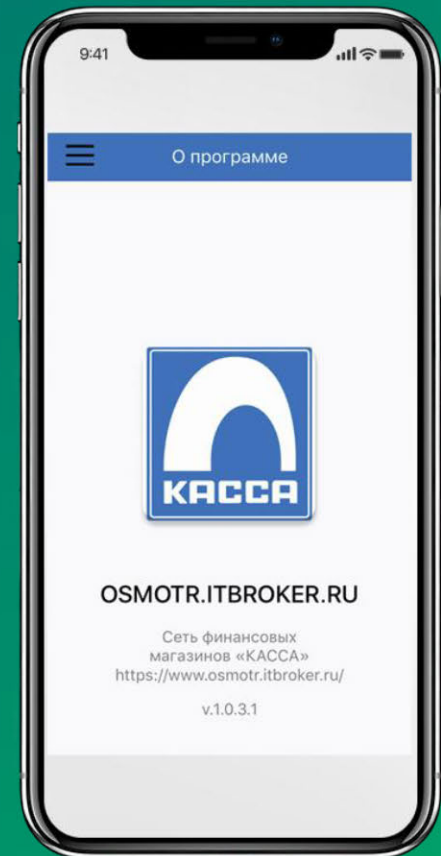


# ПРЕЗЕНТАЦИЯ ПРОЕКТА

 **VIEWAPP**



# VIEWAPP

## О ПРОЕКТЕ VIEWAPP

Мы делаем «Приложение для осмотра» автомобилей и недвижимости, помогающее страховым компаниям экономить на услугах независимой экспертизы и предотвращать мошенничество, осматривать удаленные от офиса компании объекты страхования.





## КАКИЕ ПРОБЛЕМЫ РЕШАЕТ VIEWAPP?

### Высокая стоимость осмотра.

Для проведения качественного осмотра нужно заплатить эксперту за выезд и работу по осмотру автомобиля. **Клиент и агент могут сделать это совершенно бесплатно.**

### Сложная логистика.

Чтобы сделать осмотр, нужно приехать к страхователю и осмотреть автомобиль, дом, квартиру, это время и деньги. **С приложением данную работу может сделать агент и клиент удобно, быстро и бесплатно.**

### Неформатные осмотры.

Когда инструкция по осмотру написана на бумаге, ее никто не соблюдает, в результате чего необходимые фотографии объектов и документов приходится делать повторно. **В приложении всегда самая актуальная инструкция для осмотра, которой управляете именно Вы в режиме реального времени.**



## КАКИЕ ПРОБЛЕМЫ РЕШАЕТ VIEWAPP?

### Передача фото.

Раньше агентам и независимым экспертам приходилось тратить много времени, чтобы доставить фото в офис компании, прикрепить фотографии в базу. Клиентам приходилось пользоваться почтой, мессенджерами, чтобы прислать нужные фотографии. **Приложение передает все на сервер после завершения осмотра за 2-5 минут.**

### Подделка фотографий.

Страховая компания ранее сталкивалась с фотографиями, измененными в Photoshop, и, как следствие, выплатами мошенникам. **С приложением это исключается.**

### Видео.

Раньше страховой компании было сложно потребовать от агента или клиента делать видео. **Сейчас это можно сделать за 5 минут, добавив в соответствующую схему видеосаг.**

# VIEWAPP

## ГДЕ ПРИМЕНИМА НАША РАЗРАБОТКА В СТРАХОВАНИИ?

### B2B

Приложение для осмотра применимо для автоматизации процессов, связанных с осмотром объектов:

- + Предстраховой осмотр автомобилей;
- + Предстраховой осмотр домов и дач;
- + Удаленный осмотр автомобиля при ДТП;
- + Удаленный осмотр убытков по ИФЛ.



# VIEWAPP

## ЗАЩИТА ОТ МОШЕННИКОВ?



**Геолокация:** все фотографии сохраняются в привязке к координатам съемки;



**Скрытая съемка видео:** в системе есть возможность поставить скрытую съемку видео на определенный шаг осмотра;



**Хранение видео и фото внутри приложения:** это затрудняет доступ к фото видео и исключает возможность их подлога;



**Контрольные суммы:** контрольные суммы и данные с датчиков отправляются на сервер в первую очередь онлайн. Если файл был подменен, это будет сразу заметно эксперту в СК;



**Съемка видео:** теперь Вы можете потребовать от агентов и клиентов снимать объекты страхования на видео.

# VIEWAPP

## КАК ЭТО РАБОТАЕТ. 1.

Создаем схему осмотра на сервере.

The screenshot shows a web browser window with the URL `camotiroboker.ru/admin/service/72`. The page title is "КАМЕРЫ". The main content area is titled "ШАГИ ОСМОТРА" and contains a table with 18 rows. Each row represents an inspection step with columns for "№№", "Шаг", "Способ", "Тип", and "Действия". A "Добавить +" button is located above the table.

| №№ | Шаг                                 | Способ | Тип             | Действия |
|----|-------------------------------------|--------|-----------------|----------|
| 1  | Улицы, вид с дрона                  | Фото   | Смотр дрона     | Имя      |
| 2  | Соседние строения                   | Фото   | Смотр дома      | Имя      |
| 3  | Участок                             | Фото   | Смотр дома      | Имя      |
| 4  | Фактуры и обилие краски             | Фото   | Смотр дрона     | Имя      |
| 5  | Общий вид дома                      | Фото   | Смотр дома      | Имя      |
| 6  | Дом фронтально                      | Фото   | Смотр дома      | Имя      |
| 7  | Дом справа                          | Фото   | Смотр дрона     | Имя      |
| 8  | Дом слева                           | Фото   | Смотр дома      | Имя      |
| 9  | Дом слева                           | Фото   | Смотр дома      | Имя      |
| 10 | Дом. Общественный центр.            | Видео  | Смотр дрона     | Имя      |
| 11 | Дом. Пороскидения.                  | Фото   | Смотр дрона     | Имя      |
| 12 | Распределительный электрощит        | Фото   | Смотр дрона     | Имя      |
| 13 | Входная дверь                       | Фото   | Смотр дрона     | Имя      |
| 14 | Помещение. Общественные фото.       | Фото   | Смотр помещения | Имя      |
| 15 | Помещение. Фото пола и потолка.     | Фото   | Смотр помещения | Имя      |
| 16 | Помещение. Стена.                   | Фото   | Смотр помещения | Имя      |
| 17 | Помещение. Двери.                   | Фото   | Смотр помещения | Имя      |
| 18 | Помещение. Инженерное оборудование. | Фото   | Смотр помещения | Имя      |



# VIEWAPP

## КАК ЭТО РАБОТАЕТ. 2.

Создаем пользователей для проведения осмотров и проверки результатов осмотра.

Пользователи системы

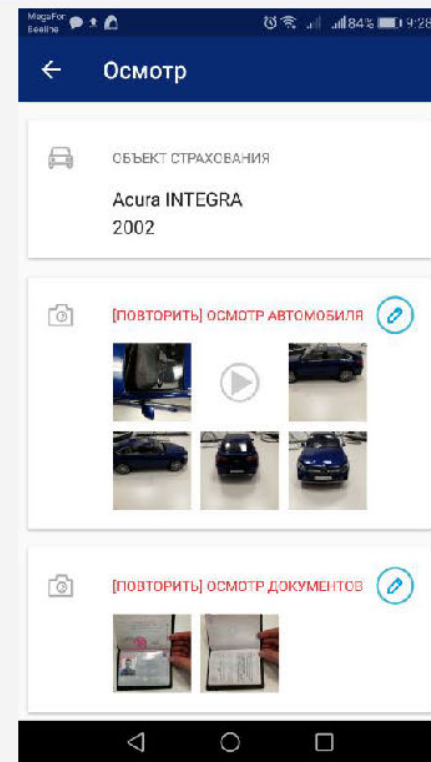
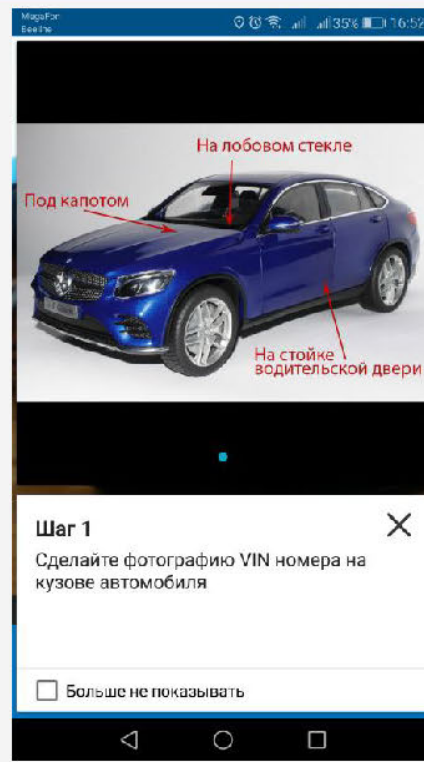
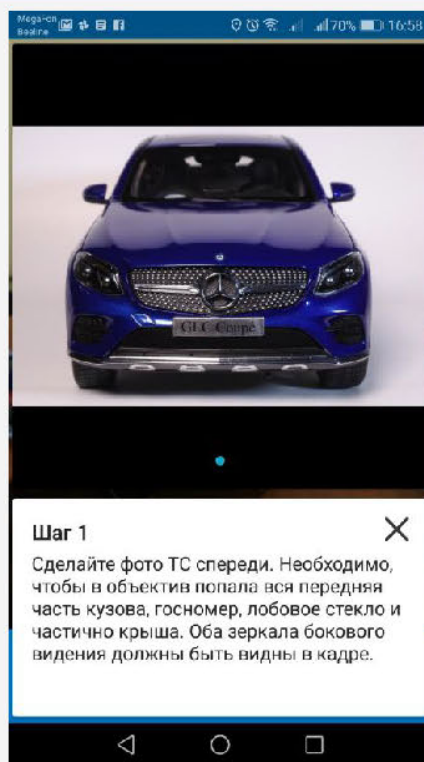
| ID  | ФИО                          | Роль            | Действия |
|-----|------------------------------|-----------------|----------|
| 1   | Григорья                     | Администратор   | 14 Имя   |
| 2   | Максим                       | Суперадмин      | Имя      |
| 3   | Администратор Касья          | Администратор   | 14 Имя   |
| 427 | Кирюшкин Максим              | Страховой агент | Имя      |
| 428 | Фосин Александр Михайлович   | Страховой агент | Имя      |
| 429 | Сорокин Роман Сергеевич      | Страховой агент | 14 Имя   |
| 429 | Мордвин Дмитрий Владимирович | Страховой агент | Имя      |
| 411 | Тилова Галина Алексеевна     | Страховой агент | 14 Имя   |
| 422 | Михеев Илья Владимирович     | Страховой агент | Имя      |
| 411 | Толстой Александр Алексеевич | Страховой агент | 14 Имя   |
| 426 | Гурин Сергей Евгеньевич      | Страховой агент | Имя      |
| 435 | Макаров Дмитрий Сергеевич    | Страховой агент | Имя      |
| 416 | Суровкин Роман               | Страховой агент | 14 Имя   |
| 427 | Шаш Ник                      | Страховой агент | Имя      |
| 418 | Армен Армен                  | Страховой агент | 14 Имя   |
| 429 | 1 Максим                     | Страховой агент | Имя      |
| 440 | Королев Роман Леонидович     | Страховой агент | 14 Имя   |



# VIEWAPP

## КАК ЭТО РАБОТАЕТ. 3.

Пользователи делают осмотры по схеме, утвержденной администратором системы, следуя инструкции и фото образцов.



# VIEWAPP

## КАК ЭТО РАБОТАЕТ. 4.

Эксперты проверяют осмотры.

По API отдаем результаты выполненных осмотров.

The screenshot displays the VIEWAPP web application interface. The browser address bar shows the URL `osmotri.zabota.ru/inspection/250`. The page title is "Экспертиза осмотра" (Inspection Expertise). The main content area is titled "Общая информация осмотра" (General inspection information) and includes the following details:

- Объект:** Hyundai i90 (2017) (б/у) (бульвар)
- Схема осмотра:** ИПО КАККО
- Агент:** Мухоманов Илья Владимирович, +79262517029

A blue button labeled "Счет в ZIP" is visible below the information. The section "Осмотр автомобиля" (Car inspection) shows a date and time of "06 апр 2019, 17:01 - 17:20" and a list of inspectors: "Илья Владимирович" (checked), "Александр" (checked), and "Антон" (checked). Below this, there are two photographs of a car's metal part, with a hand holding a measuring tool in the top image. To the right of the photos, the "VIN ИТ" (VIN IT) section contains the instruction: "Сделайте сопоставки VIN номеров выравнованные на металлической части кузова на специальной маркированной табличке на полицейской шильде под лобовым стеклом (при отсутствии на ней номера фото разберем другими методами)." Below this instruction are three radio buttons for the decision: "ОК" (selected), "Посторит" (unchecked), and "Стор" (unchecked). At the bottom, there is a text input field with the placeholder "Комментарий к фото (макс. длина 1000 символов)".

# VIEWAPP

## ЧТО МЫ МОЖЕМ ДЕЛАТЬ ДЛЯ НАШИХ ПАРТНЕРОВ?

В течение 2 недель Вы получите:

- 1 Брендованное полностью функциональное приложение для Android и iOS;
- 2 Схему осмотра, созданную именно для Вас;
- 3 Поддержку бизнес-процесса осмотров по всей России (ПСО КАСКО, УУ КАСКО, ПСО загородных строений).



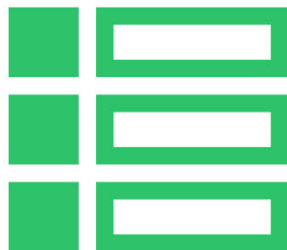
# VIEWAPP

## ФУНКЦИЯ «ПОДЕЛИТЬСЯ ОСМОТРОМ»: КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

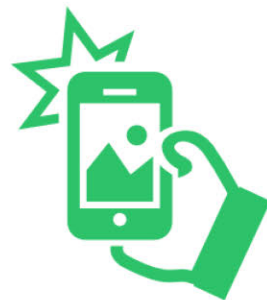
**Делаем  
новый осмотр**



**Вводим данные  
клиента**



**Клиент сам  
делает осмотр**



**Осмотр попадает на  
проверку эксперту**



# VIEWAPP

## БИЗНЕС-ПРОЦЕСС УДАЛЕННОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ



### **Поддержка пользователей**

силами нашего круглосуточного контакт-центра;



### **Осмотр**

силами клиента при помощи приложения;



### **Проверка осмотра**

силами профессиональных экспертов компании ООО "Ф1 Ассистанс";

Выдача электронного направления на ремонт клиенту

# VIEWAPP

## ТРИ СОСТАВЛЯЮЩИЕ КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА БУДУЩЕГО

