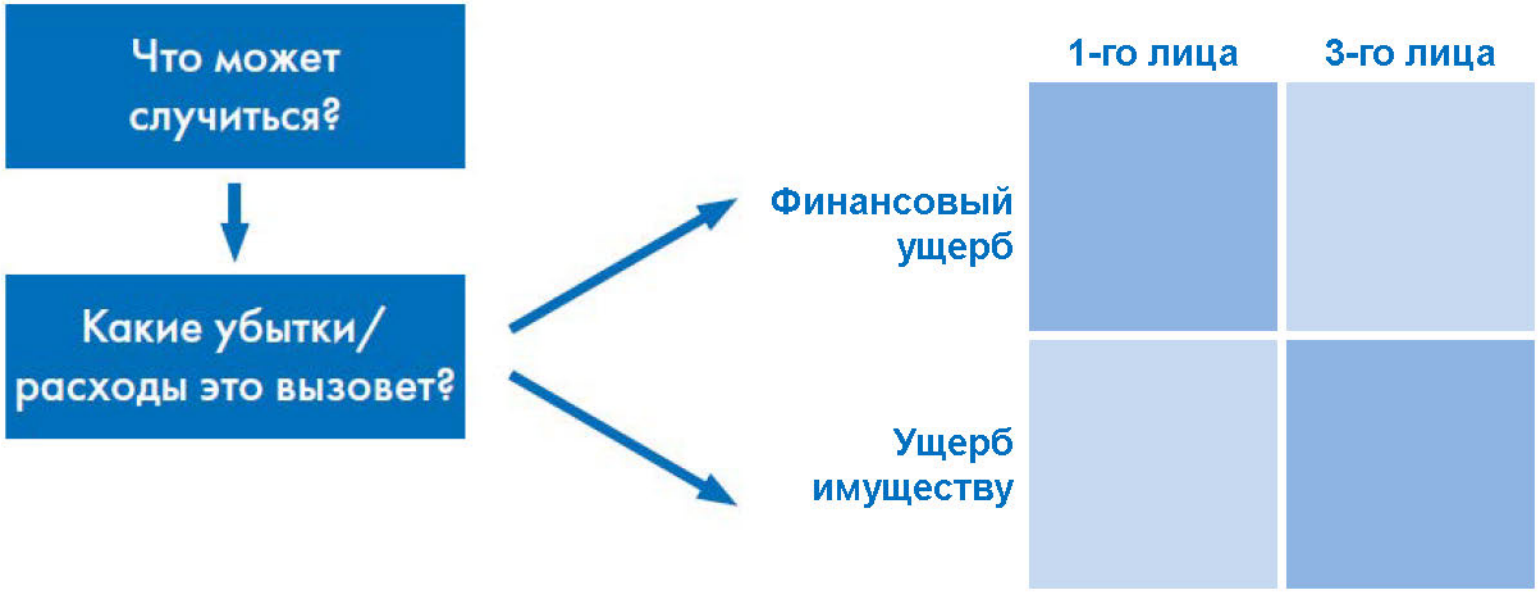
Страхование кибер рисков

Владимир Кремер
Руководитель отдела страхования финансовых рисков
vladimir.kremer@aig.com

AIG

Классификация кибер рисков



AIG

Примеры сценариев кибер-инцидентов

Кража данных

- Реквизиты банковских счетов клиентов, их карточек и другие персональные данные были украдены
- Необходимо провести уведомление клиентов, мониторинг их счетов, возможны требования от пострадавших клиентов

Недоступность данных

- Вирус типа Петя шифрует содержимое жёстких дисков на всех десктопах и лэптопах компании
- Работа компании останавливается на 2 недели (или более) пока все машины заменяются или восстанавливаются.

Нарушение работы системы

- Хакер внедряется в систему, которая управляет работой оборудования на местах
- Происходят сбои в операционной деятельности по причине невозможности контроля удалённых объектов

Атаки на АСУ ТП

- Вирус типа Stuxnet заражает систему производственного предприятия
- Хакеры получают контроль над ключевыми вентилями и оборудованием контроля давления, что приводит к нарушению режима работы и серьёзному разливу нефтепродуктов

AIG

Верхние квадранты: Финансовый ущерб

Некоторые из этих рисков имеют отношение только к потере данных, но многие применимы к любому кибер-инциденту

Финансовый ущерб	1го лица	3го лица
	• **Расходы на реагирование**: IT расследование, уведомления клиентов • **Юридическая помощь**: Консультации и защита от требований третьих лиц • **PR:** минимизация репутационного ущерба • **Потеря прибыли** из-за падения системы/облака • **Расходы на восст-ние данных** • **Кибер-шантаж** (снятие угрозы) • **Интеллектуальная собственность**	3-и лица могут потребовать: • **Упущенную** по причине кибер-инцидента **выгоду** • **Расходы на восстановление** • **Расходы на юридическую помощь** • **Убытки от потери данных** (персональных и др.) и другие фин. потери • На них могут быть наложены **штрафы**
Ущерб имуществу		

AIG

Нижние квадранты: Ущерб имуществу

Влияние этих рисков становится всё более критичным для всех компаний, особенно инфраструктурных

AIG

Кибер-инциденты со страховыми компаниями

Потеря данных

- Кража данных как клиентов, так и сотрудников
- Кража клиентской базы
- Раскрытие корпоративных конфиденциальных данных клиентов

Нарушение операционной деятельности

- Атака вируса шифровальщика
- Неудачное обновление обрушивает систему учёта
- Недоступность сайта компании

Кража активов

- Хакер взламывает систему ДБО и даёт поддельное поручение на оплату несуществующего счёта

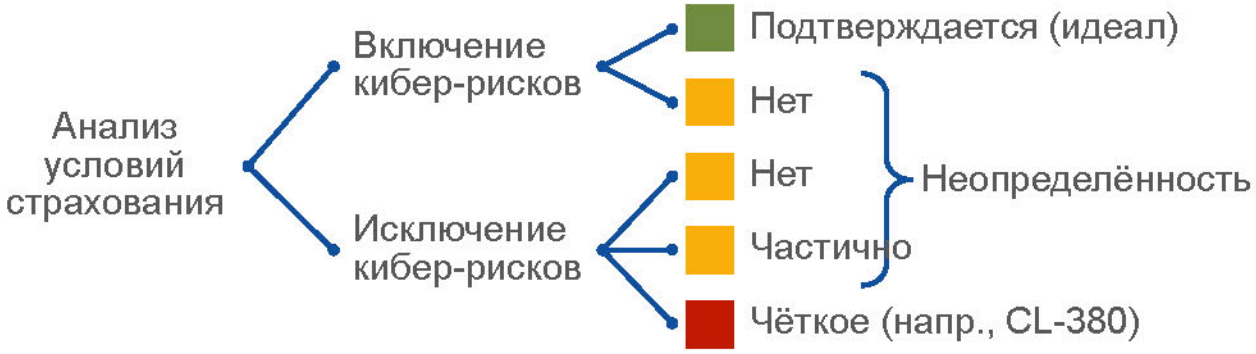
Регуляторные риски

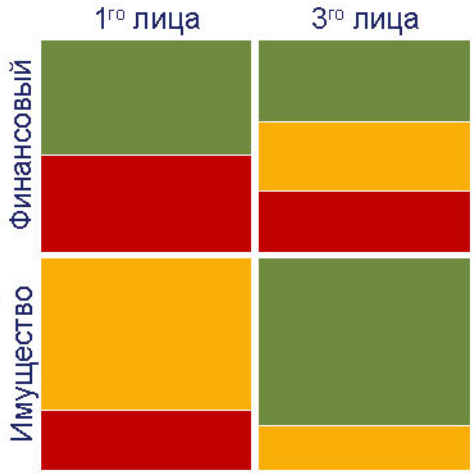
- Невыполнение требований законодательства в связи с недоступностью данных/системы

AIG

Включает ли имеющееся страхование кибер-риски?

- Проверить все существующие полисы на предмет наличия кибер-покрытия или его исключения
- Стресс-тест программ страхования по предполагаемым сценариям возможных кибер-инцидентов





AIG

Традиционные виды страхования могут покрывать кибер-риски

	1ого лица	3ого лица
Финансовый	• Расходы на защиту и др. по полисам страхования ответственности • Шантаж (выкуп)	• Профессиональная ответственность • Отзыв продукции • Ответственность руководства (D&O)
Имуществу	• Мошенничество электронные/компьютерные преступления • Огонь и др. опасности • Работники • Терроризм • Авто	• Общегражданская ответственность • Загрязнение окружающей среды • Терроризм • Ответ-ть за товар

Для того, чтобы окончательно понять как будут работать эти полисы в случаях возникновения кибер-рисков, необходим анализ их покрытий

Подтверждающие формулировки или кибер-риски есть среди поименованных опасностей

От всех рисков и нет исключения кибер-рисков

Неоднозначные исключения кибер-рисков или электронных данных

Чёткое исключение кибер-рисков (NMA-2914 или CL-380)

AIG

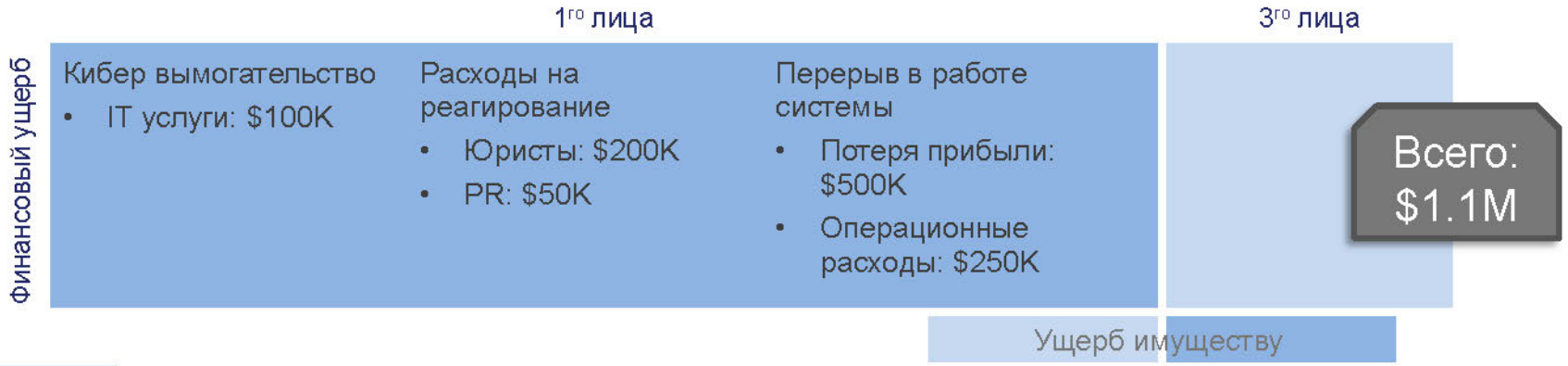
Комплексное страхование от кибер инцидентов

AIG

Пример страхового случая: Кибер-вымогательство

Страхователь: Лечебное учреждение

- Страхователь стал жертвой атаки кибер-вымогателей, которые заразили систему Страхователя вирусом и потребовали выкуп в размере 1000 биткойнов, угрожая отключением системы Страхователя.
- Страхователь заплатил выкуп, но хакеры все равно запустили вирус в системе Страхователя
- Вирус вызвал недоступность системы лечебного учреждения в течение 3-х дней.



AIG

Вопросы?

Владимир Кремер
Руководитель отдела страхования финансовых рисков
vladimir.kremer@aig.com