



Роль процесса урегулирования убытков
в развитии страхового рынка.
Права Страхователя или интересы Страховщика?

Андрей Богачев

Президент НАСА

3 февраля 2022



Участники страхового рынка

Страховщик

Страхователь

Брокер

Страховой
Сюрвейер

Перестраховщик

Страховой
Аджастер

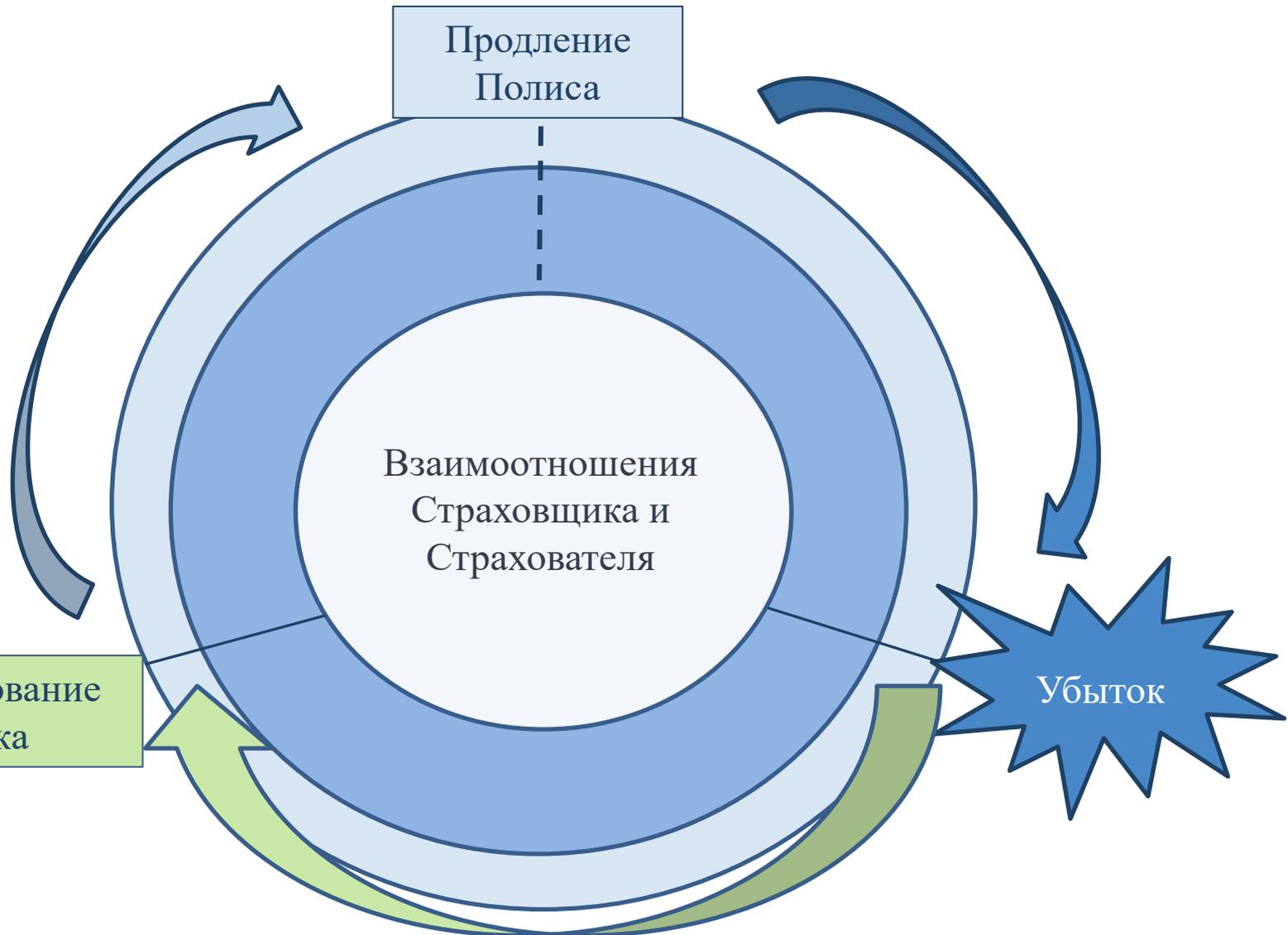
Инженер

Юрист

Прочие
консультанты

Бухгалтер

Цикл договора страхования



Специалисты по урегулированию страховых убытков

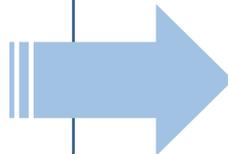
сотрудники подразделений урегулирования убытков страховых компаний

сотрудники специальных подразделений страховых брокеров

компании - независимые эксперты по урегулированию страховых убытков

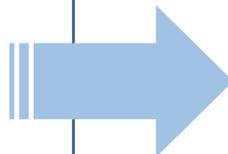
Собственное урегулирование или аутсорсинг?

Претензии по серийным
рискам



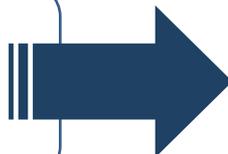
Урегулирование убытков
поставлено на поток у
Страховщика

Претензии по событиям
меньшей повторяемости,
имеющим
индивидуальность



Как самостоятельное
урегулирование убытков
Страховщиком, так и
привлечение независимых
страховых аджастеров

Претензии по
нестандартным и
значительным убыткам



Обязательное назначение
независимых страховых
аджастеров



Национальная Ассоциация Страховых Аджастеров

НАСА – первая в истории российского страхования некоммерческая организация, объединяющая юридических лиц, профессионально оказывающих услуги в сфере независимого урегулирования убытков

Ассоциация создана в **2010** году по инициативе ведущих специалистов в области страховой экспертизы (18 компаний-учредителей)

НАСА является действительным членом Европейской Федерации Лосс-Аджастеров (**FUEDI**) и Международной Федерации Аджастерских Ассоциаций (**IFAA**)





За 2021 год:

Экспертами НАСА урегулировано более **6500** страховых событий

Общий объем претензий составил более **80 млрд** рублей

Специалисты **НАСА** – эксперты высшей квалификационной категории **FUEDI-ELAE**, сертифицированные по международным образовательным стандартам в сфере урегулирования страховых претензий

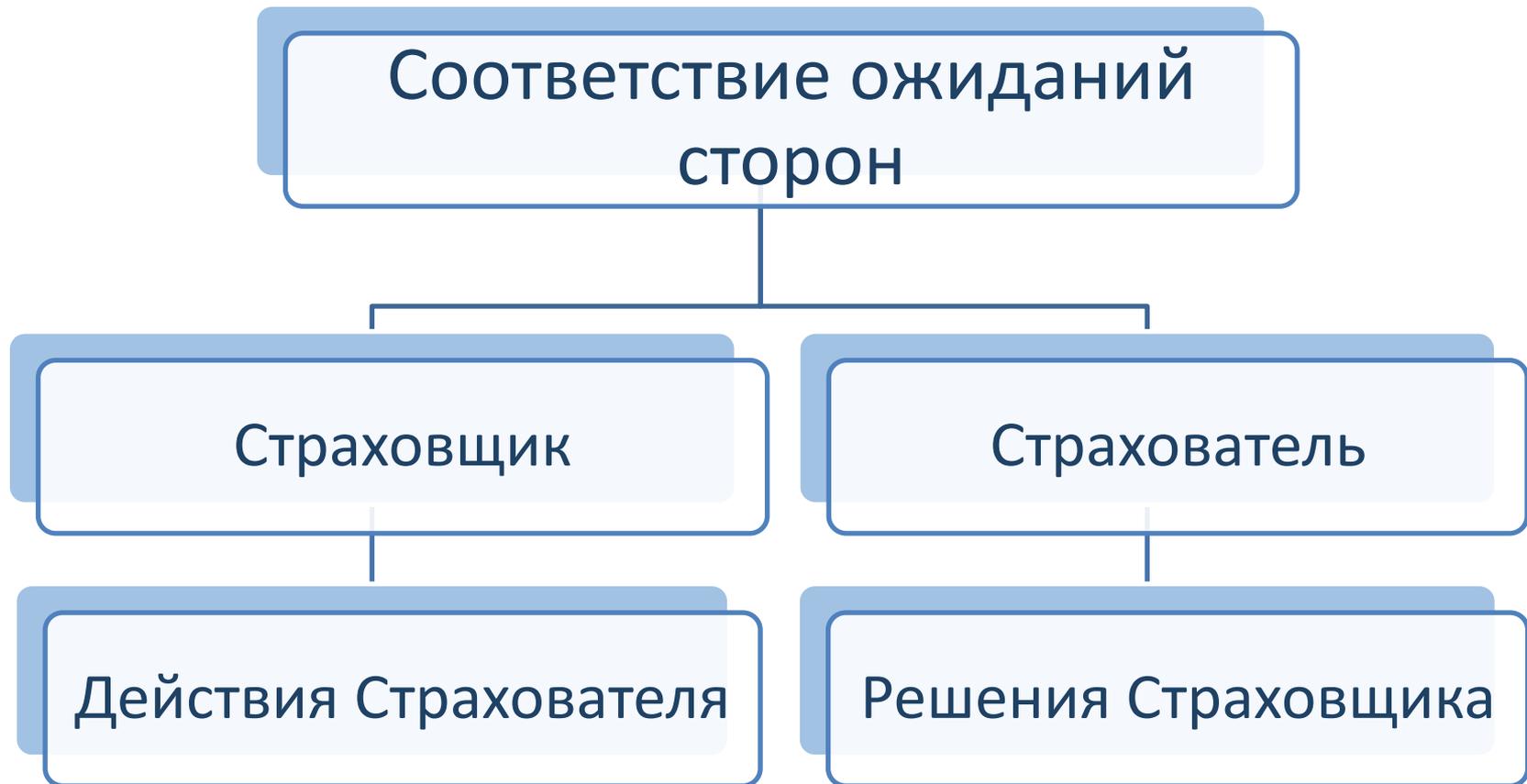
От качественного урегулирования к доверию страхователя

Не всякое возмещение = урегулирование

Возмещение: Страховщик произвел выплату в размере части убытка, подлежащей компенсации в соответствии с условиями Договора страхования

Урегулирование: Страхователь понимает, как произведен расчет, и согласен с этим расчетом

Урегулирование без проблем



Чьи интересы защищает страховой аджастер?

Страхователь vs Страховщик

Надежные партнерские отношения,
описанные в Правилах страхования и
Договоре страхования

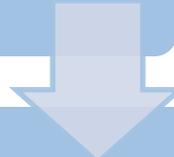
Цель работы страхового аджастера – урегулировать убыток, то есть найти решение, полностью соответствующее Договору Страхования, подписанному между Страховщиком и Страхователем, и удовлетворяющее интересам и Страховщика, и Страхователя.

От качественного урегулирования к доверию страхователя

Профессиональное
урегулирование убытков



Укрепление доверия действующих
и потенциальных страхователей



Вовлечение владельцев Рисков в
Страхование



Развитие страхового бизнеса

Значение аджастерской деятельности для страхового рынка

Страховщик следует рекомендации Аджастера, согласованной со Страхователем, при этом все стороны Договора страхования признают его исполнение и их партнерские отношения сохраняются

Страховщик

Сохранение Клиента
Привлечение новых Клиентов

Страхователь

Решение улучшить качество покрытия
Внимательное отношение к расчету
страховой стоимости

Факторы, влияющие на расчет возмещения

- НДС
- Износ утраченного имущества
- Улучшения при восстановлении имущества по сравнению с его состоянием непосредственно перед наступлением убытка
- Замена устаревшего оборудования новым
- Лимиты возмещения
- Методика расчета убытка от перерыва в производстве
- Адекватность страховых сумм
- Условия Полиса типовые и не отвечают особенностям деятельности Страхователя
- Заявления вопросники не заполнены / заполнены не корректно / не подписаны
- Страхователь на этапе заключения договора страхования относится к нему как к обременению, а не как к инструменту управления своими рисками

Национальная Ассоциация Страховых Аджастеров

Благодарю за внимание!



119019, г.Москва, ул. Большой Афанасьевский пер. д.41 А

*Тел. (**7-495) 760 0632*

www.naia-rus.ru