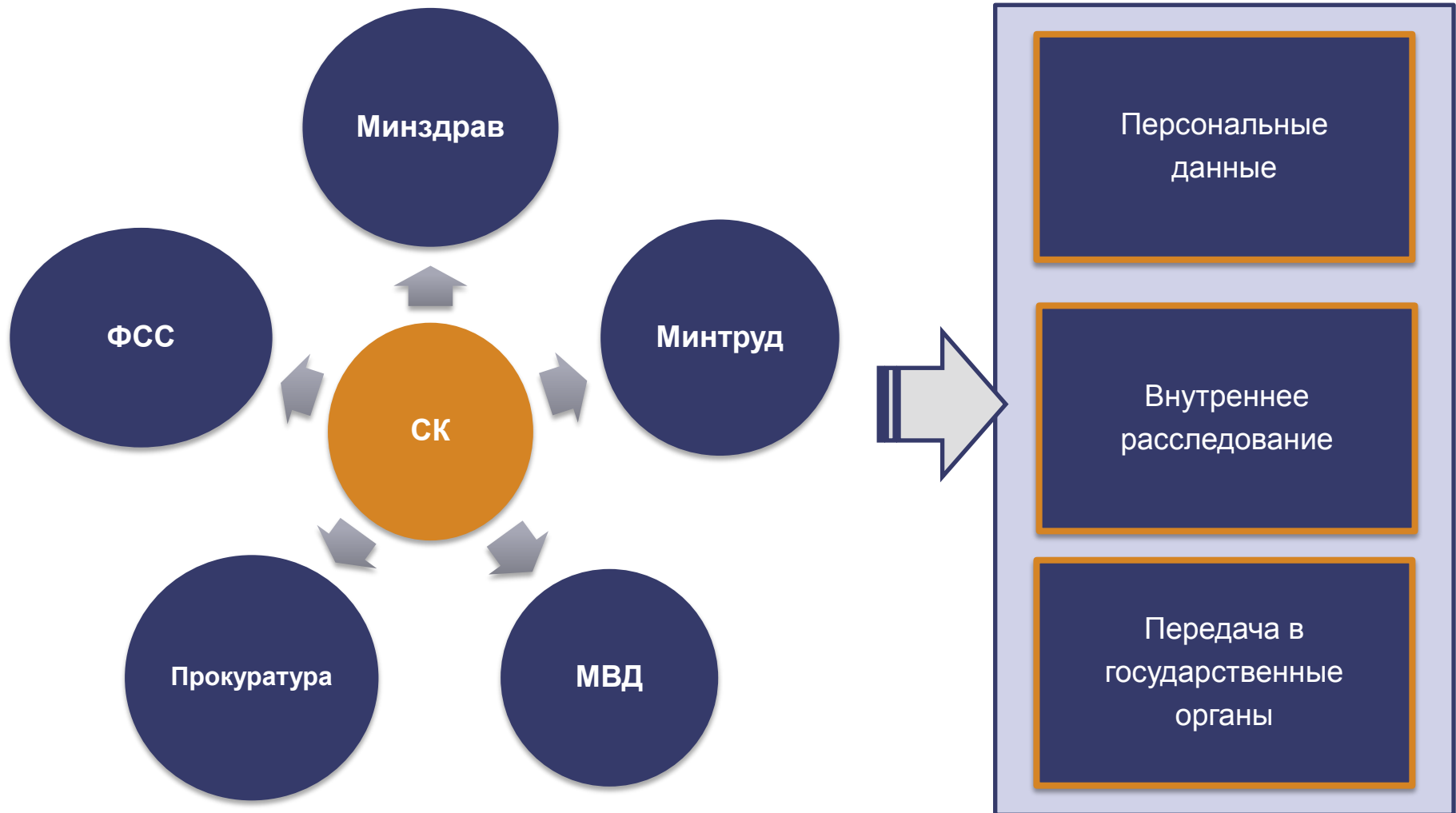


Взаимодействие страховых компаний и государственных структур в борьбе со страховым мошенничеством

Сергей Перелыгин
Генеральный директор PPF Страхование жизни

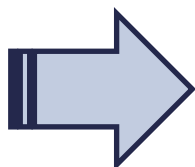
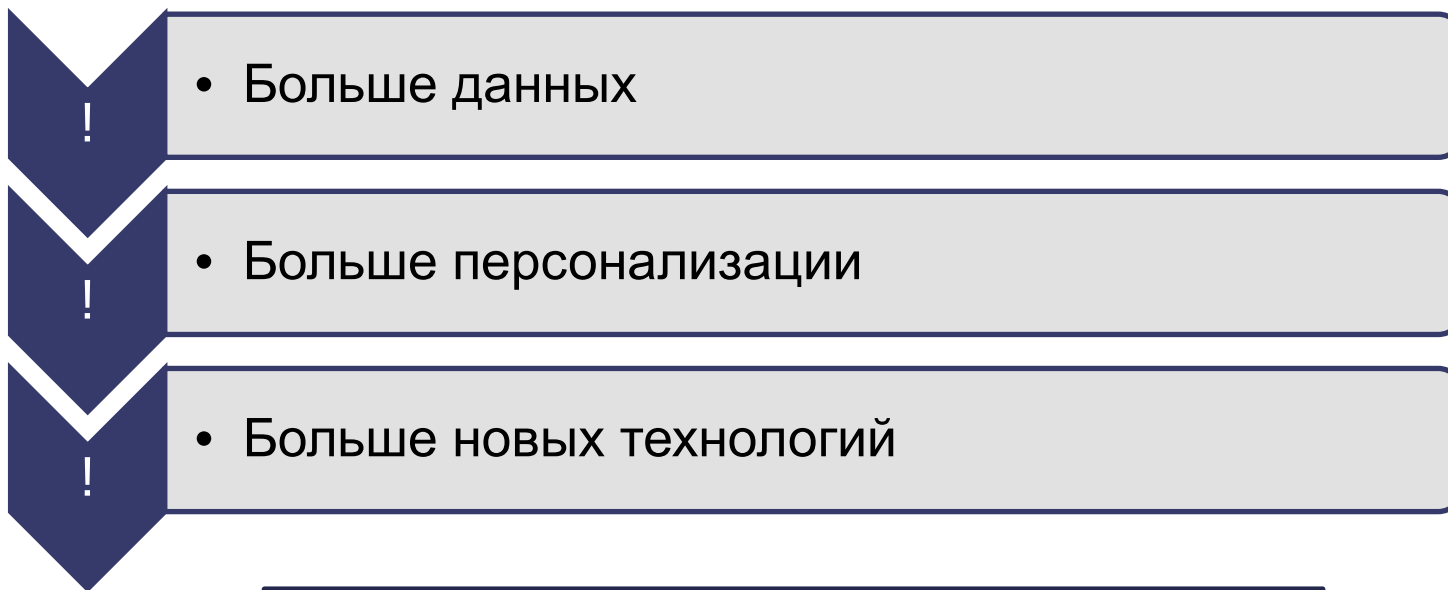
Взаимодействие страховых компаний с государственными структурами



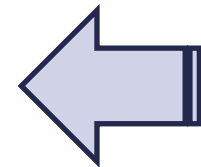
Новые тренды в страховании

Более 80% клиентов требуют большей персонализации и готовы предоставить данные

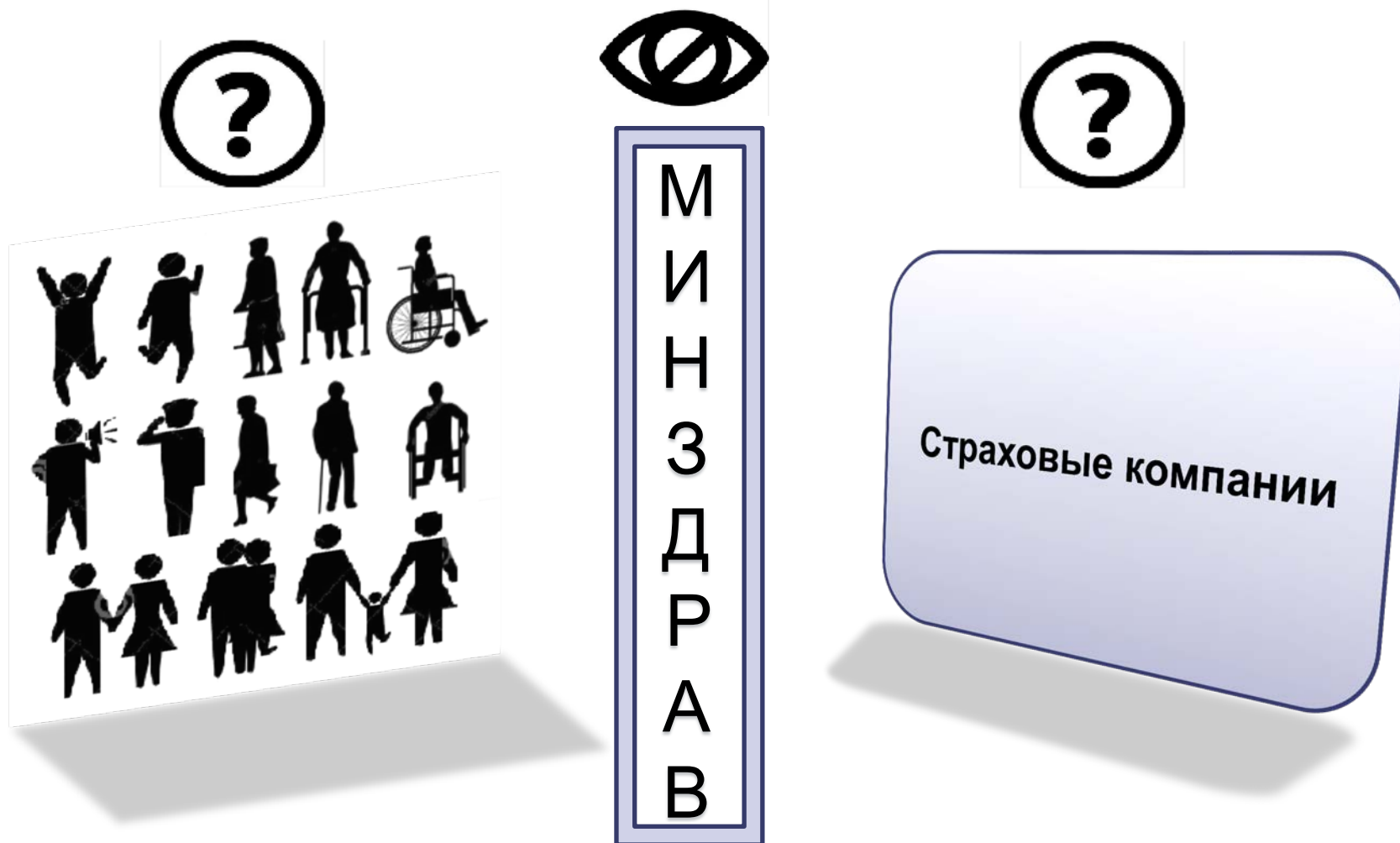
*по данным Mindtree



КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД



Текущая ситуация



Всероссийский конгресс пациентов

Конгресс пациентов 28-30 ноября 2018 выявил те же проблемы и цели

3. Признавая **право пациента единолично определять круг субъектов, которым он доверяет свои персональные данные в части жизни и здоровья**, участники Конгресса считают целесообразным **на законодательном уровне зафиксировать** принципы информационного обмена, позволяющие при наличии письменного согласия пациента осуществлять **передачу указанных сведений между заинтересованными субъектами права** (между медицинскими организациями и страховыми организациями, территориальными фондами ОМС и страховыми организациями и т.п.) с целью минимизации сроков осуществления страховых возмещений для целей лечения, реабилитации и компенсации ущерба, нанесенного их жизни и здоровью.

Бюро страховых историй



Владельцы персональных данных хотят распоряжаться своими данными для получения желаемых услуг по своему усмотрению

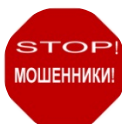
Последствия страхового мошенничества

- Рост тарифов
- Затягивание сроков выплат со стороны страховой компании
- Усложнение процедуры андеррайтинга (оценки рисков)
- Снижение «цены» жизни
- Коррупция и разворовывание бюджета

Проблемы взаимодействия с государственными структурами



Что предлагаем делать?



Совершенствовать законодательство:
закрепить право осуществлять
передачу медицинской информации

Ввести показателя по
урегулированию случаев
страхового мошенничества в
правоохранительных органах



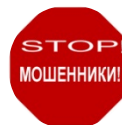
Бюро страховых историй

Право СК на увеличение срока
рассмотрения при подозрении на
мошенничество



Совершенствование
правоприменительной практики
привлечения к ответственности

Стандарты выявления страхового
мошенничества и расследования
страховых случаев



Создание института страховых
детективов (дознавателей)

Развитие статистической
отчетности по мошенничеству

Выводы

Необходима концентрация

```
graph TD; A[Необходима концентрация] --> B[Доступ к данным<br/>(БСИ,<br/>персональные данные)]; A --> C[Стимулирование работы с<br/>обращениями страховых<br/>компаний в государственные<br/>структуры];
```

Доступ к данным
(БСИ,
персональные данные)

**Стимулирование работы с
обращениями страховых
компаний в государственные
структуры**

Спасибо за внимание!