

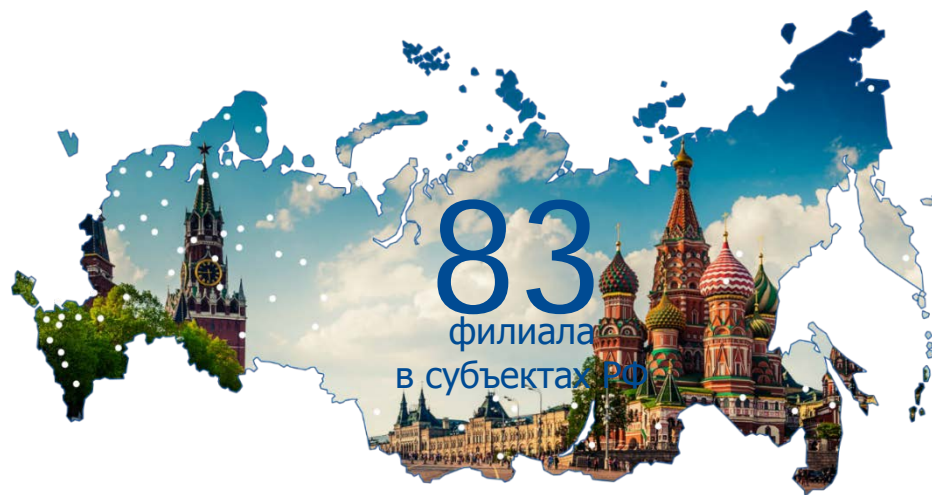
**«Политика кадровой безопасности в
страховых организациях - взаимодействие
HR-подразделения, юристов и службы
безопасности.»**

**Начальник Аналитического отдела
Департамента анализа и защиты
информации
СПАО «Ингосстрах»**



СПАО «Ингосстрах» сегодня

Поддержка бизнеса любой отрасли



Ингосстрах — партнер, в котором можно быть уверенным

Ведущий
страховщик России
с высокой
финансовой
устойчивостью

Обладатель лучших
технологий клиентского
сервиса и
урегулирования
страховых случаев



Универсальная
компания
федерального
уровня

Профессионал,
использующий
передовые
решения на всех
этапах
взаимодействия с
клиентами и
партнерами

ИНГОССТРАХ
Ingosstrakh

Основные выводы



Рис. 10. Мошенники внутри компании



Как показывают результаты опроса, в России значительно выросло количество сообщений о фактах мошенничества. В 2018 году 66 % респондентов заявили о том, что их компании столкнулись с экономическими преступлениями. Это выше результата нашего предыдущего исследования за 2016 год (48 %). Действительно ли уровень мошенничества вырос, или компании стали эффективнее выявлять экономические преступления?

Незаконное присвоение активов остается наиболее распространенной формой экономических преступлений в России. Второе место в России заняли взяточничество и коррупция, опередив мошенничество в сфере закупок товаров и услуг.

- По данным проведенного опроса, 56 % опрошенных компаний увеличили свои расходы на борьбу с экономическими преступлениями за последние два года.

- Несмотря на то, что киберпреступления занимают только пятое место среди основных видов экономических преступлений, респонденты поставили киберпреступления на второе место, отвечая на вопрос о том, какие виды мошенничества потенциально могут нанести ущерб их бизнесу в ближайшие два года. Это служит объяснением того, что увеличилось количество компаний, разработавших операционные планы по защите от киберпреступлений (с 26 % в 2016 году до 62 % в 2018 году).
- Судя по результатам опроса, среди мошенников растет доля руководителей высшего звена. Так, доля руководителей высшего звена среди внутренних правонарушителей выросла с 15 % в 2016 году до 39 % в 2018 году.

Противодействие мошенничеству

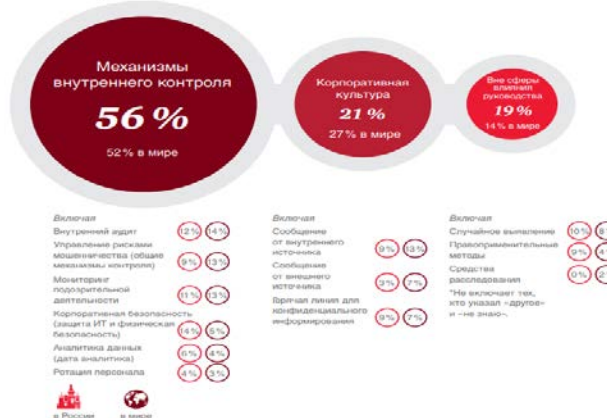
В России 56 % респондентов отметили, что их компании увеличили расходы на противодействие мошенничеству и экономическим преступлениям в последние два года. Это больше, чем в среднем по миру – 42 %. Число респондентов в России, которые планируют увеличить свои расходы на такие цели в ближайшие два года, также превышает глобальный уровень (63 % и 44 % соответственно).

Однако увеличение затрат не гарантирует снижения количества экономических преступлений. Необходимым условием эффективности мероприятий по выявлению и предупреждению экономических преступлений является консолидация усилий структурных

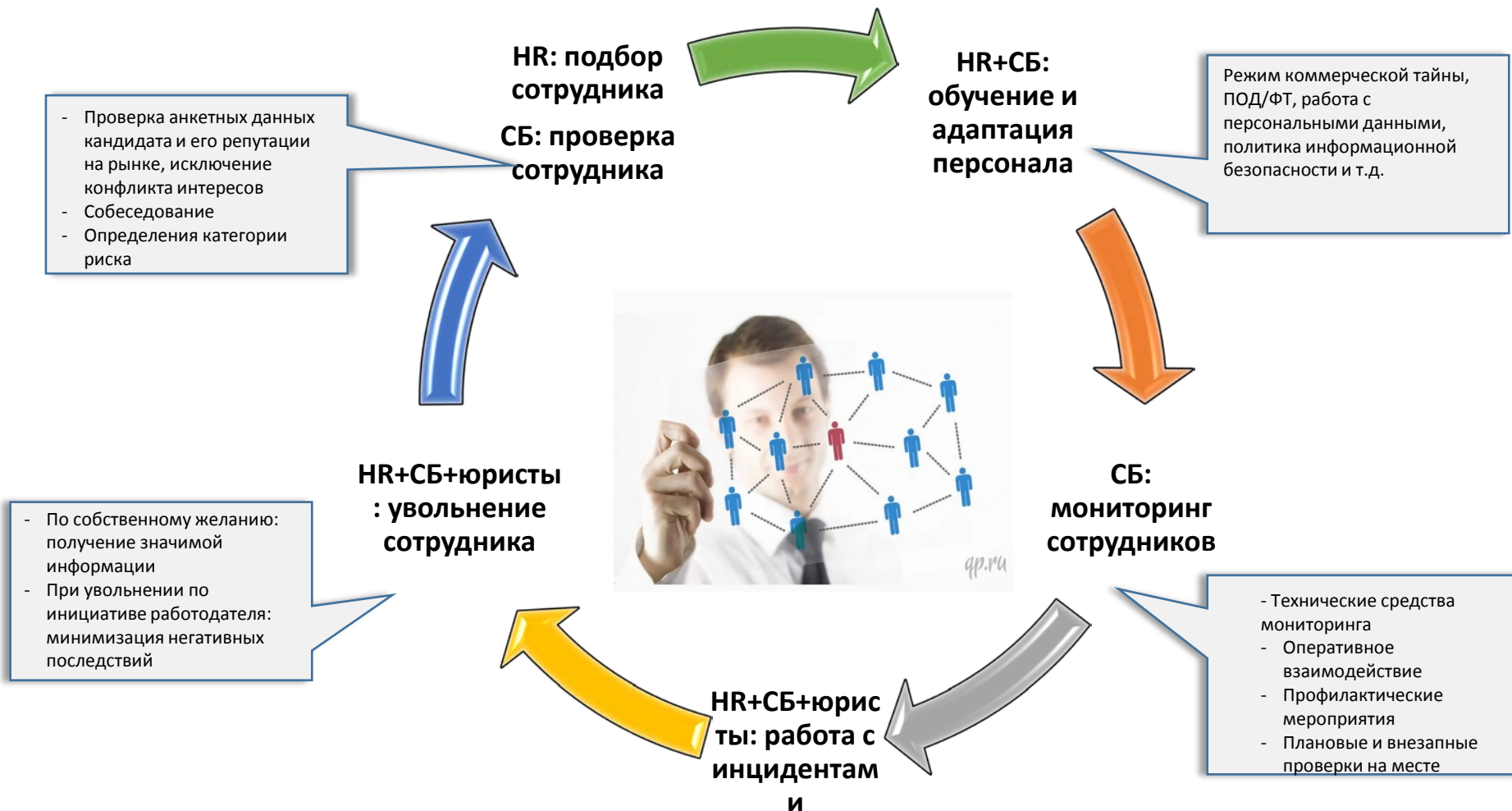
подразделений компаний (службы управления рисками, внутреннего аудита и безопасности, комитеты по этике и службы по обеспечению нормативно-правового соответствия и других), а также выстраивание рациональных линий коммуникации внутри компании и с ключевыми лицами. Если корпоративные службы не в состоянии сотрудничать и координировать свои усилия в рамках оценки рисков мошенничества и обычной оценки рисков, они легко могут проглядеть угрозы мошенничества, несмотря на увеличение затрат на противодействие экономическим преступлениям.



Рис. 6. Методы обнаружения мошенничества



Сопровождение сотрудника в компании от приема до увольнения



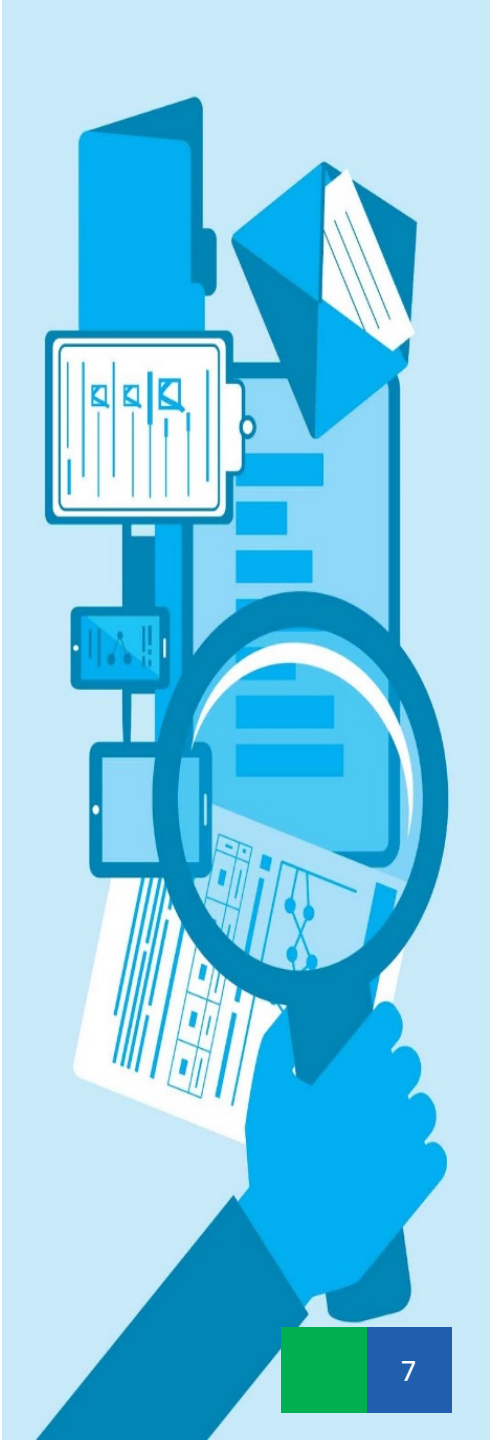
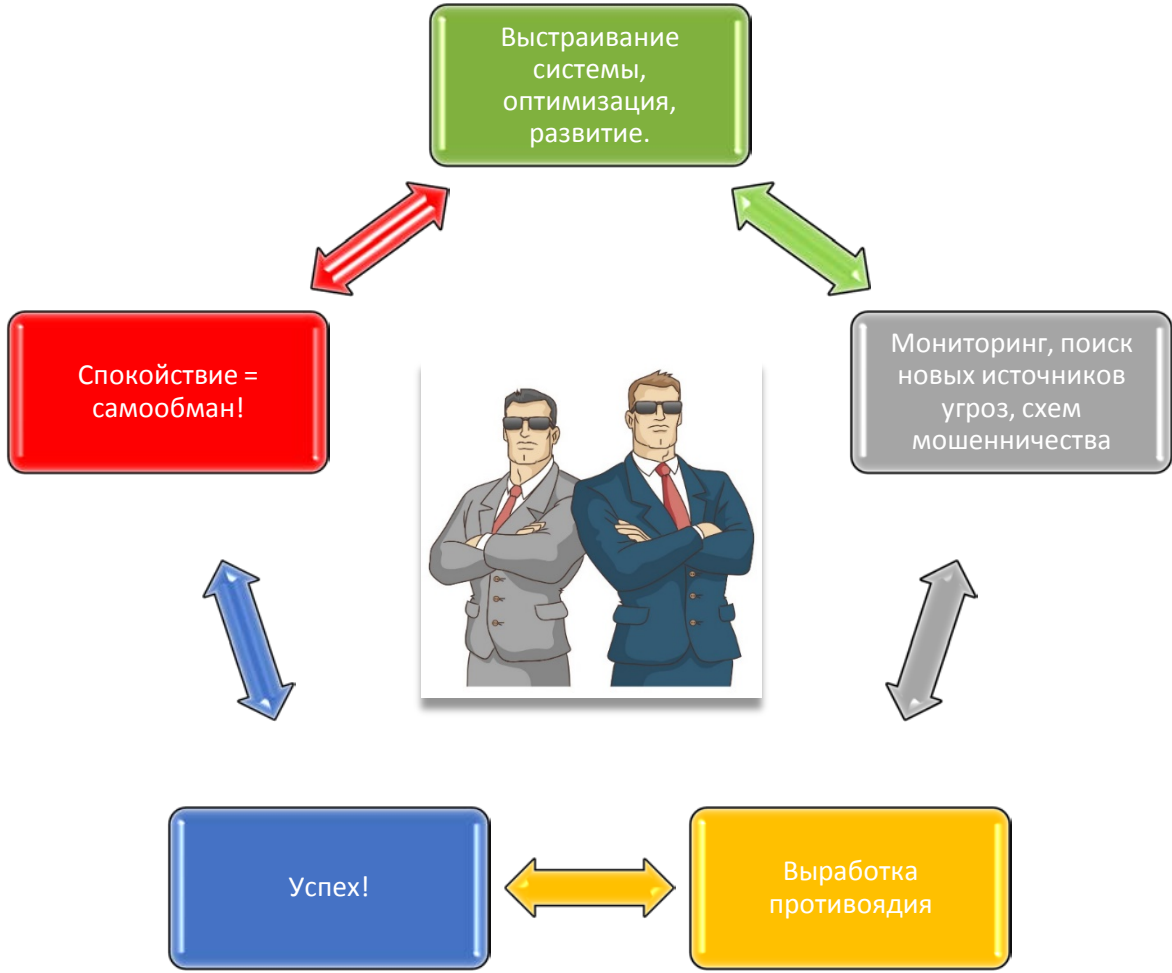
**Проблемы внутрикорпоративного мошенничества
намного глубже чем может показаться на первый
взгляд.....**




Главная цель службы безопасности: сохранение активов.



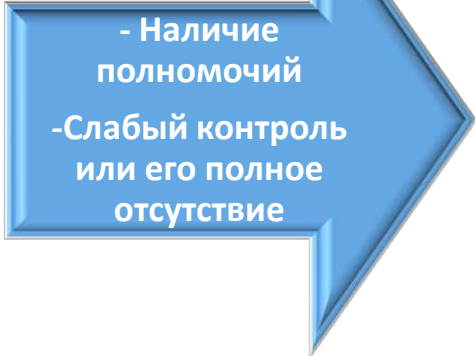
Остановится – значит проиграть!



Руководители – это особая зона риска! Их сильные стороны порой становятся угрозой для компании.



- Знание особенностей ведения бизнеса
- Знание уязвимостей



- Наличие полномочий
- Слабый контроль или его полное отсутствие



Основные составляющие кадровой безопасности:

1. Агрессивная пропаганда неприятия криминала в коллективе, подкреплённая личным примером топ-менеджмента.

2. Фоновые негласные контрольные процедуры, позволяющие по косвенным признакам идентифицировать возможное наличие фактов нелояльности со стороны персонала.

3. Эффективная система контроля за сотрудниками со стороны руководства структурных подразделений Компании.

4. Взаимодействие СБ с кадровым аппаратом и внутренним аудитом, наличие оперативных позиций в коллективе.

5. Внедрение новых IT-технологий, которые помогают выявлять и предотвращать как внешний так и внутренний Fraud.

Спасибо