

«Claims&Pays 2023. Урегулирование убытков в страховании»



25 апреля 2023

Примерная типология мошеннических схем

1	Недобросовестные автоюристы	Имитация досудебного порядка, введение в заблуждение страхователя по выплатам, фальсификация документов и пр
2	Поддельные полисы	БСО ОСАГО, фиктивные веб-сайты, добровольные виды
3	Мошенничество по состоянию объекта страхования	Страхование несуществующего объекта, повреждений задним числом, сокрытие информации о повышенном риске
4	Мошенничество по обстоятельствам страх. случая	Фиктивная кража, повреждение, умышленное повреждение, сокрытие обстоятельств (алкоголь, не вписан в полис)
5	Заведомо необоснованное обогащение	Намеренно завышенная страховая сумма, двойное страхование имущества



Стандарт мероприятий при выявлении признаков страхового мошенничества

- Проверка сведений с камер фото видеофиксации;
- Проверка информации через единую систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ)
 - информации о ТС;
 - информация о собственнике ТС;
 - информация о пострадавших;
 - информация о ДТП;
- Проверка информации на сайте РСА;
- Проверка сведений в БСИ;
- Использование ИБД «СПЕКТР»;
- Просмотр различных узкоспециализированных ресурсов;
- Проверка информации об участниках ДТП на судебно-правовых интернет ресурсах (о физических и юридических лицах, связанных с участием в судах);
- Направление запроса в другие страховые организации на предмет проверки и получения дополнительной информации по транспортным средствам и лицам, имеющим отношение к страховому событию;
- Проведение различных видов экспертиз.
- Использование Глонасс.



Автотехническая экспертиза

В рамках автотехнической экспертизы обстоятельств ДТП решаются следующие задачи:

- определение расположения ТС в момент ДТП;
- выявление наличия технической возможности предотвращения столкновения со стороны участников ДТП;
- выявление технической причинно-следственной связи, между действиями участников ДТП и нарушениями ПДД;
- выявление несоответствие требованиям ПДД участников ДТП;
- определение скорости движения по тормозным следам и направление движения;
- Определение положения транспортных средств относительно границ проезжей части в момент ДТП;
- Выявление причинной связи действий водителей с фактом возникновения ДТП.



Транспортно-трасологическая экспертиза

- определяет причины слепообразований, повреждений на ТС;
- положение ТС относительно проезжей части относительно друг друга в момент удара;
- соответствие повреждений на ТС по рассматриваемому ДТП;

Экспертиза деталей автомобиля

- определяет причины вызванные выходом из строя различных деталей, а также разрушения и отражает связь повреждений в рассматриваемом ДТП

Оценочная экспертиза (Автотовароведческая экспертиза)

- определяет стоимость восстановительного ремонта ТС;
- определяет размер стоимость УТС;

Экспертиза качества

- задача выявления несоответствий технологий ремонта ТС ;



ИБД «Спектр» - предназначен для информационного обмена между СК при урегулировании убытков и мероприятий по противодействию мошенничеству.

Содержит информацию о 3,3 млн. страховых событий и связанных с ними лицах, транспортных средствах по договорам ОСАГО и КАСКО (данные СК и компенсационные выплаты РСА).

Одновременная работа с ресурсом неограниченного количества пользователей.

Получение информации в режиме он-лайн (запрос-ответ) о ФЛ, ТС, ЮЛ.

Количество запросов - 130-150тыс. в среднем за месяц.



ЕАИС БСИ создана на основании статьи 3.1. Закона № 4015-1 «Об организации страхового дела»:

Содержит информацию о договорах страхования по КАСКО и ДСАГО, страховых случаях и иную информацию об осуществлении страхования.

Данные загружаются по договорам, заключенным с 1 августа 2015 года

Количество страховщиков, передающих информацию в ЕАИС БСИ - 77

Передано сведений о договорах страхования КАСКО и ДСАГО - 44,6 млн.

Передано сведений об убытках по договорам страхования КАСКО и ДСАГО - 7,0 млн.



ОТЧЕТЫ из БСИ:

Бесплатные

Выявление сведений, требующих дополнительной проверки, на основании следующих правил (Red Flag):

- Двойное страхование;
- Выплаты по ПДТЛ;
- Договоры по ТС, где ранее произошло хищение/конструктивная гибель;
- Убытки по иным ТС, где ранее произошло хищение/конструктивная гибель;
- Три и более выплаты на сумму свыше 1 млн рублей;
- Договоры ДСАГО со страховой суммой (СС) > 1 млн руб. и выплатой > 80% от СС;
- Убытки ДСАГО по иным ТС со СС > 1 млн руб. и выплатой > 80% от СС.

Платный (30 руб. за отчет)

- Сведения о договорах и страховых выплатах в отношении Транспортного средства.



- Оператор Государственной Автоматизированной Информационной Системы (ГАИС) «ЭРА-ГЛОНАСС» со 100% государственным участием.
- ГАИС аттестована на соответствие Требованиям о защите информации в соответствии с приказом ФСТЭК России от 11 февраля 2013 г. № 17
- Система менеджмента качества компании соответствует стандарту ISO 9001:2015
- Собственная сеть виртуального оператора подвижной связи реализована на базе радио покрытия четырех операторов связи (МТС, Мегафон, Билайн, Tele 2) во всех регионах РФ.
- Более 200 автопроизводителей производили оснащение автомобилей устройствами «ЭРА ГЛОНАСС».



Информационный обмен со страховыми компаниями сведениями содержащимися в ГАИС «ЭРА ГЛОНАСС»

Предоставление информации о координатно временных параметрах транспортных средств на момент ДТП на автомобильных дорогах в Российской Федерации, содержащейся в ГАИС «ЭРА ГЛОНАСС».

Информация действительна в отношении транспортных средств (ТС), выпущенных в обращение с 01.01.2017 г. и имеющих в качестве штатного заводского оборудования устройство вызова экстренных оперативных служб (УВЭОС).

Автоматическая передача данных в страховую компанию при поступлении информации о событии.

Варианты:

- разовое предоставление информации о ТС (в течение 3 х часов после запроса);
- регулярное информирование о происшествиях по списку ТС ежедневная автоматическая выгрузка по новым событиям).

Какие данные доступны:

- Информация о транспортном средстве: марка, модель, VIN-номер, гос.рег. Номер;
- Направление движения (при наличии возможности получения этих данных от устройства);
- Координаты в момент инициации вызова;
- Тип инициации вызова;
- Время инициации вызова.



Спасибо за внимание!



Ефремов С.И.