

ОНЛАЙН УРЕГУЛИРОВАНИЕ В СТРАХОВАНИИ НЕДВИЖИМОСТИ

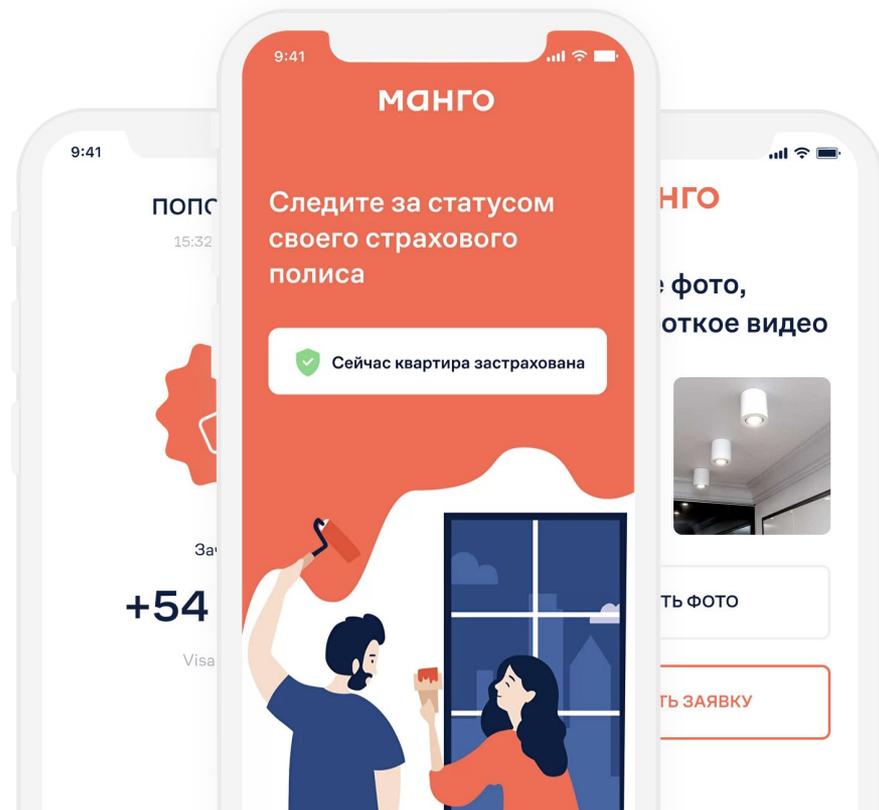
манго



Немного про компанию



- Полностью цифровая страховая компания без офисов и агентской сети
- Финансируемся Альфа-групп
- Запустили продажи в ноябре 2019
- Улучшаем продукты и процессы по немоторным видам
- Растем за счет довольных клиентов



Стандартный процесс

манго



БЫСТРО

ЦИФРОВОЕ УРЕГУЛИРОВАНИЕ

МНОГО

УДОБНО

1. Объединили процессы

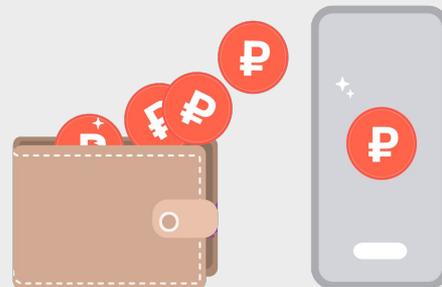
Служба поддержки полностью ведет процесс от приема первого обращения до перечисления денег



клиент

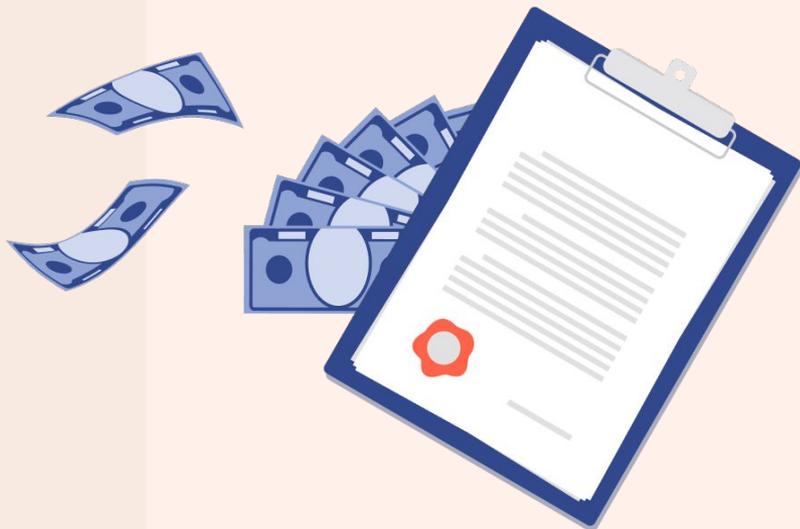


поддержка



2. Поменяли формат и объем передачи данных

- Заявление в видео видеоролика на камеру плюс фото- и видео- материалы причиненного ущерба
- Имущественный интерес проверяем сами (запрос в Росреестр)
- Справки для суброгации получаем после выплаты



3. Проверяем на ходу, помогаем



- Передача информации идет интерактивно в форме диалога со службой поддержки в чате
- Некачественные фото, сканы ловятся на ходу, задаются уточняющие вопросы
- На базе полученной информации поддержка формирует заявление на выплату для проверки и подписи клиентом

Заявление о наступлении страхового события
№ 000-00-002211

Страхование имущества и гражданской ответственности



Информация о заявителе:

<small>ФИО</small> Иванов Степан	<small>Отношение к договору</small> Страхователь	<small>Номер договора</small> 1380594400-1
<small>Контактный телефон</small> +79034813467	<small>E-mail</small> aavtotestovci@gmail.com	

Информация о событии:

11 августа 2020 произошло следующее событие: Воздействие жидкости

Подробности

Залив с кровли

В результате пострадала квартира по адресу
Москва, Зеленоград, Георгиевский пр-кт, д 5, кв 4

Дополнительная информация

Об этом было заявлено в следующий компетентный орган

- Аварийная служба (воздействие жидкости, внешнее воздействие)

Застрахована ли квартира и имущество в другой страховой

Нет

4. Делаем оценку и медиацию страховой выплаты

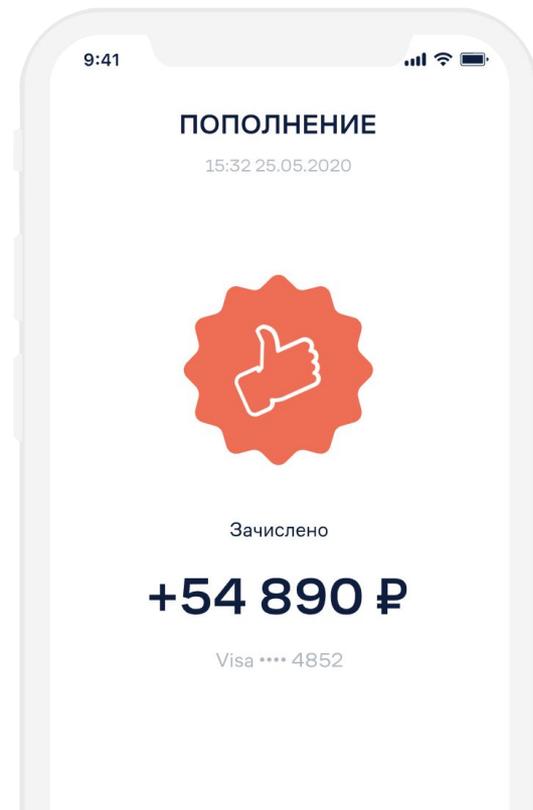
- Оценка типового ущерба алгоритмизирована, занимает мало времени и не требует специальных навыков
- Клиент практически всегда имеет ожидания по размеру выплаты и эти ожидания в 90% случаев разумны
- При существенных разногласиях предлагается вызов независимого АК (8% случаев)



5. Улучшили «ПОСЛЕДНЮЮ МИЛЮ»



- Подписание и передача страхового акта на выплату в бухгалтерию и казначейство занимает несколько рабочих дней
- Выплата по банковским реквизитам требует дополнительных затрат от клиента на поиск данных и больше времени на обработку
- **В Манго служба поддержки производит выплату на банковскую карту в течение нескольких секунд**



6. Добавили релевантную систему анти-фрода

- Оценка обстоятельств и материалов заявленного события
- Работа с бытовым мошенничеством
- Видеозаявление

Мы вам доверяем, и наша главная задача — как можно скорее вам помочь. Но еще мы не можем предупредить, что обман о наступлении страхового случая или предоставление неверных сведений о сумме компенсации — преступление, а точнее, мошенничество.



Текущие результаты (300+ выплат)



65% выплат
в день обращения

42 минуты
самая быстрая

45,7 тыс ₹
средняя выплата

600 тыс ₹
самая большая



Обращения по всем вопросам



20%



60%



10%



10%

Клиентский рейтинг 4.8 / 5.0

Манго

Яндекс Карты

5.0



83 отзыва • 94 оценки



СПАСИБО

ЗА ВНИМАНИЕ