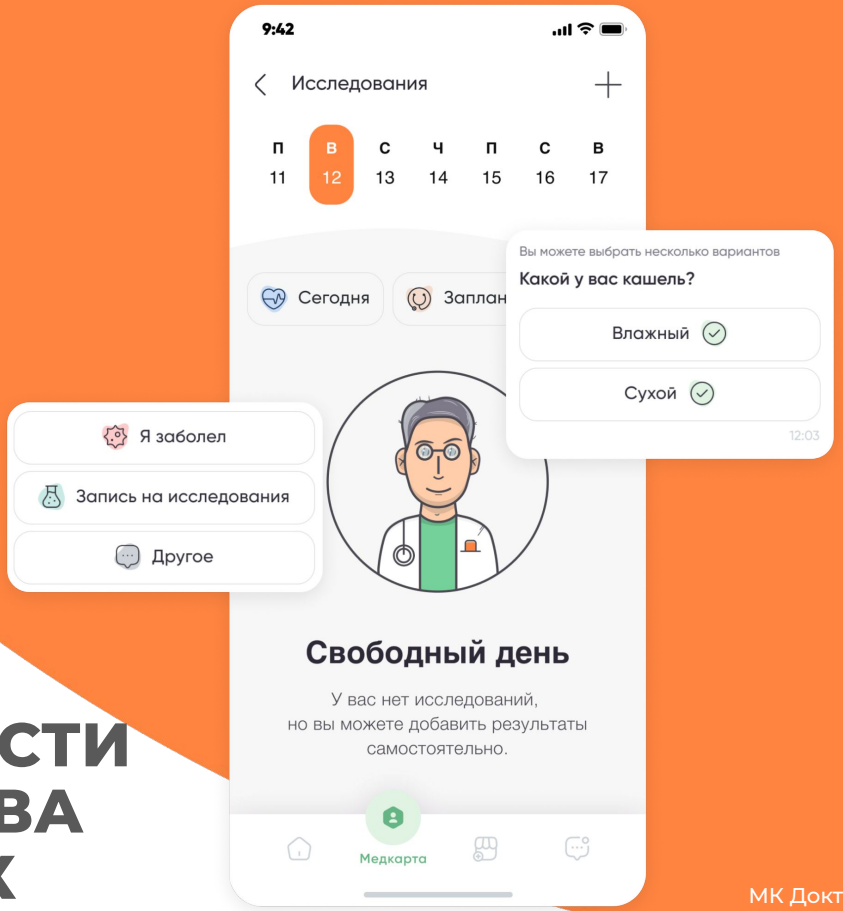
ДОКТОР РЯДОМ



КОНТРОЛЬ УБЫТОЧНОСТИ СТРАХОВЫХ И КАЧЕСТВА ЗАБОТЫ О ПАЦИЕНТАХ

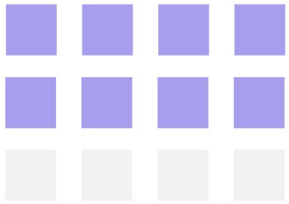
ТЕКУЩИЕ ТРЕНДЫ НА РЫНКЕ ДМС

В 2023 году прирост рынка будет носить инфляционный характер

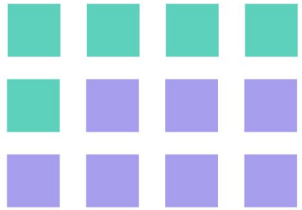
Рост премий по ДМС за 2022 год + 6,9% - ЦБ РФ

Рынок не отказывается от ДМС, но рассматривает смену провайдеров*

*исследование Remind Benefits



8 из 12 страховщиков не ожидают существенного увеличения объемов премий

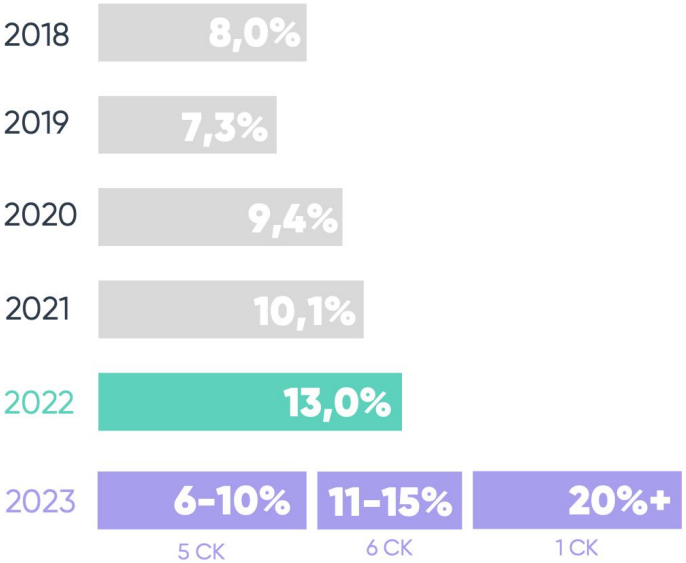


5 страховщиков отметили снижение по портфелю по итогам 2022

7 страховщиков отметили прирост по портфелю по итогам 2022

ТЕКУЩИЕ ТРЕНДЫ НА РЫНКЕ ДМС

Медицинская инфляция сохраняется на высоком уровне
По мнению страховщиков она как минимум останется на уровне 2022 года*

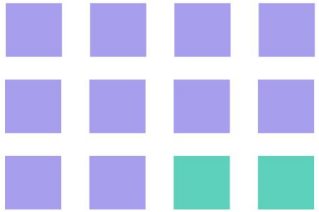


*исследование Remind Benefits

ТЕКУЩИЕ ТРЕНДЫ НА РЫНКЕ ДМС

Рост обращаемости на почве неопределенности подталкивает рост убыточности*

10 из 12 СК заявили убыточность 91-100%



2 из 12 СК заявили убыточность 80-90%

*исследование Remind Benefits

ТЕКУЩИЕ ТРЕНДЫ НА РЫНКЕ ДМС

Основной способ преодолеть негативные тенденции -

повысить эффективность клиентского пути за счет цифровых решений

ПРОДУКТ “КОНТРОЛЬ УБЫТОЧНОСТИ ДМС”

ЦЕЛОСТНОЕ РЕШЕНИЕ

проблем страховщика и пациента

СТРАХОВЩИК

1. **Снижение стоимости медицинского кейса за счет**
   - умной маршрутизации
   - снижения уровня гипердиагностики
2. **Бесшовный клиентский путь**

ПАЦИЕНТ

1. **Сокращение времени до выздоровления**
2. **Разумная диагностика**
3. **Удобный бесшовный путь**

СТРУКТУРА ПРОДУКТА

Навигация клиента	Медицинский цифровой помощник определяет к какому специалисту и каким образом стоит обратиться клиенту
Управление путем клиента в телемеде	SAAS-решение “Платформа”, а также набор инструментов для удержания клиента в контуре телемеда
Система контроля назначений	Снижение уровня гипердиагностики, возможность кастомизации под СК

КЕЙС 1 ГОЛОС

86% респондентов завершают опрос

Экономия времени врача на сбор анамнеза

Доступен в **500** клиниках Москвы



Статус: В работе, ОМС

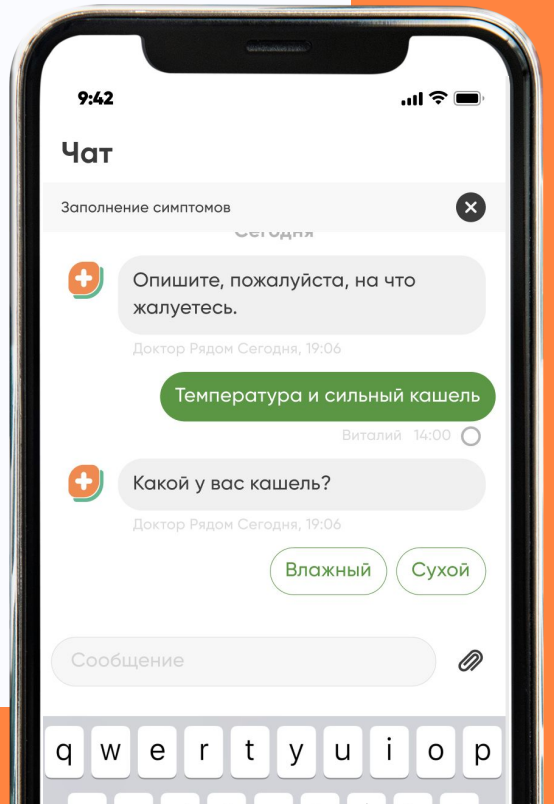
КЕЙС 2 ЧАТ

80% респондентов завершают опрос

40% маршрутизируются в телемед

80% получают маршрутизацию к узкому специалисту

Статус: В работе, ДМС+ОМС



Кейс 3 ПУЛЬТ

30% входящего потока с запросом “Врачебная помощь” попадают в опрос

80% респондентов завершают опрос

50% маршрутизируются в телемед

80% получают маршрутизацию к узкому специалисту

30% кейсов закрываются в телемеде

Статус: В работе, ДМС



КЕЙС 4 ТЕЛЕМЕДИЦИНА

В 2022 году трендом рынка стало открытие «цифровых клиник» ведущими страховщиками ДМС

*“Совмещение телемедицинских сервисов и очных консультаций позволит **сократить время получения медпомощи в два раза**”*

*“Потенциал **снижения убыточности** по договорам ДМС в результате внедрения цифровой клиники **достигает 20%**, и это только за счет оптимизации расходов на терапевтическое звено при первичном обращении пациента за медицинской помощью”*

Больше половины СК-лидеров рынка ДМС используют экспертизу врачей и medtech платформу Доктор Рядом для построения Цифровой клиники

Доктор Рядом обслуживает застрахованных по ДМС с помощью телемедицинских технологий с 2017 года
За это время мы провели более 400 тысяч консультаций, собрав уникальную статистику

А зачем это пациенту?

Эффективное лечение

- Экономия времени (сокращение пути лечения в среднем на 1,5 дня)
- Отсутствие гипердиагностики и “терапевтической карусели”
- Удобный интерфейс, сопровождение пациента через онлайн-коммуникацию
- Расширенная география прохождения дополнительных обследований после телемед-консультации



Постоянная забота

- Возможность связаться с врачом в любой момент
- Минимум действий для получения качественной медицинской помощи (гибридный процесс)
- Возможность получить второе медицинское мнение

ДОКТОР РЯДОМ

Спасибо!

С уважением,
Александр Андреев

Генеральный директор
Доктор Рядом
Тел.: +7 916 064 27 44
Mail: aandreev@dr-telemed.ru