



Максим Чернин
Со-осователь МК
«Доктор рядом»



Урегулирование убытков в ДМС

Эволюция или Революция?



Тренды рынка ДМС

1

Высокая убыточность – Уровень выплат в ДМС в 1 полугодии 2021 достиг 52,6%, годом ранее этот показатель составлял 46,2%*

- **Рост цен** на услуги клиник
- **Оптимизация бюджетов** корпоративных клиентов
- Цель – **контроль за убыточностью**

*Отчет ЦБ РФ за 1 полугодие 2021

2

COVID-19 заставил людей больше внимания уделять своему здоровью – повышение обращаемости

- **Рост заболеваемости COVID-19**
- **Превенция** - сильный иммунитет, значит заболевание проходит легче.
- Снижение барьера **обращения к врачу**
- **Постковидное состояние** – 20% людей страдают от долгосрочных симптомов заболевания



Тренды рынка ДМС



3

Высокая конкуренция

- Все большую роль играют **технологические «фишки»**, повышающие удобство улучшающие пользовательский опыт
- Но основными критериями выбора еще являются **тариф и покрытие**

4

Распределение людей по территории нас пунктов

- Число россиян, работающих дистанционно, выросло в **110 раз** по сравнению с 2019 годом*

*По данным Министерства Труда РФ

5

Тренд:

Персонализация на уровне застрахованного – удовлетворение индивидуальных потребностей клиента, решение его проблем



Цифровая трансформация



Появление стартапов, изменяющих сложившийся на рынке технологический уклад и клиентский опыт

1

Прямая работа стартапов с конечными клиентами, борьба за долю рынка существующих игроков

2

Разработка инновационных решений для крупных игроков, совместное создание клиентской ценности

ProMED – гибридная клиника



Мы создали технологичный и современный коробочный продукт.
ProMED – это:

1

Помощь в управлении убыточностью СК

- Доступ в ЛПУ только по результатам онлайн-консультаций
- Число очных визитов в клинику может быть снижено на 25-50%

2

Контроль повышения обращаемости

- Объем услуг в соответствии со страховой программой, но по назначению

3

Гибридная федеральная клиника доступна в любом регионе

- Личный помощник сопровождает клиента 24/7
- Мы сотрудничаем более чем с 1 000 учреждений по всей России и готовы работать с клиниками партнера

ProMED – гибридная клиника





**Максим
Чернин**

