

Claims
& Pays
2020

Конференция Урегулирование убытков в страховании

Москва, 22 сентября 2020 года

Организатор



При поддержке



Официальный
партнер



НСА
НАЦИОНАЛЬНЫЙ СОЮЗ
АГРОСТРАХОВЩИКОВ

Стратегический
партнер



zetta®

Партнер

КРОК

Тематические партнеры



КСИОМА
IT: РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ



UBI
Technologies

Benefit®
Litigation
Юридическая компания

Аналитический
партнер



БизнесДрум
аналитический центр

Урегулирование убытков в страховании

ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ «CLAIMS&PAYS 2020. УРЕГУЛИРОВАНИЕ УБЫТКОВ В СТРАХОВАНИИ»

9:00-10:00

Регистрация участников

10:00-12:00

Сессия I:
«В интересах страхователя – защита прав потребителей в страховании»



Модератор:
Ефремов Сергей Иванович
Вице-президент Всероссийского союза страховщиков (ВСС)

Темы и вопросы для обсуждения:

- ◆ Доверие к страховым компаниям – как вернуть и укрепить.
- ◆ Защита прав потребителей в страховании.
- ◆ Развитие нормативной базы – баланс интересов страхователей, страховщиков и государства.
- ◆ Довольный клиент = успешный страховщик.
- ◆ Занижение размера выплаты – влияние на пролонгацию и репутацию.
- ◆ Досудебное урегулирование страховых споров – финансовый уполномоченный и медиация.
- ◆ Сервис и выплаты – сочетать или заменять?
- ◆ Адекватная оценка ущерба – как добиться и как доказать.
- ◆ Удовлетворенность процедурой получения выплат и размером возмещения – оценки и замеры.

Докладчики и участники дискуссии



Вступительное слово
Юргенс Игорь Юрьевич
Президент Всероссийского союза страховщиков (ВСС); Президент Российского Союза Автостраховщиков (РСА); Президент Национального союза страховщиков ответственности (НССО)

Финансовый уполномоченный – эффективный инструмент защиты прав страхователей**

Крайнова Ольга Ивановна*
Руководитель АНО «СОДФУ»

* Приглашены к участию. Ожидается подтверждение

** Предварительная тема выступления (может измениться)



В интересах страхователя – защита прав потребителя в страховании

Козлов Иван Владимирович
Заместитель руководителя Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России

Выступление

Прусаков Олег Владимирович*
Руководитель Управления федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека



Выступление

Биждов Корней Даткович
Президент Союза «Единое объединение страховщиков агропромышленного комплекса – Национальный союз агростраховщиков» (НСА)

Выступление

Каганов Вениамин Шаевич
Директор Ассоциации развития финансовой грамотности, д.э.н.



Удовлетворенность процедурой получения выплат и размером возмещения – оценки и замеры

Фатьянов Игорь Сергеевич
Генеральный директор ООО «Зетта Страхование»; Председатель Комитета Всероссийского союза страховщиков (ВСС) по противодействию мошенничеству



Цикалюк Сергей Алексеевич*
Председатель Совета директоров САО «ВСК»



Соомре Катрин Олавиевна
Директор дивизиона «Защитные страховые продукты и сервисы» Сбербанка



Руденко Дмитрий Федорович
Генеральный директор
ООО «Абсолют Страхование»



Шкуматов Петр Михайлович
Координатор движения «Синие ве-
дерки»



Шарапов Евгений Сергеевич
Директор по рейтингам страховых
компаний агентства НКР

12:00-12:30

Кофе-пауза

12:30-14:00

Сессия II:
**«Справедливый размер и
оптимальные сроки»**



Модератор:
Гусар Светлана Викторовна
Вице-президент Всероссийского
союза страховщиков (ВСС)

Темы и вопросы для обсуждения:

- ◆ Урегулирование и выплаты в различных видах страхования.
- ◆ Регуляторные, юридические и фискальные аспекты урегулирования.
- ◆ Агент, брокер, страховщик, перестраховщик, сюрвейер и другие участники процесса урегулирования – роль, место и характер взаимоотношений в современных условиях.
- ◆ Оперативность или обоснованность? В поисках верных приоритетов.
- ◆ COVID-19 – стресс-тестирование системы урегулирования.
- ◆ Экспертиза и сюрвей – пути оптимизации.
- ◆ Оценка ущерба в сложных видах страхования.
- ◆ Передовая практика урегулирования убытков в страховании от перерывов в хозяйственной деятельности и крупных комплексных убытков.

Докладчики и участники дискуссии



Вступительное слово
Гусар Светлана Викторовна
Вице-президент Всероссийского
союза страховщиков (ВСС)



Глобальные тенденции в сфере
урегулирования убытков – зару-
бежный опыт
Крупнов Андрей Анатольевич
Директор по решениям для стра-
ховой отрасли, Компания КРОК;
Руководитель комитета по контро-
лю качества продуктов и услуг в
сфере страхования Объединения
потребителей России



Выступление
Богачев Андрей Викторович*
Президент Национальной ассо-
циации страховых аджастеров
(НАСА)



Урегулирование и выплаты в раз-
личных видах страхования на при-
мере ТСІ
Кислов Сергей Александрович
Коллегия адвокатов «Ковалев, Тугу-
ши и партнеры»

Урегулирование убытков в страховании



Выступление

Чернин Максим Борисович
Председатель Совета директоров
ООО «Доктор рядом»



Влияние аварийности на прибыльность ОСАГО в условиях пандемии
Шарапов Евгений Сергеевич
Директор по рейтингам страховых компаний агентства НКР



Выступление

Руденко Дмитрий Федорович
Генеральный директор
ООО «Абсолют Страхование»



Как служба качества влияет на процесс выплат и на лояльность страхователей

Мазур Артем Олегович
Начальник управления качества обслуживания клиентов
САО «РЕСО-Гарантия»



Ерохина Тамара Владимировна
Ведущий советник Департамента финансовой политики Министерства финансов Российской Федерации



Черников Владимир Владимирович *
Генеральный директор
ООО СК «Ингосстрах-Жизнь»

14:00-15:00

Обед

15:00-16:30

Сессия III:
«Онлайн урегулирование и дистанционная экспертиза»



Модератор:
Дубровин Виктор Викторович
Вице-президент Всероссийского союза страховщиков (ВСС)

Темы и вопросы для обсуждения:

- ◆ Глобальные тенденции в сфере урегулирования убытков – зарубежный опыт.
- ◆ Повышение удовлетворенности страхователей: стандарты и совершенствование подхода к обработке претензий.
- ◆ Пандемия как акселератор внедрения дистанционного урегулирования.
- ◆ Скорость и комфорт – получать выплату с минимальными усилиями.
- ◆ Экспертиза как мобильное приложение – плюсы и минусы.
- ◆ Телематика, передовые системы помощи водителю и автоматизация процессов, связанных с урегулированием убытков в моторном страховании.

Докладчики и участники дискуссии



Вступительное слово
Дубровин Виктор Викторович
Вице-президент Всероссийского союза страховщиков (ВСС)



Онлайн урегулирование убытков по ОСАГО: вопросы и перспективы
Гринева Екатерина Владимировна
Начальник Управления методологии урегулирования убытков Российского Союза Автостраховщиков (РСА)



Автоматизация процессов урегулирования убытков в автостраховании. Как не потерять клиентов и снизить издержки. Проблематика, практика
Чередниченко Иван Александрович
Старший бизнес-консультант, практика бизнес-решений для страхового сектора, SAS Россия / СНГ



Онлайн урегулирование в страховании недвижимости
Конев Павел Анатольевич
Генеральный директор ООО «Страховая компания «Манго»



Роботизированное управление судебными процессами в страховых спорах

Аверьянов Дмитрий Владимирович
Управляющий процессным центром «Аксиома-Роботизация»



Краснов Кирилл Михайлович
Генеральный директор
Юридической компании
«БЕНЕФИТ-Литигейшн»



Хереш Игорь Анатольевич
Генеральный директор
UBI Technologies

16:30-16:45

Кофе-пауза

16:45-18:15

Сессия IV:
«Страховое мошенничество на стадии урегулирования и выплат»



Модератор:
Фатьянов Игорь Сергеевич
Генеральный директор
ООО «Зетта Страхование»;
Председатель Комитета Всероссийского союза страховщиков (ВСС) по противодействию мошенничеству

Темы и вопросы для обсуждения:

- ◆ Пресечение недобросовестных практик и криминальных посягательств – роль экспертизы и сюрвея.
- ◆ Бизнес-процессы в урегулировании как ключевой фактор успеха.
- ◆ Страховые расследования и страховые расследователи.
- ◆ Пандемия и мошенничество – новые виды и новые проявления.

Докладчики и участники дискуссии



Вступительное слово. Выступление
Фатьянов Игорь Сергеевич
Генеральный директор
ООО «Зетта Страхование»;
Председатель Комитета Всероссийского союза страховщиков (ВСС) по противодействию мошенничеству



Выступление
Ефремов Сергей Иванович
Вице-президент Всероссийского союза страховщиков (ВСС)



Почему преступность не сдается: страховое мошенничество навсегда?

Колесников Юрий Алексеевич
Управляющий партнер ЦПРБ «ОПО-РА»; заведующий кафедрой финансового права Южного Федерального Университета, д.ю.н., профессор



Внутреннее мошенничество: выявление, пресечение, предупреждение

Коваленко Эльвира Владимировна
Руководитель офиса в г.Краснодар ООО «Юридическая компания «Лекс»



Страховая телематика как метод эффективной борьбы со страховым мошенничеством

Хереш Игорь Анатольевич
Генеральный директор
UBI Technologies



Особенности страхового расследования и криминалистических экспертиз по сомнительным и сложным страховым событиям на стадии урегулирования убытков

Алгазин Алексей Игоревич
Президент АНО «Ассоциация страховой безопасности»; Директор ООО «Бюро судебных экспертиз», к.ю.н



Роль качественного взаимодействия различных служб страховщика при организации страховых расследований

Алексеев Виктор Владимирович
Заместитель генерального директора АО «МАКС»

Зуб Владимир Викторович*
Начальник отдела Главного управления уголовного розыска Министерства внутренних дел Российской Федерации, полковник полиции

Медиа-партнеры

