

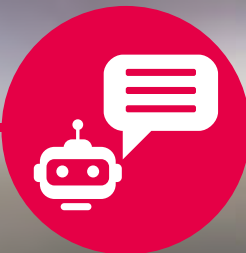
Проект **mafin.**

ТЕХНОЛОГИЯ БОРЬБЫ СО СТРАХОВЫМ МОШЕННИЧЕСТВОМ

Заместитель генерального директора
Бурлак Андрей

03.12.2019

mafin.



Чат-бот



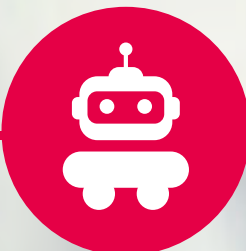
Распознавание
документов



Персональная
цена



Осмотр авто
в приложении



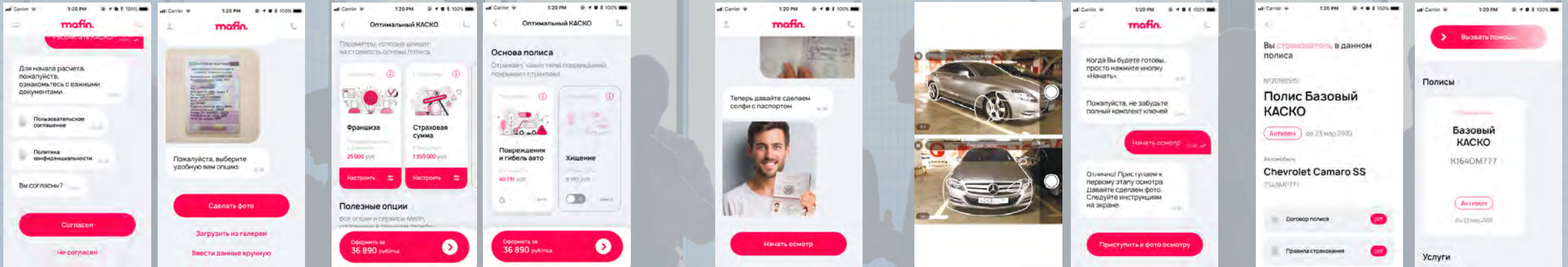
Искусственный
интеллект



Онлайн
урегулирование
убытков



mafin. При покупке полиса в приложении Mafin клиент проходит 5 основных этапов



1

Ввод данных об авто
и водителях

2

Выбор и настройка
тарифа

3

Загрузка
документов

4

Онлайн-осмотр
авто

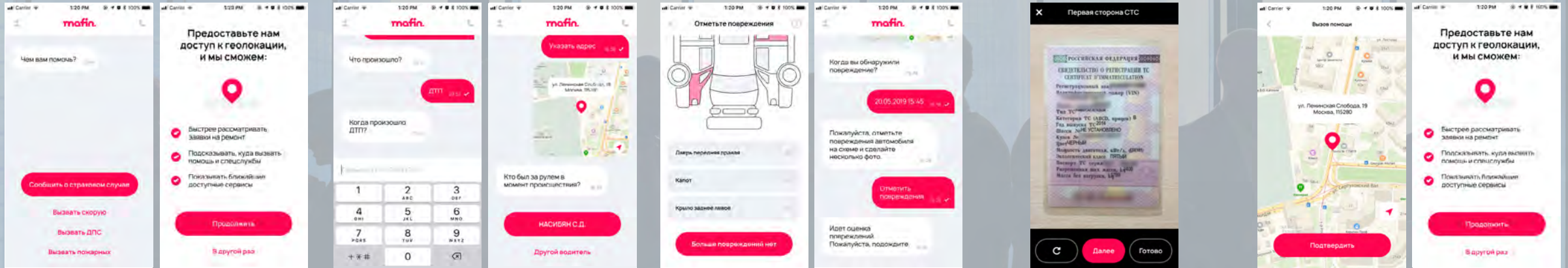
5

Оплата и отражение
полиса в ЛК клиента

Этапы, на которых проводится проверка на мошенничество



Клиент может заявить о страховом случае через диалог в приложении



1

Вызов служб к месту происшествия

2

Определение типа происшествия

3

Отправка фото повреждений

4

Отправка справок о происшествии

5

Выбор сервиса и запись на ремонт

Этапы, на которых проводится проверка на мошенничество

ЧЕТЫРЕ ЭТАПА БОРЬБЫ СО СТРАХОВЫМ МОШЕННИЧЕСТВОМ:

1

онлайн по первичным данным,
введенным клиентом

2

онлайн проверка по документам

3

ручная проверка

4

проверка СБ

1

онлайн по первичным данным

проводится всегда, формирование данных для тарификации и дальнейших проверок

- ключ для поиска: регистрационный знак, VIN автомобиля, ФИО+дата рождения, номер телефона, водительское удостоверение
- онлайн (интеграции) проверки автоистории, штрафов, суды
- ключ для поиска клиент предоставляет сам

2

онлайн проверка по документам

проводится всегда

- онлайн проверки с учетом данных по СТС/ПТС, водительское удостоверение, паспорта Страхователя/Собственника
- Онлайн интеграции, внутренние правила/рисксовая модель (машинное обучение) отсечений на основе полученных данных по клиенту и автомобилю

10% клиентов не проходит скоринг после заполнения данных

3

ручные проверки

отдельные правила проверки могут быть пропущены

- дополнительные проверки, где невозможна интеграция
- проверка валидности документов

до 40% клиентов не проходят проверку

4

проверка СБ

проводится по отдельным сегментам, выборочно, на основе рискованной модели (набор правил или машинное обучение)

- где необходимо, внутренняя логика необходимости проверки

ВОПРОСЫ, ТРЕБУЮЩИЕ РЕШЕНИЯ:

1

Источники данных: полнота и качество данных, полезность и стоимость данных, возможность интеграций

2

Нехватка ресурсов IT-разработки, необходимость приоритезации

3

Постоянный анализ данных, проверки и доработки рискованных моделей и ожидаемого трафика



В обязательном порядке (Список А):

Данные динамики движения ТС (Неперсонализированные) — текущее время, широта, долгота, высота, направление движение (курс), скорость автомобиля, поперечное ускорение, изменение поперечной скорости, продольное ускорение, изменение продольной скорости (delta v), показания датчика вертикального ускорения, нагрузка на ось.

Данные для обеспечения транспортной безопасности — состояние датчика ремня безопасности водителя и пассажиров, признак наличия пассажиров, данные о физическом состоянии водителя.

Экологические данные — экологический класс ТС (паспортный), данные для подтверждения экологического класса (величина концентрации вредных (загрязняющих) веществ NOx, твердых частиц, температура отработавших газов).

Диагностические данные — индикаторы неисправности тормозной системы, тормозных колодок, АБС, шин, рулевого управления, системы снижения токсичности выхлопных газов.

← Динамические данные от электронных систем автомобилей, передаваемые в «Платформу Автодата» через платформы автопроизводителей и сервис-провайдеров →



В добровольном порядке (Список Б):

- навигационные данные (персонализированные)
- данные динамики движения (персонализированные)
- текущие данные об условиях эксплуатации (температура наружного воздуха, салона, шин, топлива, время от момента пуска двигателя)
- текущие статические данные диагностики (статусы состояния электронных систем ТС, расширенный набор экологических данных)
- текущие динамические данные диагностики (данные влияющие на безопасность движения, уровни и температура жидкостей и компонентов, ...)
- исторические диагностические данные
- ситуационные данные о дорожном движении (данные о дорожном покрытии, дорожных знаках, видимости, освещенности, плотности потока, ...)
- данные систем помощи водителю (ADAS)
- данные режима работы водителя
- данные дополнительного оборудования специальных транспортных средств
- данные головного устройства, кондиционера и/или климат-контроля
- данные безопасности

← Данные о ТС из государственных систем
(СЭП, ФИС ГИБДД, АИС ОСАГО, ЕАИСТО, ЭРА-ГЛОНАСС, ПЛАТОН, ФГИС НАД ...)

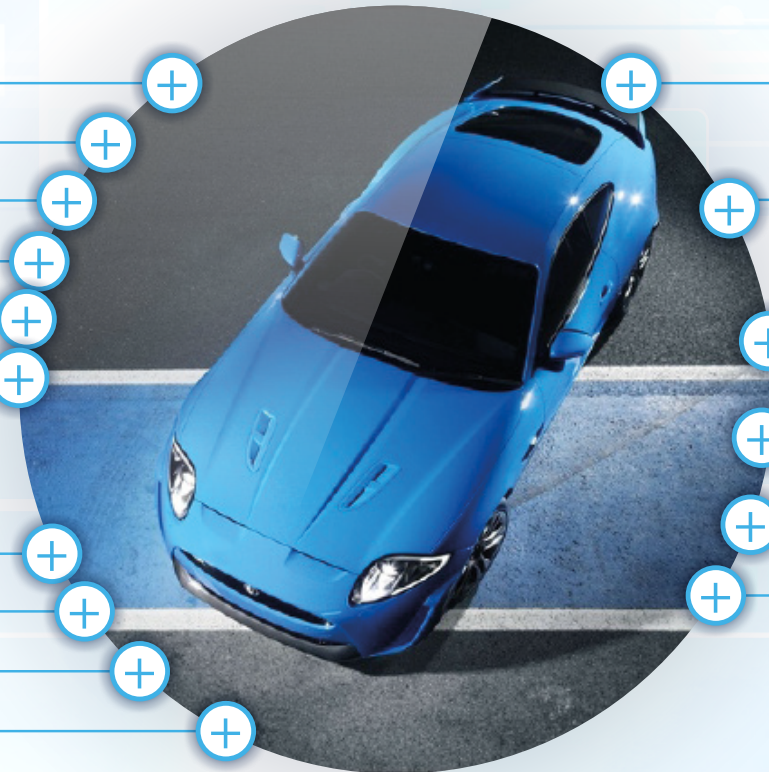
Статические данные, передаваемые
в Платформу «Автодата» для обогащения
динамических данных

→ Данные ИТС и кооперативных ИТС (V2x):

- Идентификационные признаки и сведения
- Общие характеристики
- Административная информация
- Сведения о государственной регистрации
- История ДТП
- История нарушений ПДД

Данные о ТС из систем участников рынка

- Данные о комплектации
- Данные о техническом обслуживании и ремонтах
- Данные страхования
- ...



- о ситуации и параметрах дорожного движения (от системы видеонаблюдения и АСУДД)
- динамические и статистические данные о параметрах дорожного движения от V2X-платформ и придорожного оборудования
- о фиксации нарушений ПДД (ФВФ)
- о состоянии дорожно-транспортной инфраструктуры
- о погодных условиях (от метеостанций)
- деперсонализированные данные динамики движения автомобилей



d. Абсолют
Страхование

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!