



Эффективное ведение процесса в суде

Типичные проблемы и ошибки страховых юристов



Несовершенство
бизнес-процессов
в компании



Квалификация и
профессионализм
юристов



Внешние факторы



Несоответствие принятого решения Закону на стадии УУ



Отсутствие этапа правовой экспертизы по убытку



Несоответствие условий договора/Правил страхования законодательству



Некорректное применение норм права



Некорректность принятого решения



Неполнота документов, необходимых для принятия правильного решения по убытку



Несвоевременность принятия решения



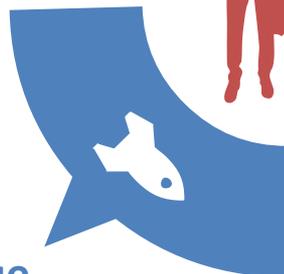
Цикличность процессов



Шаблонная проработка
дела, стереотипность
мышления



Отсутствие стандартов
судебной работы



Неправильное построение
линии защиты в суде



Неиспользование всех
Процессуальных
инструментов



Этап подготовка/ Судебное разбирательство



ОШИБКА 1: Непредставление доказательств

- 1) Копия административного материала
- 2) Фото с места ДТП (при наличии)
- 3) Акт осмотра 2 участника ДТП
- 4) Акт осмотра места происшествия
- 5) Документы об иных страховых случаях с ТС – проверка на сайте ГИБДД
- 6) Фото предстрахового осмотра
- 7) Сведения о погодных условиях на дату события



ОШИБКА 2: Неиспользование института закрепленного в ст.56 ГПК РФ, ст.66 АПК РФ

- 1) Не заявление ходатайств
 - об истребовании административного материала
 - о вызове 2 участника ДТП для допроса в качестве свидетеля
 - о вызове сотрудника ГИБДД для допроса в качестве свидетеля
 - об истребовании из ОГИБДД журнала вызовов, журнала регистрации ДТП, рапортов
 - о приобщении цифрового носителя с цветными фото, объяснений и тд
 - о запросе сведений в другие СК/ГИБДД о ДТП/ об обращениях по КАСКО/ОСАГО
 - о запросе на СТОА доказательств ремонта (в случае восстановления ТС)
 - о приобщении сведений о погодных условиях
 - о запросе видеоматериалов из мониторингового центра
- 2) Отсутствует стадия вопросов стороне:
 - На основании чего возникло несогласие с размером суммы СВ или отказом?
 - Восстановлено ли ТС на момент суда?
 - Причины непредставления ТС на осмотр = ложная не транспортабельность



ОШИБКА 3: Непредставление доказательств злоупотребления правом



ОШИБКА 4: Назначение судебной экспертизы / Оспаривание

- 1) Неправильная формулировка вопросов для судебной экспертизы, в т.ч. по Акту осмотра страховщика

Определением Верховного Суда РФ от 05.03.2018 года №306-ЭС-437 установлено, что потерпевший НЕ ВПРАВЕ ИЗМЕНЯТЬ ЗАКОНОДАТЕЛЬНО УСТАНОВЛЕННЫЙ ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОСМОТРА.

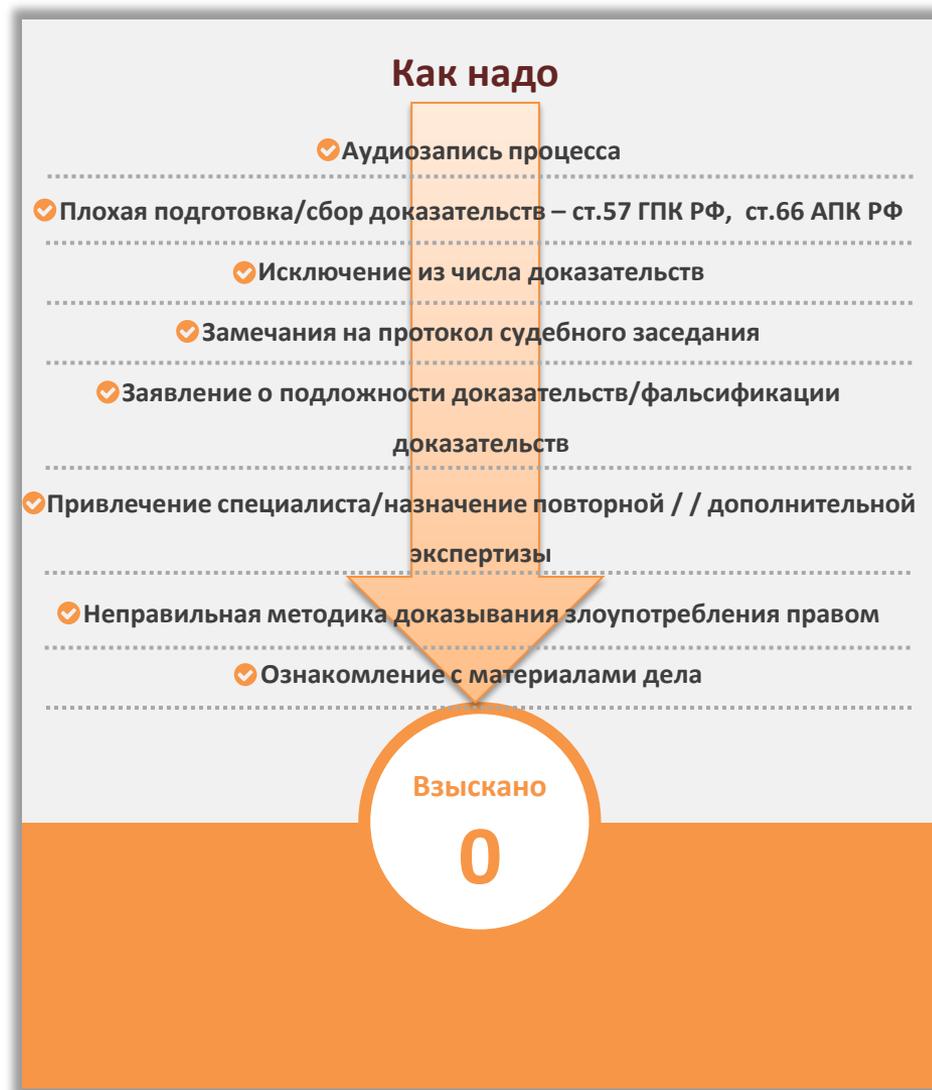
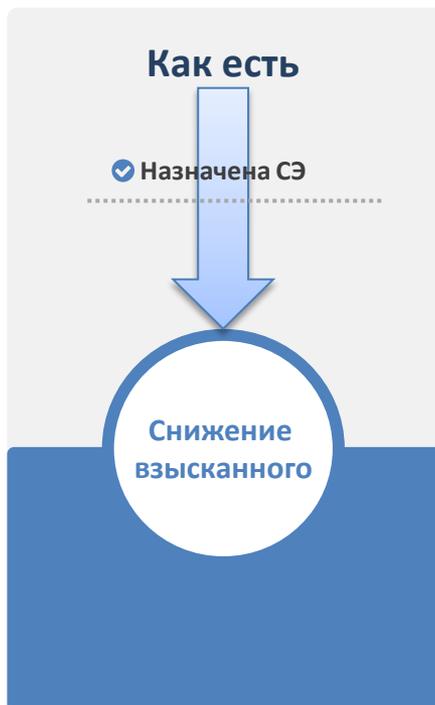
- 2) Неиспользование института отвода судебному эксперту
- 3) Непредставление доказательств исключения эксперта-техника из реестра МАК
- 4) Не заявление ходатайств в порядке ст.87 ГПК РФ, ст.87 АПК РФ о вызове судебного эксперта для допроса в суде, о назначении повторной/дополнительной экспертизы

Подготовка к обжалованию /Обжалование



ОШИБКА 5: Низкий уровень обжалования

- 1) Не ознакомление с материалами дела
- 2) Низкий уровень подачи замечаний на протокол судебного заседания +ведение аудиозаписи процесса
- 3) Несистемное обжалование незаконных судебных актов до ВС РФ
- 4) Не обращение в МАК и КО



Несоответствие принятого решения Закону/практике

- ✓ Стадия юр. проверки принятого решения
- ✓ Централизованное принятие типовых решений



Меняющаяся судебная практика

- ✓ Мониторинг действующих БП на соответствие Судебной практике



Плохая проработка дела

- ✓ Своевременность процессуальных действий
- ✓ Взаимодействие с КО



Алгоритм успеха

- ✓ Организация сбора доказательств на стадии УУ
- ✓ Гибкий процесс принятия решений
- ✓ Строгое соблюдение норм закона

Некорректность принятого решения



- ✓ Формирование страховщиком положительной практики на уровне ВС РФ по конкретным условиям договора

Неверное толкование условий договора



- ✓ Оперативное взаимодействие страховщиков на региональном уровне
- ✓ Централизованная информационная система

Информационный вакуум



Спасибо за доверие!

Лицензии ЦБ РФ от 25.05.2015: СИ № 1307,
СЛ № 1307, ОС № 1307-03, ОС № 1307-04,
ОС № 1307-05

ООО «СК «СОГЛАСИЕ»
129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 42
www.soglasie.ru 8 (800) 755 00 01

 **СОГЛАСИЕ**
страхование

