



*Всероссийский
союз страховщиков*

Claims&Pays 2026

Положительные и отрицательные стороны деятельности аварийных комиссаров

19 марта 2026



Понятие аварийные комиссары



В стратегии развития страховой деятельности Российской Федерации до 2020 г. **определено понятие аварийный комиссар как специалист, привлекаемый для оценки ущерба и урегулирования убытков.**

(утверждена Распоряжением Правительства РФ от 22.07.2013 N 1293-р).

Статьей 294 Налогового кодекса РФ определен расход страховой организации связанный со страховой деятельностью **по оплате услуг специалистов (в том числе аварийных комиссаров) привлекаемых для оценки страхового риска, определения страховой стоимости имущества и размера страховой выплаты, оценки последствий страховых случаев, урегулирования страховых выплат, а также при осуществлении прямого возмещения убытков потерпевшим в соответствии с Законом об ОСАГО.**

Шестой кассационный суд общей юрисдикции по делу N 2-4224/2022 определением от 08.06.2023 N 88-13032/2023 установил, что **аварийный комиссар действует в целях оказания помощи водителям при ДТП, возникшем в процессе движения ТС по дороге и с его участием, при котором повреждены ТС, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб.**

Таким образом понятие аварийный комиссар определено достаточно поверхностно и однозначно законодательно не закреплено!

Обязанность водителей.



Согласно ст. 25 Закона «О безопасности дорожного движения», право на управление ТС предоставляется лицам, сдавшим соответствующие экзамены.

Согласно ст. 26 Закона «О безопасности дорожного движения», к сдаче экзаменов допускаются лица, прошедшие обучение в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Приказом Минпросвещения России от 08.11.2021 N 808 "Об утверждении примерных программ профессионального обучения водителей транспортных средств соответствующих категорий и подкатегорий" установлена программа профессиональной подготовки водителей ТС категории «В», согласно которому в Учебный предмет включен модуль включающий в себя **изучение оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции (п.3.1.1.1.)**.

Таким образом все лица, сдавшие экзамен и имеющие водительское удовлетворение, обязаны знать и соблюдать правила дорожного движения, а также знать порядок оформления ДТП!

Кроме того государственная позиция, что урегулирование убытков должно развиваться в цифровом направлении и уже с 01.01.2025 проведение осмотра повреждённого автомобиля доступно онлайн, в дистанционном формате.

Так зачем тогда аварийные комиссары?

Различие аварийных комиссаров

Приносят ли пользу аварийные комиссары?



В основном аварийные комиссары созданы для оценки страхового риска, определения страховой стоимости имущества и размера страховой выплаты, которые работают в качестве аджастера или сюрвейера. Страховые компании ранее создавали у себя службу аваркомов, правда количество таких служб сейчас существенно сократилось. При этом действуют они в интересах потребителя или в интересах страховой организации в соответствии с договором.

А есть аварийные комиссары, которые под маской автоюристов не уполномоченные никем действуют исключительно в своих корыстных интересах, основываясь на психологическом давлении.

Таким образом аварийных комиссаров можно разделить на 2 основные группы: **полезные для страховых компаний и потребителей** и **приносящие вред страховым компаниям и потребителям**.

Полезные - помогает оформить документы по событию, в том числе осуществив осмотр поврежденного имущества. Как правило является представителем страховой организации или коммерческой организации, которая оказывает услуги по сопровождению договоров страхования. При этом со страховой или потерпевшим подписывается договор на оказание соответствующих услуг, данные услуги оплачивает самостоятельно потерпевший или страховщик (например с целью экономии времени или при передаче услуг на аутсорсинг).

У приносящие вред (фактически представители недобросовестных автоюристов) - задача убедить потерпевшего любым путем **передать ему право получения страхового возмещения заключив договор цессии и/или подписать нотариальную доверенность на право предоставления интересов от имени потерпевшего.**

Оказывает аналогичные услуги, что и добросовестный, но при этом взыскивая меньшую сумму потерпевшему, а далее взыскивает денежные средства со страховой организации через суд. Тем самым оставляя водителя без положенного возмещения или ремонта ТС, при этом налоговое обременение ложится на плечи потерпевшего.

Положительная практика деятельности аварийных комиссаров на примере Воронежской области



Сегодня в Воронеже начали свою работу бесплатные аварийные комиссары.

Их задача — помощь водителям в оформлении небольших аварий без пострадавших, освобождая сотрудников ГИБДД для выявления серьёзных нарушений правил дорожного движения.

Для реализации проекта создали десять бригад квалифицированных комиссаров, работающих в наиболее опасные с точки зрения аварийности периоды суток двумя сменами: утренняя смена действует с шести утра до трёх часов дня, вечерняя — с трёх дня до десяти вечера.

Чтобы вызвать комиссаров, достаточно позвонить по номеру экстренных служб «112» либо напрямую по специальному номеру.

Специалисты выезжают на место происшествия бесплатно, помогают правильно заполнить европротокол и отправляют необходимые документы страховщикам.

Положительная практика деятельности аварийных комиссаров на примере Автодора



Аварийные комиссары работают с 2012 года на трассах, находящихся в доверительном управлении госкомпании.

Специалистами "Автодора" был разработан стандарт, чтобы аваркомы всех операторов на сети дорог госкомпании действовали по единому алгоритму в том числе при ДТП и других нештатных ситуациях.

Например, прописано как именно расставлять знаки и конусы, чтобы предупредить водителей о необходимости объезда автомобилей, которые вынуждены становиться или попали в ДТП. Также детально прописано, что именно должно быть в арсенале экипажей аварийных комиссаров. В том числе лом, канистра и воронка для залива топлива, домкрат грузоподъёмностью 5 тонн и светодиодные табло.

Нежелательные аварийные комиссары



Как правило недобросовестная деятельность осуществляется в моторных видах страхования.

Высокая оперативность таких комиссаров, обусловлена огромной информационной осведомлённостью, в которую вовлечены простые граждане, таксисты и другие лица.

В некоторых регионах мошенники заранее договариваются с таксистами, чтобы те звонили в условную «диспетчерскую» и сообщали о случившемся на дорогах.

Кроме того довольно успешно отслеживается информация о ДТП с помощью Яндекс Карт.

В качестве примера можно привести некоторые недобросовестные действия аварийных комиссаров:

Автолюбитель попав в аварию, вызывает на место ДТП ГАИ. Однако первым на место ДТП приезжает аварийный комиссар. Обещает, что все расходы будут компенсированы страховой компанией.

Оформляет документы, фотографирует место аварии, а затем предлагает подписать бумаги. Во основном водители не вчитываются в документы, которые они подписывали и в последствии оказывается, что в комплекте документов был:

1. подписан договор цессии, по которому потерпевший передал некой компании право требования страхового возмещения;
2. Или подписан некий «договор о передаче права направлять извещение о ДТП в страховую», который на самом деле тот же договор цессии;
3. Или вовсе подпись поставили на чистом бланке, который потом оказывался последним листом договора цессии.
4. Так же может быть подписана нотариальная доверенность на право представления интересов страхователя в суде с получением денежных средств третьими лицами.

Отрицательная практика деятельности аварийных комиссаров на примере Республики Марий Эл



В Республике Марий Эл сформировалась негативная практика, где со страховых организаций взыскиваются расходы на услуги аварийных комиссаров и стоимость их услуг варьируется от 7 до 15 тыс. рублей.

Уникальность еще заключается в том, что аварийный комиссар является на место ДТП, даже когда уже осуществляется оформление ДТП сотрудником ГАИ и убеждает потерпевшего заключить договор и/или подписать доверенность.

Особенность заключается в порядке рассмотрения на территории Республики Марий Эл судебных исков поверенных, выступающих от имени пострадавших в ДТП, а именно, все споры в судах рассматриваются в упрощенном порядке, без вызова сторон, с максимальными суммами начисления пени, штрафов, неустоек, и даже расходов по оплате аварийных комиссаров, хотя законом такой вид возмещения не предусмотрен.

Страховщики указывают на основание для начисления НДС и налога на прибыль со всех средств, полученных поверенными и не перечисленных ими доверителям.



**ДОГОВОР № 29-10/2022
на оказание услуг аварийного комиссара**

г. Йошкар-Ола

«18» октября 2022 года

ИП Агаев Марат Балакиши-оглы, именуемый в дальнейшем Исполнитель, с одной

1. Заказчик поручает, а исполнитель за вознаграждение принимает на себя обязанность оказать Заказчику следующие услуги аварийного комиссара:

1.1. выезд на место дорожно-транспортного происшествия от «18» октября 2022 года с участием автомобилей:

MERCEDES BENZ GLC 220 государственный номерной знак Т888СР/12,

OPEL FRONTERA, государственный номерной знак А645РВ/12, (далее по тексту «ДТП»);

1.2. осуществление фотографирования картины места ДТП;

1.3. содействие в составлении извещения о ДТП;

1.4. консультировал участников ДТП о дальнейших действиях, правах и обязанностях, вытекающих из заключенных ими договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств и/или договоров добровольного страхования автотранспортных средств и гражданской ответственности.

...
настоящему договору в порядке и в сроки, указанные в разделе 3 настоящего договора.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Не составлять извещение о ДТП при выезде на место ДТП сотрудников органов МВД и/или ГИБДД.

2.3.2. Не осуществлять печать фотографических снимков.

Договор о расчетах между сторонами



Договор о расчетах между сторонами

г. Йошкар-Ола "12" мая 2022 года
Гуцунаев Хаджимурат Юриевич, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и ООО "АВАРКОМ", в лице Генерального директора Сандульского Андрея Васильевича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем (далее - «Договор»):

1. Порядок расчетов между сторонами

1.1. Порядок расчетов между сторонами

п.1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Заказчику представительских услуг, связанных с возмещением ущерба при ДТП от 09.05.2022 года, что заключается в даче консультаций, помощи в сборе документов, доказательств и их анализа, а также оформлении и подаче жалоб и исковых заявлений, представлении интересов заказчика в страховой компании, ГИБДД, при обращении к финансовому уполномоченному и судебных органах.

п.1.2. Денежные средства, полученные от Страховой компании, зачисляются на р/с ООО "АВАРКОМ" далее перечисляются в течении 10 дней на банковские реквизиты, представленные заказчиком и не считаются доходом Исполнителя.

п.1.3. В случае самостоятельного предоставления Заказчиком реквизитов в страховую компанию для выплаты страхового возмещения, Заказчик обязуется возместить Исполнителю услуги аварийного комиссара в размере 7000 руб.

п.1.7. Оплата по решению финансового уполномоченного или исполнительного листа (по решению суда) осуществляется на реквизиты представителя Заказчика по доверенности.

п.1.8. По итогам решения финансового уполномоченного или суда в течении 10 дней

п.1.7. Оплата по решению финансового уполномоченного или исполнительного листа (по решению суда) осуществляется на реквизиты представителя Заказчика по доверенности.

предоставлены на юридическое сопровождение, расходы на проведение независимой экспертизы, неустойка, штраф, финансовые санкции) остаются у Исполнителя.

п.1.10. В случае неудовлетворения финансовым уполномоченным или судом требований Заказчик ответственности перед Исполнителем не несет за понесенные расходы и дополнительных доплат не осуществляет.

п.1.11. По результатам оказания услуг Стороны подписывают Акт выполненных работ (далее Акт).



ДОГОВОР ПОРУЧЕНИЯ № 1164/08

г. Йошкар-Ола

26.08.2021

Бурдин Михаил Павлович, действующий (-ая) на основании паспорта 88 00 073475 выдан Отделом внутренних дел Медведевского района Республики Марий Эл 06.02.2001 122-010, именуемый (-ая) в дальнейшем «Доверитель», с одной стороны, и Индивидуальный предприниматель Маркован Тигран Руликович, именуемый в дальнейшем «Поверенный» в лице юрисконсульта Поляниной Алены Алексеевны, действующей на основании доверенности № 2 от 08.10.2020, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Доверитель по настоящему договору поручает, а Поверенный обязуется совершить от имени и за счет Доверителя следующие действия:

3. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

3.1. Расходы Поверенного по оплате почтовых услуг, услуг аварийного комиссара, услуг эксперта (техника, оценщика), расходы по оплате судебной экспертизы, уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг, юридических и (или) нотариальных и иных необходимых для исполнения указанного в п. 1.1. Настоящего договора услуг являются издержками Поверенного и подлежат возмещению Доверителем в пользу Поверенного в качестве возврата понесенных расходов по настоящему Договору.

3.2. В случае перечисления страховой компанией расходов по оплате почтовых услуг, услуг аварийного комиссара, услуг эксперта (техника, оценщика), юридических и (или) нотариальных и иных необходимых для исполнения указанного в п. 1.1. Настоящего договора услуг непосредственно в пользу Доверителя, Доверитель обязуется в течение 5 календарных

дней и направить в страховую компанию заявление с требованием выплаты страхового возмещения и (или) неустойку и (или) понесенные убытки (расходы) в полном объеме;

- в случае отказа в удовлетворении требований Доверителя страховой компанией, оказать содействие в составлении и отправке обращения об урегулировании спора со страховой компанией к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг специалистам, предоставленными действующим законодательством;

- при необходимости передать Доверителю абонентский номер телефонной связи для регистрации личного кабинета на сайте уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг, а также для осуществления действий в личном кабинете;

- в случае отказа/частичного отказа в удовлетворении требований Доверителя страховой компанией/уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг, подготовить документы для обращения в суд с иском/исклым заявлением (заявлениям) с требованиями о взыскании в пользу Доверителя невыплаченного страхового возмещения и (или) расходов по оплате услуг аварийного комиссара, и (или) расходов по оплате услуг эксперта (оценщика), и (или) иных убытков, неустойки, штрафа и судебных расходов;

- а также любые другие необходимые действия, необходимые для исполнения настоящего поручения.

1.2. Поручения, указанные в пункте 1.1. настоящего договора, могут быть исполнены работниками Поверенного или иными лицами, привлеченными Поверенным, указанными в доверенности, предоставленной Доверителем.

1. Состояние сторон



Соглашение

1. «15» 10 2021. аварийным комиссаром было оформлено ДТП с участием транспортного средства КАД BEETOS государственственный регистрационный знак Н605АР42
2. Оформление ДТП аварийным комиссаром производится Безвозмездно, только в случае дальнейшего предоставления Ваших интересов по инициативе дела в страховую компанию и получения страхового возмещения. Так же Вам не придется нести какие либо дополнительные расходы.
3. В связи с тем, что согласно Закона об ОСАГО потерпевший в течении пяти рабочих дней обязан обратиться в страховую компанию, **Вы должны в течении трех рабочих дней обратиться для дальнейшего предоставления Ваших интересов в страховую компанию.**
4. В страховую компанию Вы обращаетесь по устному, мы все сделаем за Вас.
5. Осмотр Вашего транспортного средства будет проходить в присутствии эксперта претосназначенной страховой компании и нашего независимого эксперта, который следит, что бы эксперт страховой компании указал все повреждения Вашего транспортного средства.
6. Последнее время страховые компании пытаются обмануть клиентов, подписывают им различные соглашения. **Понимая, их не в коем случае нельзя! Если страховая компания злониг Вам, сразу сообщите нам об этом и мы вместе с Вами будем решать все необходимые вопросы и искать пути решения.**
7. Страховые компании в течение 20 дней после осмотра производят выплату страхового возмещения в денежной форме либо выдают направление на ремонт в свою СТОА. Срок ремонта составляет не более 30 рабочих дней. Мы будем следить за тем, чтобы страховая компания не нарушила установленные законом сроки. И выплатила страховое возмещение в полном объеме.
8. Т.к. зачастую качество произведенного страховой компанией ремонта оставляет желать лучшего, после произведенного ремонта наш эксперт проверит качество выполненных работ. Если ремонт произведен некачественно, то мы заставим страховую компанию переделать ремонт, либо выплатить, **вернуть** возмещение.

*В случае Вашего отказа от дальнейшего предоставления нами Ваших интересов в страховую компанию, расходы за услуги аварийного комиссара оплачиваются Вами в течении трех рабочих дней с момента оформления ДТП в размере 6 000,00 (шесть тысяч) руб.лев.

И. М. Мухоморов В. И. ИП Ковалева Ю.С.

Валерий Ковалева

Приложение к объяснению участника ДТП

2. Ввиду отсутствия у меня и у второго участника ДТП бланка извещения о ДТП, фотоаппарата, смартфона с выходом в интернет, ручки, листа бумаги для оформления схемы, которую посоветовали зарисовать сотрудники ГИБДД при обращении к ним по звонку, а также ввиду отсутствия специальных познаний в составлении схемы ДТП, и в целях исполнения требований пункта 2.6.1 ПДД, я вызвал аварийного комиссара по тел. 709-709. Комиссар прибыл на место ДТП, сфотографировал расположение ТС и их повреждения, составил схему ДТП, заполнил извещение о ДТП, дал разъяснения по обстоятельствам ДТП. ??

Пример судебного решения



4

Поскольку при рассмотрении данного страхового случая, нарушения страховщиком прав потребителя не было, неустойка, штраф и судебные расходы на оплату услуг представителя и нотариуса с ответчика в пользу истца взысканию не подлежат.

Руководствуясь ст. ст. 193-199 ГПК РФ, мировой судья

РЕШИЛ:

В удовлетворении исковых требований Галкина Максима Витальевича к СПАО «РЕСО-Гарантия» о взыскании расходов на оплату услуг аварийного комиссара в размере 6000 руб.00 коп., неустойки в размере 6000 руб. 00 коп., штрафа в размере 50% от суммы страхового возмещения, расходов на оплату услуг представителя в размере 8000 руб. 00 коп., расходов на оплату услуг нотариуса в размере 1500 руб. 00 коп. отказать.

Решение может быть обжаловано в апелляционном порядке в Йошкар-Олинский городской суд Республики Марий Эл через мирового судью судебного участка № 11 Йошкар-Олинского судебного района в течение пятнадцати дней со дня его принятия, а в случае составления мотивированного решения суда – со дня принятия решения в окончательной форме.

Заявление о составлении мотивированного решения суда может быть подано в течение пяти дней со дня подписания резолютивной части решения суда по делу, рассмотренному в порядке упрощенного производства.

Мировой судья

П.П. Лаптев

Мотивированное решение составлено 18 ноября 2019 года.

Мотивированное решение составлено в соответствии с требованиями ст. 199 ГПК РФ. Судья заверяет решение в соответствии со ст. 199 ГПК РФ.

Законотворческие инициативы по регулированию деятельности аварийных комиссаров Республики Башкортостан



Курултай Башкирии направил на предварительное рассмотрение в Совет законодателей России проект федерального закона «Об организации деятельности аварийных комиссаров».

Законопроект устанавливает требования к аварийным комиссарам, порядок приема и рассмотрения заявления на выдачу разрешения на эту деятельность, порядок приостановления, возобновления и аннулирования действия разрешения. Предполагается ввести реестр аварийных комиссаров и служб их вызова, требования к реестру и порядок внесения изменений в него. Проект закона предлагает передать вопросы тарификации в профильный федеральный орган исполнительной власти.

Комитет Госдумы по финансовым рынкам и правовое управление Совета Федерации рекомендовали доработать проект закона «Об организации деятельности аварийных комиссаров», внесенный на рассмотрение Госдумы депутатами Башкирии.



Рекомендуемые мероприятия по урегулированию требований о взыскании расходов на услуги аварийного комиссара.

На этапе поступления заявления о возмещении расходов.

- Обязательный обзвон/опрос потерпевшего/страхователя при поступлении претензии на предмет заключения договора цессии;
- Получение информации относительно оказания услуг аварийным комиссаром (действительно ли самостоятельно вызывали комиссара, им был оказан перечень услуг, указанный в договоре, какие действия были совершены аваркомом);
- Когда и где заключался договор с аваркомом, когда производилась оплата, за чей счет осуществлялась оплата, оформлялся ли договор цессии, выдавалась ли доверенность на представление интересов в страховой организации, суде;
- Проверка участия транспортного средства в иных ДТП до рассматриваемого события (с целью представления суду доказательств необоснованности требований по оплате услуг аварийного комиссара в случае, если страхователь ранее оформлял ДТП).



На этапе поступления искового заявления.

Тезисы по вопросу квалификации услуг аварийного комиссара:

- Аварийный комиссар как вид деятельности — отражен в Распоряжении Правительства Российской Федерации от 22.07.2013 № 1293-р соответствуют ли оказанные услуги;
- Истцом не представлено доказательств оказания ему услуг, связанных с оценкой ущерба и урегулированием убытка. Оказанные Истцу услуги носят характер юридических услуг.
- В общероссийском классификаторе профессия «аварийный комиссар» имеет ОКВЭД 67.20.2 «Деятельность специалистов по оценке страхового риска и убытков». В соответствии со сведениями с официального сайта ЕГРИП по ИНН (указать номер) ИП (ФИО) в графе «Сведения о видах экономической деятельности по Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности» ОКВЭД с вышеуказанным идентификатором отсутствует, в результате чего, данное лицо не имеет правовых оснований для занятия деятельностью, направленной на оказание услуг аварийного комиссара;

Противодействие недобросовестным практикам



На этапе поступления искового заявления.

Тезисы об оценке критерия «необходимости» несения расходов на оплату услуг аварийного комиссара:

- По смыслу положений статей 15, 929 ГК РФ, статей 1, 12 Закона об ОСАГО подлежащие возмещению убытки, в том числе и расходы по оплате услуг аварийного комиссара, должны быть необходимы для конкретного страхового случая. Следовательно, истец обязан доказать необходимость привлечения аварийных комиссаров к оформлению ДТП;
- Закон об ОСАГО и Правила ОСАГО не содержат предписаний, обязывающих участников ДТП привлекать аварийных комиссаров для оформления документов о ДТП;
- Ни одна из оказанных аварийным комиссаром услуг, не является необходимой для реализации потерпевшим права на получение страхового возмещения;
- Истцом не представлено достаточных и безусловных доказательств, подтверждающих невозможность оформления дорожно-транспортного происшествия без участия аварийных комиссаров;
- Характер выявленных у автомобиля потерпевшего повреждений, не свидетельствуют, что у участников ДТП могли быть значительные затруднения по оформлению обстоятельств ДТП;
- ДТП зафиксировано и оформлено сотрудниками ГИБДД, ввиду чего такие расходы не могут являться необходимыми;
- Понесенные расходы на оплату услуг аварийного комиссара понесены Истцом добровольно для минимизации времени оформления ДТП и получения сервисной услуги;
- Согласно сведениям, полученным с сайта ГИБДД, Истец ранее неоднократно уже являлся участником ДТП.

Противодействие недобросовестным практикам



На этапе поступления искового заявления.

Тезисы об оценке ценообразования услуг аварийного комиссара и документов, представленных в подтверждение оказания услуг:

- Произвольное ценообразование за оказание услуги. Заявленная сумма (указать сумму) рублей не является обоснованной и подтверждено;
- Обстоятельства свидетельствуют о том, что фактически договор был заключен позже, чем оказана услуга, и, в свою очередь подтверждает тот факт, что услуга не являлась необходимой, а была искусственно навязана
- Не определено, на каком основании прибывшее на место ДТП лицо осуществляло оказание услуг аварийного комиссара.

На этапе судебного процесса

- Ходатайство о явке Истца, являющегося участником ДТП, для дачи пояснений относительно обстоятельств события и привлечения ФИО для оказания услуг аварийного комиссара.
- Ходатайство об истребовании с Истца распечатки телефонных звонков между Истцом и лицом, принимавшим заявку.
- Ходатайство об истребовании у Потерпевшего видеозаписи с видеорегистратора на момент ДТП и последующих действий, связанных, в том числе, с действиями аварийного комиссара;



Пример из материалов судебного дела

Предметом договора на оказание услуг аварийного комиссара, являлось:

- **Выезд на место ДТП**, вместе с тем в предоставленных Истцом документах отсутствует подтверждение факта выезда аварийного комиссара на место ДТП.
- **Осуществление фотографирования места ДТП**, Истцом не предоставлены фотографии, которые были сделаны аварийным комиссаром на месте ДТП.
- **Составление извещения о ДТП**. Обязанности водителей, причастных к ДТП, по фиксированию дорожной обстановки в месте ДТП и оформлению бланка извещения о ДТП установлены Правилами дорожного движения (пункт 2.6.2), т.е. необходимости в услуге аварийного комиссара нет это волеизъявление пострадавшего.
- **Консультирование участников ДТП** о дальнейших действиях, правах и обязанностях, вытекающих из заключенных ими договоров. Страховая компания оказывает бесплатную помощь всем застрахованным лицам, которые обратились с заявлением о выплате страхового возмещения, в заполнении самого заявления и извещения о ДТП, что исключает необходимость обращения пострадавшего к аварийному комиссару.

В судебном заседании установлено что услуги не были оказаны в связи с чем суд отказал в удовлетворении требований истца.



Точной статистики количества оформленных ДТП с участием аварийных комиссаров в настоящее время нет, однако полагаем, что речь может идти о сотне тысяч в год.

Получается, что в России существует огромная структура, которая осуществляет отдельный вид деятельности, направленный на получение прибыли, используя пробелы в правовом регулировании и имеющая статус правовой неопределённости. Кроме того деятельность добросовестных аварийных комиссаров так же законодательно не урегулирована.

Позиция судебной системы в отношении деятельности аварийных комиссаров в каждом регионе отличается.

Полиция, как правило с такими случаями практически не работает поскольку формально договор подписан добровольно и прямых нарушений закона нет.

Бороться с такими недобросовестными действиями практически невозможно, кроме как повышать юридическую грамотность населения или вносить соответствующие изменения в законодательство.

Совместные действия страхового сообщества и ВСС, привели к тому, что аварийные комиссары сдвигают свой фокус внимания со страховщиков на виновников ДТП, так как вторые менее юридически защищены.



*Всероссийский
союз страховщиков*

Спасибо за внимание