



# УДАЛЕННОЕ УРЕГУЛИРОВАНИЕ ОСАГО

ШУВАЛОВ СВЯТОСЛАВ  
АПРЕЛЬ 2025



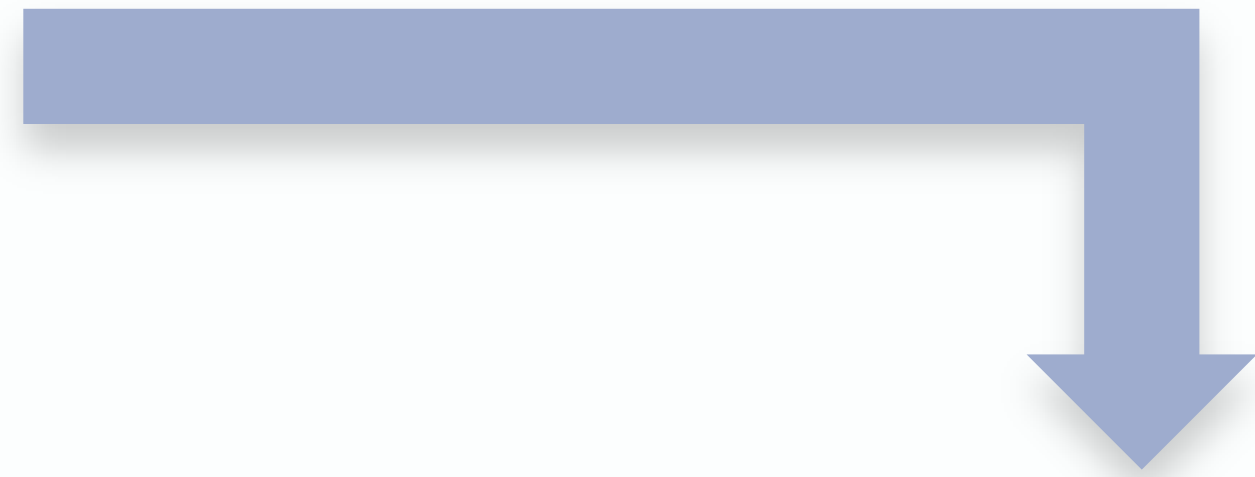
# В КАКУЮ ДОЛЮ ДИСТАНСА ПО ОСАГО ВЕРИТЕ ВЫ?



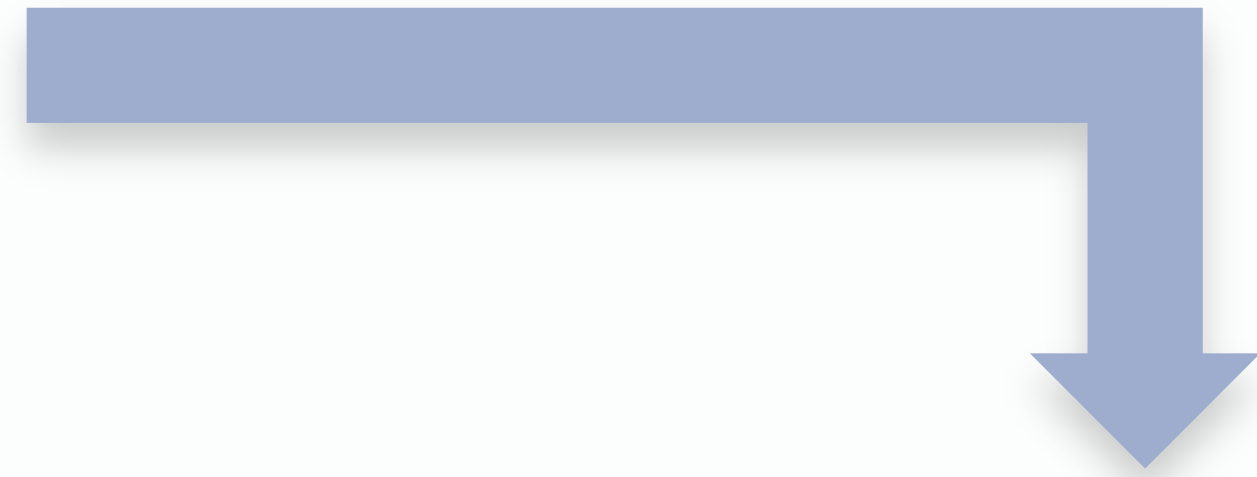
# ЧТО ТАКОЕ УДАЛЕННОЕ УРЕГУЛИРОВАНИЕ V1



КЛИЕНТ - АГЕНТ



ПРИЕМ ФИЛИАЛА



ЦЕНТР ПРИНЯТИЯ  
РЕШЕНИЙ



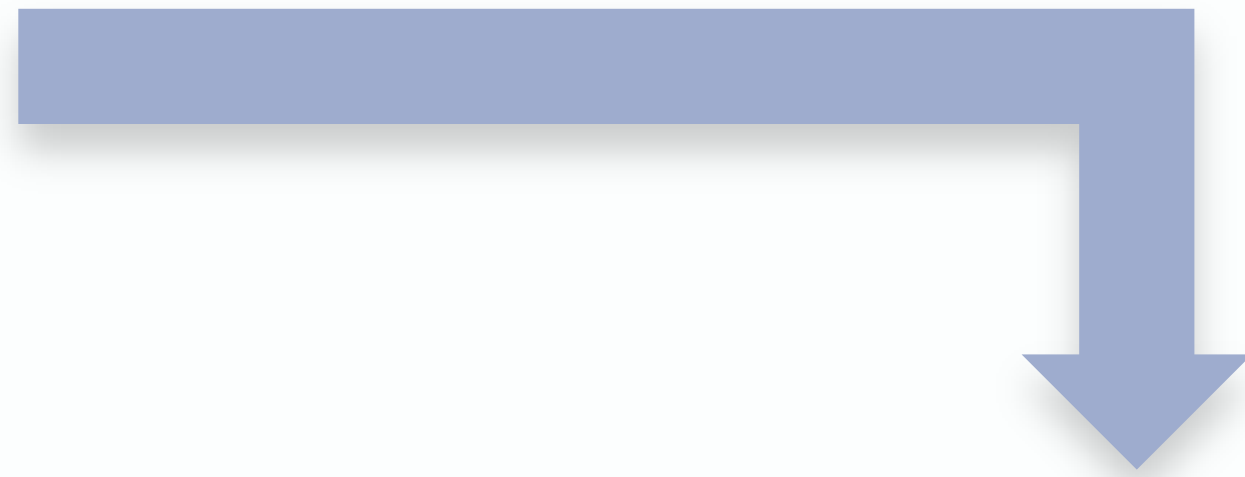
# ЧТО ТАКОЕ УДАЛЕННОЕ УРЕГУЛИРОВАНИЕ V1



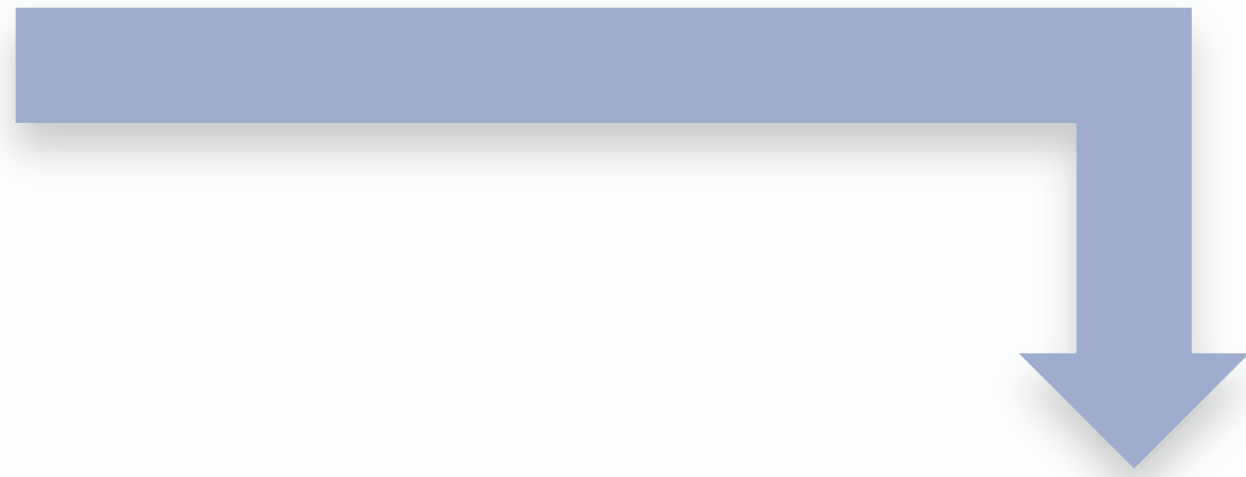
УРЕГУЛИРОВАНИЕ УБЫТКОВ КЛАССА  
«КОЛХОЗ»



КЛИЕНТ - АГЕНТ



ПРИЕМ ФИЛИАЛА



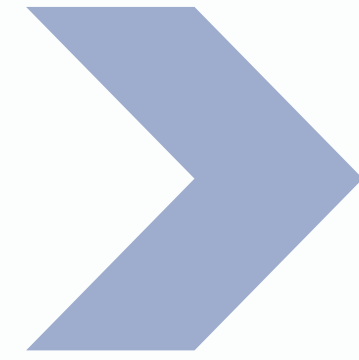
ЦЕНТР ПРИНЯТИЯ  
РЕШЕНИЙ



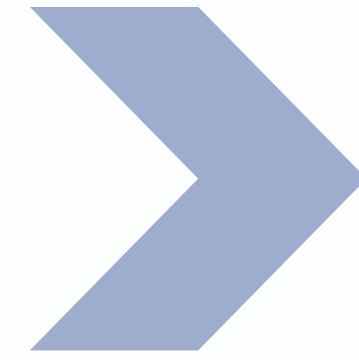
# ЧТО ТАКОЕ УДАЛЕННОЕ УРЕГУЛИРОВАНИЕ V2



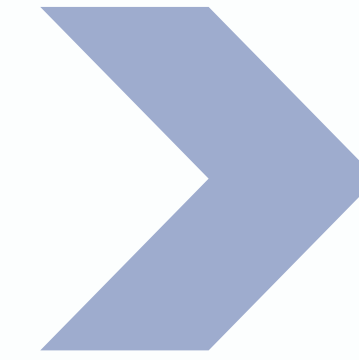
КЛИЕНТ



ЗАГРУЗИТЕ ДОКУМЕНТЫ НА  
САЙТ СТРАХОВЩИКА



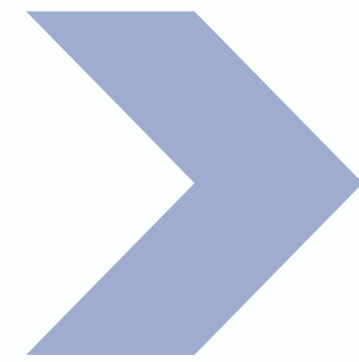
ИЗУЧИТЕ ИНСТРУКЦИЮ ПО  
ОСМОТРУ  
НА 24 ЛИСТАХ



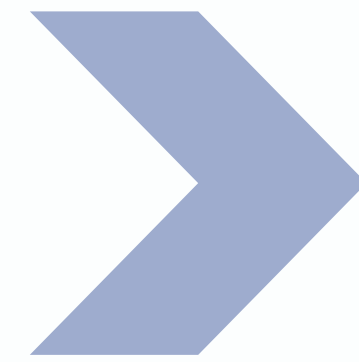
ЗАГРУЗИТЕ  
ФОТО НА САЙТ



ОТПРАВЬТЕ ОРИГИНАЛЫ  
ПОЧТОЙ В СК



ЗАГРУЗИТЕ ПОЧТОВЫЕ  
КВИТКИ НА САЙТ



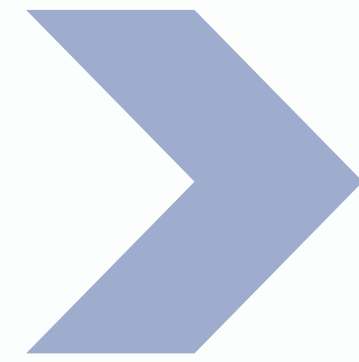
ЖДИТЕ ВЫПЛАТУ



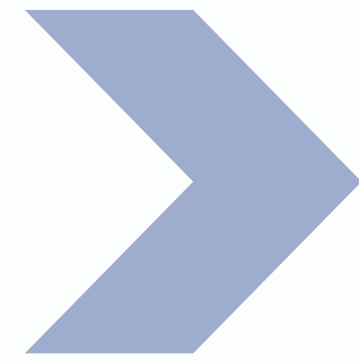
# ЧТО ТАКОЕ УДАЛЕННОЕ УРЕГУЛИРОВАНИЕ V2



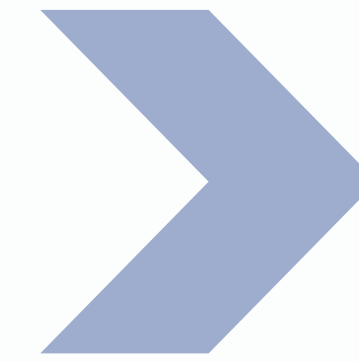
КЛИЕНТ



ЗАГРУЗИТЕ ДОКУМЕНТЫ НА САЙТ СТРАХОВЩИКА



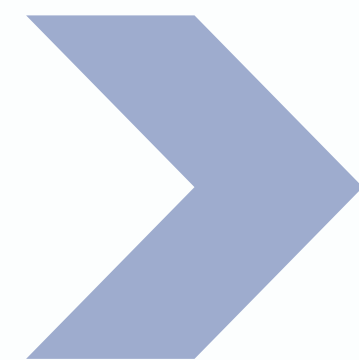
ИЗУЧИТЕ ИНСТРУКЦИЮ ПО ОСМОТРУ НА 24 ЛИСТАХ



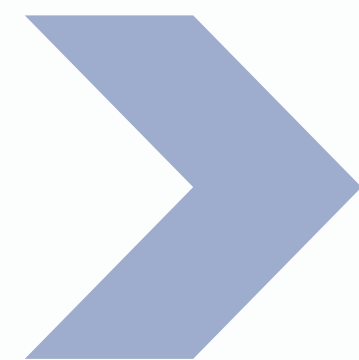
ЗАГРУЗИТЕ ФОТО НА САЙТ



ОТПРАВЬТЕ ОРИГИНАЛЫ ПОЧТОЙ В СК



ЗАГРУЗИТЕ ПОЧТОВЫЕ КВИТКИ НА САЙТ



ЖДИТЕ ВЫПЛАТУ

УРЕГУЛИРОВАНИЕ  
УБЫТКОВ КЛАССА  
«САДИЗМ»



# ЧТО ТАКОЕ УДАЛЕННОЕ УРЕГУЛИРОВАНИЕ



КЛИЕНТ

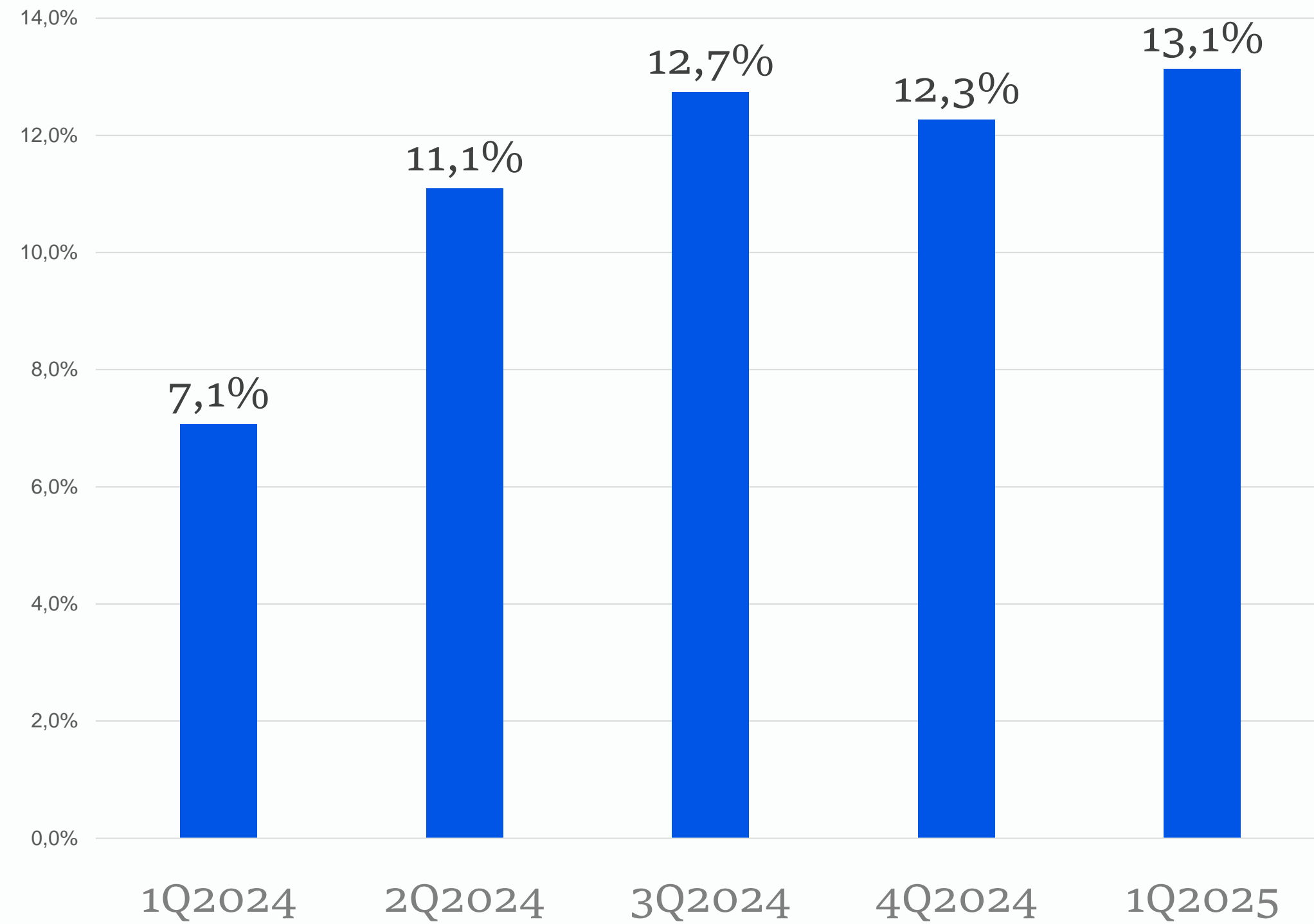


ЦЕНТР ПРИНЯТИЯ  
РЕШЕНИЙ  
СТРАХОВЩИКА



# ЦИФРОВЫЕ ИТОГИ ПРИМЕНЕНИЯ ЕПГУ+ЛК

## % ДИСТАНС



## ОСНОВНЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ:

- КРАСНОЯРСК
- МОСКВА
- КЕМЕРОВО
- КАЗАНЬ

## НАБЛЮДЕНИЯ:

- За дистанционным урегулированием обращаются клиенты, чье местоположение сильно удаленно от ближайшей точки УУ
- Каждое пятое обращение обладает признаками мошенничества

# ГЛАВНЫЕ «ВРАГИ» ДИСТАНСА



# ГЛАВНЫЕ «ВРАГИ» ДИСТАНСА

## Шаг 1. Информация о заявителе

Внесите полис ОСАГО, по которому вы хотите сделать обращение:

Номер полиса

Страховая компания

ОБРАЩЕНИЕ ОТ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА

ОБРАЩЕНИЕ ОТ МОЛОДОГО ЛИЦА

Проверьте контактные данные для обратной связи:

Номер телефона

Электронная почта

Уточните персональную информацию заявителя:

ФИО

Дата рождения

Отношение виновника к страховому случаю

Нарушитель ПДД - водитель

Нарушитель ПДД - страхователь

Нарушитель ПДД - страхователь-водитель

Потерпевший - владелец-водитель ТС

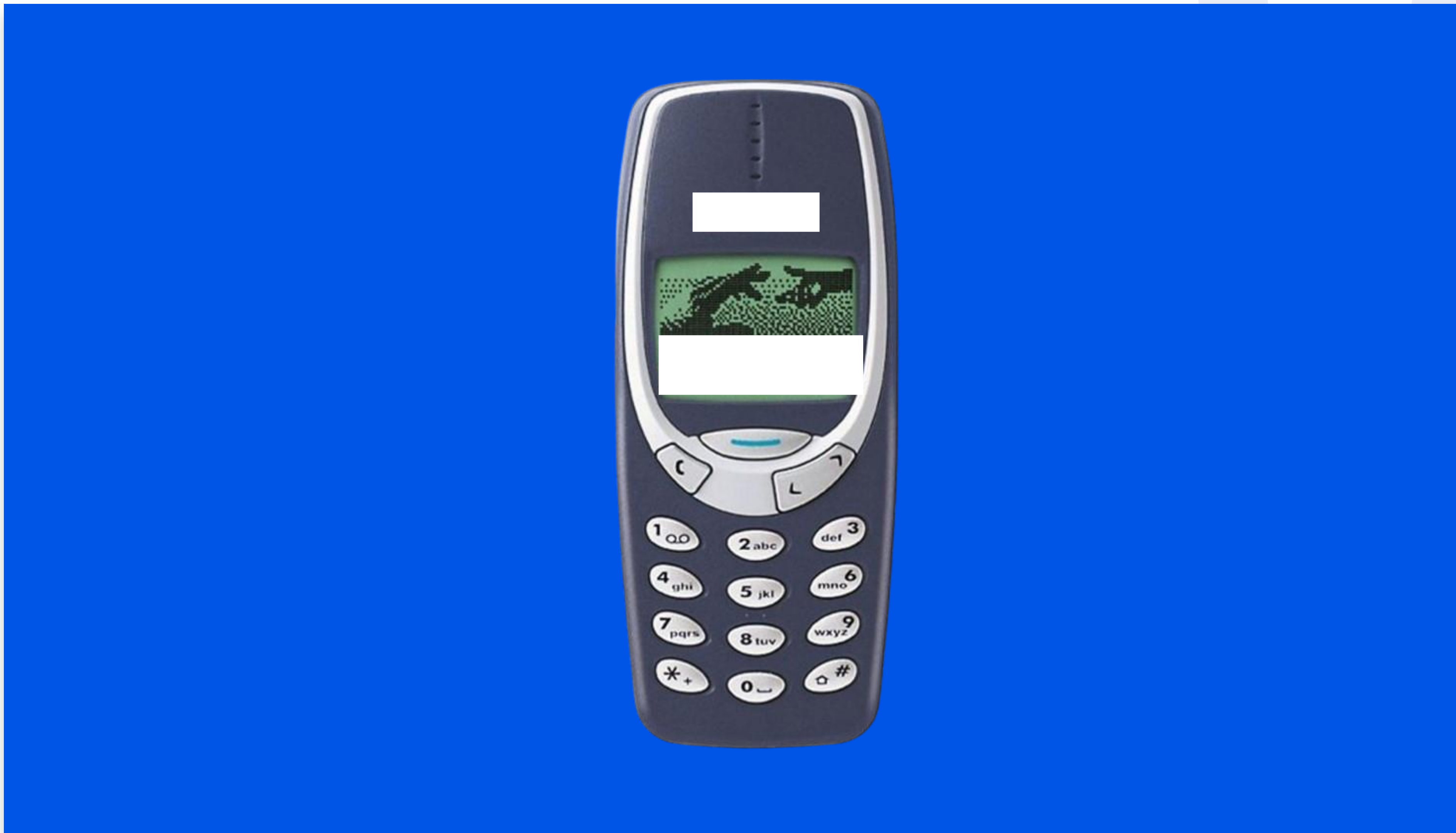
Потерпевший - владелец ТС

# ГЛАВНЫЕ «ВРАГИ» ДИСТАНСА

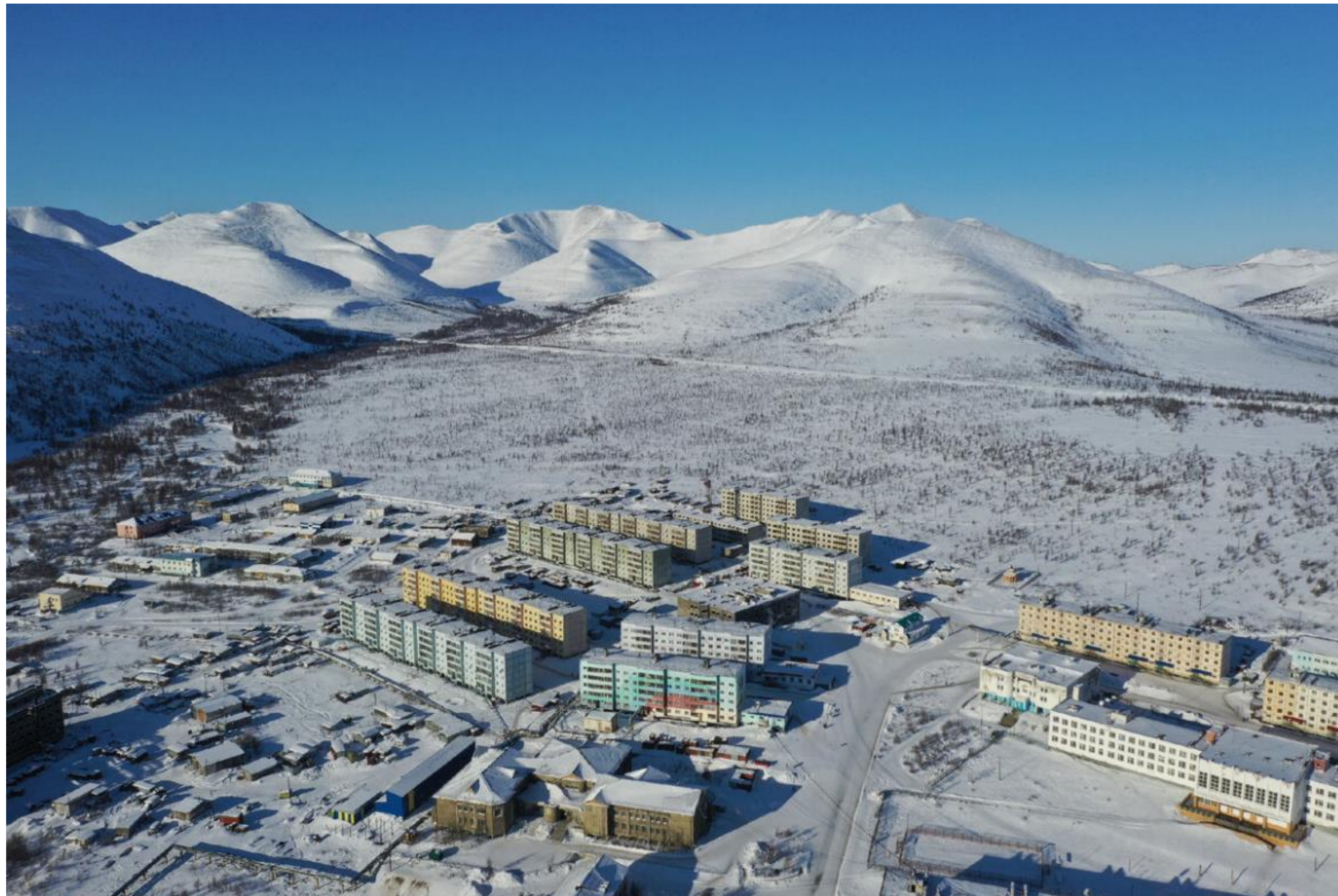




# ГЛАВНЫЕ «ВРАГИ» ДИСТАНСА



# ГЛАВНЫЕ «ВРАГИ» ДИСТАНСА



# ГЛАВНЫЕ «ВРАГИ» ДИСТАНСА



# ГЛАВНЫЕ «ВРАГИ» ДИСТАНСА



# ГЛАВНЫЕ «ВРАГИ» ДИСТАНСА



# ГЛАВНЫЕ «ВРАГИ» ДИСТАНСА



# В ЧЕМ БУДУЩЕЕ УДАЛЕННОГО ОСАГО

КЛИЕНТСКИЙ ПУТЬ

- › ПРОСТЫЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ, ВЕДУЩИЕ К РЕЗУЛЬТАТУ
- › «КАК ЗА ХЛЕБОМ СХОДИТЬ»

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

- › ОТ 18 – 35 ЛЕТ В КРУПНЫХ ГОРОДАХ

БУДУЩЕЕ

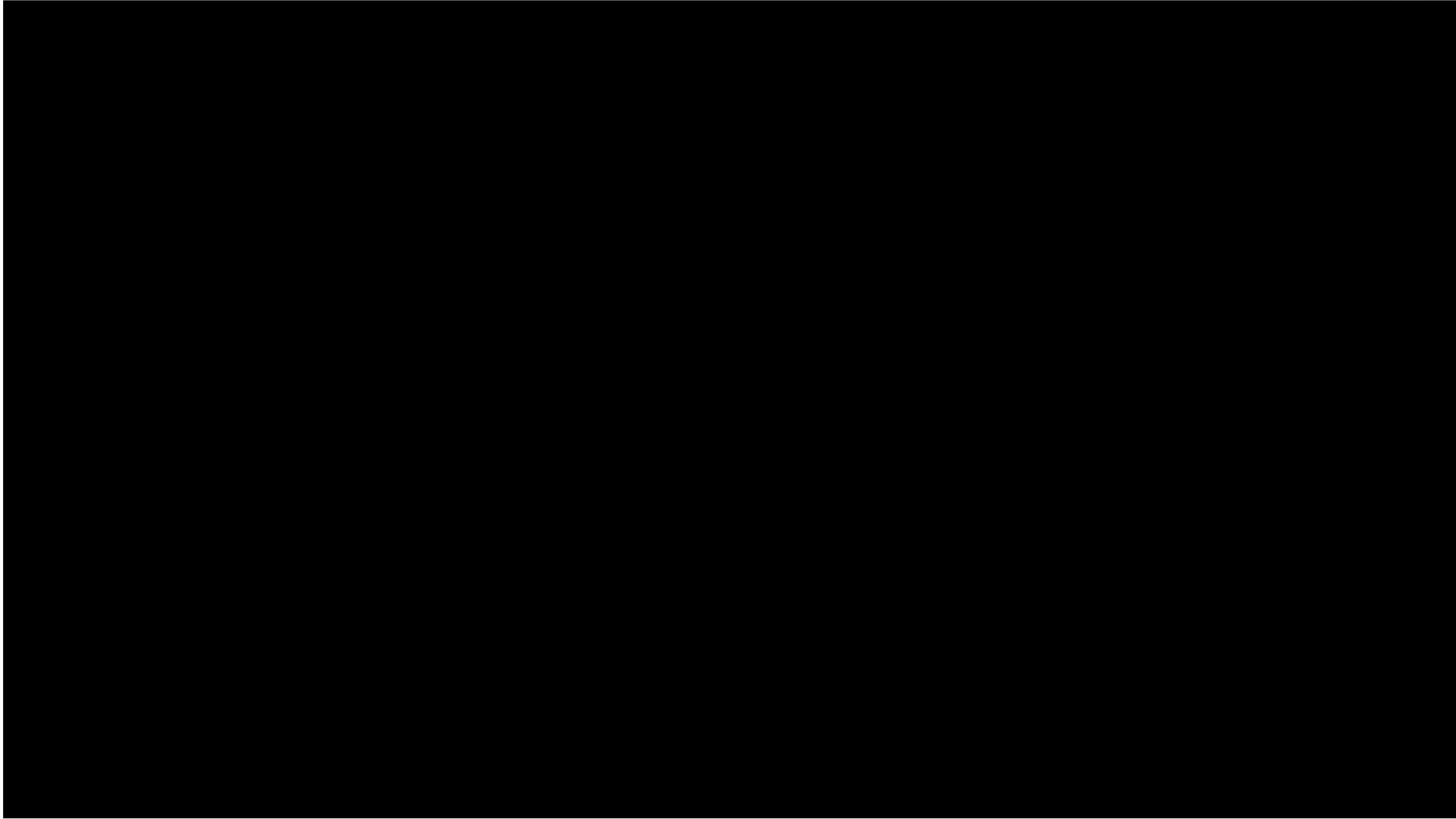
- › ДОЛЯ ДИСТАНСА В ОСАГО – ДО 50%

# В ЧЕМ БУДУЩЕЕ УДАЛЕННОГО ОСАГО

Югория



2025





**ЮГОРИЯ**  
СТРАХОВАНИЕ

Рассвет приходит к тем,  
кто верит в свет!

