

Claims
& Pays
2022

Конференция Урегулирование убытков в страховании

Москва, 3 февраля 2022 года

Организатор



При поддержке

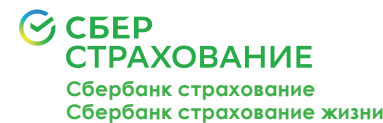


ПРОГРАММА

Аналитический партнер



Официальные партнеры



Стратегический партнер



Специальный партнер



Партнер

СТРАХОВАЯ АКЦИОНЕРНАЯ КОМПАНИЯ
ЭНЕРГОГАРАНТ

При поддержке



Медиа-партнеры



ДАТА
МЕСТО
ОРГАНИЗАТОР
ПРИ ПОДДЕРЖКЕ

3 февраля 2022 года
г. Москва, гостиница «Холидей Инн Москва Лесная» (ул.Лесная, д.15)
Медиа-Информационная Группа «Страхование сегодня»
Всероссийский союз страховщиков (ВСС)

Тема урегулирования и выплат продолжает оставаться одной из ключевых для развития всей страховой отрасли и каждой страховой компании. Социальная ответственность страховщиков, заявленная в ESG-стратегиях и программах, начинается именно с беспроblemных, быстрых и комфортных для страхователя выплат страховых возмещений. Качество урегулирования и его оценка страхователем формирует репутацию страховщика, задает отношение потребителей, общества и власти к страхованию в целом.

Продолжающаяся пандемия COVID-19 придала мощный импульс развитию и совершенствованию процедур и бизнес-процессов в урегулировании и организации выплат. Режим карантинных ограничений и самоизоляции стимулировал страховые компании к внедрению новых подходов и решений, существенно расширил практику использования удаленной экспертизы и онлайн-урегулирования.

Изучению позитивного зарубежного и отечественного опыта, оценке влияния пандемии, а также знакомству с последними достижениями из мира технологий посвящается проводимая МИГ «Страхование сегодня» при поддержке и участии Всероссийского союза страховщиков ежегодная конференция «Claims&Pays 2022. Урегулирование убытков в страховании».

Цели и задачи

Миссия конференции Claims&Pays 2022 – повышение уровня доверия к страхованию и страховым компаниям, совершенствование и развитие процессов урегулирования, организация оперативных и справедливых страховых выплат.

Цели и задачи Claims&Pays 2022:

- обсуждение экономических, социальных, регулятивных и репутационных аспектов эффективного, оперативного и справедливого урегулирования в страховании;
- поиск путей повышения доверия страхователей и общества в целом к страховой отрасли;
- изучение опыта построения эффективных систем урегулирования убытков и организации выплат с использованием современных технологий.

Темы для обсуждения:

В ходе заседаний конференции предполагается обсудить назревшие изменения в нормативной базе, в практике регулирования и страхового надзора, обменяться мнениями с руководителями страховых союзов, представителями органов власти и с зарубежными коллегами по наиболее значимым темам:

- Довольный клиент – успешный страховщик. Как это работает в выплатах.
- Беспроblemное урегулирование как ключевой фактор ESG-совместимости.
- Страховое урегулирование – источник проблем страхователя или объект заботы страховщика?
- Досудебное урегулирование страховых споров – развитие механизмов медиации.
- Регуляторные, юридические и фискальные аспекты урегулирования.
- Развитие нормативной базы – баланс интересов страхователей, страховщиков и государства.
- Защита интересов страхователя после страхового случая – влияние пандемии и цифровой трансформации.
- Доверие к страховым компаниям – как вернуть и укрепить.
- Сервис и выплаты – в поисках оптимального сочетания.
- Удовлетворенность клиента выплатой – оценить и измерить.
- COVID-19 – стресс-тестирование системы урегулирования.
- Взаимодействие страховщиков стран ЕЭС по вопросам урегулирования.
- Урегулирование и выплаты в различных видах страхования.
- Оценка ущерба в сложных видах страхования.
- Скорость и комфорт – получать выплату с минимальными усилиями.

- Экспертиза и сюрвей в новых реалиях – пути оптимизации.
- Экспертиза как мобильное приложение – плюсы и минусы.
- В интересах страхователя – защита прав потребителей в страховании.
- Онлайн-урегулирование и дистанционная экспертиза.
- Досудебное урегулирование страховых споров – финансовый уполномоченный и медиация.
- Оперативность или обоснованность? В поисках верных приоритетов.
- Агент, брокер, страховщик, перестраховщик, сюрвейер и другие участники процесса урегулирования – роль, место и характер взаимоотношений в современных условиях.
- Пандемия как акселератор внедрения дистанционного урегулирования.
- Страховое мошенничество на стадии урегулирования и выплат – предупреждение и предотвращение.

Участники

Ожидается, что в работе конференции примут участие ключевые докладчики, представляющие органы государственной власти, заинтересованные министерства и ведомства России, общественных организаций. На конференцию приглашены также руководители российских и зарубежных профессиональных объединений страховщиков, страховых организаций, ведущие эксперты и юристы, специалисты консалтинговых, сюрвейерских и хай-тек компаний, журналисты профильных СМИ.

КОНФЕРЕНЦИЯ «CLAIMS&PAYS-2022 УРЕГУЛИРОВАНИЕ УБЫТКОВ В СТРАХОВАНИИ»

МОСКВА, 3 ФЕВРАЛЯ 2021

ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ (ПРОЕКТ НА 29 ОКТЯБРЯ)

Сессия первая – Страховой случай как момент истины. Ударопрочные механизмы защиты прав страхователя и интересов страховщика.

Темы и вопросы

- Корректно и оперативно - страховой случай на фоне пандемии и цифровой трансформации –
- Беспроблемное урегулирование как ключевой фактор ESG-совместимости
- Довольный клиент -- успешный страховщик. Как это работает в выплатах.
- Страховое урегулирование – источник проблем страхователя или объект заботы страховщика?
- Досудебное урегулирование страховых споров – развитие механизмов медиации.
- Доверие к страховым компаниям – как вернуть и укрепить.
- Удовлетворенность клиента выплатой – оценить и измерить.

Приглашенные докладчики и участники дискуссии:

Юргенс Игорь Юрьевич, Президент Всероссийского союза страховщиков (ВСС)

Чистюхин Владимир Викторович, Заместитель Председателя Банка России

Максимова Светлана Васильевна, Финансовый уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг в сферах страхования, микрофинансирования, кредитной кооперации и деятельности кредитных организаций

Мамута Михаил Валерьевич, Руководитель Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России

Богачев Андрей Викторович, Президент Национальной ассоциации страховых аджастеров (НАСА)

Сергеева Ольга Сергеевна, Начальник Управления контроля финансовых рынков Федеральной антимонопольной службы

Сессия вторая – Справедливый размер и оптимальные сроки. Организационные и правовые аспекты страховой выплаты.

Темы и вопросы

- COVID-19 – стресс-тестирование системы урегулирования.
- Взаимодействие страховщиков стран ЕЭС по вопросам урегулирования
- Экспертиза и сюрвей – пути оптимизации.
- Экспертиза и выплаты в новых реалиях.
- Сервис и выплаты – в поисках оптимального сочетания
- Потребительский экстремизм и недобросовестные практики.
- Правовые особенности и нюансы – почему страховщики проигрывают суды
- Урегулирование и выплаты в различных видах страхования.
- Оценка ущерба в сложных видах страхования.
- Современные проблемы организации урегулирования в ОСАГО – проблемы
- Бизнес-процессы в урегулировании как ключевой фактор успеха.

Приглашенные докладчики и участники дискуссии:

Габуня Филипп Георгиевич, Директор Департамента страхового рынка банка России

Ефремов Сергей Иванович, Вице-президент Всероссийского союза страховщиков (ВСС)

Колесников Юрий Алексеевич, д.ю.н., профессор, заведующий кафедрой финансового права ЮФУ, член экспертного совета по законодательству о страховании Комитета Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации по финансовому рынку, управляющий партнёр Центра поддержки и развития бизнеса «ОПОРА»

Чебесков Иван Александрович, Директор Департамента финансовой политики Министерство финансов Российской Федерации

Смирнова Светлана Аркадьевна, Директор Российского федерального центра судебной экспертизы при Министерстве юстиции Российской Федерации

Представитель Федеральной налоговой службы

Косенко Михаил Владимирович, И.О. Генерального директора АО «ГСК «Югория»

Володин Алексей Николаевич, Генеральный директор ООО «АЙСЛЭБ», Заместитель генерального директора ООО «АЙСИС»

Домбровский Андрей Евгеньевич, Заместитель Генерального директора по страхованию АО «АСБ»

Сессия третья – Современные технологии – лёгкое урегулирование и быстрые выплаты

Темы и вопросы

- Пандемия как акселератор внедрения дистанционного урегулирования.
- Скорость и комфорт – получать выплату с минимальными усилиями.
- Современные платежные системы – плюсы и выгоды для страхователя
- Экспертиза как мобильное приложение – за и против.
- Использование государственных информационных ресурсов – клиенту комфорт, страховщику экономия

Приглашенные докладчики и участники дискуссии:

Жаркова Татьяна Александровна, генеральный директор Ассоциации «ФинТех»

Дубровин Виктор Викторович, Вице-президент Всероссийского союза страховщиков (ВСС)

Комраков Антон Дмитриевич, Руководитель управления по работе с корпоративными клиентами ООО «АДС-Софт»

Пекшев Иван Сергеевич, Генеральный директор ООО «Каркоин»

Сидоров Николай Владимирович, Генеральный директор ООО «АбсолютТех»

Представители страховых организаций

Сессия четвертая – Состязание мобильных приложений «Мастер выплат-2022»

Конкурс мобильных приложений по урегулированию убытков в разных видах страхования

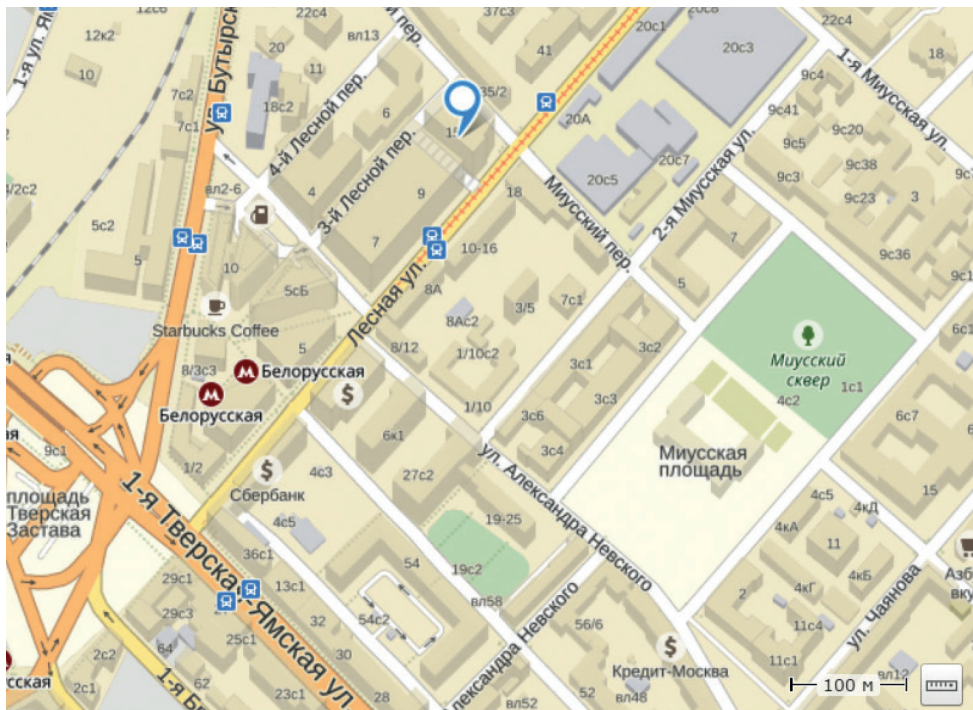
Участники – команды страховых компаний при участии представителей компании-разработчика

Приглашаются в жюри

- Департамент страхового рынка Банка России
- Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России
- Всероссийский союз страховщиков (ВСС).
- Общества защиты потребителей
- Эксперты по клиентскому опыту (СХ)
- Представители студенческих общественных организаций
- Преподаватели ВУЗов

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ КОНФЕРЕНЦИИ CLAIMS&PAYS 2022

Конференция Claims&Pays 2022 будет проходить в конференц-зале «Гранд Бол Рум 1-2», расположенном на втором этаже гостиницы «Холидей Инн Москва Лесная» (г. Москва, ул. Лесная, д. 15, станция метро «Белорусская», Кольцевая линия).



Начало работы конференции – 3 февраля 2022 года в 10:00.

Регистрация участников – с 9:00 до 10:00 в фойе гостиницы «Холидей Инн Москва Лесная» (2 этаж).

КОНТАКТЫ

**Ответственный
секретарь Оргкомитета**

Веселков
Андрей Алексеевич
Генеральный директор
ООО МИГ «Страхование сегодня»
Тел.: +7 916 687-4735
E-mail: aveselkov@insur-info.ru

Секретариат

Руководитель секретариата
Шипицына
Екатерина Андреевна
Исполнительный директор
ООО МИГ «Страхование сегодня»
Тел.: +7 903 613-8395
E-mail: eshipitsina@insur-info.ru

По вопросам участия
Крупейникова
Светлана Геннадьевна
Тел.: +7 903 245-9221
E-mail: skrupejnikova@insur-info.ru

По вопросам выступления с докладом
Рыболовová
Наталья Валерьевна
Тел.: +7 910 404-3518
E-mail: nrybolovova@insur-info.ru

**По вопросам информационной
поддержки и аккредитации
средств массовой информации**
Шипицына
Екатерина Андреевна
Тел.: +7 903 613-8395
E-mail: eshipitsina@insur-info.ru

