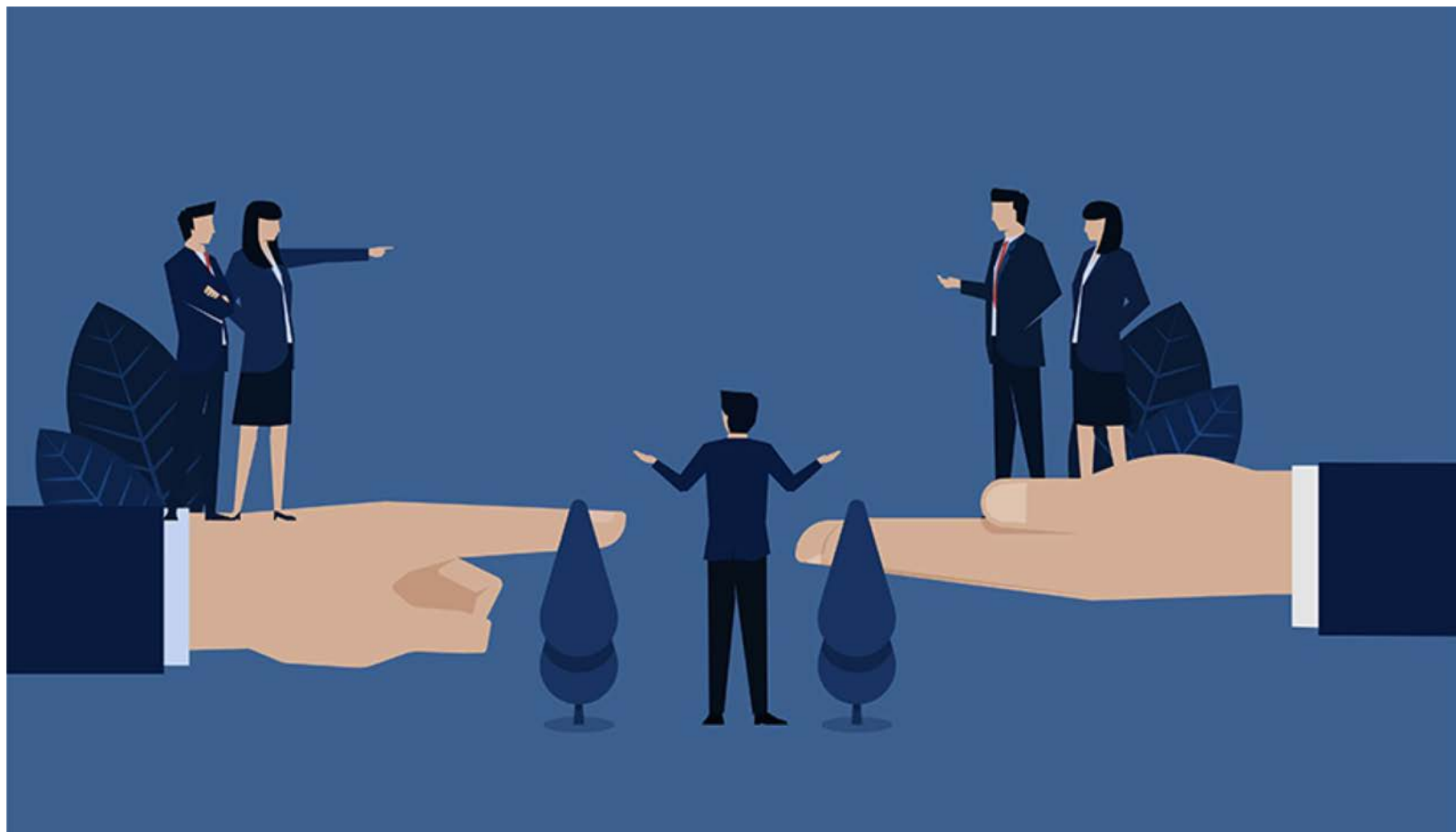


# **О влиянии института финуполномоченного на практику разрешения страховых споров**

**Докладчик: Юрий Колесников**

д.ю.н., проф., зав.кафедрой финансового права ЮФУ,  
управляющий партнер ЦПРБ «ОПОРА», член Экспертного  
совета по законодательству о страховании Комитета  
ГосДумы РФ по финансовому рынку, член Научно-  
консультативного совета при Верховном Суде РФ

## Потребитель – медиатор в лице ФУ - страховая организация





# Ожидания потребителей

■ Быстро!

■ Бесплатно!

■ Эффективно!



## Ожидания страховщиков

- Профилактика злоупотребления правом со стороны потребителей и их представителей
- Предупреждение страхового мошенничества
- Создание условий, препятствующих недобросовестным практикам на страховом рынке



## Ожидания государства

- **Экономия бюджетных средств**
- **Уменьшение нагрузки на суды**
- **Снятие социальной напряженности**

- 
- Порядок обжалования решения ФУ финансовой организацией (ГПК РФ, КАС РФ, АПК РФ)
  - Споры о подсудности

- 
- Освобождение от взыскания неустойки и штрафа, если СК добровольно исполнило решение ФУ
  - Применение ФУ положений ст. 333 ГК РФ

- 
- Сокращение срока исковой давности (или срока на обращение за защитой нарушенного права)

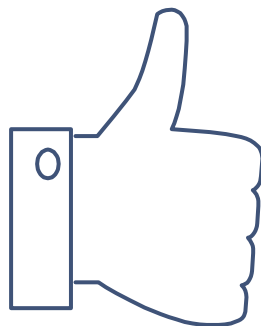
- 
- Одновременное обжалование решения ФУ со стороны СК и обращение в суд по предмету обращения со стороны потребителя.

- 
- Предъявление иска недобросовестными страхователями в суд при отсутствии решения ФУ по существу спора (обращение не принято к рассмотрению, истек срок рассмотрения и прочее)

- 
- Оценка судами при рассмотрении спора потребителя и СК позиции ФУ и экспертного заключения, выполненного по его заказу

- 
- Правовые позиции ВС РФ по вопросам, связанным с введением в действие закона «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»





# Спасибо за внимание!

Юрий Колесников

[www.kolesnikov.pro](http://www.kolesnikov.pro)

[yakolesnikov@sfedu.ru](mailto:yakolesnikov@sfedu.ru)