

НСИС и урегулирование в моторных видах – настоящее и будущее

Михаил Брагин /
Директор департамента
монетизации данных

Данные в урегулировании

Количество и достоверность данных, которыми обладает страховая компания в момент урегулирования страхового случая на прямую влияет:

- на финансовый результат страховой компании;
- на удовлетворенность клиентов;
- на доверие и развитие страховой отрасли.

НСИС, как оператор АИС стархования, может закрыть потребность в данных, страховые компании могут автоматизировать часть процессов принятия решений по страховым случаям.

О чём мы сегодня будем говорить

- CSI в урегулировании
- Клиенты
- Ценность правильной скорости урегулирования

Урегулирование для клиента

- Простая навигация и памятки при урегулировании
- Доступность удобного способа подачи заявления
- Скорость принятия решения
- Размер выплаты и качество ремонта
- Уровень коммуникации сотрудников

CSI урегулирования

Влияние показателя на решение остаться в текущей страховой компании

Ценность страховой компании для клиента



Качественное урегулирование, которое делает клиента промоутером СК

До 85%

Клиенты в урегулировании

Зеленые

LTV решает

- Постоянные и ценные
- Перспективные
- Новый бизнес?

Определение убытка

Честный страховой случай

Внимательные

Триггеры

- События и обстоятельства
- Частота СС и сумма выплат
- ???

Черные убытки

Связи с другими событиями, объектами и лицами

Как узнать клиента

LTV

Рыночная ценность
клиента

Клиент

- Коэффициенты клиента
- Проверка частоты однотипных событий
- Триггеры на риски

Объект

- История выплат по ТС
- Частота событий по ТС
- Поврежденные элементы

Скорость - выгода

Подзаголовок



Быстрое принятие
решения - рост CSI



Экономия внутренних
ресурсов



Рост пролонгации

Влияние урегулирования на уровень пролонгации

>70%

Каско

>55%

ОСАГО

МЫ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ И МЕДИА



Официальный TG-канал
АО НСИС



Наш подкаст «НСИС:
Цифровые голоса»



TG-канала
«Карьера в НСИС»



email: bragin@ins-sys.ru
tel., TG: +7 (926) 159 87 33

Спасибо

НСИС 10011101
10100001
10011000
10100001
Национальная Страховая Информационная Система