

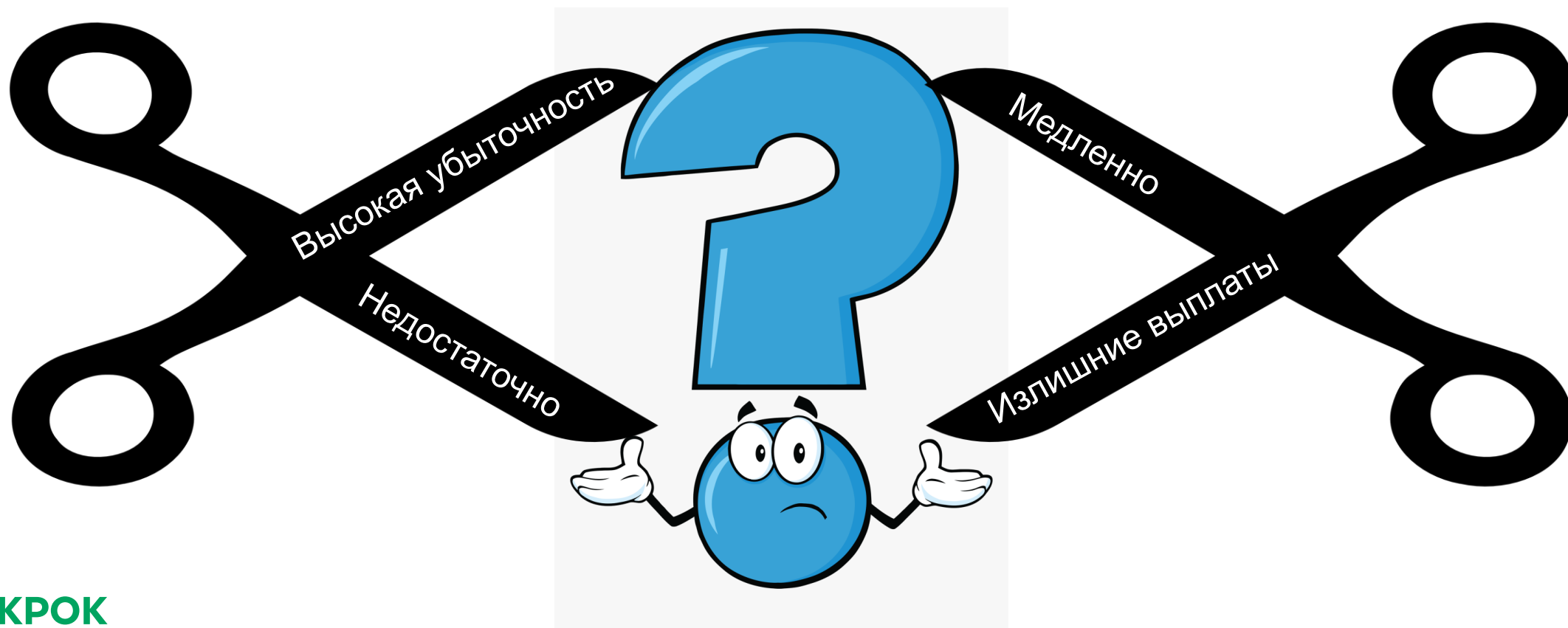
КРОК

КАК СТРАХОВЩИКАМ ПЛАТИТЬ МЕНЬШЕ И БЫСТРЕЕ

Решения для снижения
убыточности и ускорения
процесса урегулирования

СКОРОСТЬ И ПОЛНОТА ВЫПЛАТ – ОСНОВА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ

Для 87% клиентов урегулирование убытка определяет, оставаться ли с данным страховщиком

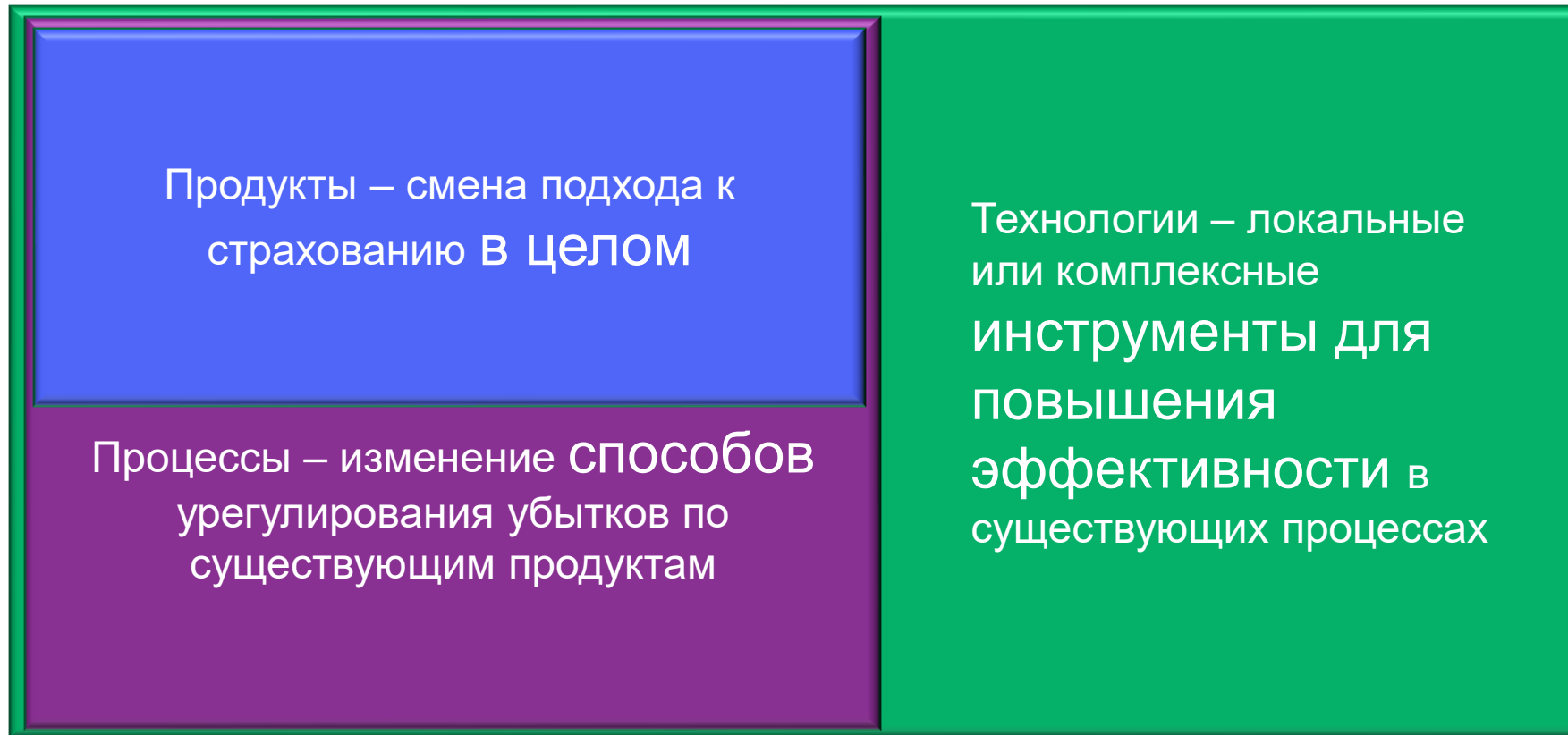


ГДЕ В УРЕГУЛИРОВАНИИ МЕСТА ДЛЯ УЛУЧШЕНИЙ?



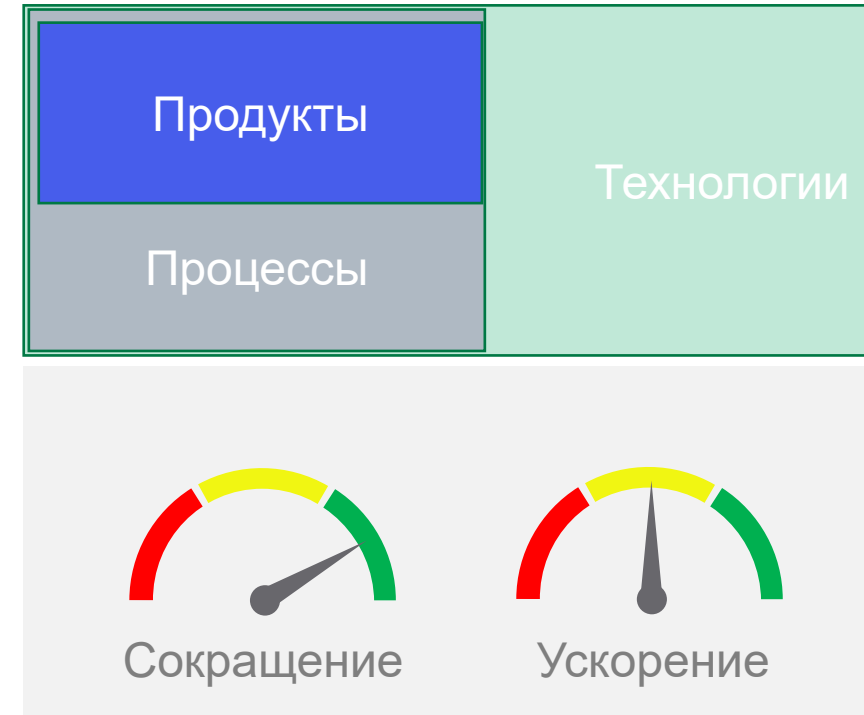
КРОК

УЛУЧШЕНИЯ ВОЗМОЖНЫ НА 3 УРОВНЯХ



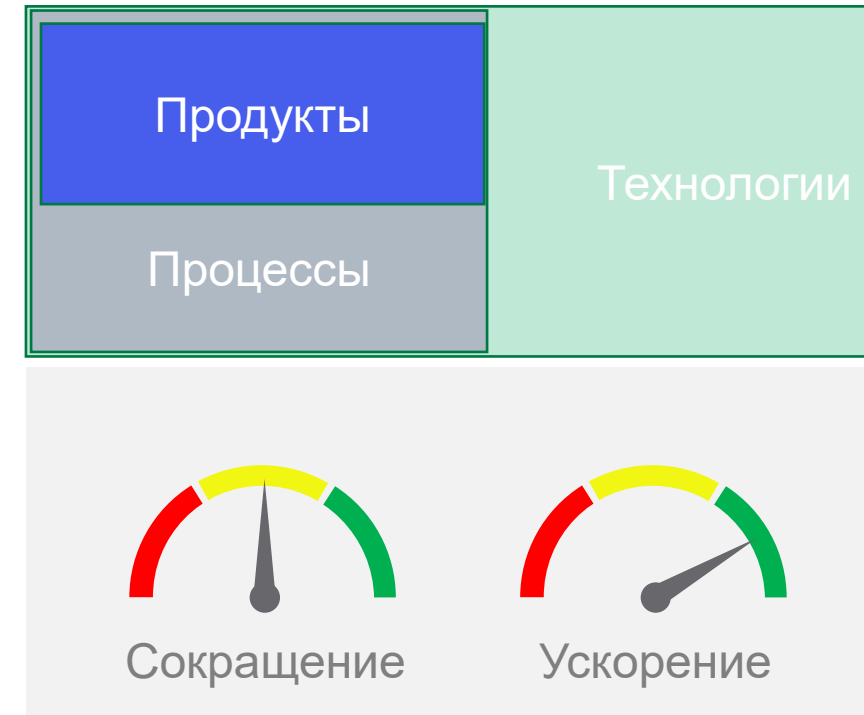
СТРАХОВАНИЕ НА БАЗЕ ПОЛЬЗОВАНИЯ

- Около **56%** водителей изменили свой стиль вождения под влиянием телематических программ
- Для наиболее вовлечённых водителей снижение убыточности составило **30%**
- Телематические системы позволяют автоматически регистрировать о ДТП и отправлять данные о нём в страховую компанию. К 2025 году до **50%** убытков будет заявляться автоматически.



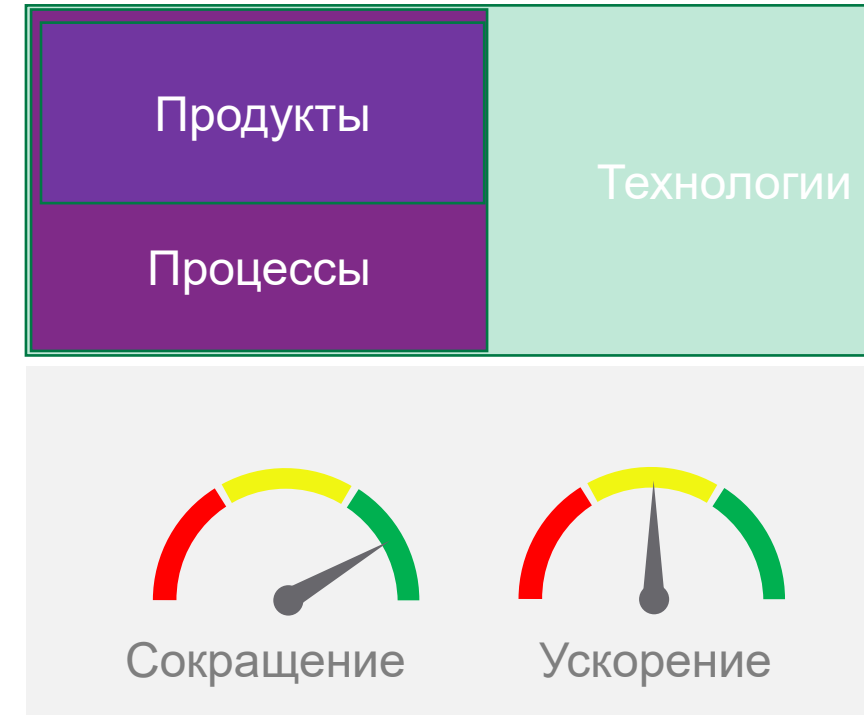
ПАРАМЕТРИЧЕСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

- Размер страховой выплаты **зафиксирован** и привязан к значению параметра
- Факт страхового события регистрируется из **независимых достоверных источников**
- Снижение влияния **СОЦИАЛЬНОЙ инфляции**
- Расходы на урегулирование убытка стремятся к **НУЛЮ**



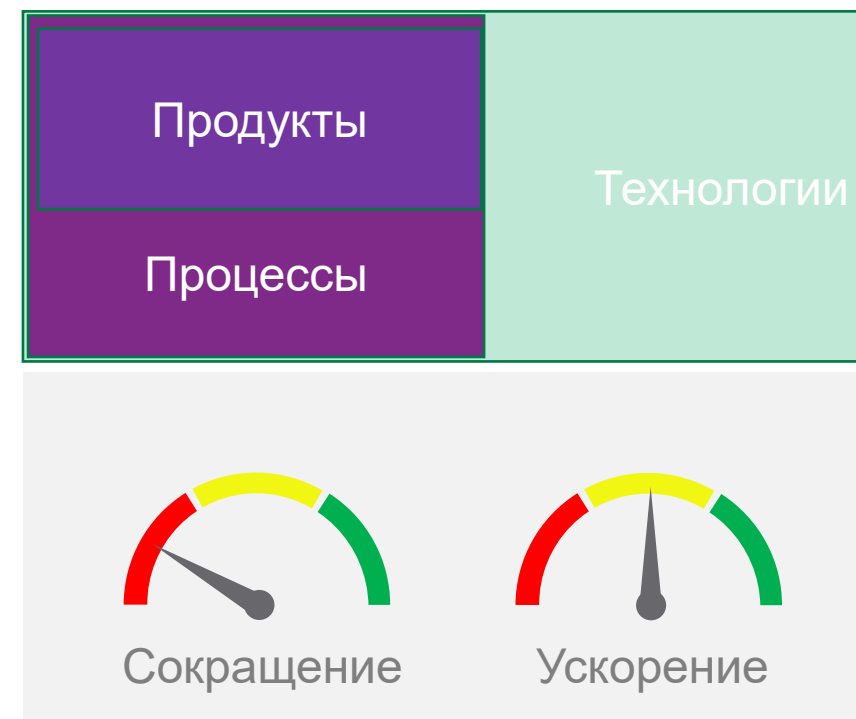
ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ С ПОМОЩЬЮ ЮТ

- Мониторинг рисков в реальном времени
- Предиктивные модели для своевременной (и индивидуальной) **ПОДГОТОВКЕ** к возможному страховому случаю
 - Предотвращение
 - Минимизация ущерба
 - Оперативное урегулирование



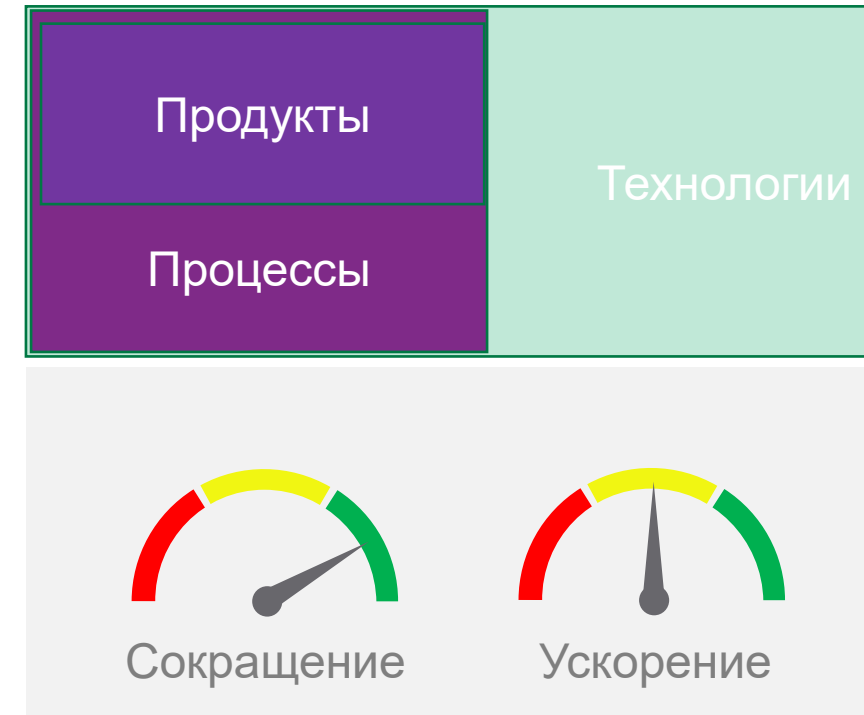
УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

- Сокращение времени на исполнение стандартных процессов за счёт их «спрямления»
- Сокращение **операционных** расходов
- Контроль исполнения процессов, сокращение **ОШИБОК** исполнителей
- Сокращение ошибок, связанных с человеческим фактором (снижение выплат на **2-3%**)
- К 2025 году более **80%** убытков в автостраховании будут обрабатываться в автоматическом режиме



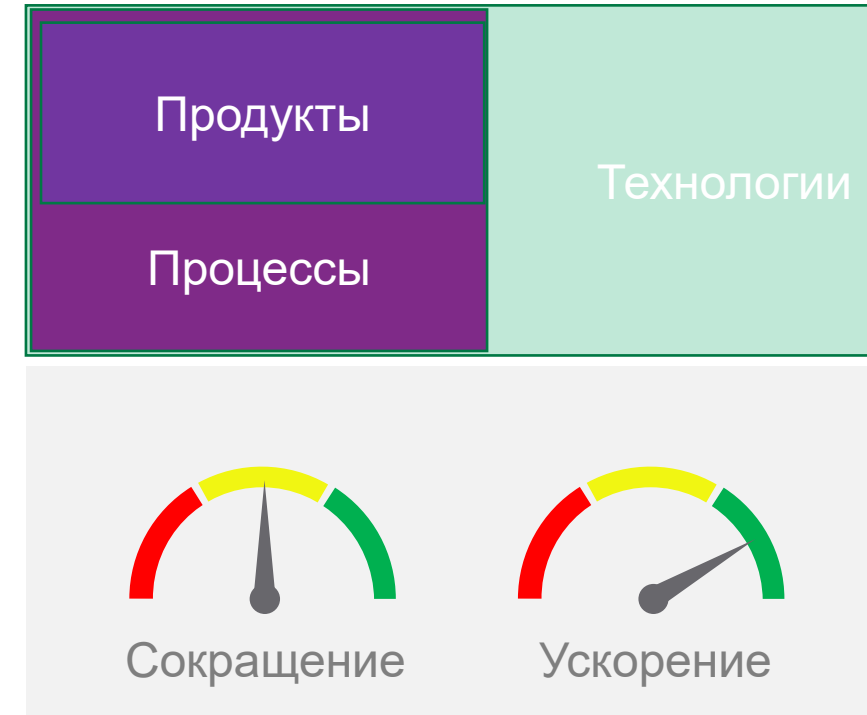
ДОПОЛНЕННОЕ УРЕГУЛИРОВАНИЕ

- Построение процесса урегулирования на основе пакета вспомогательных технологий, изменение **СТАНДАРТОВ** работы
 - Интеграция с внешними источниками данных
 - AI, OCR, NLP, IDP и другие технологии
 - Инструменты дополненной реальности
 - Инструментальный сбор информации для оценки ущерба
- Сокращение времени на выполнение отдельных задач в рамках урегулирования на **35-40%**



БЛОКЧЕЙН И СМАРТ-КОНТРАКТЫ

- Экономия страховых выплат благодаря блокчейну в 2021 году составила **1,1** млрд. долл.
- К 2024 году, согласно исследованию компании Juniper Research, она превысит **10** млрд. долл.



ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ ОБРАБОТКА ДОКУМЕНТОВ

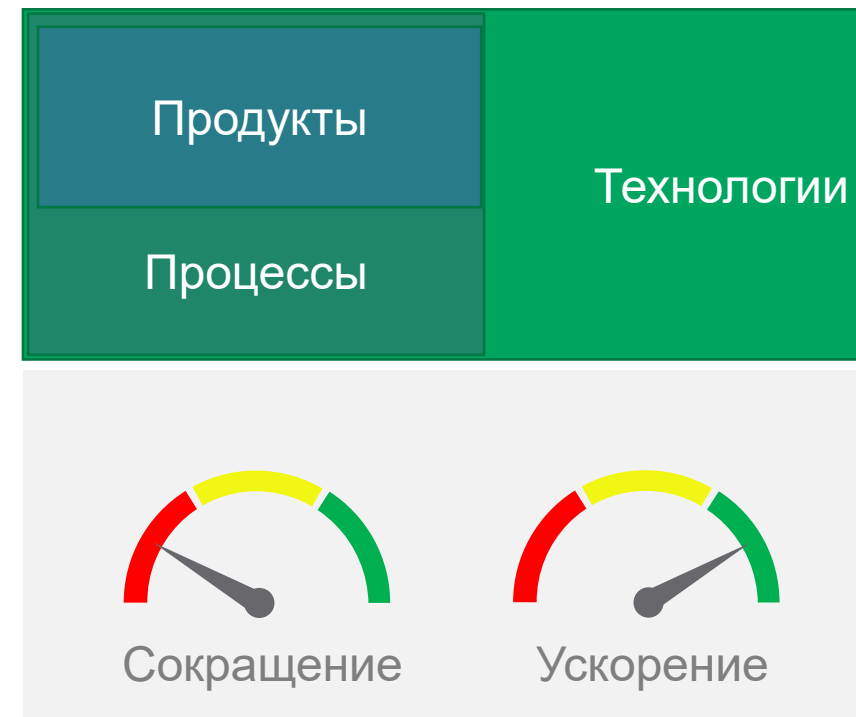
Сокращение количества

- **ОШИБОЧНЫХ** выплат,
- судебных претензий,
- расходов на уточнение и исправление

Сокращение ручного труда на **95%**

Сокращение трудозатрат на обработку текстов на **60%**

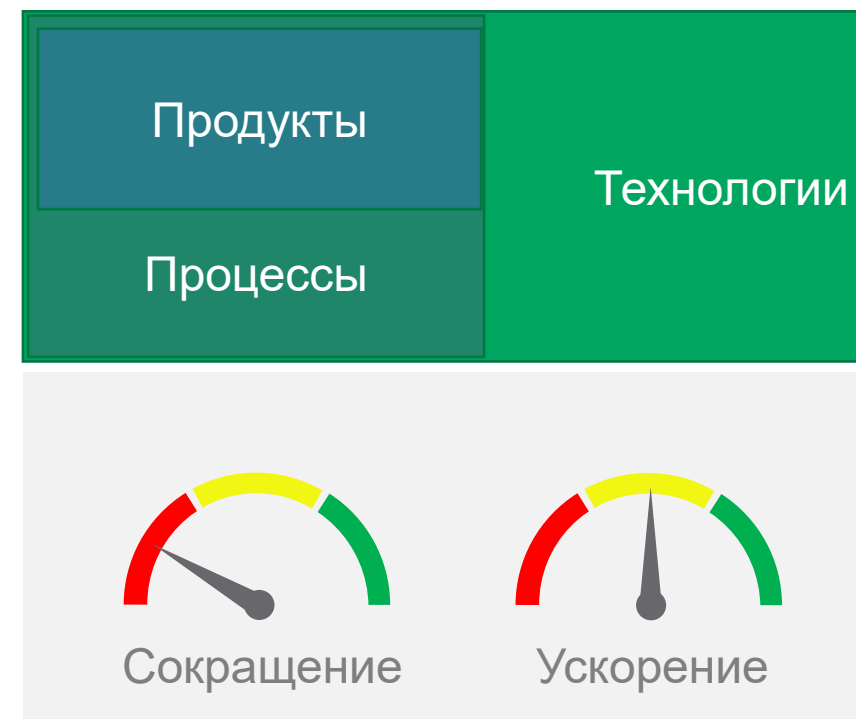
Общее сокращение затрат на обработку документов в **3** раза



- Оцифровка документов
- Классификация документов
- Извлечение атрибутов
- Проверка документов
- Подготовка документов

ЧАТ-БОТЫ И РЕЧЕВАЯ АНАЛИТИКА

- Увеличение пропускной способности контакт-центра
- Сокращение затрат на взаимодействие с клиентами
- «Быстрый путь» ответов на типовые вопросы
- **50%** убытков, не включающих ущерб жизни и здоровью, к 2025 году будут урегулироваться без участия человека

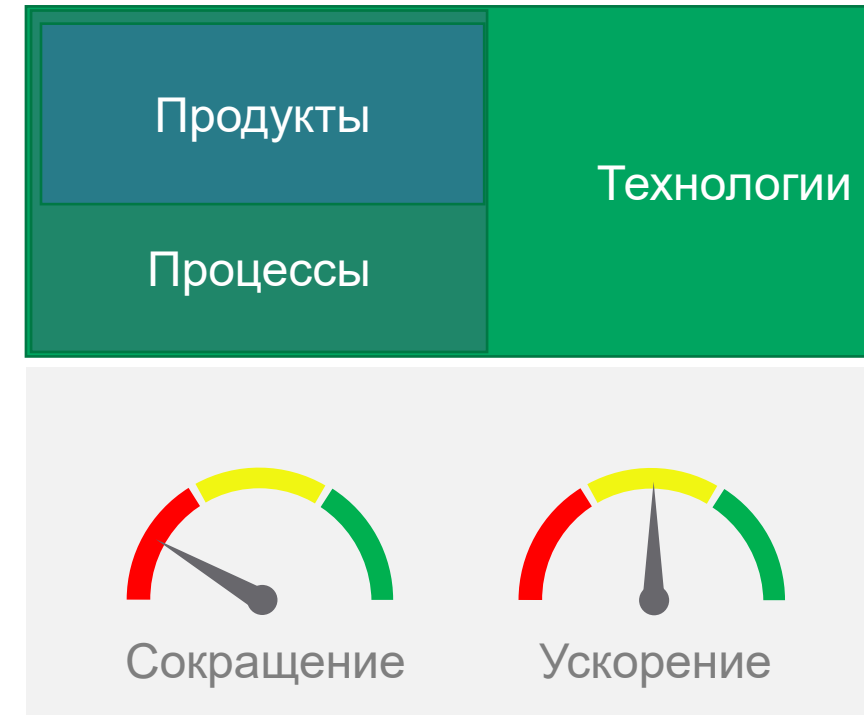


САМООСМОТР

- Управляемый осмотр
- Осмотр по инструкции
- Осмотр с помощью компьютерного зрения

Кратное сокращение затрат и времени на проведение осмотра

Мгновенный доступ к информации о застрахованном/повреждённом имуществе

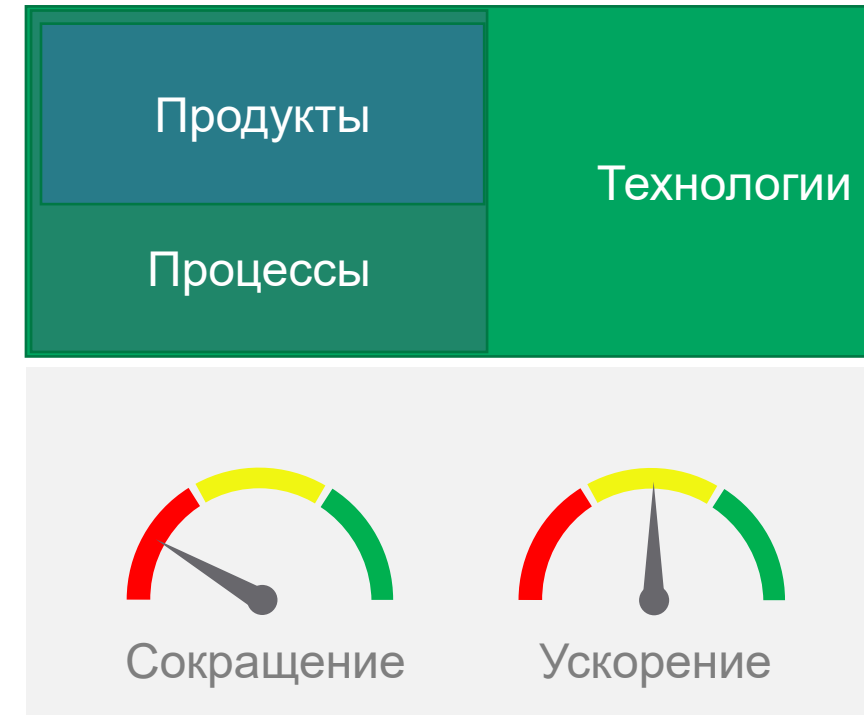


КОМПЬЮТЕРНОЕ ЗРЕНИЕ

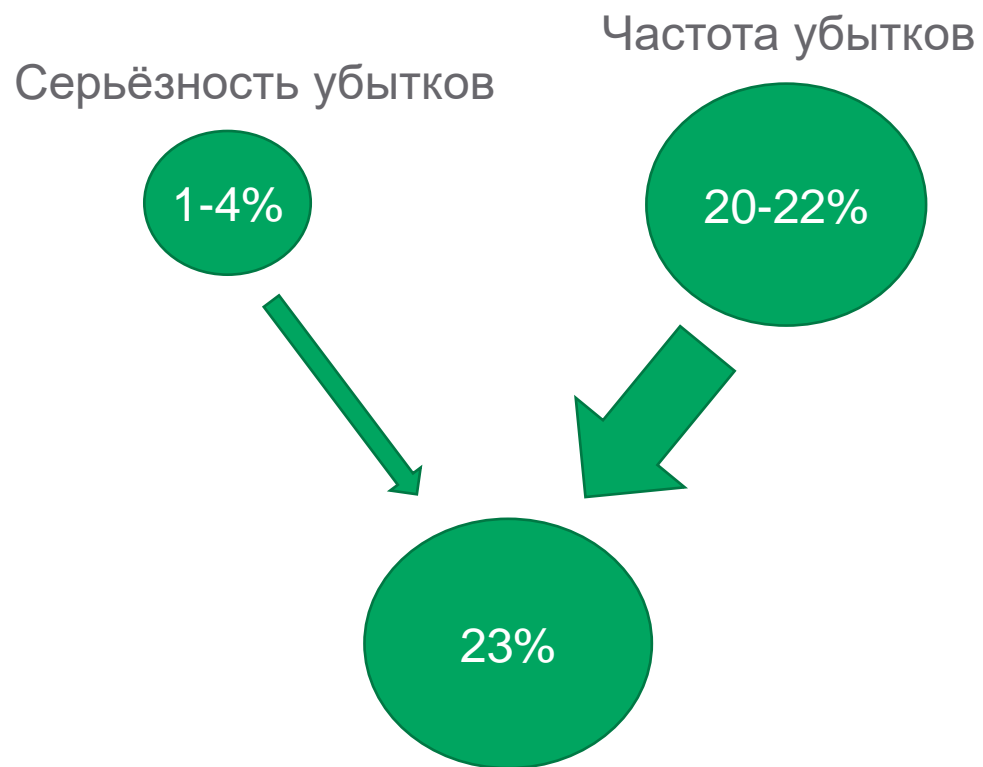
- Определение областей повышенного риска
- Диагностика повреждений
- Оценка стоимости повреждений
- Формирование выплатного дела

Можно автоматизировать **~75%** заявлений о страховых случаях в автостраховании

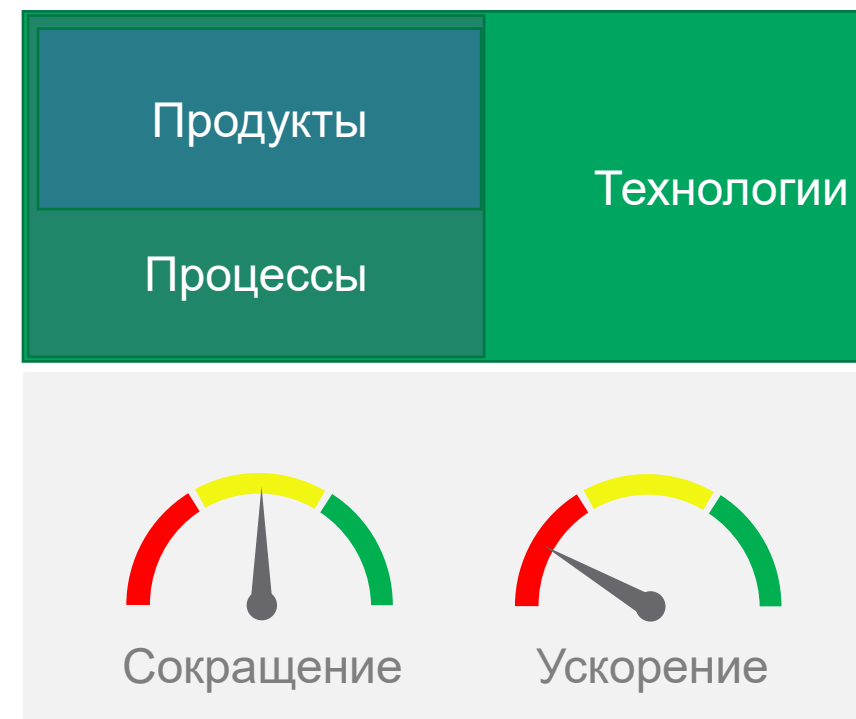
Точность оценки в большинстве случаев превышает **90%**



СИСТЕМЫ ПОМОЩИ ВОДИТЕЛЮ



Общая экономия в сравнении с автомобилями, не оборудованными ADAS



КРОК

ИНТЕГРИРУЕМ
БУДУЩЕЕ



Андрей Крупнов

Директор по отраслевым
решениям в страховании
akrupnov@croc.ru

Есть вопросы? Давайте обсудим