Сеть»

**«Способы выявления мошенничества на судебной стадии и доказывания в суде»**

### Ветошкина Татьяна Викторовна

Президент группы компаний «Центр Правового Аутсорсинга «ВАШЕ ПРАВО»

### Никитина Светлана Васильевна\*

Заместитель директора Департамента страхового рынка Банка России

### Комарова Татьяна Анатольевна

Начальник Управления претензионно-исковой работы СПАО «Ингосстрах»

### Радченко Олег Владимирович

Старший прокурор отдела управления методико-аналитического обеспечения надзора за процессуальной деятельностью органов предварительного расследования и оперативно-розыскной деятельностью Генеральной прокуратуры Российской Федерации

**14:45-15:45**

**Обед.  
Ресторан «Red & White»**

Секционные заседания «Урегулирование убытков и противодействие страховому мошенничеству в моторном страховании» и «Урегулирование убытков и противодействие страховому мошенничеству в личном страховании» идут параллельно с 15:45 до 17:15.

**15:45-17:15**

**Зал «Гранд Бол Рум 1-2»  
Секционное заседание  
«Урегулирование убытков и противодействие страховому мошенничеству в моторном страховании»**

### Темы для обсуждения

- Проблемы повышения эффективности урегулирования убытков в моторном страховании.
- Натуральное возмещение в ОСАГО – оценка ситуации.
- Что еще может сделать отрасль в борьбе с автоюрисстами.
- Какое влияние может оказать либерализация тарифов в ОСАГО на ситуацию со страховым мошенничеством.

### Модератор:

**Знаменский Андрей Борисович**

Советник Президента Российского Союза Автостраховщиков (РСА)

### Докладчики и участники дискуссии

**«Мошенничество в электронном ОСАГО. Либерализация тарифов как элемент борьбы с мошенничеством»**

**Порватов Михаил Николаевич**

Начальник управления методологии страхования Российского Союза Автостраховщиков (РСА)

**«Борьба с мошенничествами в сфере ОСАГО: задачи и возможности лосс-аджастера»**

**Виленский Глеб Аркадьевич**

Член Совета директоров Группы содействия «Дельта»; Заместитель руководителя ВОСЭП

**«Мошенничество в автостраховании: эффективные технологии борьбы, перспективы, необходимые изменения»**

**Мозеров Андрей Викторович**

Руководитель Управления противодействия мошенничеству в автостраховании Центра противодействия мошенничеству САО «ВСК»

**«Методы гибридной войны со страховыми мошенниками»**

**Алгазин Алексей Игоревич**

Директор АНО «Ассоциация страховой безопасности», к.ю.н.

**15:45-17:15**

**Зал «Гранд Бол Рум 3»  
Секционное заседание  
«Урегулирование убытков и противодействие страховому мошенничеству в личном страховании»**

### Темы для обсуждения

- Основные недостатки и упущения в организации борьбы с мошенничеством в личных видах.
- Медико-социальная экспертиза – борьба с нарушениями стандартов и законов.
- Перспективы получения страховыми компаниями сведений, составляющих врачебную тайну.
- Страхование жизни как главный драйвер роста страхового мошенничества.

### Модератор:

**Перельгин Сергей Викторович**

Президент Ассоциации страховщиков жизни (АСЖ), Генеральный директор ООО «ППФ Страхование жизни»

### Докладчики и участники дискуссии

#### Выступление.

**Теньюков Владимир Иванович**

Руководитель Департамента централизации услуг Фонда и внедрения новых средств клиентского обслуживания

**«Ростовское дело. Второй сезон. 1-2-3 эпизоды»**

**Зарецкий Александр Михайлович**

Президент АО «Страховая компания МетЛайф»

**«Мошенничество в деталях: от общего к частному»**

**Перельгин Сергей Викторович**

Президент Ассоциации страховщиков жизни (АСЖ), Генеральный директор ООО «ППФ Страхование жизни»

**«Выявление недостатков при оказании медицинской помощи в рамках системы ОМС – урегулирование, экспертиза, взаимоотношения СК и ЛПУ»**

**Старченко Алексей Анатольевич**

Заместитель генерального директора по экспертизе и защите прав застрахованных ООО «РГС-Медицина»

**«Борьба с мошенничеством – точки приложения усилий»**

**Демьяненко Татьяна Михайловна**

Заместитель руководителя Управления по взаимодействию с партнерами и медицинской экспертизе ОАО «АльфаСтрахование»

## «Комплекс мер по предотвращению и выявлению мошенничества в страховании жизни»

**Идрисова Юлия Олеговна**

Руководитель Центра урегулирования убытков ООО «СК «РГС-Жизнь»

**17:15-17:30**

**Кофе-пауза**

Секционные заседания «Новые технологии в урегулировании и в anti-fraud – хай-тек как гарант стабильности и прибыльности страхового бизнеса» и «Внутреннее мошенничество и кадровая безопасность» идут параллельно с 17:30 до 18:45.

**17:30-18:45**

**Зал «Гранд Бол Рум 1-2»  
Секционное заседание  
«Новые технологии в урегулировании и в anti-fraud – хай-тек как гарант стабильности и прибыльности страхового бизнеса»**

### Темы для обсуждения

- Бюро страховых историй – чего не хватает для успеха. Big Data – найти иголку в стоге сена и получить большую пользу.
- Современные технологии в урегулировании убытков – опыт внедрения в России.
- От выплаты к сервису. Повышение сервисной составляющей как способ повысить лояльность и минимизировать мошенничество.

### Модератор:

**Гусар Светлана Викторовна**

Вице-президент Всероссийского союза страховщиков (ВСС)

### Докладчики и участники дискуссии

#### «Бюро страховых историй – новый этап развития»

**Мерцалов Алексей Евгеньевич**

Начальник Управления страховых историй Российского Союза Автостраховщиков (РСА)

#### «Применение машинного обучения и больших данных для противодействия страховому мошенничеству»

**Кедров Сергей Алексеевич**

Руководитель проектов скоринга, машинного обучения и предиктивной аналитики. ADV/web-engineering co.

#### «Некоторые подходы к выявлению мошенничества при оформлении полисов ОСАГО через Единого агента РСА»

**Жуков Андрей Борисович**

Заместитель генерального директора ООО «РСО «Евроинс»

## «Современные технологии в урегулировании убытков – антифрод приложение Viewarr»

**Фокин Александр Михайлович**

Генеральный директор ООО «Калькуль.Ру», Сеть финансовых магазинов «КАССА»

**Терентьев Андрей Иванович**

Первый заместитель начальника Главного управления безопасности и защиты информации Банка России

**17:30-18:45**

**Зал «Гранд Бол Рум 3»  
Секционное заседание  
«Внутреннее мошенничество и кадровая безопасность»**

### Темы для обсуждения

- Противодействие внутренним угрозам в страховании и внутреннее мошенничество.
- Закон о совершенствовании обязательных требований к учредителям (участникам), органам управления и должностным лицам финансовых организаций (281-ФЗ от 29 июля 2017).
- Политика кадровой безопасности в страховых организациях - взаимодействие HR-подразделения, юристов и службы безопасности.
- Проведение внутренних расследований в страховой организации. Взаимодействие компаний с правоохранительными органами и перспективы передачи дел о правонарушениях в судебные инстанции.
- Использование технических средств для контроля лояльности и добросовестности сотрудников – правовые и этические границы.

### Модератор:

**Самиев Павел Александрович**

Генеральный директор ООО «БизнесДром», Управляющий директор Национального Рейтингового Агентства (НРА)

### Докладчики и участники дискуссии

#### «Политика кадровой безопасности в страховых организациях – взаимодействие HR-подразделений, юристов и службы безопасности»

**Ершов Вячеслав Игоревич**

Начальник Аналитического отдела Информационно-аналитического управления Департамента анализа и защиты информации

#### «Корпоративное мошенничество в страховании и организация борьбы с ним»

**Алексеев Виктор Владимирович**

Заместитель генерального директора АО «МАКС»

## «Кадровая безопасность»

**Пухов Алексей Владимирович**

Директор по безопасности ООО «Зетта Страхование»

## «Выявление внутреннего мошенничества в страховой компании»

**Клеев Владимир Анатольевич**

Старший исполнительный директор Управления внутреннего контроля Центра противодействия мошенничеству САО «ВСК»

## Тема уточняется

**Лебедев Игорь Александрович\***

Партнер, Консультирование по управлению рисками КПМГ в России и СНГ

**18:45-20:00**

**Бокао шампанского**