



КАПИТАЛ LIFE
СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ

УРЕГУЛИРОВАНИЕ В СТРАХОВАНИИ ЖИЗНИ: КЛЮЧЕВЫЕ ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Конференция «Claims&Pays 2023. Урегулирование убытков в страховании»

Москва, 25 апреля 2023 года

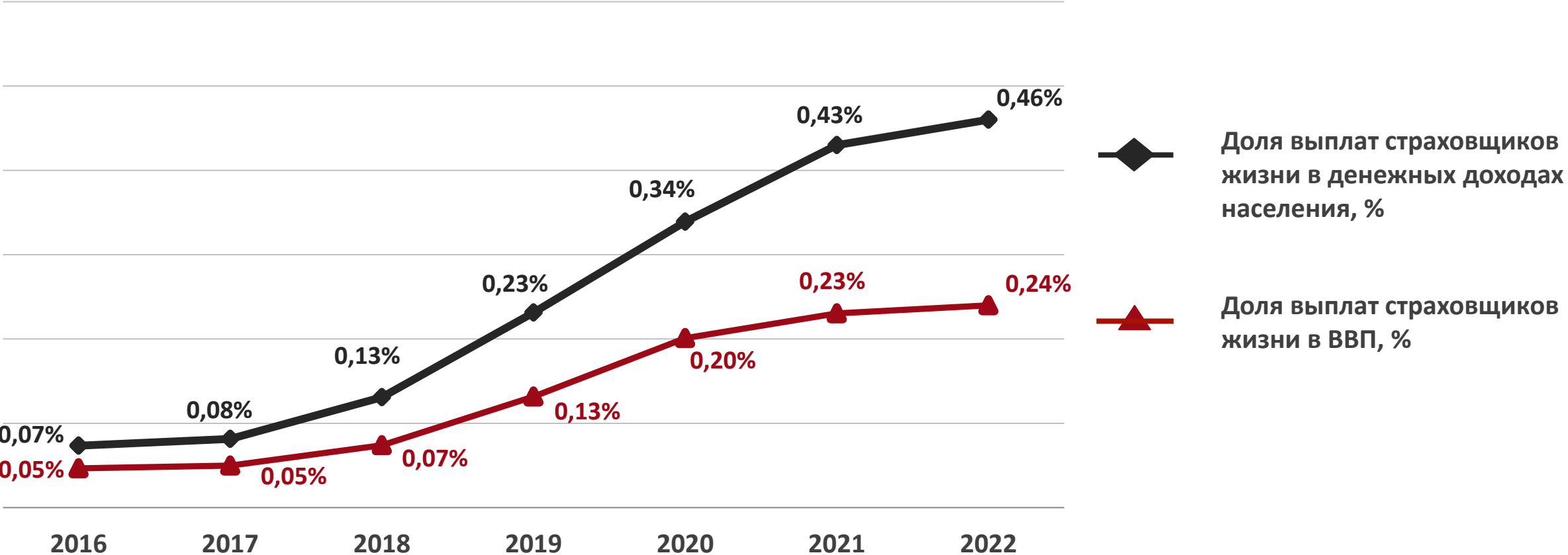
Евгений Гуревич

Генеральный директор

ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни»

KAPLIFE.RU

РОСТ ВКЛАДА ВЫПЛАТ СТРАХОВЩИКОВ ЖИЗНИ В ВВП И В ТЕКУЩИЕ ДЕНЕЖНЫЕ ДОХОДЫ РОССИЯН В 5 РАЗ ЗА 5 ЛЕТ



ВЫПЛАТЫ СТРАХОВЩИКОВ ЖИЗНИ ВЫРОСЛИ НА **21%** И СОСТАВИЛИ **365 МЛРД РУБЛЕЙ**



- За 12 месяцев выплачено более **365 млрд рублей** по **3,2 млн** страховых случаев
- Из них **67%** - выплаты по **ИСЖ = СОХРАНЕННЫЕ ИНВЕСТИЦИИ!**

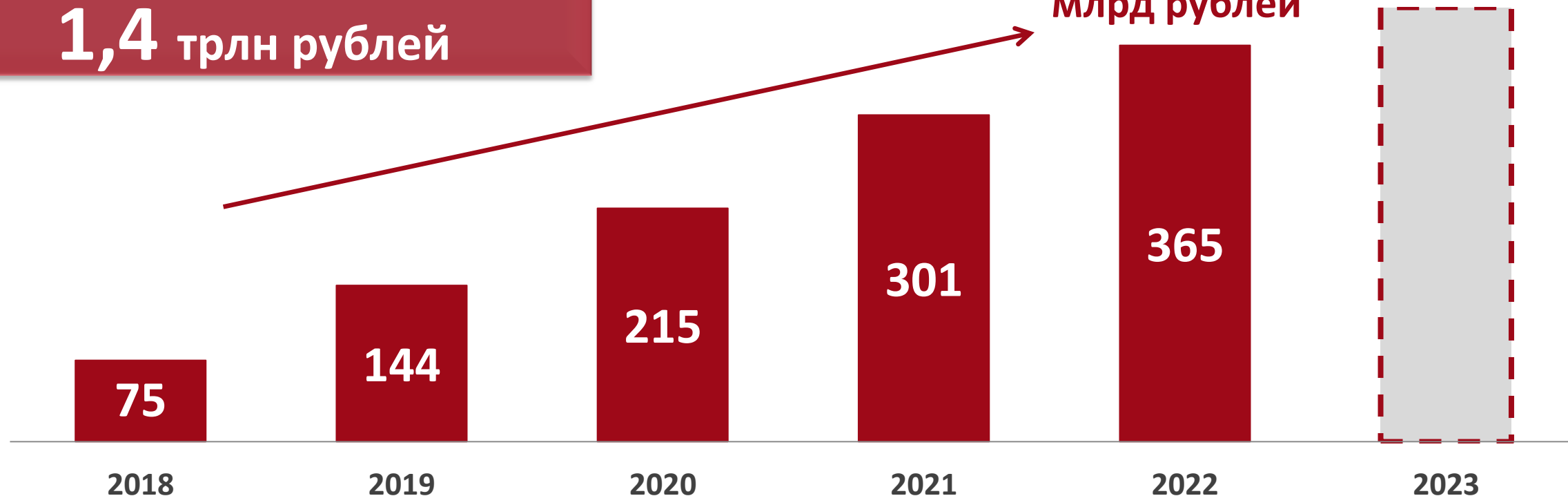
2022 год:

365

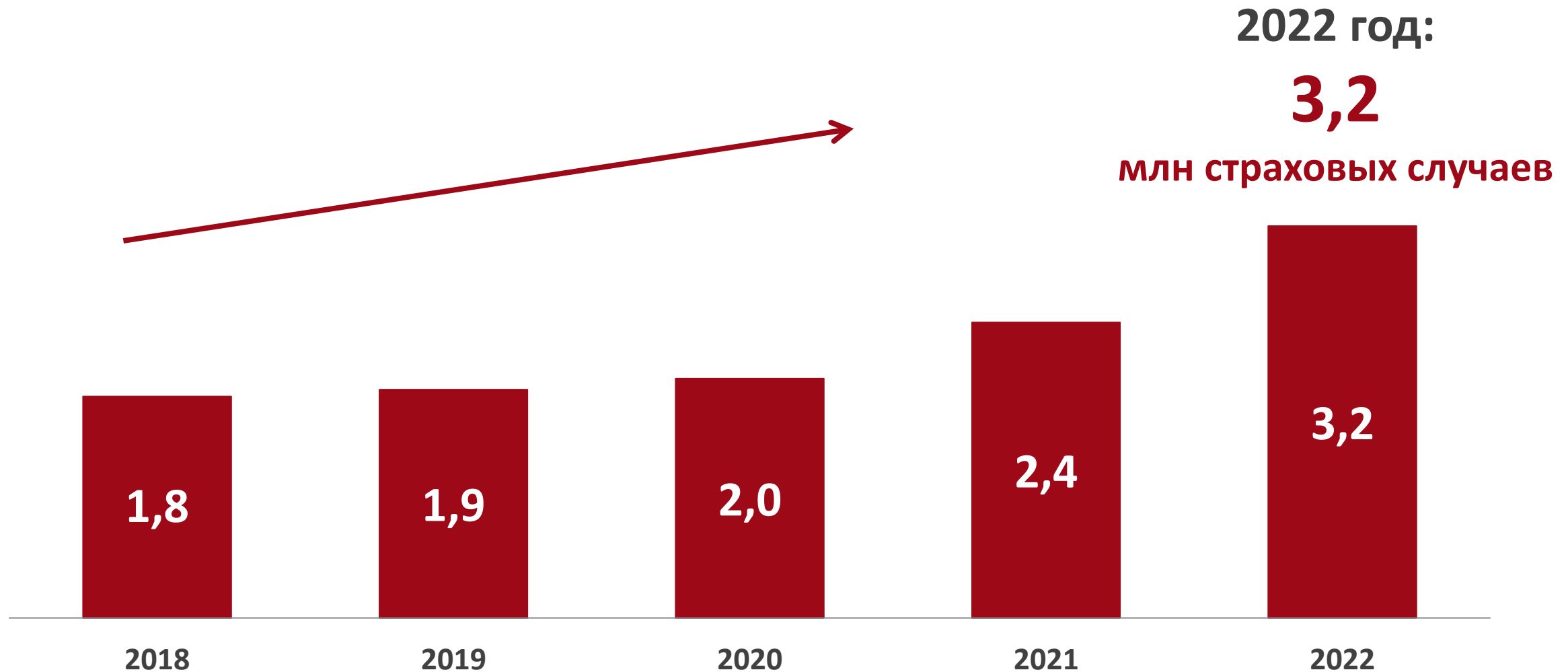
млрд рублей

РЕЗЕРВЫ СТРАХОВЩИКОВ ЖИЗНИ
НА КОНЕЦ 2022 ГОДА

1,4 трлн рублей



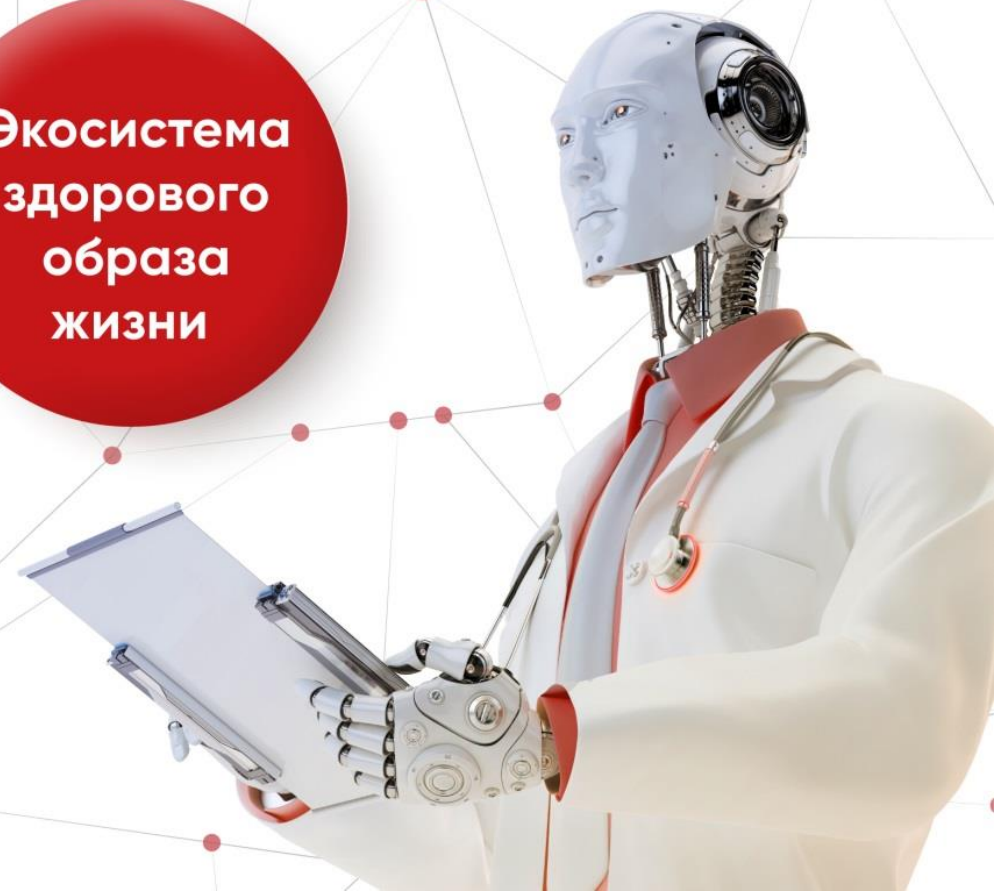
КОЛИЧЕСТВО УРЕГУЛИРОВАННЫХ СТРАХОВЩИКАМИ ЖИЗНИ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ ВЫРОСЛО ЗА 2022 ГОД НА 33%



ПОВЫШЕНИЕ КЛИЕНТСКОЙ ЦЕННОСТИ ЗА СЧЕТ НАПОЛНЕНИЯ ПРОДУКТОВ



Экосистема
здорового
образа
жизни



ПОВЫШЕНИЕ КЛИЕНТСКОЙ ЦЕННОСТИ ЗА СЧЕТ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ СЕРВИСА



Удобство
платежей

Удобство
оформления
выплат

Удобство
заключения
договоров

Дистанционный
доступ ко всем
возможностям
страхования

Цифровой
мониторинг
здоровья
клиента



Интеграция
с СБП



Интеграция
с реестром
ЗАГС



Интеграция
с сервисом
Госуслуги

госуслуги

Современные
моб. приложения /
Онлайн кабинет
клиента



Носимые
гаджеты /
Онлайн-карта
здоровья



СОВРЕМЕННОЕ ОНЛАЙН-УРЕГУЛИРОВАНИЕ В СЖ: СЕЙЧАС - ИНТЕГРАЦИЯ С ЗАГС, ДАЛЬШЕ – ЦИФРОВОЙ ПРОФИЛЬ



**Меньше бюрократии в
выплатах по смерти**



**Не нужно посещать офис компании
при выплате по дожитию**



**Клиент тратит меньше времени
на оформление и быстрее
получает выплату**



Финансовое благополучие клиента



**Здоровье клиента и его
медицинская карта**



**Максимальная цифровизация
всех процессов взаимодействия,
включая урегулирование**