



# Мобильное приложение при оформлении ДТП – предупреждение мошенничества в ОСАГО

Маклецов Андрей Александрович

*Российский Союз Автостраховщиков*



**БАРЬЕР-2019**

Москва, 3 декабря 2019 года  
Гостиница «Холидей Инн Москва Лесная»

Дигитализация в страховании - смена парадигмы и новый фронт борьбы с мошенничеством



# ЕВРОПЕЙСКИЙ ПРОТОКОЛ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Закон об ОСАГО, ст.11.1 :**  
**Оформление документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции осуществляется ... в случае наличия одновременно следующих обстоятельств:**

- а) в результате дорожно-транспортного происшествия вред причинен только транспортным средствам**
- б) столкновение двух ТС, гражданская ответственность владельцев которых застрахована по ОСАГО**
- в) отсутствие разногласий между участниками ДТП в оценке обстоятельств причинения вреда, характера и перечня видимых повреждений ТС**

The image shows several forms related to a traffic accident in Russia. The primary form is the "European Protocol" (Европейский протокол) for traffic accidents between two vehicles. It includes sections for:

- 14. Транспортное средство (Vehicle)
- 15. Обстоятельства ДТП (Circumstances of the accident)
- 16. ТС находилось под управлением (Vehicle was under control)
- 17. Может ли ТС передаться своим владельцам (Can the vehicle be transferred to its owners)
- 18. Примечания участников ДТП, в том числе о наличии повреждений (Remarks of participants, including damage)
- 19. Дата заполнения (Date of completion)
- 20. Место первоначального удара (Location of the initial impact)
- 21. Характер и перечень видимых повреждений деталей в элементах конструкции ТС (Character and list of visible damage to parts of the vehicle structure)
- 22. Подпись водителя ТС "А" (Signature of driver A)
- 23. Подпись водителя ТС "Б" (Signature of driver B)

There are also smaller forms for vehicle registration and insurance details, and a form for the insurance company to fill out. The forms are filled out with handwritten text and signatures.



# ЕВРОПЕЙСКИЙ ПРОТОКОЛ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Отказ от требования о согласии участников ДТП при оформлении в рамках «европротокола», если ДТП и повреждения ТС :

зафиксированы техническими средствами контроля с применением



или

зафиксированы программным обеспечением, требования к которому установлены PCA по согласованию с Банком России



**ФИКСАЦИЯ ДАННЫХ О ДТП**



		Наличие согласия	
		+	-
Фиксация данных о ДТП	+	400 000	100 000
	-	100 000	отказ

+

Указать количество отмеченных\* клеток

17. → Схема ДТП

14. Характер и перечень видимых\* поврежденных деталей и элементов\*

1. План (схема) дороги – с указанием названий улиц. → 2. Направление движения ТС "А" и "В". → 3. Расположение ТС "А" и "В" относительно знака → 4. Конечное положение\* ТС "А" и "В". → 5. Дорожные знаки, указатели, светофоры, дорожная разметка.\*

18. Подписи водителей, удостоверяющие:  отсутствие  наличие (указываются в п. 7) оборотной стороны Извещения) разногласий по п. 14, 15, 16, 17.\*

Водитель ТС "А" → Водитель ТС "В"

(подпись) (подпись)

Заполняется в случае оформления ДТП без участия сотрудников ГИБДД\*\*\*. Ничего не изменять после подписания обоими водителями и разделения бланков.\*

15. Замечания \*

Подпись водителя ТС "А"\*\*\*

\* Составляется водителем транспортного средства "А" в отношении своего ТС.\*

14. Характер и перечень видимых\* поврежденных деталей и элементов\*

15. Замечания \*

Подпись водителя ТС "В"\*\*\*

\*\* Составляется водителем транспортного средства "В" в отношении своего ТС.....



# ФИКСАЦИЯ ДАННЫХ О ДТП. ДТП. ЕВРОПРОТОКОЛ

разработано в 2015 г.

- авторизация пользователя с помощью логина/пароля  
с мая 2019 – с помощью ЕСИА
- проверка полисов ОСАГО участников ДТП  
через АИС ОСАГО
- фотографирование поврежденных  
автомобилей на месте ДТП
- передача данных  
о ДТП в АИС ОСАГО
- получение данных о Д  
по запросу страховщи  
для урегулирования у



**Выбор поврежденных частей ТС**

- 1 Бампер передний
- 2 Фара левая
- 3 Фара правая
- 4 Капот
- 5 Крыло переднее левое
- 6 Крыло переднее правое
- 7 Колесо переднее левое
- 8 Колесо переднее правое
- 9 Колесо заднее левое
- 10 Колесо заднее правое
- 11 Стекло ветровое
- 12 Стекло двери

**Исвещение о ДТП**

- Исвещение о ДТП
- VIN ТС-участников ДТП
- VIN вашего ТС
- VIN ТС второго участника
- Поврежденные детали вашего ТС
- Поврежденные детали ТС второго участника
- Общий план взаимного расположения
- Ракурс 1
- Ракурс 2
- Ракурс 3
- Общий план ТС свидетеля

**Определение геопозиции**

Текущие координаты по данным глобальной навигационной спутниковой системы

Широта: 55.72455857  
Долгота: 37.6238646  
Радиус: 69.68

Адрес места ДТП



# ПРОВЕРКА ПОЛИСОВ ОСАГО. ДТП. ЕВРОПРОТОКОЛ

## УСЛОВИЕ ЕВРОПРОТОКОЛА:

наличие действующих полисов ОСАГО  
у обоих водителей – участников ДТП

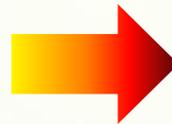
## МОШЕННИЧЕСТВО:

- ❑ поддельные бланки полисов
- ❑ ложные данные по автомобилю и собственнику

## ПРОВЕРКА ПОЛИСОВ ОНЛАЙН:

- ✓ сканирование QR-кода
- ✓ ввод данных полиса вручную

**~20 тыс. запросов в АИС ОСАГО  
ежедневно**



Договор ОСАГО заключен в виде электронного документа

### СТРАХОВОЙ ПОЛИС

Страховая премия  
11088 руб. 95 коп.

серия XXX № 0081104323

ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ  
ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ  
ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Срок страхования с 0 0 ч. 0  
по 2 4 ч. 0

← Данные о полисе ОСАГО

Серия полиса ОСАГО XXX

Номер полиса ОСАГО 0081104323

Дата заключения 17.04.2019

Период использования1 21.04.2019 - 20.04.2020

Период использования2 -

Период использования3 -

← Выбор способа ввода данных полиса

Данные транспортного средства

Марка ТС -

Модель ТС Volkswagen, Polo

VIN XXXX7777777777777777

Гос. номер ТС 836

Войти с помощью Госуслуг

Проверить полис ОСАГО

Сканировать QR-код

Ввести серию и номер полиса ОСАГО вручную

File info

16eed425-8e7c-4792-b899-3694efbfe69e

Date taken

November	7	2019
5	25	PM

Size  
621.8 KB

Dimensions  
1920 x 1440

Shot  
--

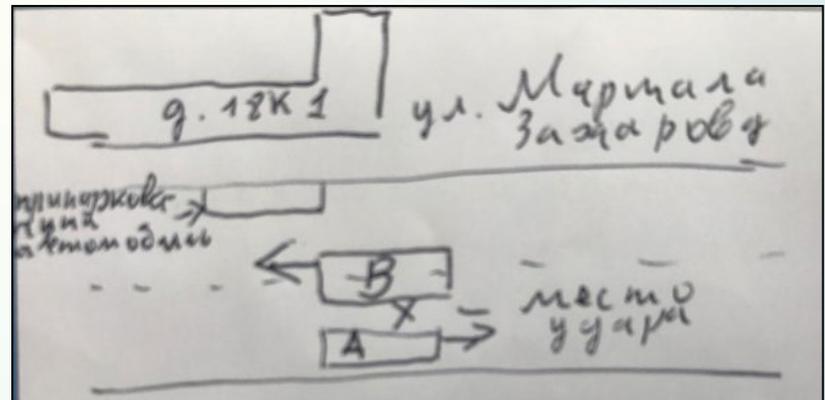
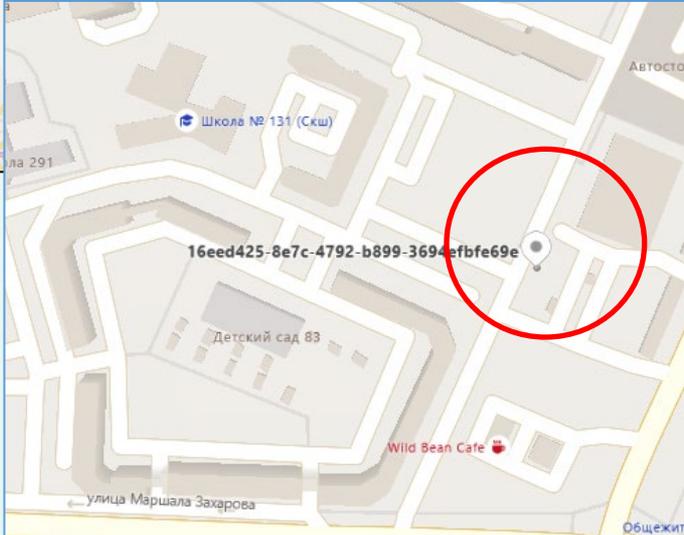
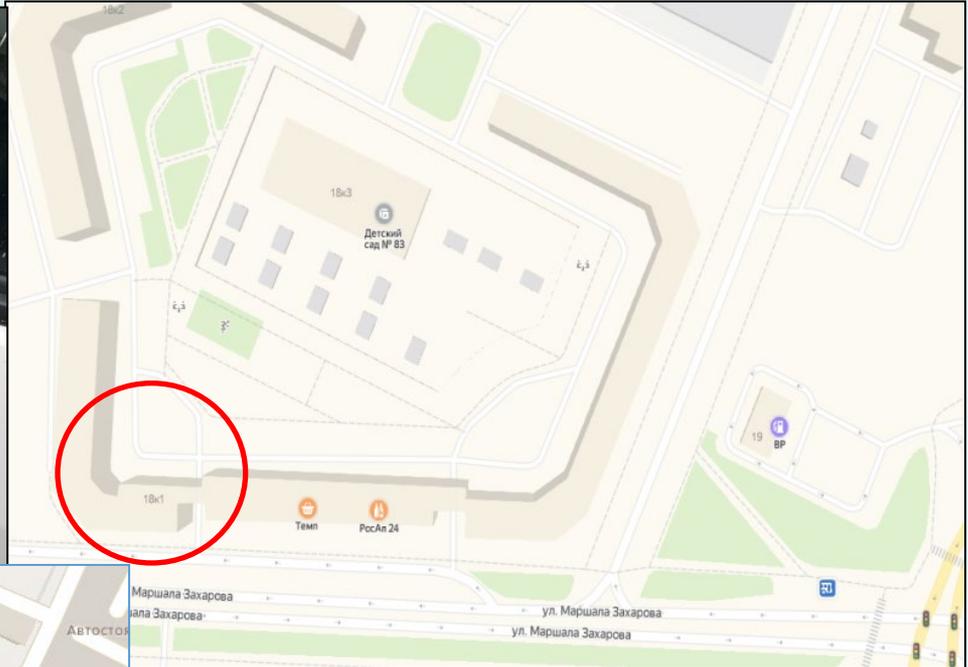
ISO  
--

Device  
--

Folder path  
C:\Users\MAKLEF\AppData\Local\Temp\7A0007D5C0D

Source  
This PC

Location  
St. Petersburg



File name  
090dc4f0-cf6e-4447-ae4-79390cb0c092

Date taken

November	6	2019
9	59	AM

Size  
722.1 KB

Dimensions  
2312 x 1300

Shot  
--

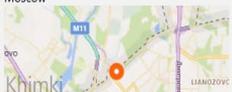
ISO  
--

Device  
--

Folder path  
C:\Users\MARKLE\T\AppData\Local\Temp\72C46077BAC

Source  
This PC

Location  
Moscow




File info

File name  
c6396046-5c2d-40ec-a731-7a762a2f4e51

Date taken

November	6	2019
10	02	AM

Size  
594.9 KB

Dimensions  
1300 x 2312

Shot  
--

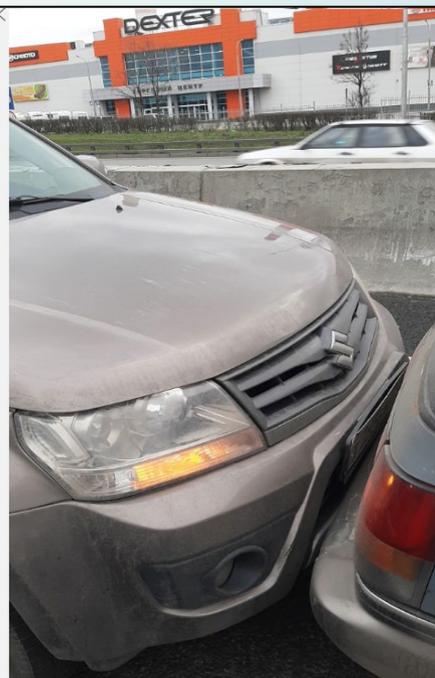
ISO  
--

Device  
--

Folder path  
C:\Users\MARKLE\T\AppData\Local\Temp\72C46077BAC

Source  
This PC

Location  
Moscow

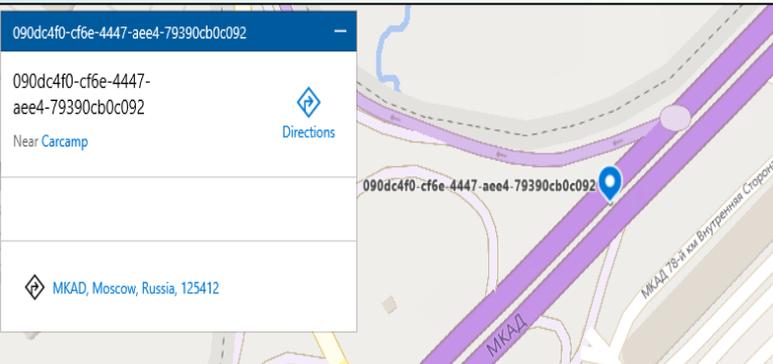



090dc4f0-cf6e-4447-ae4-79390cb0c092

090dc4f0-cf6e-4447-ae4-79390cb0c092

Near Carcamp

Directions



MКАД, Moscow, Russia, 125412



Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.07.2017 № 1632-р

Федеральный проект «Цифровое государственное управление» одобрен Правительственной комиссией по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности 25.12.2018, пр.№ 1

Задача «Цифровая трансформация государственных (муниципальных) услуг и сервисов»

Перечень 25 жизненных ситуаций (суперсервисов)

№ пп	Наименование суперсервиса	Краткое описание
1	<b>ОФОРМЛЕНИЕ ЕВРОПРОТОКОЛА ОНЛАЙН</b>	Предоставляет возможность оформления в режиме онлайн в течение 10-15 минут извещения о ДТП без участия сотрудников ГИБДД

Дорожная карта утверждена Правительственной комиссией 18.07.2019



# ЕВРОПРОТОКОЛ ОНЛАЙН

## мобильное приложение «Помощник ОСАГО»



- интеграция с АИС ОСАГО
- интеграция с ЕСИА
- фиксация данных о ДТП

- интерактивная форма извещения о ДТП на ЕПГУ

### АИС ОСАГО:

- прием от ЕПГУ, хранение, передача электронного извещения о ДТП страховщикам

Серия: CCC  
Номер: 361273  
Транспортное средство  
Государственный номер: С076WKT0P03  
Марка: VW  
Модель: Polo  
VIN: 4063645201420

Данный полис зарегистрирован в базе PCA. Проверьте совпадение данных по транспортному средству, полученных из базы PCA, с фактическими данными.

Данные совпадают, продолжить оформление

Данные не совпадают

Информация о ДТП  
Тип транспортного средства: Легковой автомобиль  
13. Укажите место первоначального удара:

Характер и площадь видимых повреждений деталей и элементов  
Наиболее полное подтверждение деталей и элементов

Бампер задний  
Характер повреждения: незначительный

Дополнительно сообщите о характере и площади видимых повреждений деталей и элементов

Замечания

Обстоятельства ДТП  
Двигались по перекрестку с круговым движением

Количество выбранных значений: 4

Оформление документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в форме электронных документов

Формы заявления о ДТП: 11.08.2018 9:00

1 Извещение о дорожно-транспортном происшествии

Полн. данные блока информации для регистрации

Место ДТП  
Лесноридская ул., 4, Москва

Карта с местом ДТП

Дата и время ДТП  
03.01.2018 14:56

Количество поврежденных ТС  
2

Количество раненых лиц (лиц, получивших телесные повреждения)  
0

**Извещение о ДТП успешно зарегистрировано**

Номер ДТП N191007-49

Оформление документов о ДТП завершено. **Лимит выплаты потерпевшему по договору ОСАГО составляет 100 тыс. руб.**

Если Вы уверены в том, что этого достаточно для возмещения причиненного ущерба, то можно покинуть место ДТП. В том случае, если этой суммы может оказаться недостаточно, рекомендуем выполнить повторное оформление ДТП с выполнением фотофиксации.

Вернуться на главный экран

ГОСУСЛУГИ

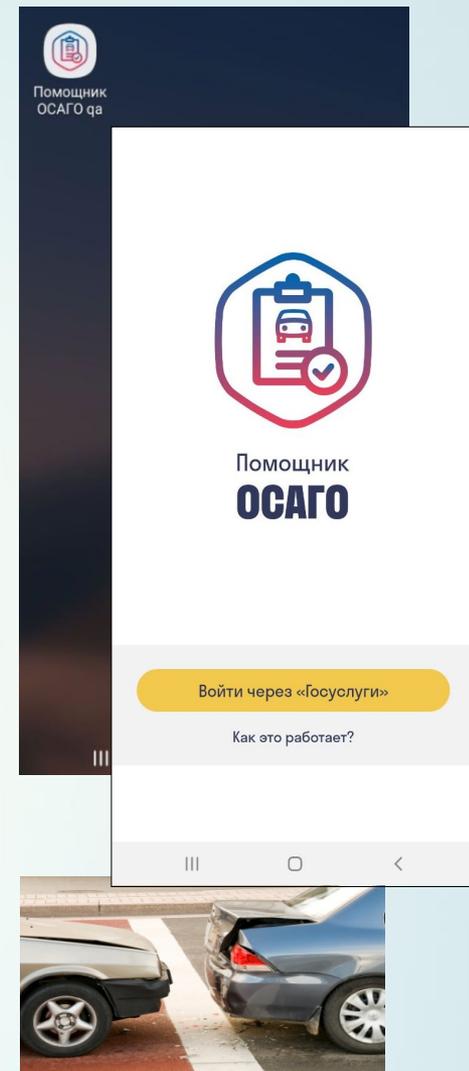
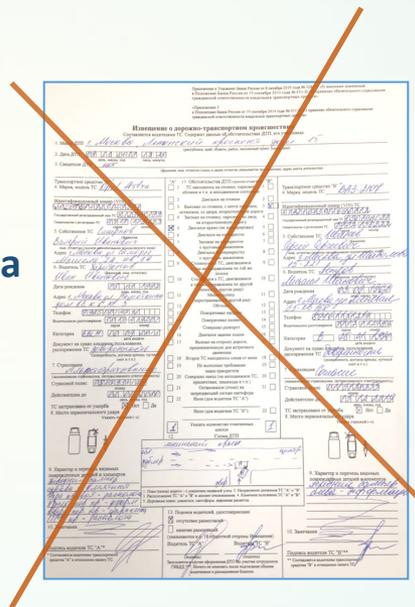


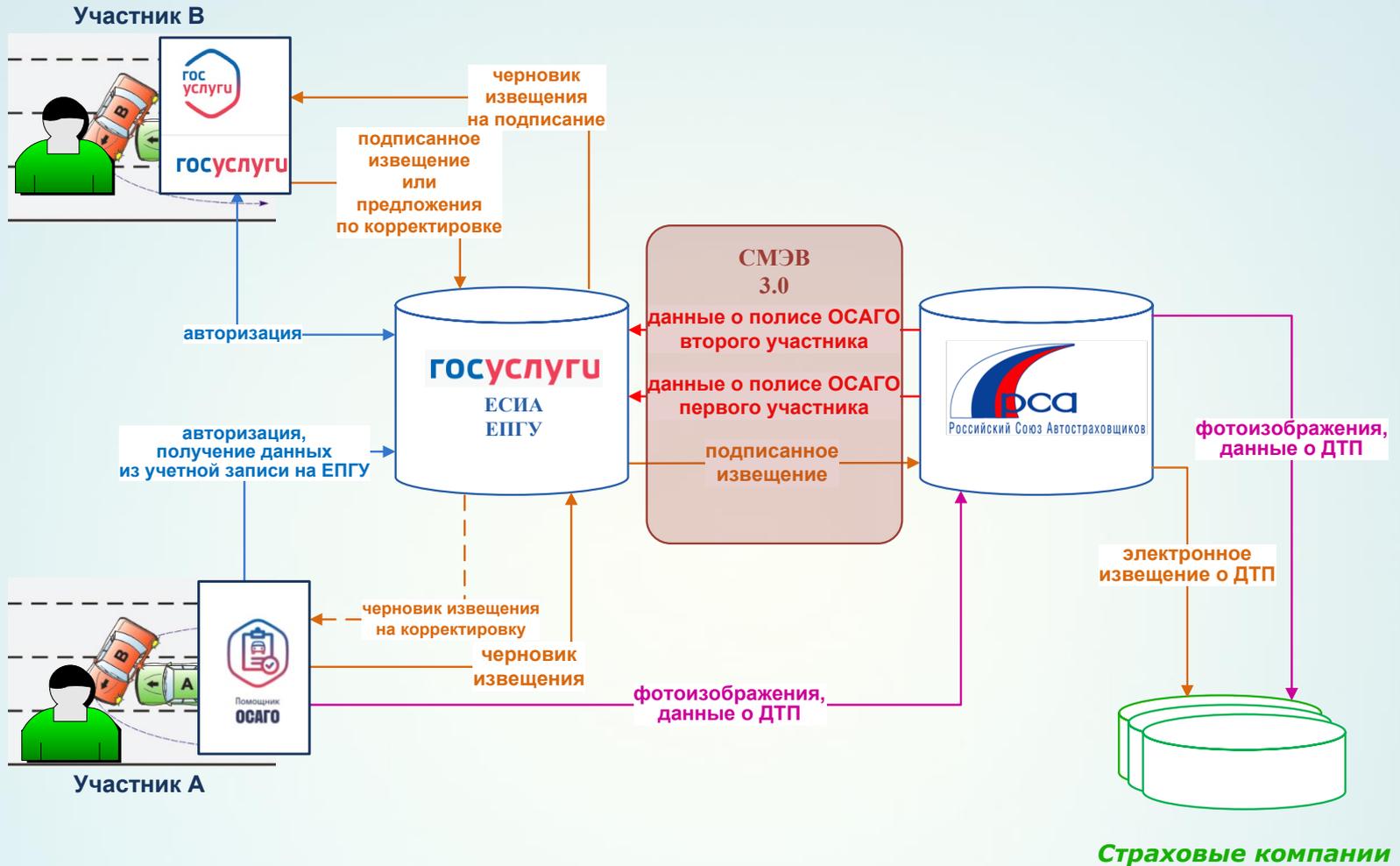
- ❑ ДТП на территории Республики Татарстан, Москвы, Московской области, Санкт-Петербурга, Ленинградской области
- ❑ без разногласий



# ФУНКЦИОНАЛ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ПОМОЩНИК ОСАГО

- ❑ авторизация пользователя через подтвержденную учетную запись на ЕПГУ
- ❑ (предварительный) ввод, хранение, проверка по АИС ОСАГО полисов
- ❑ быстрый ввод данных о полисе второго участника ДТП с помощью QR-кода, проверка полиса
- ❑ быстрый ввод данных о повреждениях транспортных средствах:
  - ✓ перечень поврежденных деталей
  - ✓ характер повреждений
  - ✓ место первоначального удара
- ❑ возможность ввода текстовых комментариев, пояснений для страховщика
- ❑ подписание на ЕПГУ
- ❑ необязательно:  
фотофиксация транспортных средств на месте ДТП
- ❑ передача фотографий и электронного извещения в АИС ОСАГО







# РИСКИ ЦИФРОВОГО РЕШЕНИЯ

задача	решение/риск
надежная идентификация водителей – участников ДТП	авторизация лиц через ЕСИА
защита от фальшивых полисов при «европротоколе»	проверка полисов ОСАГО участников ДТП через АИС ОСАГО
получение данных о перечне и характере повреждений	фотографирование поврежденных автомобилей на месте ДТП
защита от искажения/корректировки электронных данных	меры по информационной безопасности ЕПГУ – СМЭВ – АИС ОСАГО
защита от заявления убытков по инсценированным ДТП	<b>нет автоматической фиксации даты, времени и координат СОБЫТИЯ (КОНТАКТА АВТОМОБИЛЕЙ)</b>
организация работы с электронными документами: <ul style="list-style-type: none"><li>-прием от потерпевших</li><li>-обмен между страховщиками в рамках прямого возмещения убытков</li><li>-направление обращений финансовому уполномоченному</li><li>-судебная работа</li></ul>	<b>использование «бумажных аналогов», <u>РИСК КОРРЕКТИРОВКИ</u></b>



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**