



Эффективное ведение процесса в суде

Типичные проблемы и ошибки страховых юристов



Несовершенство
бизнес-процессов
в компании



Квалификация и
профессионализм
юристов



Внешние факторы



Несоответствие принятого решения Закону на стадии УУ



Отсутствие этапа правовой экспертизы по убытку



Несоответствие условий договора/Правил страхования законодательству



Некорректное применение норм права



Некорректность принятого решения



Неполнота документов, необходимых для принятия правильного решения по убытку



Несвоевременность принятия решения



Цикличность процессов



✓ **Отсутствие единообразия правоприменения по страховым спорам**

Амортизационный износ/динамическая страховая сумма

Неоднозначность применения ст. 333 ГК РФ

Украденные БСО

Отождествление исключений из числа страховых случаев и ст.963 ГК РФ

Споры по трасологии



✓ **Низкий уровень взаимодействия с компетентными органами**

Непредставление, длительное представление документов по запросу страховщиков – ст.30 ФЗ ОСАГО

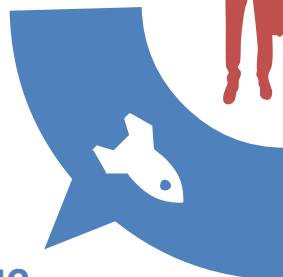
Формальные отказы в ВУД



Шаблонная проработка
дела, стереотипность
мышления



Отсутствие стандартов
судебной работы



Неправильное построение
линии защиты в суде



Неиспользование всех
Процессуальных
инструментов





Этап подготовка/ Судебное разбирательство



ОШИБКА 1: Непредставление доказательств

- 1) Копия административного материала
- 2) Фото с места ДТП (при наличии)
- 3) Акт осмотра 2 участника ДТП
- 4) Акт осмотра места происшествия
- 5) Документы об иных страховых случаях с ТС – проверка на сайте ГИБДД
- 6) Фото предстрахового осмотра
- 7) Сведения о погодных условиях на дату события



ОШИБКА 2: Неиспользование института закрепленного в ст.56 ГПК РФ, ст.66 АПК РФ

- 1) Не заявление ходатайств
 - об истребовании административного материала
 - о вызове 2 участника ДТП для допроса в качестве свидетеля
 - о вызове сотрудника ГИБДД для допроса в качестве свидетеля
 - об истребовании из ОГИБДД журнала вызовов, журнала регистрации ДТП, рапортов
 - о приобщении цифрового носителя с цветными фото, объяснений и тд
 - о запросе сведений в другие СК/ГИБДД о ДТП/ об обращениях по КАСКО/ОСАГО
 - о запросе на СТОА доказательств ремонта (в случае восстановления ТС)
 - о приобщении сведений о погодных условиях
 - о запросе видеоматериалов из мониторингового центра
- 2) Отсутствует стадия вопросов стороне:
 - На основании чего возникло несогласие с размером суммы СВ или отказом?
 - Восстановлено ли ТС на момент суда?
 - Причины непредставления ТС на осмотр = ложная не транспортабельность



ОШИБКА 3: Непредставление доказательств злоупотребления правом



ОШИБКА 4: Назначение судебной экспертизы / Оспаривание

- 1) Неправильная формулировка вопросов для судебной экспертизы, в т.ч. по Акту осмотра страховщика

Определением Верховного Суда РФ от 05.03.2018 года №306-ЭС-437 установлено, что потерпевший НЕ ВПРАВЕ ИЗМЕНЯТЬ ЗАКОНОДАТЕЛЬНО УСТАНОВЛЕННЫЙ ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОСМОТРА.

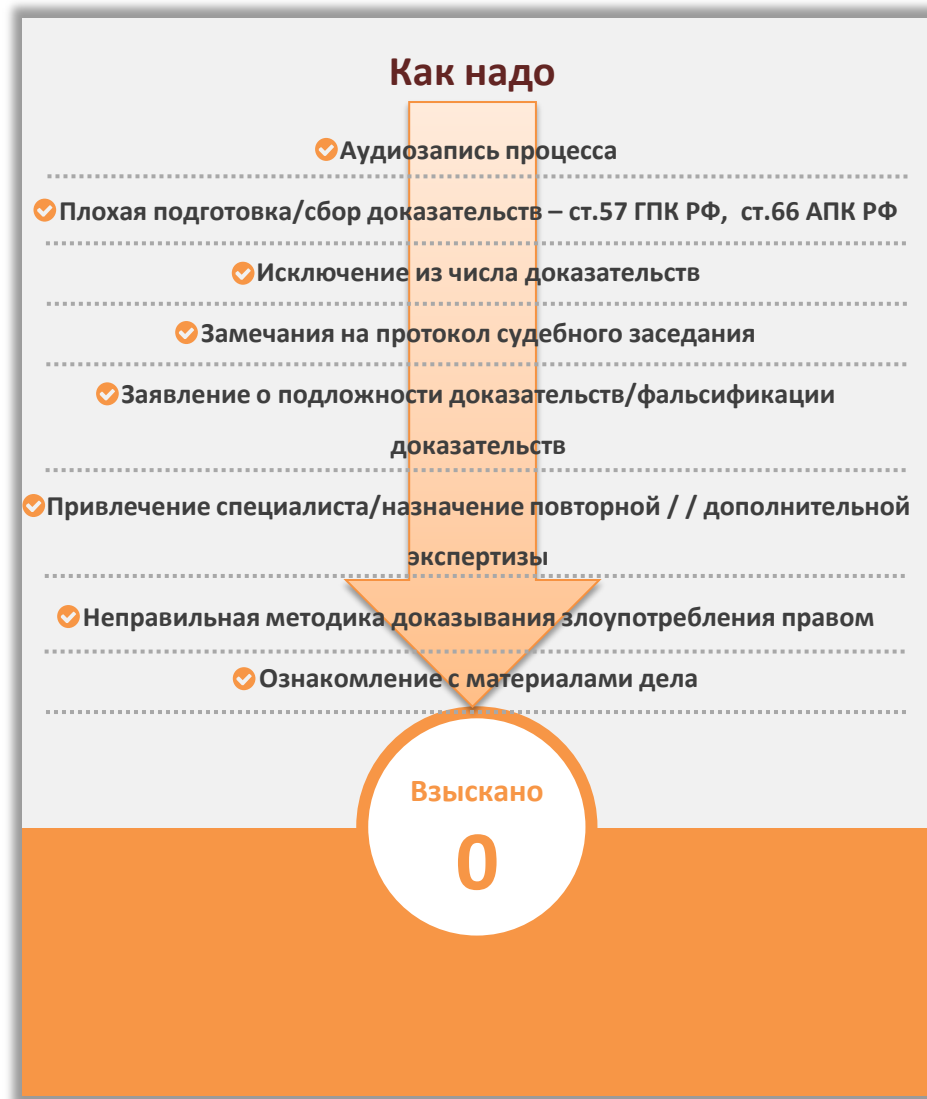
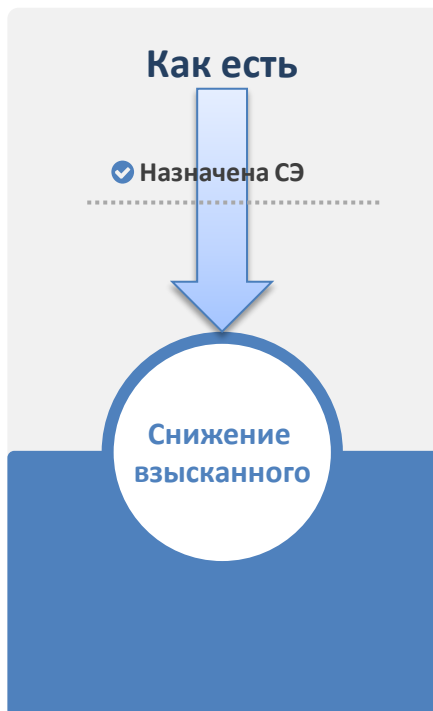
- 2) Неиспользование института отвода судебному эксперту
- 3) Непредставление доказательств исключения эксперта-техника из реестра МАК
- 4) Не заявление ходатайств в порядке ст.87 ГПК РФ, ст.87 АПК РФ о вызове судебного эксперта для допроса в суде, о назначении повторной/дополнительной экспертизы

Подготовка к обжалованию /Обжалование



ОШИБКА 5: Низкий уровень обжалования

- 1) Не ознакомление с материалами дела
- 2) Низкий уровень подачи замечаний на протокол судебного заседания +ведение аудиозаписи процесса
- 3) Несистемное обжалование незаконных судебных актов до ВС РФ
- 4) Не обращение в МАК и КО



Несоответствие принятого решения Закону/практике

- ✓ Стадия юр. проверки принятого решения
- ✓ Централизованное принятие типовых решений



Меняющаяся судебная практика

- ✓ Мониторинг действующих БП на соответствие Судебной практике



Плохая проработка дела

- ✓ Своевременность процессуальных действий
- ✓ Взаимодействие с КО



Алгоритм успеха

- ✓ Организация сбора доказательств на стадии УУ
- ✓ Гибкий процесс принятия решений
- ✓ Строгое соблюдение норм закона

Некорректность принятого решения



- ✓ Формирование страховщиком положительной практики на уровне ВС РФ по конкретным условиям договора

Неверное толкование условий договора



- ✓ Оперативное взаимодействие страховщиков на региональном уровне
- ✓ Централизованная информационная система

Информационный вакуум



Спасибо за доверие!

Лицензии ЦБ РФ от 25.05.2015: СИ № 1307,
СЛ № 1307, ОС № 1307-03, ОС № 1307-04,
ОС № 1307-05

ООО «СК «СОГЛАСИЕ»
129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 42
www.soglasie.ru 8 (800) 755 00 01

 **СОГЛАСИЕ**
страхование

