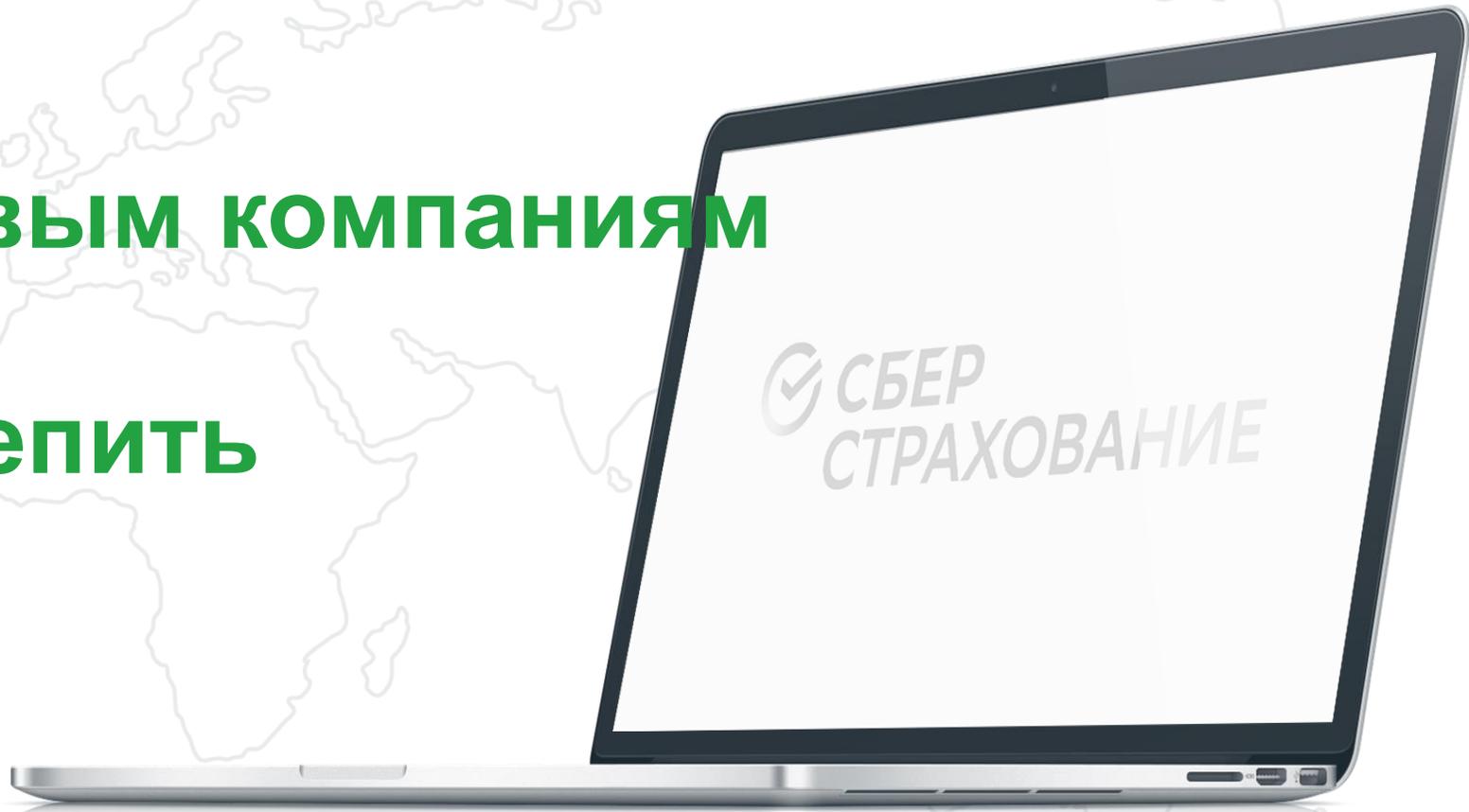




Доверие к страховым компаниям — как вернуть и укрепить



Февраль 2022

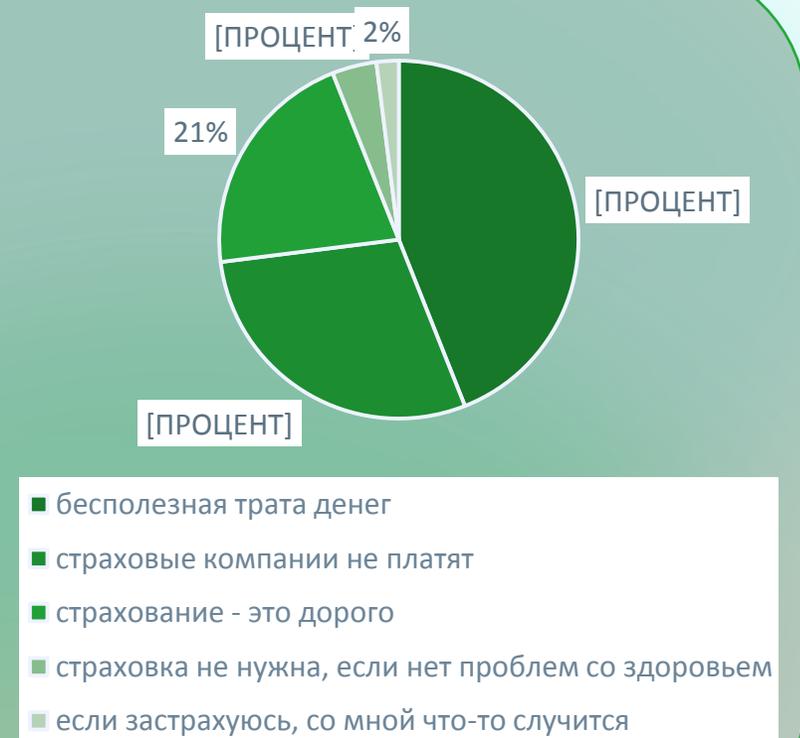
Евгений Щекланов,
управляющий директор СберСтрахование жизни

Какие мифы нужно разрушить, чтобы люди поверили в отрасль

40%

россиян пользуются страховыми продуктами

Причины, по которым россияне отказываются от оформления страховых полисов



Сложности клиентского пути



Ваши ожидания – наши проблемы

Проблема страховой компании

Нет интеграции с государственными сервисами

Нет интеграции с банками по реквизитам

Нет общей базы по мошенникам

Налоговые риски – выплаты по сканам или по иным доказательствам наступления страхового случая

Ощущения клиента

Мне приходится собирать документы для выплаты

Мне приходится прикладывать реквизиты счета для выплаты

Ко мне относятся с подозрением, проверяют каждый документ

Я должен принести оригиналы документов страховщику, не могу полностью урегулировать онлайн

Новые продукты в страховании – помощь при временной нетрудоспособности



Страховая выплата начисляется сразу же, при открытии врачом больничного листа

Это возможно при изменении продуктовой линейки рынка и при подключении к ФСС

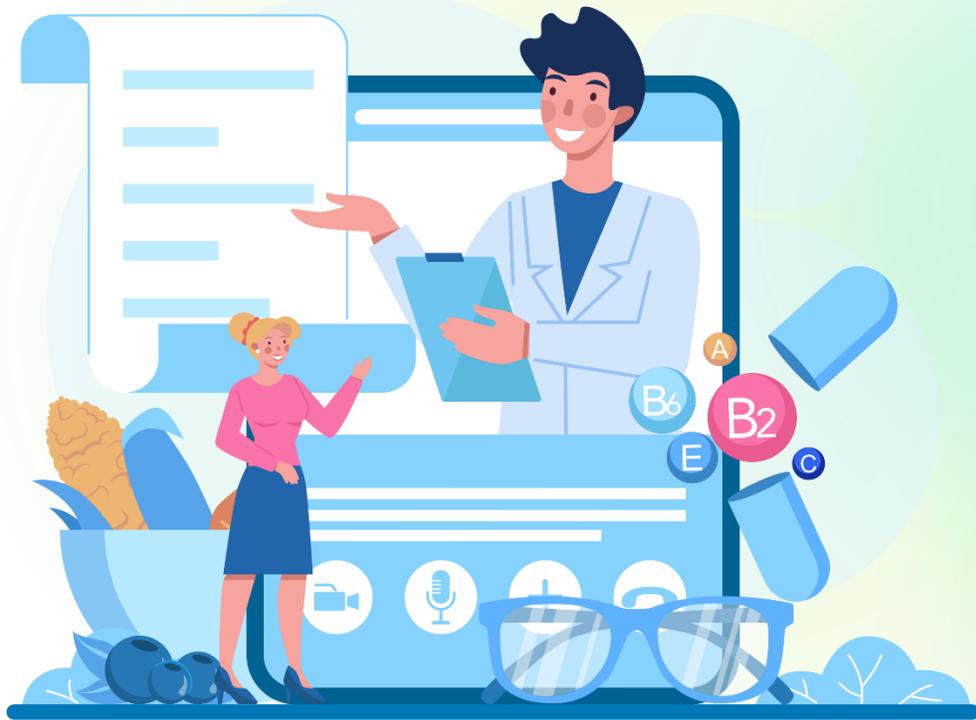
Новые продукты в страховании – помощь при потере работы

Выплаты начинаются при внесении в электронную трудовую книжку работника записи о прекращении трудовой функции

Это возможно при изменении продуктовой линейки рынка и при подключении к сервисам электронных трудовых книжек



Новые продукты в страховании – помощь при диагностировании заболевания



Страховая выплата начисляется сразу же, после записи врача о диагностировании опасного заболевания в информационную систему Минздрава. Клиенту приходит предложение пройти реабилитацию по ДМС

Это возможно при изменении продуктовой линейки рынка и при подключении к информационной системе Минздрава

Новые продукты в страховании – долговременный уход

Если нужна помощь профессиональных врачей и содержание в мед. центре длительное время, страховая компания предоставляет такую возможность через продукт страхования долговременного ухода в специальном центре на берегу моря

