



**Эпидемия COVID-19  
как триггер изменений  
в системе управления  
здоровьем**

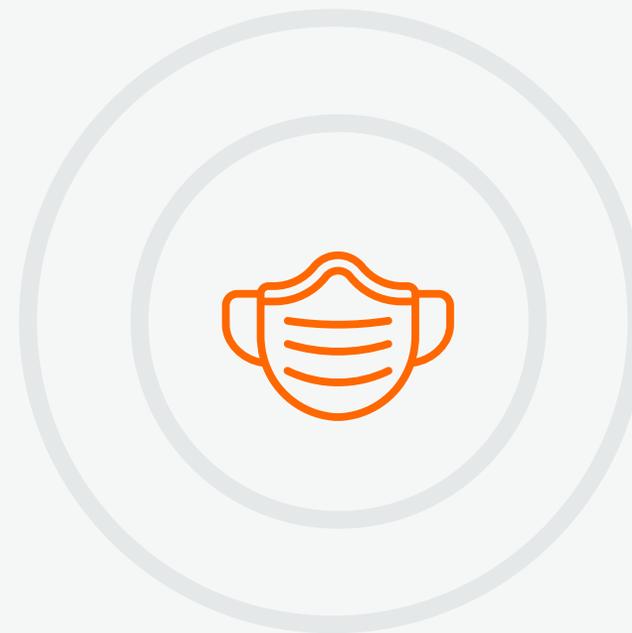


# Пандемия коронавируса стала тяжелым испытанием для системы здравоохранения

Что ставит перед нами простой вопрос:

## Какие уроки могут быть извлечены отраслью

чтобы стать более устойчивой  
и гибкой к глобальным кризисам  
и более открытой новым потребностям  
людей?



# Роль телемедицины в период пандемии

1

## На 50% выросла посещаемость

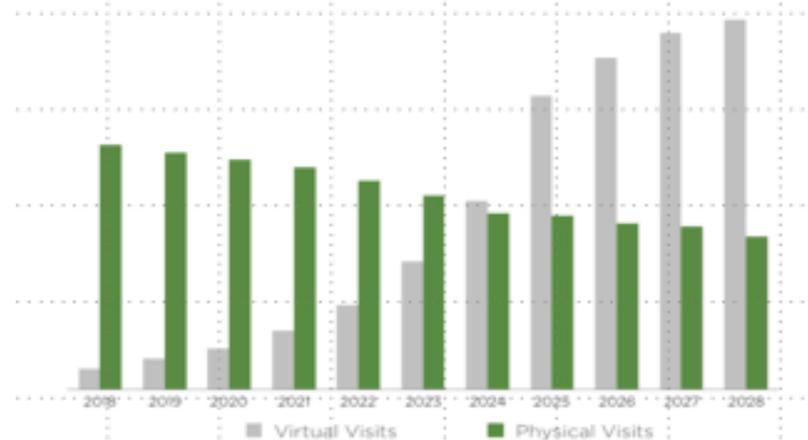
телемедицинских сервисов в мире в марте 2020 на фоне распространения коронавируса

2

## ВОЗ назвала телемедицину одним из важнейших решений

в борьбе с пандемией

Physical vs Virtual Doctor's Visits (B)<sup>12</sup>



<sup>(1)</sup> Projected Number of Office Visits, University of Rochester Medical Center (2015-2021)  
<sup>(2)</sup> Global Markets for Telemedicine Technologies, BCC 2019

3

## В США зафиксировано снижение «очных» амбулаторных визитов к врачу на 67%

около половины приемов компенсировано телемедицинскими консультациями

4

## Запуск телемедицинского центра в Москве

с целью мониторинга состояния людей, зараженных коронавирусом и переносящих болезнь в легкой форме

5

## Во некоторых странах правительствами приняты экстренные решения

по либерализации законодательных норм в области телемедицины (Франция) и обязательном включении онлайн консультации в страховые программы (США, Израиль)

# Причины существенного роста обращений к онлайн-консультациям

- **Большое количество людей в зоне риска**  
высокий процент пожилых и людей с хроническими заболеваниями в структуре общества
- **Перевод основных ресурсов системы**  
врачей, больничных помещений на борьбу с COVID 19
- **Введение ограничений на амбулаторный прием**  
во многих регионах
- **Опасения пациентов**  
вызванные высоким риском заражения в медицинских учреждениях

## Результат

интеграция формата онлайн общения с врачом в ежедневную рутину жителей разных стран

# Рост значимости дистанционных медицинских сервисов для реформирования страховых продуктов



Дифференциатор продукта



Повышение удобства и доступности



Управление ценой и убыточностью через телемедицинские сервисы (критично на фоне сокращения бюджетов клиентов)



Изменение всей системы взаимодействия с ДМС – новые ожидания пользователей



Телемедицина как инструмент управления психологическим здоровьем



Снижение стоимости лечения благодаря интеграции сервисов, связанных с ЗОЖ, и ранней профилактикой болезней

# Возможности телемедицины по оптимизации ДМС: навигация клиентов

Медицинская навигация клиентов после телемедицинской консультации в «зеленые» клиники Страховщика

Медицинский куратор Доктор рядом сам записывает клиента в нужную клинику по прямому доступу



# Экономическая эффективность

- **Полноценный охват пациентов**

телемедицинскими услугами позволяет снизить количество обращений в клиники **на 30%**

- **Правильная маршрутизация пациентов**

после телемедицинской консультации снижает затраты на медицинские услуги в среднем **на 10-25%** в зависимости от нозологии

## Мировой опыт показывает

высокую эффективность комплексного телемедицинского решения в снижении затрат на медицинские услуги\*

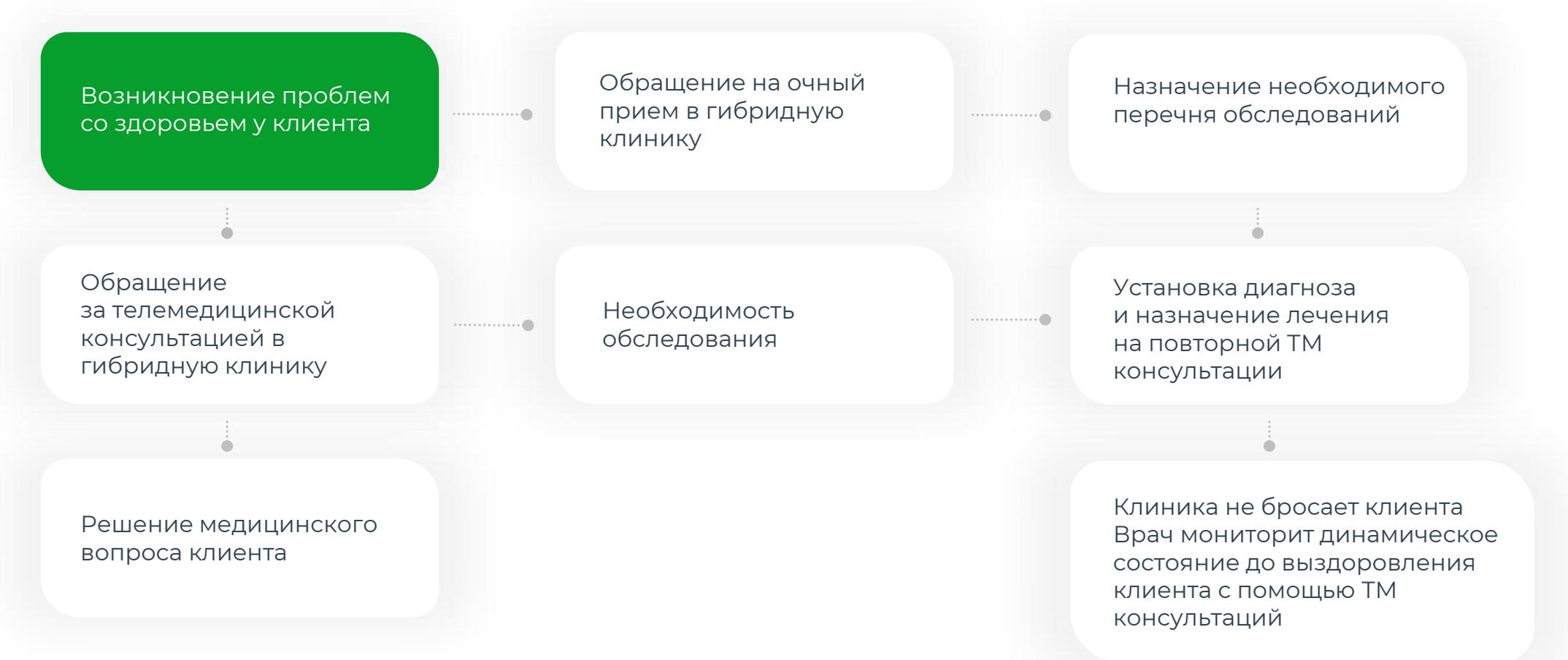
- <https://iz.ru/1023765/ekaterina-vinogradova/eksperimentalno-vatson-minek-uzakonit-antifrod-servisy-v-pesochnicakh>
- Le Goff-Pronost M, Mourgeon B, Blanchère JP, Teot L, Benateau H, Dompmmartin A. REAL-WORLD CLINICAL EVALUATION AND COSTS OF TELEMEDICINE FOR CHRONIC WOUND MANAGEMENT. *Int J Technol Assess Health Care*. 2018;34(6):567-575. doi:10.1017/S0266462318000685
- Havranek EG, Sharfi AR, Nour S, Motiwala H, Karim O. Low-cost telemedicine. *BJU Int*. 2011;107(11):1701-1702. doi:10.1111/j.1464-410X.2011.10229.x
- Nguyen HV, Tan GS, Tapp RJ, et al. Cost-effectiveness of a National Telemedicine Diabetic Retinopathy Screening Program in Singapore. *Ophthalmology*. 2016;123(12):2571-2580. doi:10.1016/j.ophtha.2016.08.021
- Russo JE, McCool RR, Davies L. VA Telemedicine: An Analysis of Cost and Time Savings. *Telemed J E Health*. 2016;22(3):209-215. doi:10.1089/tmj.2015.0055
- Estai M, Kanagasigam Y, Tennant M, Bunt S. A systematic review of the research evidence for the benefits of teledentistry. *J Telemed Telecare*. 2018;24(3):147-156. doi:10.1177/1357633X16689433
- Iribarren SJ, Cato K, Falzon L, Stone PW. What is the economic evidence for mHealth? A systematic review of economic evaluations of mHealth solutions. *PLoS One*. 2017;12(2):e0170581. Published 2017 Feb 2. doi:10.1371/journal.pone.0170581
- Jiang X, Ming WK, You JH. The Cost-Effectiveness of Digital Health Interventions on the Management of Cardiovascular Diseases: Systematic Review. *J Med Internet Res*. 2019;21(6):e13166. Published 2019 Jun 17. doi:10.2196/13166
- Müller KI, Alstadhaug KB, Bekkelund SI. Acceptability, Feasibility, and Cost of Telemedicine for Nonacute Headaches: A Randomized Study Comparing Video and Traditional Consultations. *J Med Internet Res*. 2016;18(5):e140. Published 2016 May 30. doi:10.2196/jmir.5221

# Возможности телемедицины по оптимизации ДМС: гибридная клиника - объединение онлайн и офлайн

Гибридная клиника представляет готовое решение для обслуживания договоров ДМС

В отличие от обычного очного формата обслуживания гибридная модель делает приоритет на онлайн обслуживание

Страховщик приобретает гарантию финансовой предсказуемости убыточности договора ДМС



## КОНТАКТЫ:

Максим Чернин

[mchernin@dr-telemed.ru](mailto:mchernin@dr-telemed.ru)

Арсен Широян

[ashiroyan@dr-telemed.ru](mailto:ashiroyan@dr-telemed.ru)

**СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!**

