



Региональная политика РСА – как найти поддержку местной власти в противостоянии с автоюристами и мошенниками



Схема работы автоюристов

1. Автоюрист перехватывает потерпевшего после ДТП (потерпевший не обращается в СК)
2. **Заключается договор цессии либо оформляется доверенность (не нотариальная).** Потерпевший получает сумму, как правило, **меньше размера ущерба**, который мог бы выплатить страховщик
3. Если страховщику направляется досудебная претензия – **экспертиза составляется не по Единой методике, ТС на осмотр не представляется**
Таким образом, страховщик не имеет возможности определить размер ущерба
4. Автоюрист заинтересован **рассмотреть дело именно в суде**, минуя СК (причина – штрафы, пени, возмещение расходов на представителя, завышенный размер ущерба)



5. В исковом заявлении – требование о взыскании:

- **Размера ущерба** (больше рассчитанного по Единой методике);
- **Стоимости экспертизы** (значительно превышает среднерыночную);
- **Стоимости услуг представителя;**
- **Штрафы, пени** в пользу автоюриста.

6. Судебная экспертиза:

- Часто проводится не по Единой методике, цены не соответствуют справочникам;
- Часто назначается без ходатайства сторон, т.е. по инициативе суда;
- Производится без осмотра ТС;
- Часто назначается на следующий день, т.е. ее невозможно отложить.

Нестраховые выплаты

Разница в размере ущерба

Идут в пользу автоюристов (не в пользу потерпевших)

**Страховщики уходят из проблемных регионов.
Появляется проблема с доступностью ОСАГО в регионах.**



Два направления Системы взаимодействия для обеспечения доступности ОСАГО

Система взаимодействия между страховыми организациями – членами РСА при осуществлении ОСАГО

1. **Собственные** продажи в регионах действия Системы (любые каналы):

Собственный офис продаж

Прямой договор с агентом / брокером

Прямой агентский договор с другой СК

Электронный полис ОСАГО

2. **Агентские** продажи в рамках Соглашения о совместной деятельности (многосторонний агентский договор):

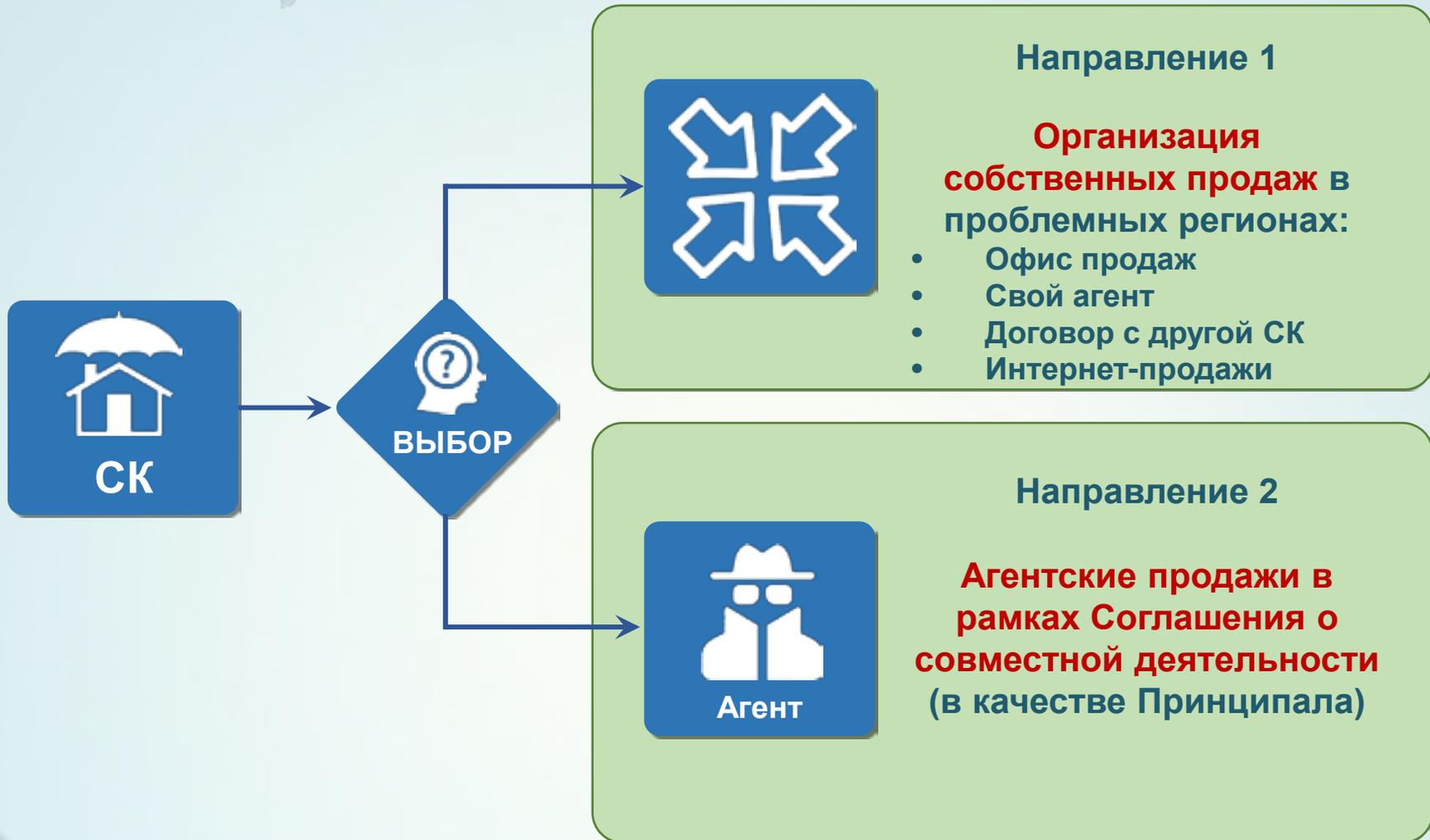
Агенты – все СК - члены РСА, имеющие филиалы в регионах действия Системы

Принципалы – все СК - члены РСА

Доля продаж в регионе = Доле продаж в РФ



Два направления для страховой компании

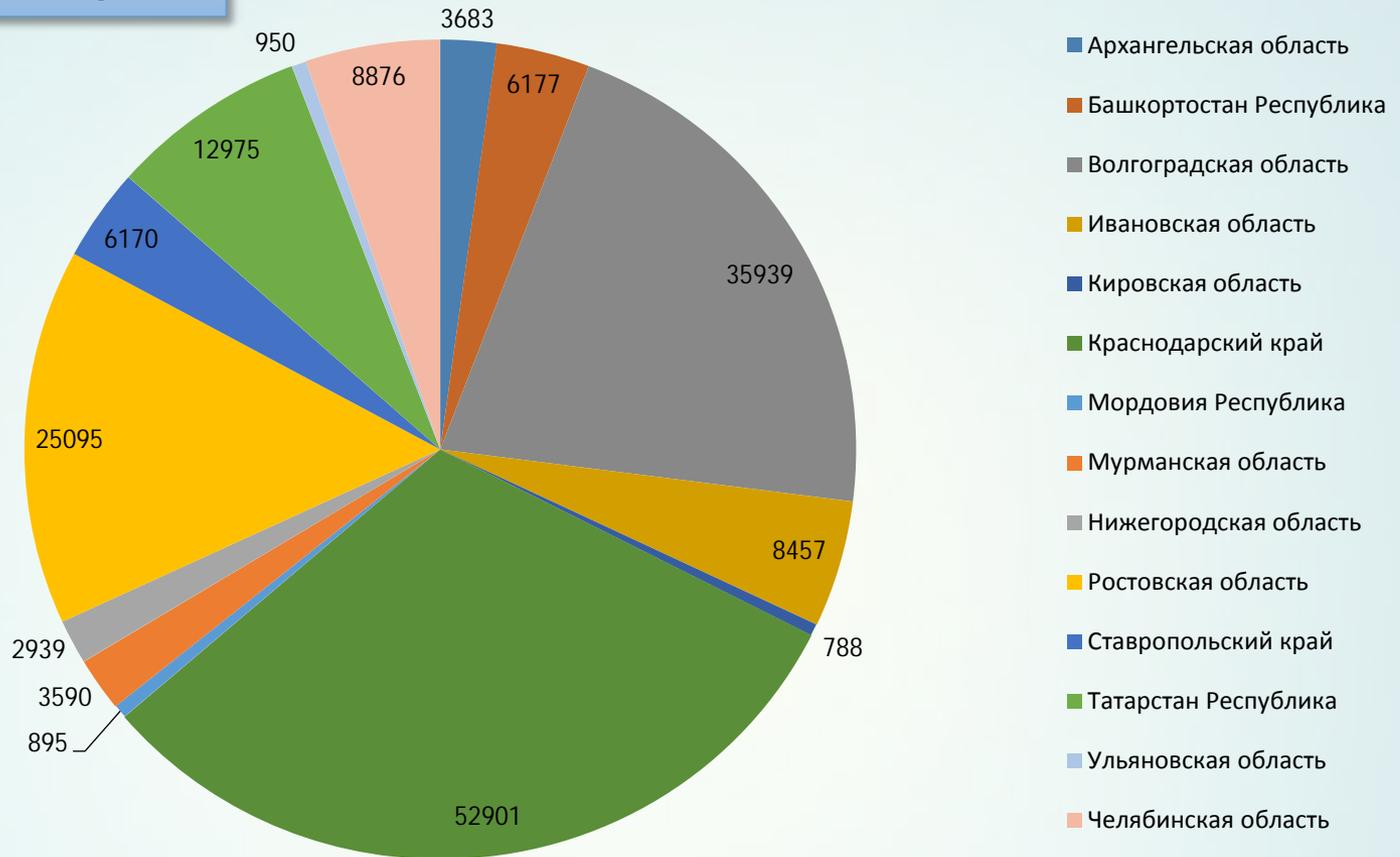




Заклученные договоры в рамках Соглашения Итого по регионам (на 20.10.2016)

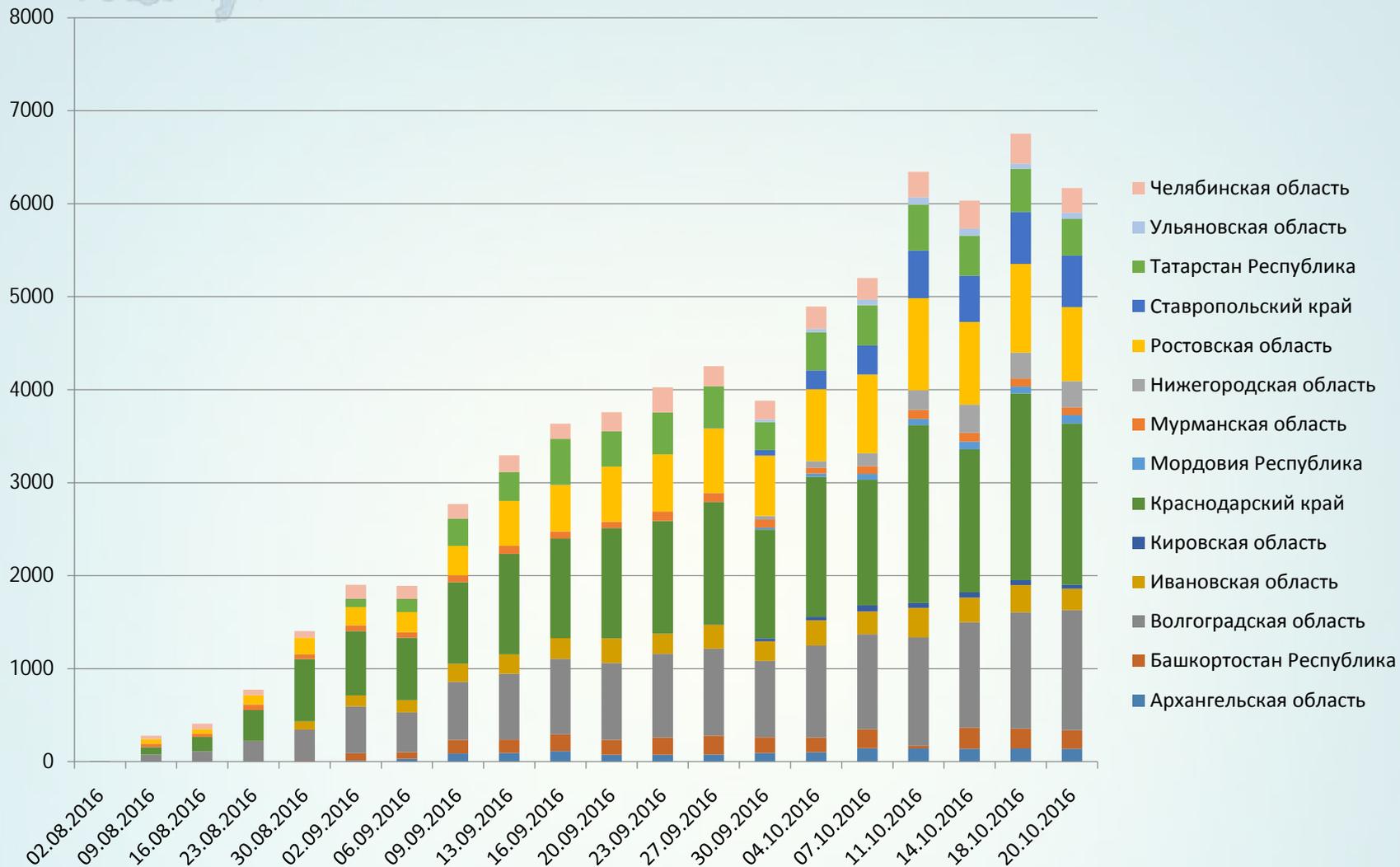
169 435 договоров

Итого





Динамика заключения договоров ОСАГО в рамках Соглашения



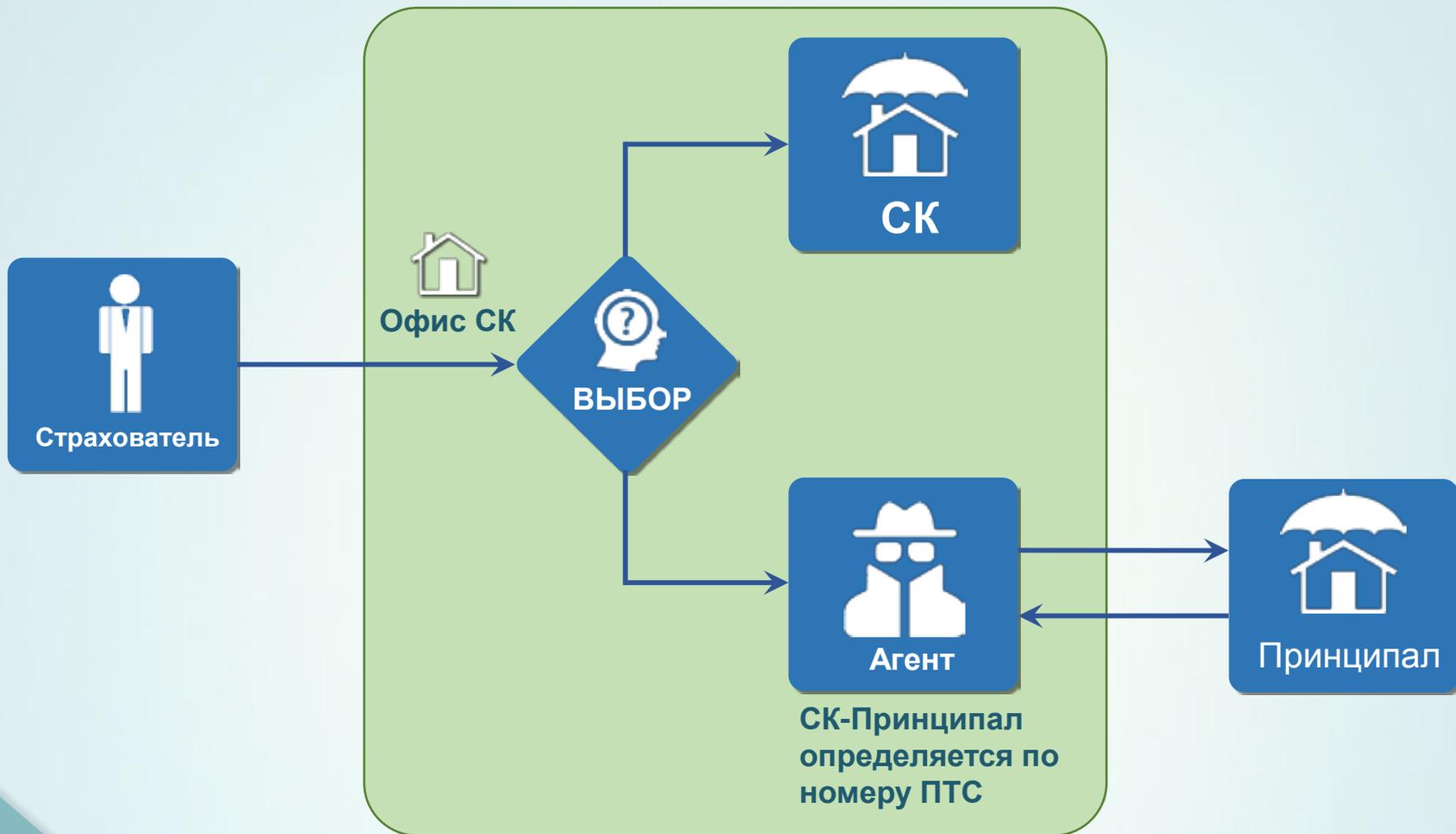


Доля договоров, заключенных через агента

	Сентябрь			Октябрь (на 25.10.2016)		
	ВСЕГО	АГЕНТ	ДОЛЯ	ВСЕГО	АГЕНТ	ДОЛЯ
Волгоградская	46 947	16 656	35%	37 415	19 890	53%
Ивановская	17 861	4 422	25%	15 226	4 515	30%
Краснодарский	127 322	23 111	18%	102 191	30 022	29%
Ростовская	89 877	10 734	12%	73 555	15 651	21%
Ставропольский	51 672	110	0%	45 252	7 802	17%
Архангельская	22 048	1 750	8%	17 099	2 376	14%
Мурманская	13 690	1 734	13%	11 215	1 417	13%
Татарстан	99 062	6 676	7%	77 539	7 431	10%
Мордовия	12 927	42	0%	11 605	1 043	9%
Челябинская	77 141	3 998	5%	62 217	4 923	8%
Нижегородская	63 052	75	0%	60 206	3 772	6%
Башкортостан	83 893	3 231	4%	65 668	3 619	6%
Ульяновская	24 927	61	0%	20 823	1 093	5%
Кировская	26 731	65	0%	23 265	881	4%



Альтернатива для страхователя





Рекомендации RSA по устранению проблем, связанных с автоюристами

Судам:

- Контролировать строгое соблюдение претензионного порядка
- Применять последствия непредставления ТС на осмотр страховщику
- Взыскивать расходы на представителя, на экспертизу в разумных пределах
- Соизмерять размер штрафов, пени с ценой иска
- Учитывать, что размер расходов на ремонт определяется по Единой методике

ГУ МВД:

- Создать специализированную группу по расследованию фактов страхового мошенничества, в том числе организовать единый адрес для обращения физических лиц и СК по фактам страхового мошенничества.
- Обеспечить тщательное рассмотрение обращений граждан, СК, RSA относительно случаев страхового мошенничества
- Оперативно сообщать СК по их запросам информацию о ДТП



Рекомендации RSA по устранению проблем, связанных с автоюристами

УФАС:

- Осуществлять мониторинг рекламы юридических посредников и при наличии недобросовестной рекламы привлекать таких посредников к ответственности

Прокуратуре:

- Осуществлять проверки законности отказов в возбуждении уголовных дел по фактам мошенничества

УФНС:

- Проверять юридических посредников, в чью пользу судами взыскиваются выплаты по ОСАГО, на предмет уплаты ими налогов в соответствии с законодательством



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!