



Страховая телематика как метод борьбы со страховым мошенничеством в авто

Octo Telematics – крупнейший игрок на рынке страховой телематики в мире

UBI Technologies –
эксклюзивный партнер Octo
Telematics в РФ и СНГ



Показатели
ОСТО



Направления
бизнеса ОСТО



Партнеры и
клиенты ОСТО



Партнеры и
клиенты UBI в РФ

#1 в мире
(41% мирового рынка)*

15 лет
работы на рынке

6 млн ед.
Подключенных устройств

более 300 млрд.**
километров, пройденных водителями,
проанализировано в ОСТО

20+
стран присутствия ОСТО

>90
отраслевых компаний-
партнеров

- Insurance Telematics
- FMS (Fleet management services) / Lease business
- OEM Business
- Carsharing
- Carpooling
- Ridesharing



*Данные Ptolemus

**По данным Octo на 30.06.2020

Что такое страховая телематика

Набор сервисов, интегрированных с системами страховщика, которые позволяют устанавливать справедливый тариф каждому водителю, в зависимости от его рисковости.

С помощью телематики страховая компания снижает убытки, в том числе предотвращает бытовое мошенничество.

Оценка рисковости клиента

Скоринг

Опасные маневры и
нарушения

ДТП

Первичное оповещение
о ДТП (FNOL)

Реконструкция
ДТП

Тепловая карта
повреждений ТС

Маркетинг

Геомаркетинг

Интеграции

С чем сталкивается страховая компания

Не железобетонный
андеррайтинг

Мошенничество

Попытка узнать
клиента на прескоринге

Клиент – кот в
мешке

**Коронавирус
спровоцировал
рост бытового
мошенничества в
моторном
страховании**

Потому что:

Упали доходы

Появилось много свободного времени

Много инфошума и вредных советов

Как быть с мошенничеством?

- Предлагать клиентам умные полисы с телематикой
- Каско/ОСАГО. Последние поправки в закон об ОСАГО позволяют использовать телематику
- Это исключит мошенничество и автоматизирует урегулирование убытков

Мошенники бытовые и профессиональные:

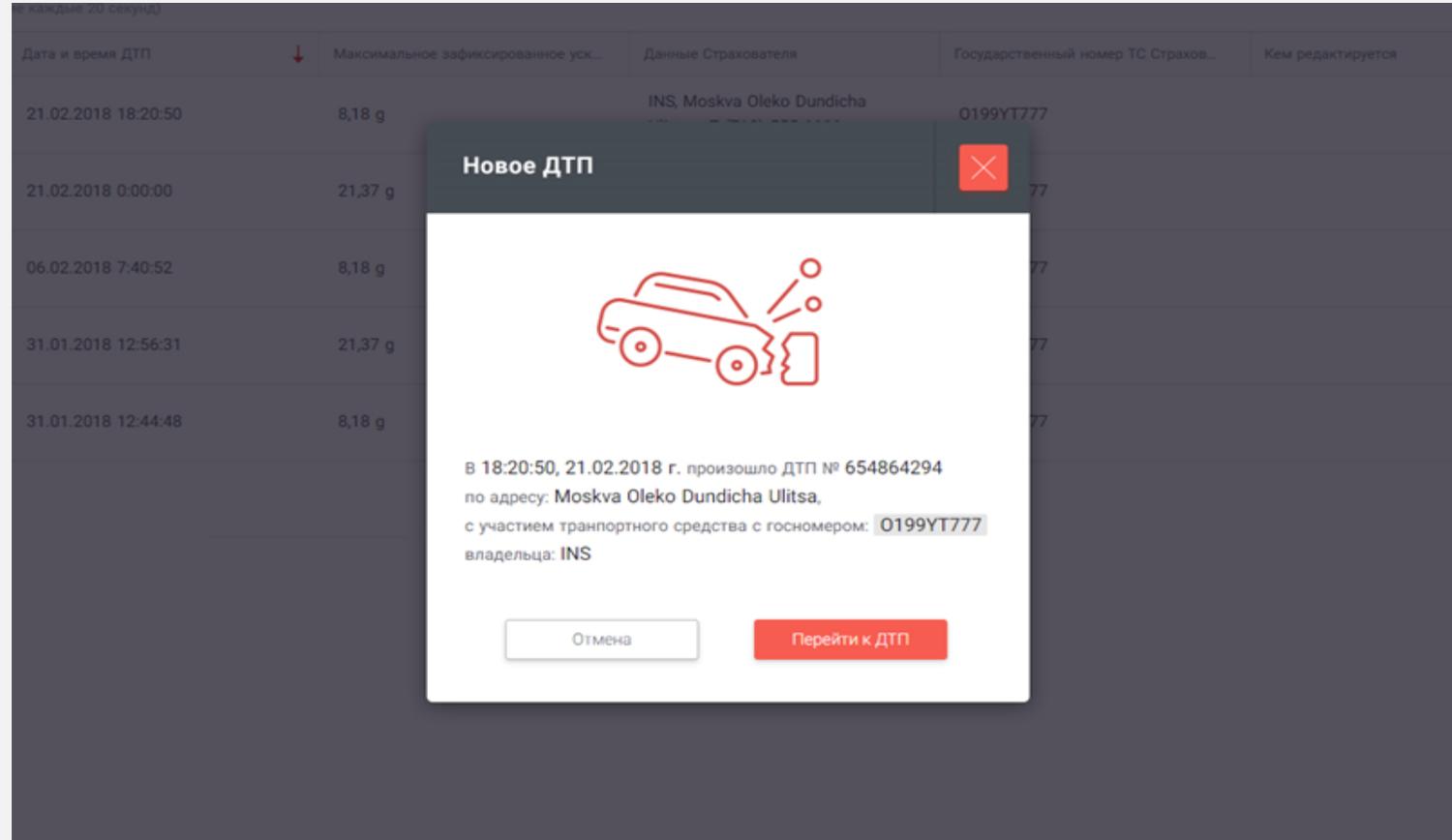
Профессиональных в продуктах со страховой телематикой нет совсем. С бытовыми страховая телематика легко борется.

Оповещение о ДТП – перехват убытка

Информация о ДТП мгновенно попадает в call-центр.

Сотрудники могут сразу помочь клиенту: вызвать скорую, эвакуатор, поддержать психологически и юридически.

Клиент в безопасности. Страховая компания перехватила убыток.



The screenshot displays a software interface with a table of traffic accidents and a pop-up notification. The table has columns for 'Дата и время ДТП', 'Максимальное зафиксированное уск...', 'Данные Страхователя', 'Государственный номер ТС Страхов...', and 'Кем редактируется'. The pop-up notification, titled 'Новое ДТП', features a red icon of a car with a crash symbol and contains the following text: 'В 18:20:50, 21.02.2018 г. произошло ДТП № 654864294 по адресу: Moskva Oleko Dundicha Ulitsa, с участием транспортного средства с госномером: O199YT777 владельца: INS'. At the bottom of the pop-up are two buttons: 'Отмена' and 'Перейти к ДТП'.

Дата и время ДТП	Максимальное зафиксированное уск...	Данные Страхователя	Государственный номер ТС Страхов...	Кем редактируется
21.02.2018 18:20:50	8,18 g	INS, Moskva Oleko Dundicha	O199YT777	
21.02.2018 0:00:00	21,37 g			
06.02.2018 7:40:52	8,18 g			
31.01.2018 12:56:31	21,37 g			
31.01.2018 12:44:48	8,18 g			

Новое ДТП



В 18:20:50, 21.02.2018 г. произошло ДТП № 654864294 по адресу: Moskva Oleko Dundicha Ulitsa, с участием транспортного средства с госномером: O199YT777 владельца: INS

Отмена Перейти к ДТП

Электронный свидетель

Оценка тяжести ДТП и повреждений водителя и автомобиля доступна в момент ДТП.

Обработка аварии по скриптам в системе позволяет зафиксировать обстоятельства, избежать мошенничества и злоупотреблений.

Ретроспектива данных:
15 сек до и после ДТП

Оценка риска
травматизации водителя

Направление и сила ударов

The screenshot displays the 'Карточка ДТП' (Accident Card) interface. It is divided into several sections:

- Информация об автомобиле (Vehicle Information):** Includes fields for client ID, phone numbers, TC (Traffic Code), VIN (M54500199), make and model (DUSTER), color (Beige), status (Выкл.), date and time (13.03.2018 11:11:56), speed (91 км/ч), location (125026 Moskva Leningradskoye Highway), and weight (9,14 g).
- Map:** Shows the accident location on a map with a blue trajectory line and a red circle indicating the impact point.
- Сила удара (g):** A vertical scale from 1 to 24 g. A green circle with the number '2' indicates 'Умеренные повреждения' (Moderate damage).
- Поврежденные детали авто (Damaged car parts):** A list of components with status indicators (e.g., Reshetka радиатора, Передняя левая фара, etc.).
- Динамика поврежденной авто (Damaged car dynamics):** A 3D car model with yellow highlights on the front and rear ends, indicating impact points.
- Form fields:** Includes sections for 'Согласен на проведение опроса' (Consent to survey), 'Почему не согласен' (Why not), 'С кем говорили' (Who was spoken to), 'Детали ДТП' (Accident details), 'Процедура повторного вызова' (Repeat call procedure), 'Динамика и повреждения ТС' (Dynamics and damage to the vehicle), and 'Динамика и повреждения других ТС' (Dynamics and damage to other vehicles).

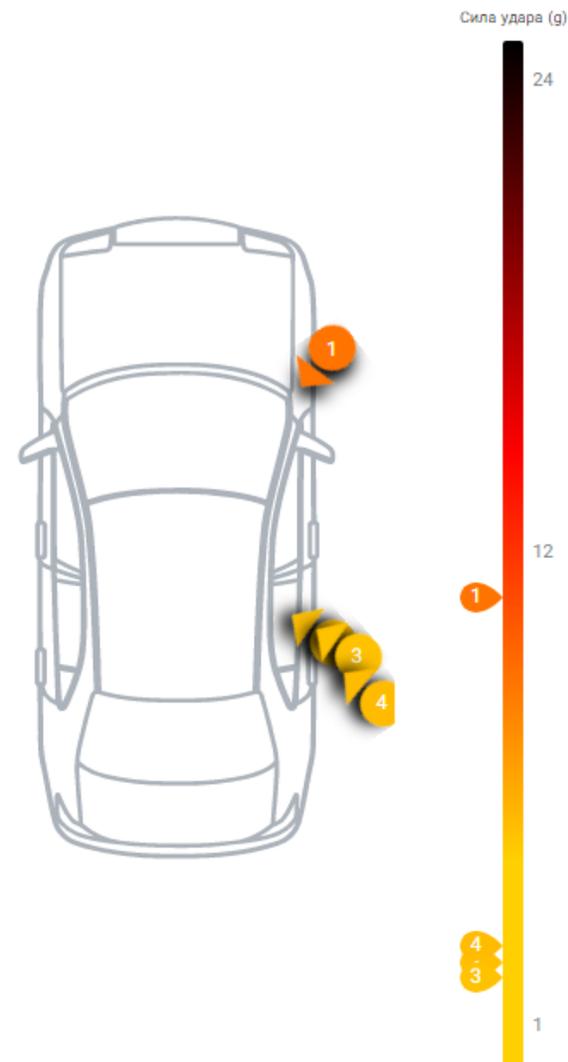
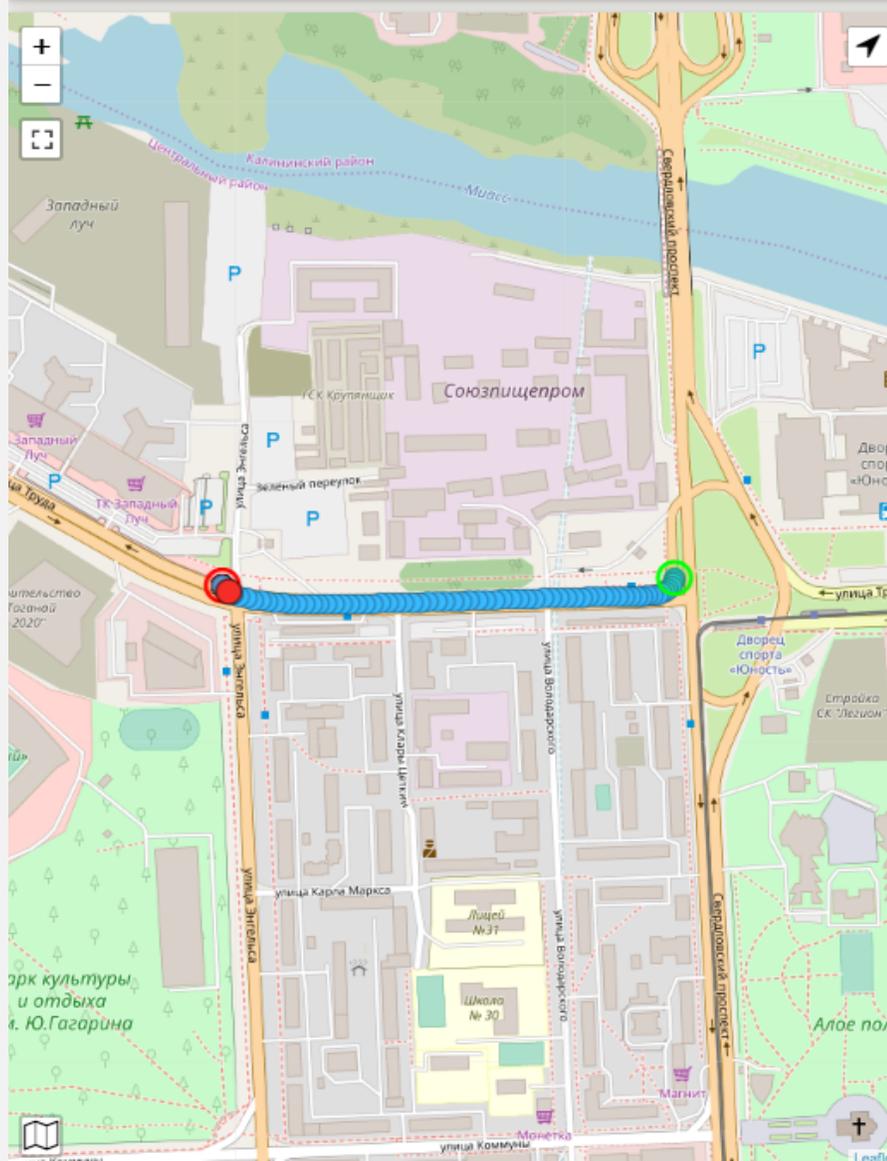
Карта потенциальных повреждений ТС - возможность сравнить повреждения, заявляемые страхователем, с повреждениями по данным телематики

Кейс #1



Информация об автомобиле

ФИО клиента	ТС	ДТП
Моб. телефон	Госномер	Дата и время 14.09.2018 11:56:49
Моб. телефон 2	Марка и модель	Скорость 34 км/ч
Моб. телефон 3	Цвет Белый	Адрес Долгота:61.380501 Широта:55.167784
ФИО водителя	Статус зажигания Выкл.	Макс. перегрузка 11.41 g
Моб. телефон		

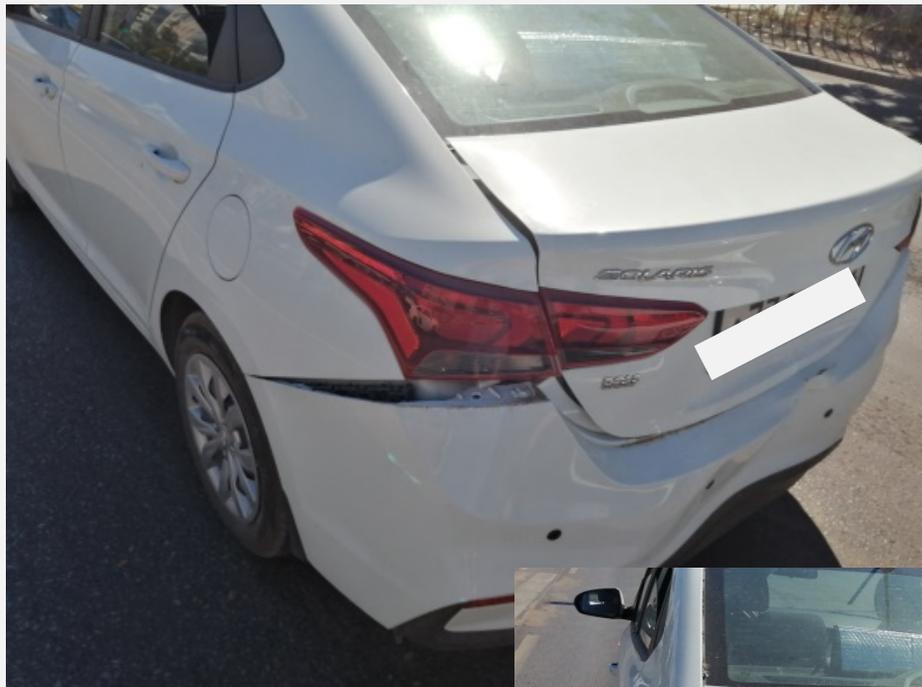


Вероятная тяжесть повреждения водителя(AIS 6)

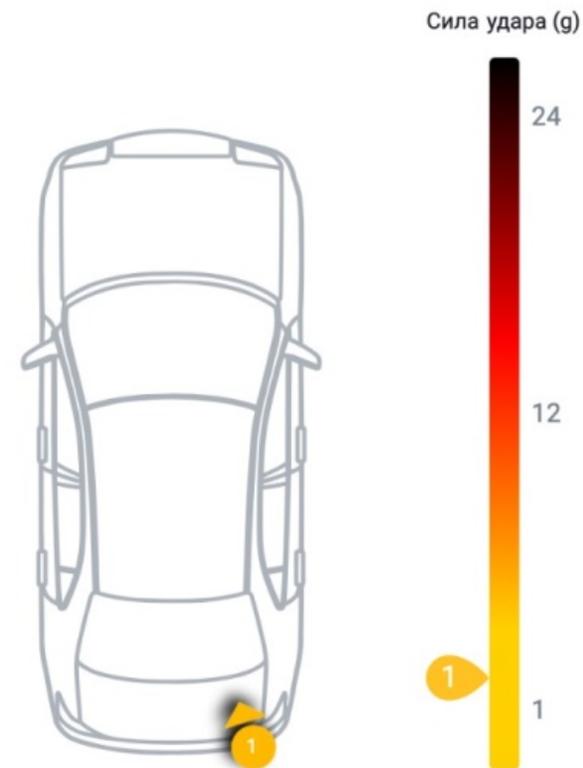
0

Повреждения отсутствуют

Кейс #2



Госномер	Дата и время	10.08.2020 9:27:38	
Марка и модель	Hyundai Solaris	Адрес	48.5140, 44.5470
Цвет	White	Скорость	39 км/ч
		Макс. перегрузка	3.25 g



Вероятностная
тяжесть
повреждения
водителя (AIS 6)

1

Незначительные
повреждения

Кейс #3



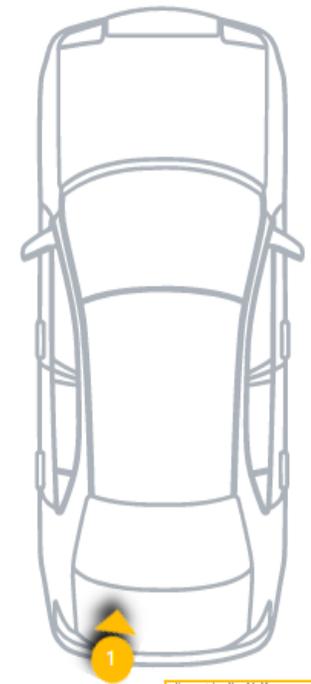
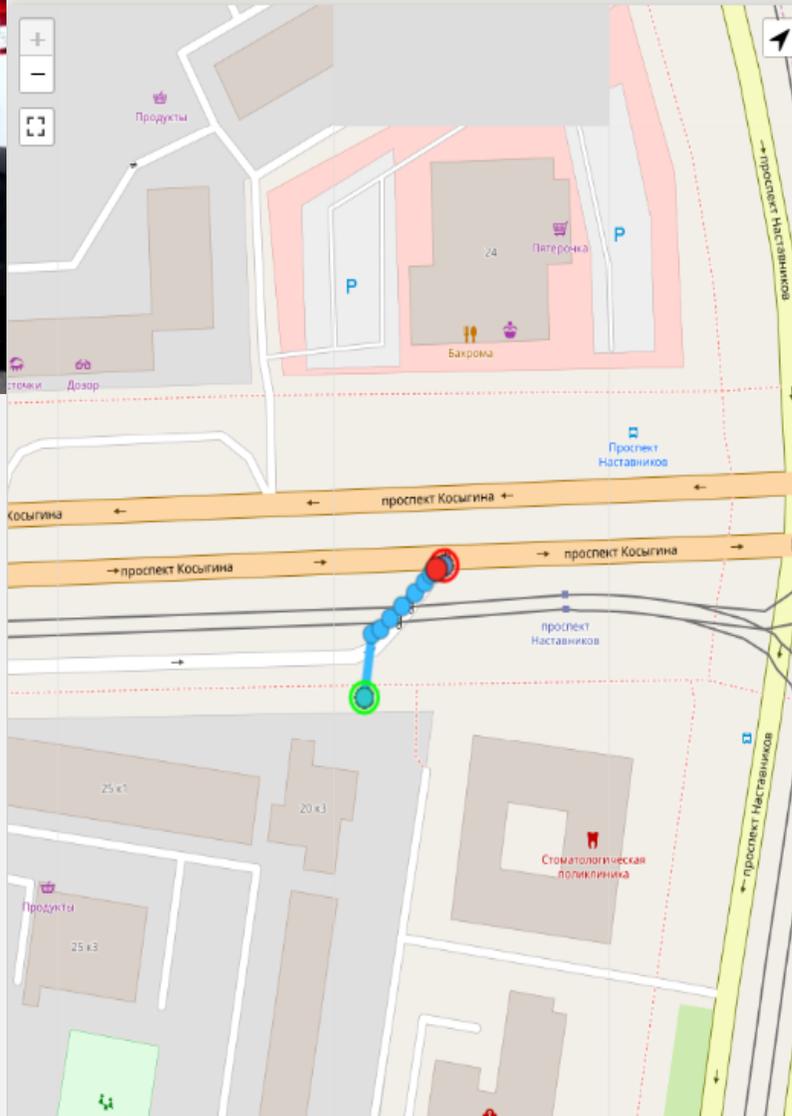
Карточка ДТП

Информация

ФИО клиента
Моб. телефон
Моб. телефон 2
Моб. телефон 3
ФИО водителя
Моб. телефон

Госномер
Марка и модель
Цвет Белый

Дата и время 23.05.2019 18:49:36
Адрес 59.9451, 30.4889
Скорость 7 км/ч
Макс. перегрузка 2.89 g



Сила удара (g)



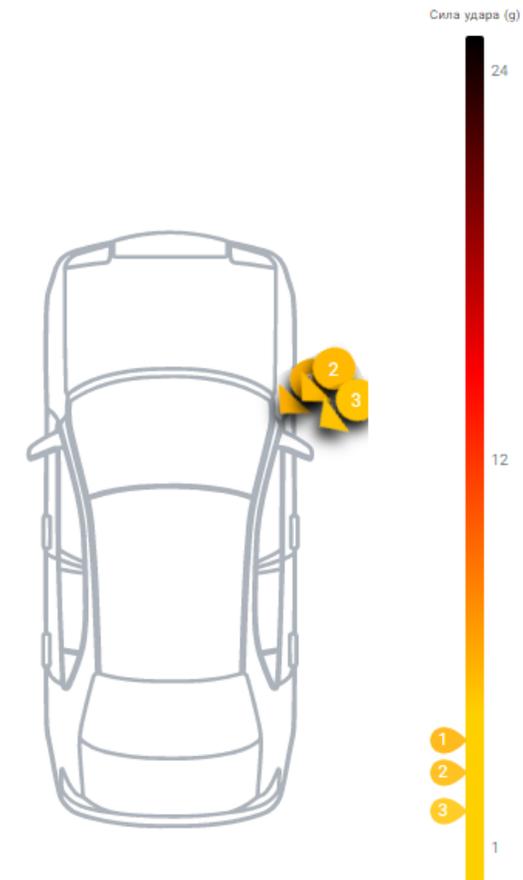
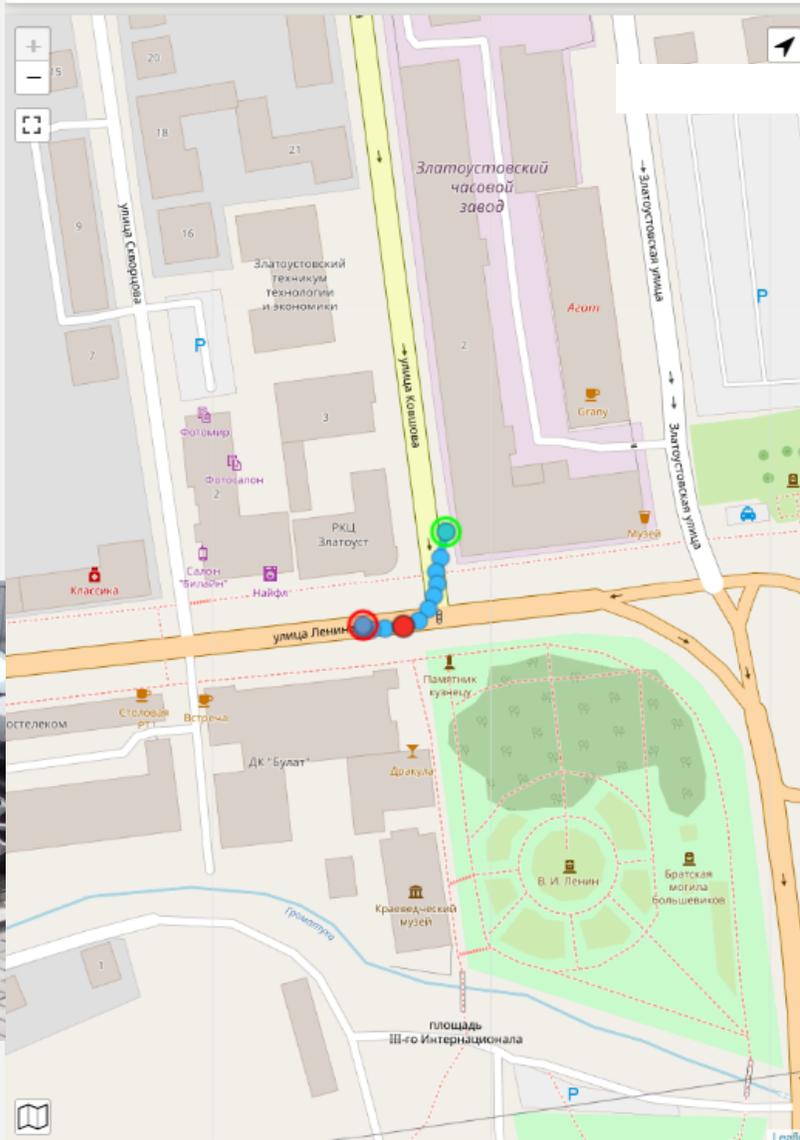
Кейс #4

Информация

ФИО клиента
Моб. телефон
Моб. телефон 2
Моб. телефон 3
ФИО водителя
Моб. телефон

Госномер
Марка и модель
Цвет Gray

Дата и время: 28.08.2019 13:33:26
Адрес: 55.1733, 59.6704
Скорость: 17 км/ч
Макс. перегрузка: 4.17 g



Вероятная тяжесть повреждения водителя (AIS 6)

0

Повреждения отсутствуют

Ценности для страховой компании

Объективная информация о ДТП и быстрая помощь страхователю

Исключение из портфеля мошенников

(профи не установят себе телематику, а бытовых вы сразу увидите)

Снижение расходов на обслуживание убытка и быстрое урегулирование

Точная оценка рисковости клиента, помощь на дороге и рекомендации по вождению – повышение лояльности

У вас есть потенциально негативные клиенты? Проведем бесплатный пилот и докажем, что телематика упрощает работу.

Теперь в ОСАГО.

hello@ubitec.ru

Факторы скоринга

Данные о поездках



Ускорения
x10+ типов



Торможения
x10+ типов



Перестроения
x10+ типов



Скорость



Длительность
поездок

Внешние факторы /
из свободных
источников



Время года



Время суток



Продолжительность
дня



День недели

Внешние факторы /
сторонние сервисы



Погодные
условия



Типы дорог



Загрузка дорог



Магнитные
бури

Данные о водителе



Марка /
модель ТС



Пол



Возраст



Использование
смартфона

Разработка технологии
обработки больших массивов
данных ведется при участии



Massachusetts
Institute of
Technology



API сторонних сервисов



The
Weather
Channel



Яндекс



JAWBONE

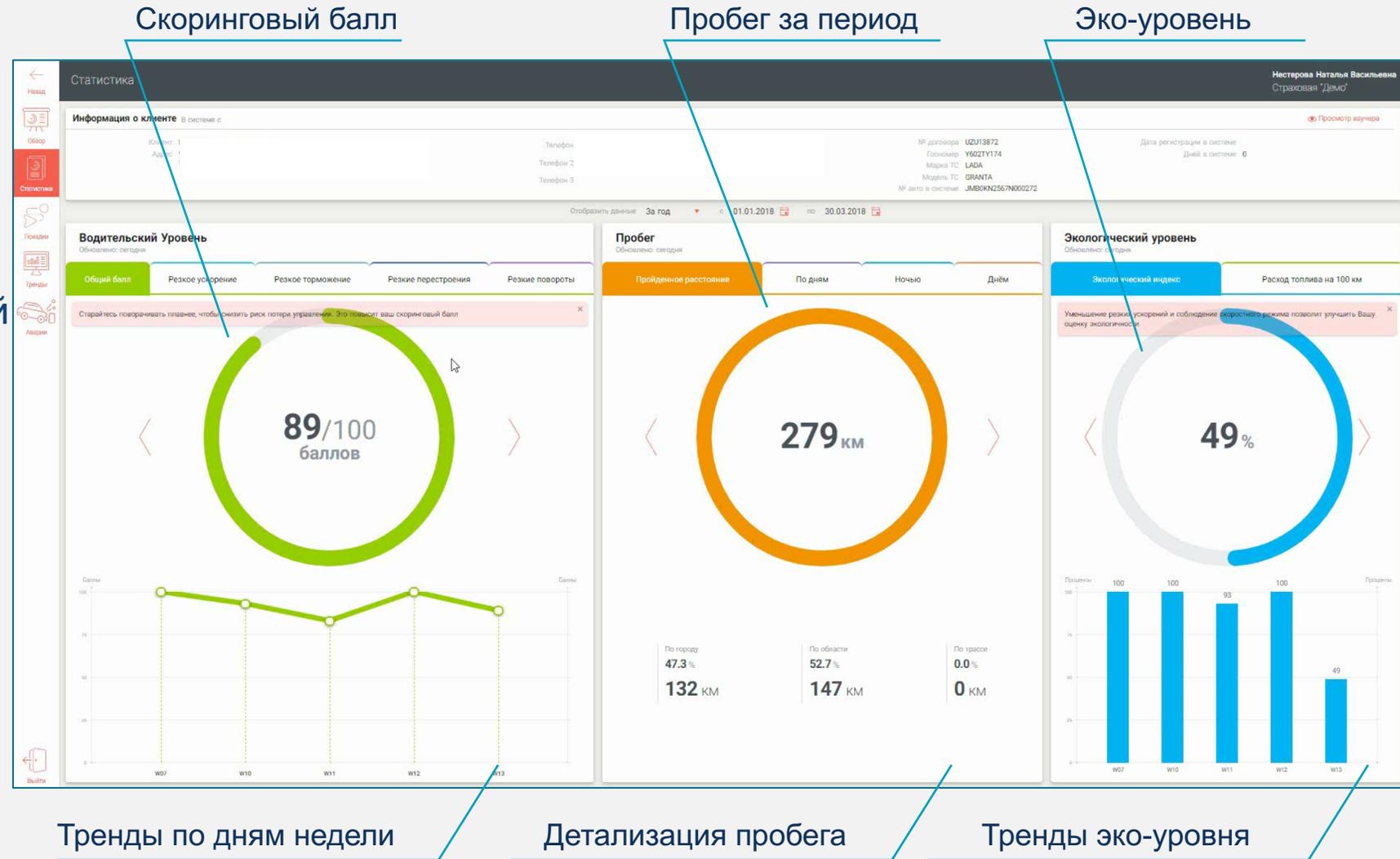
Скоринг

Информации о поездках, оценка вождения, тренды вождения.

Анализ пробега позволит устанавливать индивидуальный тариф для клиента.

Страхователь улучшает стиль вождения, чтобы получить скидку на полис.

«Экологический уровень» позволяет следить за ресурсом автомобиля, планировать его ремонт и избегать дополнительных расходов.



Мониторинг качества поездок

Детальная информация о каждой поездке.

Опасные маневры и их характеристики.

Все перемещения и качество эксплуатации автомобиля.

Данные по водителям / ТС

Информация по событиям

Трек на карте

UBI Technologies

ins.ubitec.ru/#/scoring/trips/1507

Поездки

Номер договора: Активирован: Дней в системе: Модель ТС: VIN ТС: Телефон 3

Отобразить данные с 01.07.2019 по 07.07.2019

Поездка	Расстояние	В движении
50	2394 км	5 ч. 34 мин.

Дата и время поездки	Продолжительность поездки	Расстояние
05.07.2019 9:38:06	00:04:34	<1 км
05.07.2019 7:25:27	02:09:53	199 км
05.07.2019 6:11:22	01:13:58	128 км
05.07.2019 6:09:15	00:01:55	4 км
05.07.2019 5:57:20	00:04:51	4 км
05.07.2019 5:56:50	00:00:24	1 км
05.07.2019 5:22:31	00:19:31	31 км
05.07.2019 5:22:19	00:00:08	<1 км
05.07.2019 5:20:01	00:02:13	2 км
05.07.2019 2:12:05	03:05:25	339 км
05.07.2019 0:29:25	01:40:46	152 км
04.07.2019 22:23:19	01:45:16	139 км

События

Событий 10

05 июля 2019

- 04.55.14 Резкий поворот 104°, Max Acceleration = -344
- 04.34.53 Резкое торможение 159 - 134 км/ч
- 04.32.59 Резкое торможение 163 - 137 км/ч
- 04.32.57 Резкое перестроение 18°, Max Acceleration = -444
- 04.32.56 Резкое перестроение 20°, Max Acceleration = -649
- 04.32.22 Резкий поворот -18°, Max Acceleration = 500
- 03.56.36 Резкий поворот 100°, Max Acceleration = -363
- 03.56.36 Резкий поворот 100°, Max Acceleration = -363
- 03.56.26 Резкий поворот -95°, Max Acceleration = 365
- 03.02.26 Резкое ускорение 0 - 0 км/ч

Выход