

КРОК

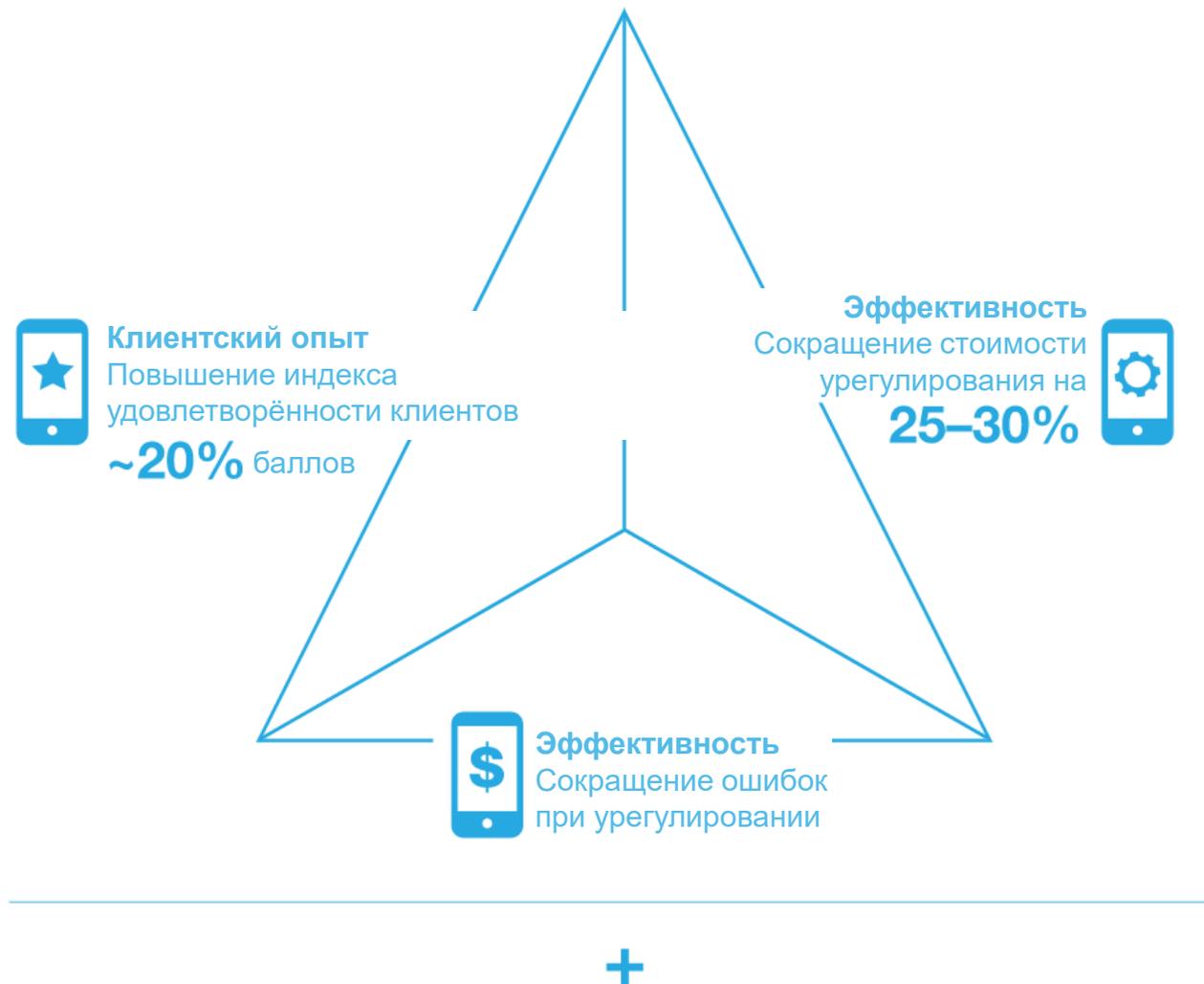
ЦИФРОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ УРЕГУЛИРОВАНИЯ УБЫТКОВ

Андрей Крупнов

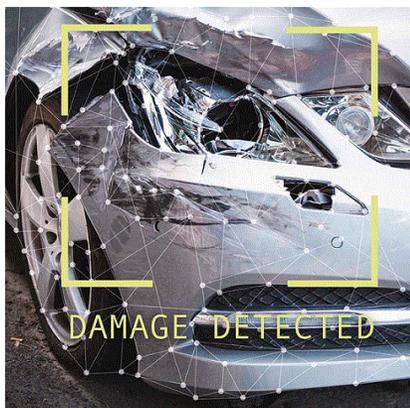
Директор по отраслевым
решениям в страховании



ЭФФЕКТ ОТ ЦИФРОВИЗАЦИИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ



ИНСТРУМЕНТЫ ЦИФРОВОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ: ВНЕШНИЙ КОНТУР



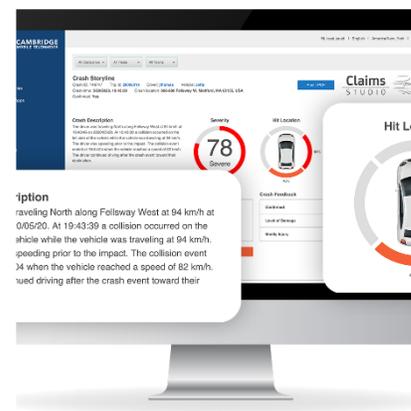
Распознавание повреждений

Доля убытков, обработанных с помощью приложения CCC Quick Estimate на рынке США за период с января до апреля выросла на 125%.



Автоматизация процесса осмотра

Позволяет сократить расходы на осмотр удалённых объектов без потери качества.



Телематика

Автоматически формирует картину произошедшего
Формирует заявление о страховом событии



Беспилотники

Сокращают стоимость урегулирования убытков на 75% в сравнении с традиционным осмотром в случаях затруднённой доступности

ЦИФРОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ УРЕГУЛИРОВАНИЯ: ВНУТРЕННИЙ КОНТУР



Электронный документооборот

Сокращение до 85% времени на подготовку документов и до 100% - количества ошибок.

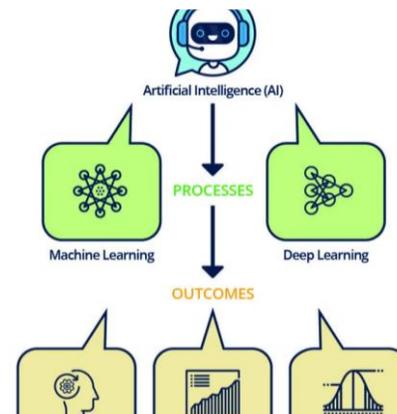
Позволяет перейти на полностью дистанционное взаимодействие с клиентом при сохранении юридической значимости всех действий



Number: 1104000000
Issuer: 290-006
Name: Imyarek Evgeniy Ale
Date of birth: 12.09.1682
Address: City Arkhangelsk

Извлечение атрибутов документов

Ускорение ввода информации для урегулирования, сокращение ошибок за счёт человеческого фактора

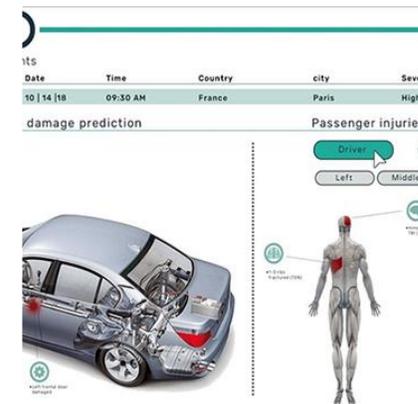


Чат-боты

Ускорение рутинных операций до 10 раз.

Доступность сервиса для клиентов 24/7/365

Сохраняет весь информационный обмен



Предиктивная аналитика

Позволяет прогнозировать скрытый ущерб (в т.ч. ущерб здоровью)

Позволяет предотвращать убытки за счёт превентивных мер

ОКОЛО 75% ЗАЯВЛЕНИЙ О СТРАХОВЫХ СОБЫТИЯХ В МИРЕ ПО АВТОСТРАХОВАНИЮ МОЖНО АВТОМАТИЗИРОВАТЬ НА БАЗЕ AI

Предстраховой осмотр (ПСО)



Описание

Осмотр ТС при приеме на страхование

Мировой объем в год

~ 5-10 млн

В основном за пределами США/ЕС

Точность распознавания ИИ

>90%

Автоматизация с помощью ИИ

>90%

КРОК

Страховые события

Незначительные повреждения



В основном косметический ремонт, механических повреждений нет

~ 50 млн

60-70% всех заявок о страховых случаях

>85%

>90%

Большинство мгновенно урегулируются

Средние повреждения



Небольшой косметический и механический ремонт

~24 млн

25-30% всех заявок о страховых случаях

>60%

>60%

ИИ может гораздо быстрее человека проводить оценку повреждений

Не подлежит ремонту



Серьезные повреждения и/или повреждения превышают установленный порог для тотала

~6 млн

5-10% всех заявок о страховых случаях

>90%

>90%

Большинство мгновенно урегулируются

НОВЫЙ ШАГ В АВТОМАТИЗАЦИИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ УБЫТКОВ

Преимущества внедрения

- Контроль качества работы и повышение эффективности работы инженеров.
- Повышение скорости рассмотрения страховых событий, автоматизация принятия решений о выплатах.
- Повышение % убытков, урегулируемых по Fast Track.
- Рост числа рассматриваемых убытков за единицу времени.
- Снижение сроков согласования объема ремонтных воздействий со СТОА.
- Снижение уровня внутреннего мошенничества.

Ожидаемые результаты

Направление на ремонт только по фотографиям — около **10%** клиентов могут получить направление на ремонт всего за несколько минут с момента подачи заявления онлайн

Повышение скорости обслуживания клиентов —

Почти по **50%** клиентов первичные решения принимаются без участия инженера

Сокращение издержек

на урегулирование убытков — высвобождение **ДО 50%** персонала, занимающегося рассмотрением заявлений об убытках

КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

Платформа распознавания повреждений легко встраивается в любой элемент в цепочке урегулирования убытков и интегрируется с любыми системами



ПЛАТФОРМА CLAIM GENIUS ДЛЯ РАСПОЗНАВАНИЯ И ПОВРЕЖДЕНИЙ С ПОМОЩЬЮ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА (AI)

2016 Maruti Suzuki Swift

Odometer	78145
State	KL
Create Date	2/5/2020
Request ID	CCQUH4M2DCBBP8T8
Request Status	Open
Reference Number	CGI_02050942

Genius AI Analysis

- Damages found on 5 parts
- Gross repair estimate is ₹2709.16

Approve Reject Escalate

Summary **Front Right** Rear Left Front Front Left Left Right Rear Rear Right

Parts Full Estimate

Part	S	D	T	Price	Action	Severity
Hood	3	1	0	₹2089.16	Replace	High
Fender Front Left	0	1	0	₹93.00	Repair	Medium
Fender Front Right	1	0	0	₹93.00	Repair	Medium
Rear Bumper	1	0	0	₹355.00	Repair	Medium
Trunk Cover	1	0	0	₹79.00	Repair	Medium
Door Front Left	0	0	0	₹0	None	Low
Door Front Right	0	0	0	₹0	None	Low
Door Rear						

Front Right

Parts Scratches Dents

Parts

- 1 - Running Board Right
- 2 - Fender Front Right
- 3 - Windshield
- 4 - Door Front Right
- 5 - Mirror Front Right
- 6 - Headlight Right
- 7 - Wheel Front Right
- 8 - Hood
- 9 - Window Front Right

Dent

Распознавание деталей и их повреждений на базе искусственного интеллекта, обученного на значительном числе случаев

Инструменты редактирования и обратной связи, ручное добавление повреждений прямо на фото - для непрерывного обучения,

Оценка стоимости ремонтных воздействий через интеграцию со специализированными системами (SilverDAT, Audatex)

КЛЮЧЕВЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ПЛАТФОРМЫ CLAIM GENIUS

Уникальные существующие конкурентные преимущества



Серьезность повреждения
Точность выше 85%



Определение положения
Точность выше 95%



Решение о ремонте/замене
Точность выше 80%



Предварительный полный расчет убытков
Точность выше 85%



Грязь и царапины
Точность выше 80%



Поврежденные детали
Точность выше 80%

Развитие функционала для еще больше эффективности



Скрытые повреждения
Точность выше 75%



Предварительная оценка телесных повреждений
(В планах)



Обучение и обратная связь
Прямо в системе и на фотографиях

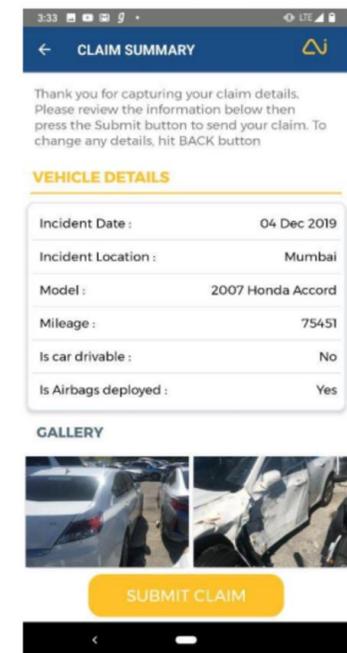
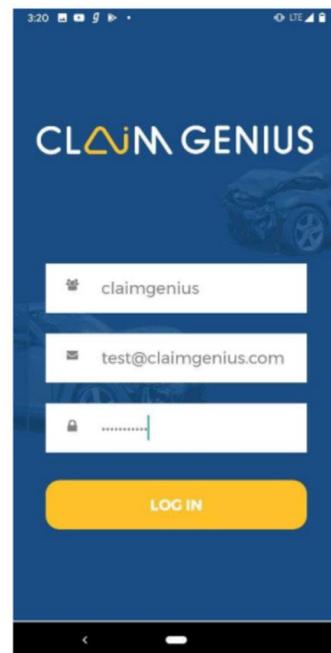


Интеграция телематики
(В планах)

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ, API И SDK ДЛЯ ИНТЕГРАЦИЙ

Уникальный набор решений для легкого внедрения в существующие процессы

- Возможность разработать white-label мобильное приложение на базе IOS/Android для страховой компании на базе существующего типового решения для фотографирования и заявления убытков
- Уникальный набор библиотек SDK для интеграции в существующее приложение страховой компании
- Многофункциональный API для интеграции с системами страховщика и внешних партнеров



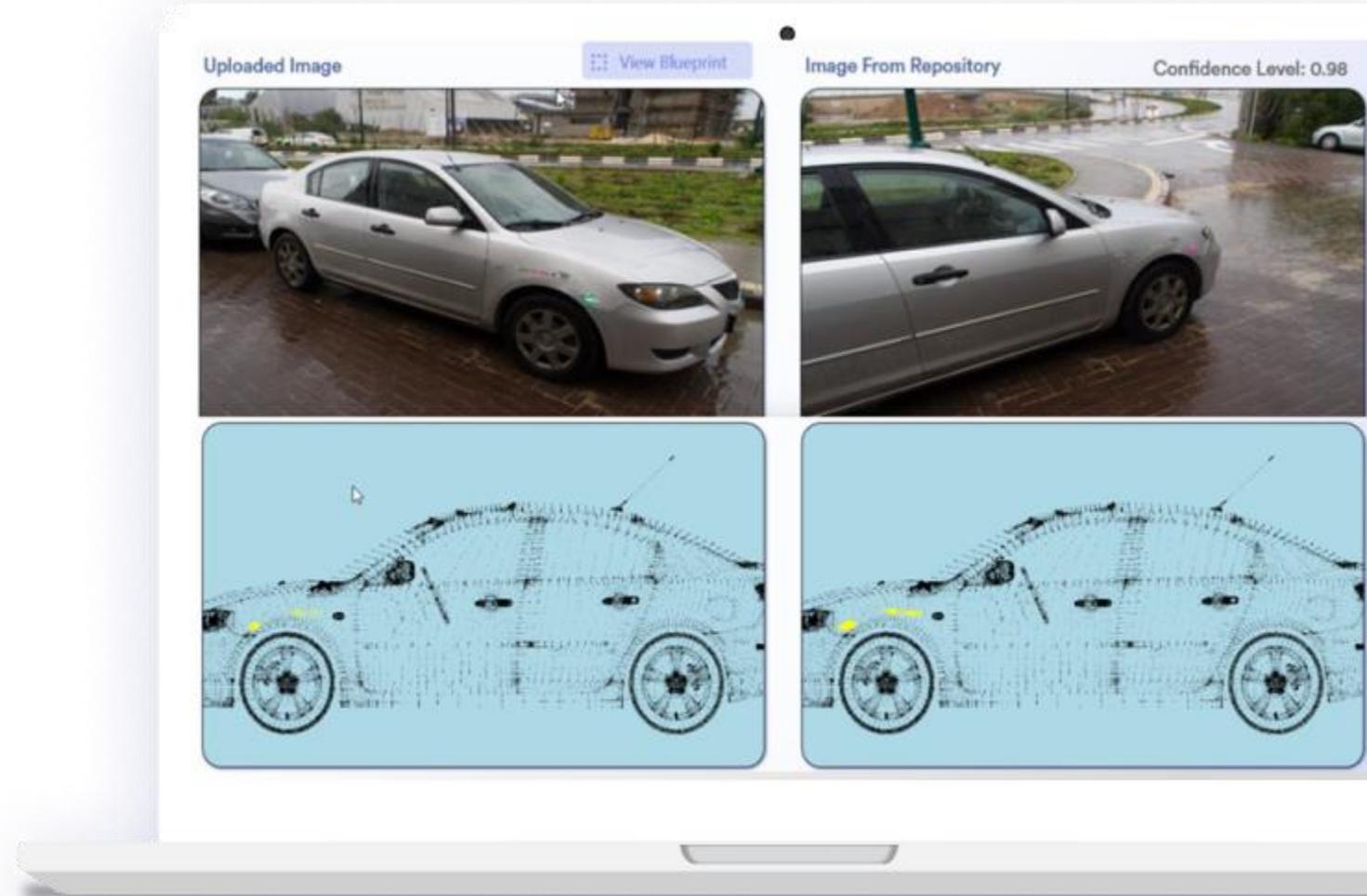
КАЖДЫЙ АВТОМОБИЛЬ УНИКАЛЕН. ЕГО ЦИФРОВОЙ СЛЕПОК - ТОЖЕ

Технология Click-Ins позволяет создать уникальный цифровой «слепок» каждого автомобиля.

Именно этот слепок, а не само изображение, сохраняется в системе, обеспечивая защиту данных клиента.

Любое новое изображение автомобиля (полученное, например, в процессе заявления убытка) сравнивается с исходным цифровым слепком, что позволяет

- Диагностировать новые повреждения, полученные автомобилем
- Предотвращать случаи страхового мошенничества



ОСОБЕННОСТИ И ПРЕИМУЩЕСТВА ТЕХНОЛОГИИ CLICK-INS

- Позволяет определять отдельные кузовные элементы даже на неизвестных марках и моделях
- Умеет «узнавать» детали на крупных планах и подтверждать их принадлежность конкретному автомобилю
- Определяет наличие/отсутствие кузовных элементов, смещение их положения относительно нормального при отсутствии конструктивных повреждений (например, оторванный, но целый бампер)
- В системе построены 3D модели более 700 марок/моделей, позволяющие с максимальной точностью оценивать повреждения и проводить проверку на мошенничество



1 МИНУТА

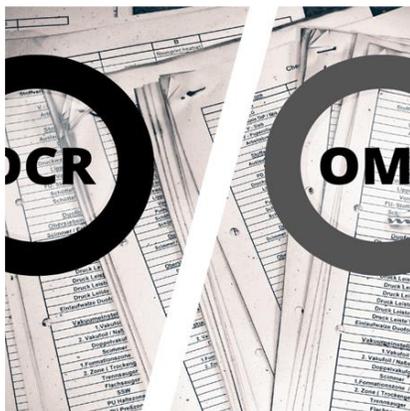


СРЕДНЕЕ ВРЕМЯ
РАСПОЗНАВАНИЯ
ФОТОГРАФИЙ

За это время платформа проводит:

- Определение ракурса, с которого сделаны фотографии и их распределение
- Определение марки-модели автомобиля (при необходимости)
- Отсев непригодных фотографий
- Определение кузовных деталей и типов повреждений, скрытых дефектов
- Оценку тотал – не тотал
- Определение частей, подлежащих замене и ремонту
- Расчет или получение стоимости ремонта

ЦИФРОВАЯ ОБРАБОТКА ДОКУМЕНТОВ



Оцифровка (загрузка) документа

На вход системе можно подавать либо цифровые документы, либо документы, прошедшие оптическое распознавание.



Извлечение атрибутов

Решение настраивается под конкретные типы документов и набор извлекаемых атрибутов.

Эффективность решения пропорциональна количеству обрабатываемых документов



Интеграция с внутренними системами

Извлечённые атрибуты передаются в смежные информационные системы (например, на рабочее место урегулировщика)



Автоматизация бизнес-процессов

Автоматическое извлечение атрибутов решает проблему узкого горлышка и позволяет эффективно автоматизировать весь дальнейший процесс урегулирования вплоть до принятия финального решения

КРОК – ЦИФРОВОЙ ПАРТНЁР СТРАХОВЩИКОВ

Мы помогаем страховым компаниям развивать свой бизнес с помощью технологий

КРОК

КРОК

ИНТЕГРИРУЕМ
БУДУЩЕЕ