

Новые возможности для цифровой работы с Клиентом

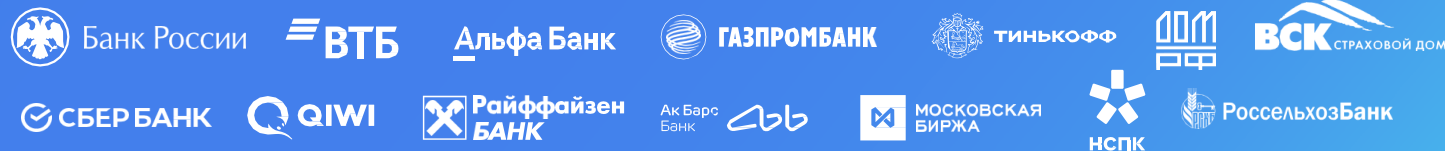
Дмитрий Ищенко,
Заместитель генерального директора Ассоциации ФинТех



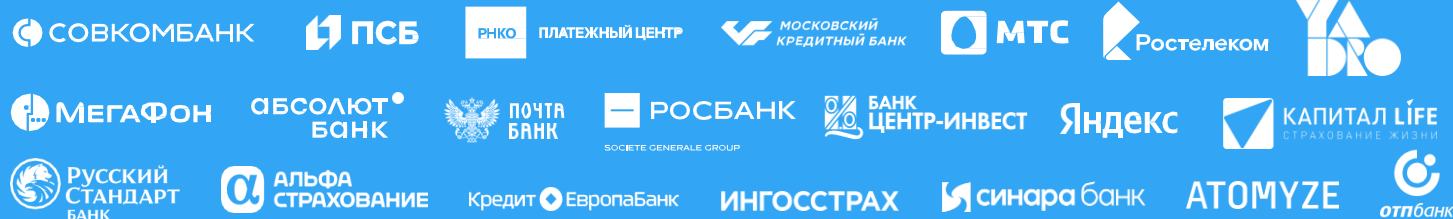
Ассоциация ФинТех

Миссия: Ассоциация является площадкой для диалога и координации взаимодействия заинтересованных сторон с целью развития цифровых финансовых сервисов и технологий на основе российских решений.

14 ЧЛЕНЫ АФТ



21 АССОЦИИРОВАННЫЕ ЧЛЕНЫ

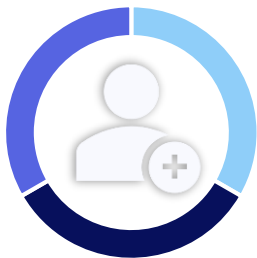


31 ПАРТНЕРЫ

Для повышения качества экспертизы Ассоциация привлекает партнеров: крупнейшие профильные российские и международные компании, вузы и ассоциации.



ЧТО ТАКОЕ ЦИФРОВОЙ ПРОФИЛЬ



Профиль Гражданина:

Данные государственных информационных систем

Платформа Согласий:

Прозрачный доступ страховых к данным гражданина, ЮЛ и ИП

Сервисы платформы:

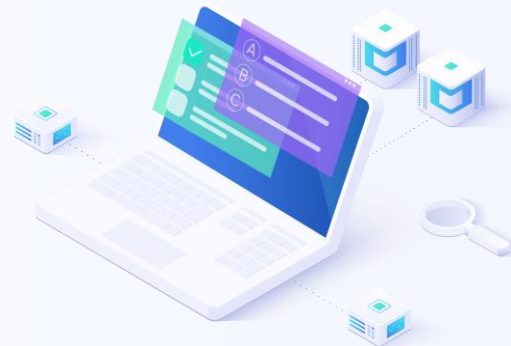
1. Технологический доступ к данным
2. Управление согласиями
3. Актуализация данных по запросу
4. Хранение актуальных и востребованных данных для обеспечения высокой скорости ответа
5. Платформа полномочий

Цифровой профиль –

совокупность **достоверных** и **юридически значимых** данных, получаемых из государственных информационных систем.

Процессы:

Оформление полисов
Операционное сопровождение
Урегулирование убытков



СКВОЗНОЙ СЦЕНАРИЙ ЦИФРОВОГО ПРОФИЛЯ



Практические кейсы применения:

Получение данных для продажи полисов на этапе заполнения анкеты Клиента

Обновление данных страхового полиса удаленно через Мобильное приложение Страховой

Получение данных для процесса урегулирования убытков в случае ДТП



ЦИФРОВОЙ ПРОФИЛЬ В ЦИФРАХ

19

Участников АФТ
подключены к ЦП ФЛ

38

Видов сведений
доступно в ЦП

X2,1

Раз больше анкет
заполнено за 22 год по
отношению к 2021

5

ФОИВ предоставляют
данные уже сейчас

24,4

Миллионов анкет было
заполнено с использованием
ЦП в конце 22г.



ЦИФРОВОЙ ПРОФИЛЬ ФЛ

Доступные виды сведений сейчас

Вид сведений	Источник
Паспорт	МВД
История паспортов	МВД
Документ иностранного гражданина, удостоверяющий личность на территории РФ	СФР
ВУ (витрина ГИБДД)	МВД
Загранпаспорт	МВД
Свидетельство о рождении (РФ, СССР, прочие страны)	ФНС
Свидетельство о заключении брака	ФНС
Свидетельство о расторжении брака	ФНС
Свидетельство о перемене имени	ФНС
Свидетельство об установлении отцовства	ФНС
Сведения о состоянии ИЛС застрахованного лица	СФР
Справка 2-НДФЛ	ФНС
Справка о назначенных пенсиях и социальных выплатах	СФР
Электронная трудовая книжка	ФНС
Сведения о назначенных мерах социальной защиты и поддержки	СФР

СНИЛС

ИНН

Сведения о соответствии паспорта и ИНН

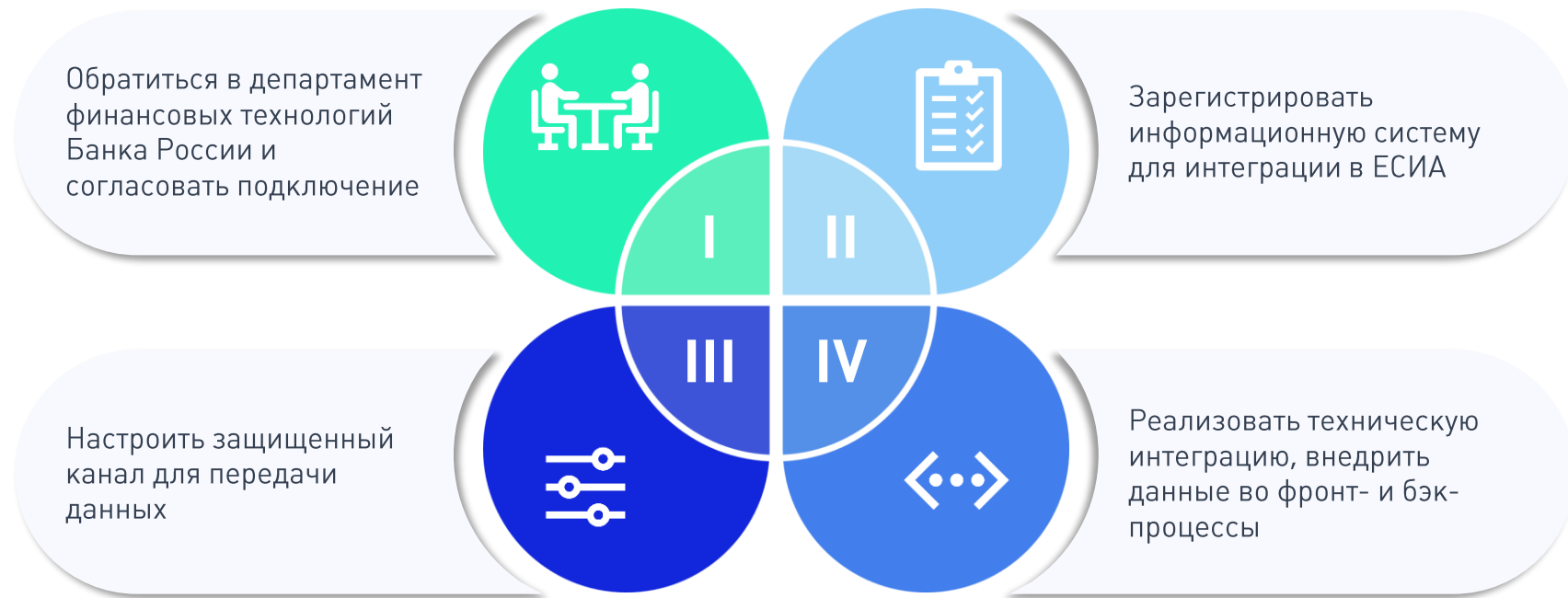
Адрес проживания и регистрации

Вид сведений	Источник
Сведения об истории	СФР
Сведения об имуществе	СФР
Сведения о категориях граждан	СФР
Сведения о составе	СФР
Сведения о проживании	ФНС
Сведения о регистрации	МВД
Сведения о судимости	ФНС
Сведения об использовании материнского капитала для приобретения объекта недвижимости, погашения ипотечного кредита	ФНС
Сведения о приеме на работу, увольнении, информации об убытке в СВО	Росреестр
Сведения о постановке на учет по беременности, в роддом	МВД
Сведения о регистрации	ЕСИА
Сведения о рождении ребенка	ЕСИА
Сведения о судимости	ПФР
Сведения о судимости	ФНС
Сведения о соответствии паспорта и ИНН	МВД
Сведения о соответствии паспорта и ИНН	ЕСИА

Ассоциация работает над доступностью следующих видов данных

Вид сведений	ГИС
Сведения об электронных медицинских документах, полученных в мед. организации, в том числе протоколы, консультации, справки и выписки, результаты исследований и направления	ЕВРОМС
Медицинские свидетельства о смерти или справки о смерти с указанием причины смерти	ЕГР ЗАГС
Сведения о использовании налогового вычета (лимит вычета, остаток)	ФНС
Сведения о постановке на жилищный учет	Минтруд
Сведения об организации/близком родственнике	ЕГР ЗАГС
Информация о банкротстве	ФНС
Информация об ЛПУ, в которых прикреплен гражданин (поликлиника, стоматологическая поликлиника и т.д.)	ЕГР ЗАГС
Расширенный выписка из ЕГРН по объектам недвижимости	Росреестр
Сведения о постановке на учет (списки счетов) физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход (НПД)	ФНС
Электронный больничный	ЕВРОМС
Сведения о лице, сестры, сестры по спец. Основаниям: военная служба, дом престарелых, лишения свободы (УИК ст. 81.1)	МВД
Сведения об адресе проживания	МВД
Данные справки 6-ИДР	ФНС
Сведения о датах перевода и прекращения применения системы налогообложения ФЛ и ИП (данные на профессиональный документ) сервис ФНС предоставляет только проверку на конкретную дату	ФНС
Информация о налогах и имущества граждан	ФНС
Сведения о судимости	МВД
Сведения об использовании материнского капитала для приобретения объекта недвижимости, погашения ипотечного кредита	ФНС
Информация о приеме на работу, увольнении, информации об убытке в СВО	Минтруд
Сведения о постановке на учет по беременности, в роддом	ЕГР ЗАГС
Сведения о зарегистрированных, в помещении: члены семьи, подпадающие под опеку	Минтруд и соц. развития (ООП)
Сведения об оказании медицинских услуг и их стоимости за указанный период времени, информация о получении одного порота гос. И муниципальных услуг	ЕВРОМС
Сведения о регистрации в объекте недвижимости (в т.ч. История регистрации)	МВД
Данные свидетельства о рождении ребенка	ЕГР ЗАГС
Результаты мед. освидетельствования на состояние алкогольного, наркотического и/или токсического опьянения после получения травмы	ЕГР ЗАГС
Результаты исследования крови и мочи на алкоголь или наркотические и/или токсические вещества	ЕГР ЗАГС
Индивидуальный план реабилитации	ПФР
Сведения об установлении: впервые онкологическом диагнозе (Форма 001/02)	ЕГР ЗАГС
Выписка из акта медико-социальной экспертизы гражданина	ЕГР ЗАГС
Справка о признании гражданина инвалидом (по результатам МСЭ)	ПФР
Результаты судебно-медицинской экспертизы	ЕГР ЗАГС
Сведения о документах: нотариусов / адвокатов / арбитражных управлений	ФНС
Сведения (индивидуальные) в отношении адвокатов, нотариусов и арбитражных управлений из централизованного источника по ИНН	Минюст
Данные об образовании (дипломы, аттестаты, результаты ЕГЭ)	РОСБЕРНАДОП

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЦИФРОВОМУ ПРОФИЛЮ



От открытых API к Открытым Данным

Открытые API – программные интерфейсы, публикуемые организациями для обеспечения возможности цифрового обмена данными с поставщиками услуг (с согласия клиента) и клиентами в рамках организации и предоставления финансовых услуг.

Поставщики данных



Уровни доступа к данным в открытом банке, открытых финансах и открытых данных



Открытые данные

Модель, которая распространяет требование к установлению открытого обмена клиентскими данными **как на финансовые, так и на нефинансовые организации**, а также на **государственные информационные базы**, в которых хранятся и обрабатываются клиентские данные.

Открытые финансы

Модель, в рамках которой поставщики услуг получают не только банковские и платежные данные о клиенте, но и **данные об иных финансовых услугах: страховые, инвестиционные, пенсионные и другие.**

Открытый банкинг

Модель, предполагающая получение поставщиками услуг **банковских и платежных данных о клиенте**, а также **осуществление банковских операций** по его поручению.

ВНЕДРЕНИЕ ОТКРЫТЫХ API В РОССИИ

Открытые API выступают одним из ключевых элементов финансовой инфраструктуры и способствуют:

- ✓ развитию конкуренции
- ✓ созданию новых сервисов
- ✓ повышению финансовой доступности



В ноябре 2022г. была опубликована **Концепция внедрения Открытых API на финансовом рынке** и был проведен сбор обратной связи от участников рынка.

Итоги обратной связи по Концепции:

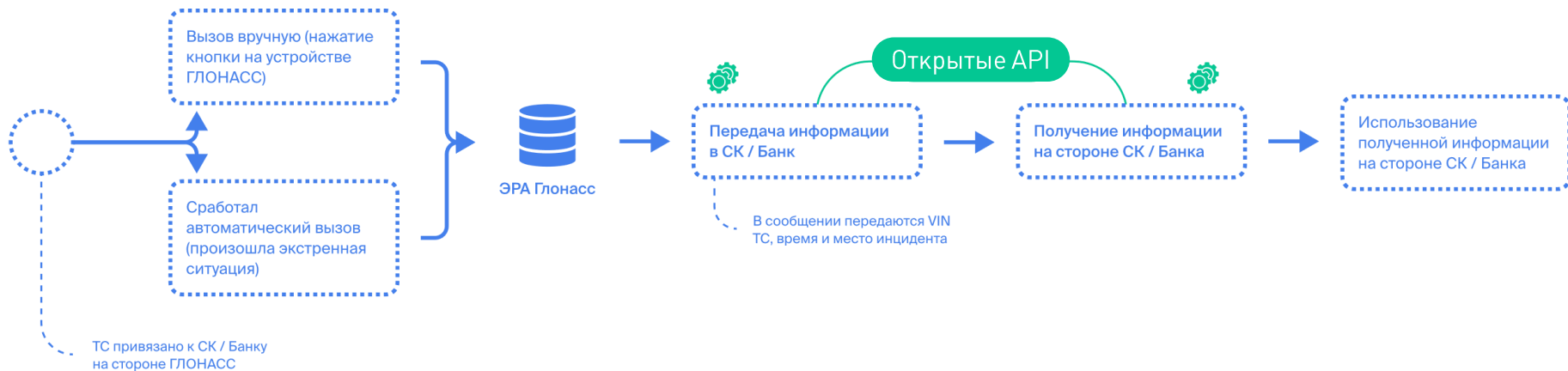
- **рынок поддерживает** внедрение открытых API
- **поддержаны стандартизация** API и предложенный в Концепции **перечень обязательных и рекомендательных** API в секторах финансового рынка
- большая часть участников рынка считает, что необходимо предусмотреть внедрение модели **Открытых данных** параллельно с внедрением модели **Открытых финансов**

Ключевые вопросы, которые необходимо проработать для успешного внедрения Открытых API:

- Информационная безопасность в части процессов по передаче, обработке и хранению данных на стороне Потребителей
- Мотивация участников рынка к обмену данными с использованием **Открытых API (в том числе тарифная политика)**
- Развитие законодательства в части работы с перс. данными, банковской/страховой тайнами и т.д. и их передачи третьей стороне

ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ ДЛЯ СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ

Использование данных ГЛОНАСС для урегулирования убытков при наступлении страхового случая с транспортным средством



Разработан Стандарт Открытых API для пилотного проекта «Получение информации о геопозиционировании объекта»



В 2022 году завершён пилот с АО «ГЛОНАСС» и Страховым Домом ВСК



Стандарт опубликован на площадке АФТ в качестве рекомендательного для кросс-отраслевого применения <https://wiki.openbankingrussia.ru/ru/specifications>

ЗАПУСК ПИЛОТИРОВАНИЯ ОБМЕНА ДАННЫМИ МЕЖДУ МЕД. ОРГАНИЗАЦИЯМИ И СТРАХОВЩИКАМИ ПОСРЕДСТВОМ ОТКРЫТЫХ API. ПРИОРИТЕТНЫЕ КЕЙСЫ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ РЫНКА

Информация об организации

Информация о продуктах /
услугах организации

Поведенческая информация
о клиенте (персональные
данные)

Заявки на получение услуги
организации

API мед. организации (МО)

Информация о МО



Информация об услугах МО

Информация о здоровье
клиента и результатах
исследований (мед. тайна)

Информация об оказанных
клиенту мед. услугах (мед.
тайна)

Запись к врачу

API страховой компании (СК)

Информация о СК

Информация об услугах и
продуктах СК



Информация о
застрахованных клиентах
(страховая тайна)

Информация о полисе
клиента (страховая тайна)

Согласование лечения /
назначений по ДМС

API, зафиксированные в
Концепции Банка России



Приоритетные API на пилот

Цифровизация медицинского страхования – инициативы в фокусе АФТ 2023

Инициативы	Описание инициативы	Эффекты	Статус
Переход на цифровые форматы документов при взаимодействии МО и СК	Реализация перехода на взаимодействие СК и МО, обмен структурированными данными в едином формате	Для Граждан: Повышение скорости и качества получения мед. и страховых услуг Для МО и СК: Повышение качества оказания мед. и страховых услуг гражданам Снижение риска «двойных» оплат за медицинские услуги, обеспечение прозрачности процессов для учета и контроля Снижение операционных расходов на взаимодействие, в т. ч.: ✓ возможность перехода на электронный документооборот ✓ оптимизация процессов взаимодействия по ЭДО (возможность роуминга между операторами ЭДО)	Результаты: Форматы документов одобрены Советом по медицинскому страхованию ВСС Инициатива включена в Федеральный проект Нормативное регулирование цифровой среды В работе: Разработка цифровых форматов (ФНС для ЭДО) Подготовка к тестированию цифровых форматов OPEN DATA (участники СК и Медицинские организации) Инициация обсуждения «роуминга» в рабочей группе ФНС операторов ЭДО
Доступ СК к данным содержащим информацию о состоянии здоровья	Включение СК в получатели информации из ЕГИСЗ. Взаимодействие МО и СК в едином контуре	Для Граждан: Повышение скорости получения мед. и страховых услуг Для МО и СК: Снижение операционных расходов на взаимодействие МО и СК, оптимизация операционных функций	Подготовлены предложение по внесению изменений в НПА Обсуждение с Банком России, Минэк, Минздрав РФ, Минцифры Подготовка к тестированию цифровых форматов OPEN DATA (участники СК и Медицинские организации)

Цифровизация медицинского страхования – инициативы в фокусе АФТ 2023

Инициативы	Описание инициативы	Эффекты	Статус
Трудовая миграция онлайн Суперсервис ЕПГУ	Возможность покупки полиса ДМС трудовым мигрантом с целью получения патента на работу в РФ	Для Иностранных граждан: Возможность приобретения полиса ДМС в цифровом формате на ЕПГУ Для СК и Миграционных центров: Снижение операционных расходов на взаимодействие с иностранными гражданами, оптимизация операционных функций	Результаты: Сформирован скоуп данных для оформления полиса Сформирован целевой клиентский путь продажи полиса Обеспечен процесс старта пилотирования Идет пилотирование функционала продажи полисов ДМС на ЕПГУ Участники: Минцифры России Страховые компании (АльфаСтрахование, Ингосстрах, Зетта Страхование, Энергогарант, Кредит Европа Лайф, Капитал Лайф, МАКС)
Мое здоровье Суперсервис ЕПГУ Запись к врачу ДМС на ЕПГУ	Возможность записи к врачу по ОМС, ДМС в едином окне	Для Граждан: Повышение скорости получения мед. и страховых услуг Для МО и СК: Снижение операционных расходов на взаимодействие с гражданами, оптимизация операционных функций	Формирование клиентского пути и схемы взаимодействия ИС СК с сервисом ЕПГУ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

Дмитрий Ищенко

заместитель генерального директора Ассоциации ФинТех



info@fintechru.org

TELEGRAM-КАНАЛ АФТ



САЙТ: fintechru.org