



Мобильное приложение - ключ к контролю процесса страхового осмотра

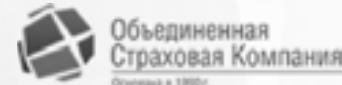
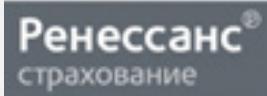


О компании АДС-Софт

О нас

11 лет на страховом рынке
более 50 проектов в
страховых компаниях

Наши клиенты



Наши разработки

- Управление центром страхования
- Управление финансами страховой организации
- Электронный полис: Портал для клиентов (B2C)
- Электронный полис: ОСАГО (еОСАГО)
- Электронный полис: Портал для агентов (B2B)
- АС Бюджетный контроль
- Страховой осмотр Android, iOS
- ЗУП НФО



Важность процесса страхового осмотра

Оглядка на клиента

Страховой осмотр – точка очного контакта с клиентом.

Развитие дистанционных каналов коммуникаций приводит к тому, что, зачастую, единственный опыт очного взаимодействия со страховой компанией у клиента – это предстраховой осмотр и осмотр при урегулировании убытка. По качеству организации этих процессов клиент судит о компетентности всей страховой компании.

Оглядка на результат

Страховой осмотр – основа расчета обязательств по выплатам.

Результаты страхового осмотра фиксируют начальные условия страхового договора и окончательные взаиморасчеты по нему. Корректность данных осмотра критически важна для создания устойчивой бизнес-модели деятельности страховой компании.

Текущая модель организации

Процесс делится на две составные части:

- Полевая - осмотр объекта, фото и видео фиксация;
- Камеральная - структурирование информации, загрузка и ввод данных, полученных во время проведения полевой части.

Такая организация:

- обусловлена только техническими причинами;
- снижает эффективность работы;
- увеличивает вероятность ошибочных действий;
- увеличивает риск мошеннических действий.

Важные особенности страхового осмотра

Организация процесса

- Большое количество сотрудников и подрядчиков, вовлеченных в процесс.
- Невозможность их централизации в одном центре компетенций.
- Индивидуальные особенности проведения осмотра для каждого страхового продукта.
- Взаимодействие исполнителей с клиентами, а значит необходимость стандартизации предоставляемого уровня сервиса.

Вероятность фальсификаций

- Во время страхового осмотра фиксируются и документируются обязательства страховой компании перед клиентом.
- Большое количество преступных групп, специализирующихся на фальсификации результатов осмотра.

Мобильное приложение «Страховой осмотр»



Тиражное решение «Страховой осмотр» предназначено для автоматизации процесса осмотра объектов страхования:

- перед заключением договора страхования;
- при наступлении страхового случая.

The screenshot shows the mobile application interface. On the left, a list of inspection tasks is displayed in a table format. The columns include: Статус (Status), Дата создания (Creation Date), Номер (Number), Эксперт (Expert), and Заказчик (Customer). The tasks are categorized as Выполнена (Completed), Назначена (Assigned), and На проверке (Under review). On the right, a preview of the application on a smartphone is shown, displaying the 'DEMO' screen with contact information: 8 800 200 12 34.

Статус	Дата создания	Номер	Эксперт	Заказчик
Выполнена	22.01.2018 17:49:53	666-000000000000000001	ЭКСПЕРТ	АДО-СОВТ
Назначена	22.01.2018 18:06:09	Рыжий54-0000000000000001	ЭКСПЕРТ	Чечулина Дмитрий
На проверке	22.01.2018 18:06:41	12345677-0000000000000001	ЭКСПЕРТ	Мамутов Руслан
На проверке	22.01.2018 19:36:39	12345677-0000000000000004	ЭКСПЕРТ	Петров Петр
Назначена	23.01.2018 18:24:37	678900-0000000000000001	ЭКСПЕРТ	
Выполнена	24.01.2018 9:27:09	89586-0000000000000001	ЭКСПЕРТ	
Назначена	24.01.2018 13:36:12	2617252-001-000000000001	ЭКСПЕРТ	

Решение состоит из:

- мобильного приложения на системах Android и iOS;
- средства администрирования и хранения информации на базе 1С 8.3.



Функционал приложения

Организация процесса

Защита от фальсификаций



Координация и контроль исполнения
процесса из Центра компетенции

Помощник проведения
осмотра

Отсутствие проблемы
двойного ввода данных

Распознание образов документов

Привязка данных осмотров в системе страхового учета

Защита фото и видео
материалов от редактирования

Контроль корректности
проведения осмотра

Идентификация мобильного
устройства

Идентификация пользователя

Архитектура



Страховая учетная система

Решение включает в себя:

- Мобильное приложение «АДС:СО» на Android и iOS
- Базу данных 1С «АДС:УЦС СО» – средство администрирования настроек и процесса осмотра, хранения данных осмотра.

Взаимодействие:

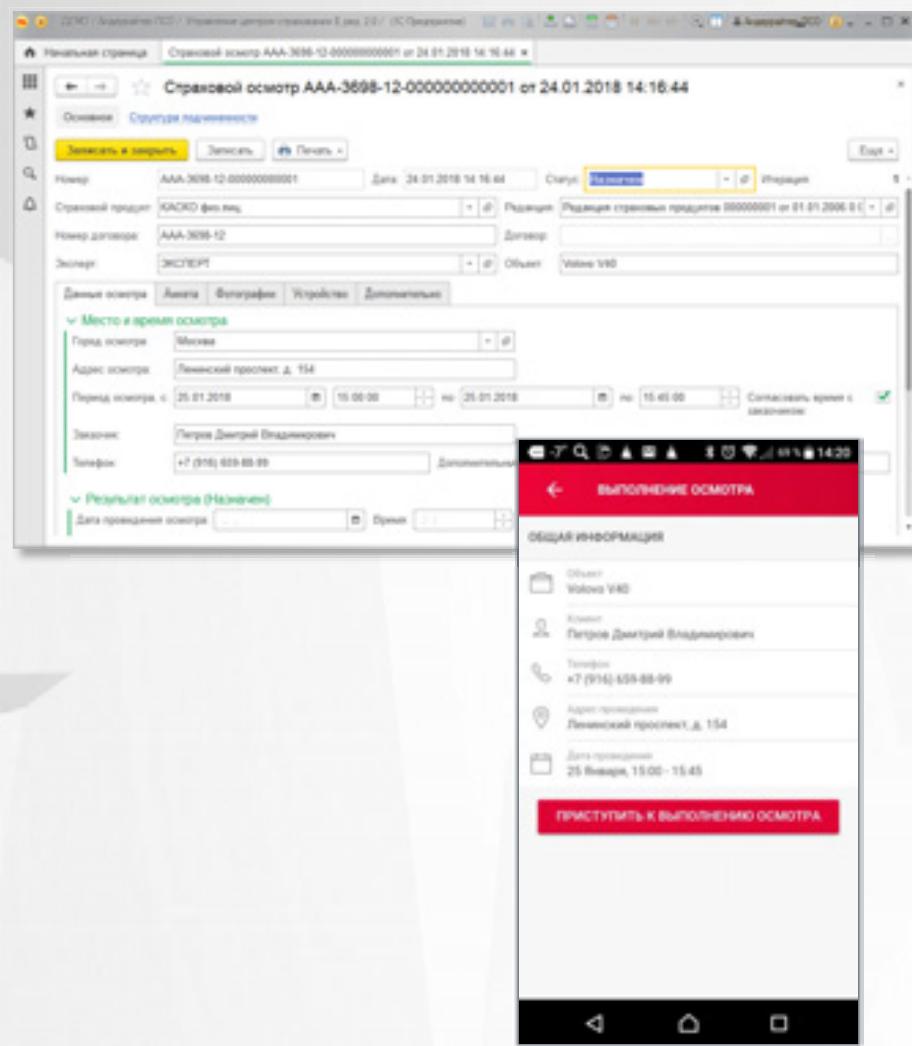
Связь между мобильным приложением и базой данных осуществляется с возможностью отложенного обмена.

Пользователь выбирает отправлять ли результаты осмотра по мобильному интернету, либо только при подключении устройства к WiFi.

Интеграция:

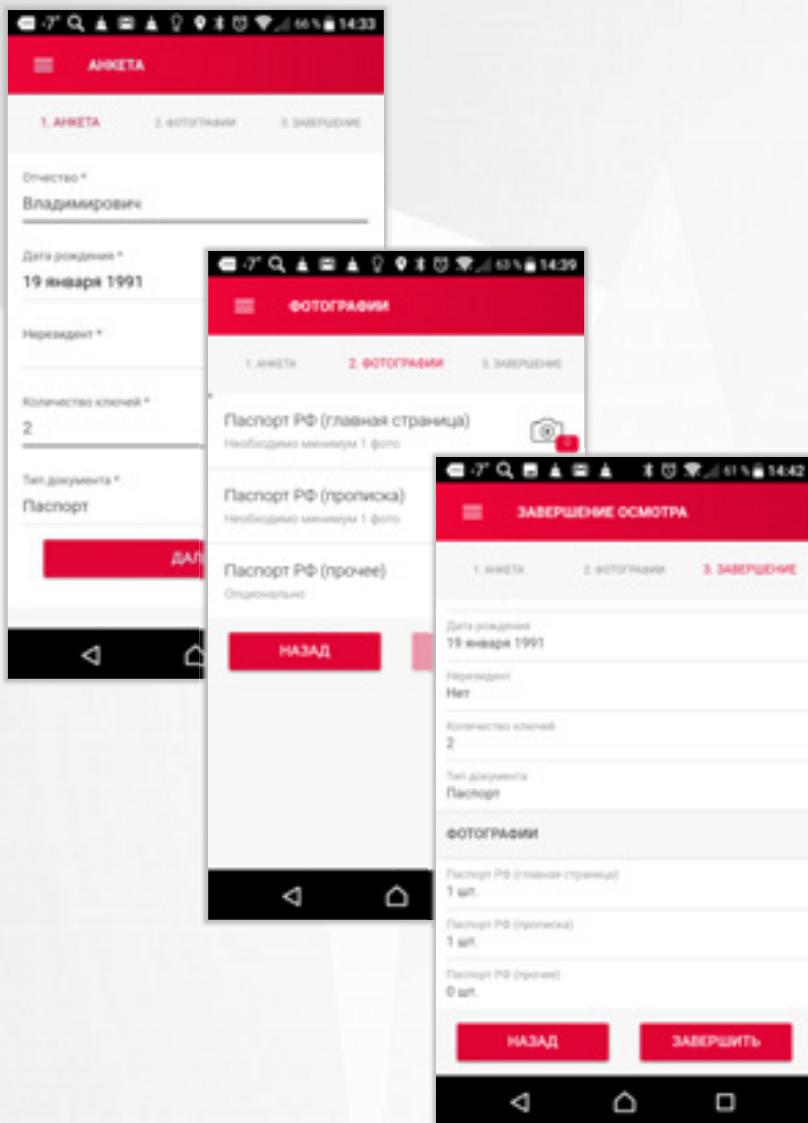
Возможна интеграция со страховой системой заказчика для обмена всеми данными, участвующими в процессе страхового осмотра.

Координация процесса из центра компетенции



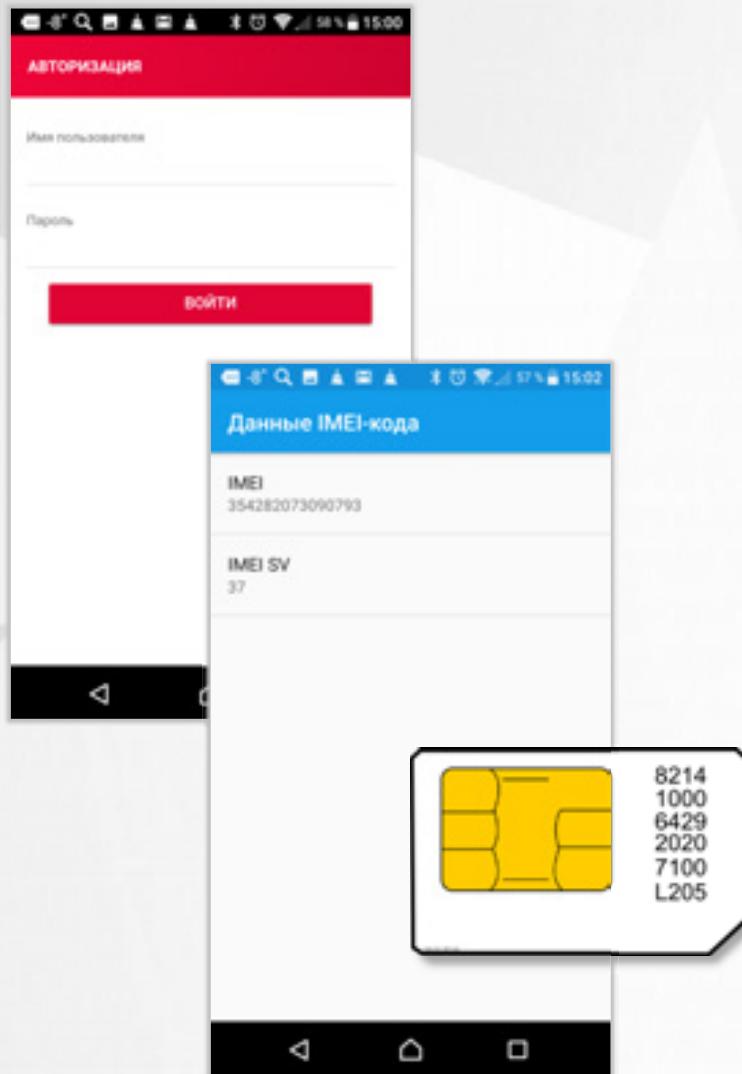
- Все осмотры регистрируются в единой информационной базе.
- После ввода данных осмотра в информационную базу исполнитель получает данные об осмотре в мобильном приложении.
- Администратор информационной базы в режиме он-лайн видит состояние каждого осмотра.
- Администратор может вносить правки в введенную ранее по осмотру информацию, которые тут же будут отображаться у исполнителя.
- Данные осмотра с мобильного устройства автоматически синхронизируются с информационной базой.
- Единый источник информации у администратора и исполнителя.
- Данные информационной базы могут быть синхронизированы с данными страховой системы.

Помощник проведения осмотра



- В информационной базе настраиваются сценарии осмотра: какая информация на каком шаге должна быть введена, какие фото и видео материалы должны быть зафиксированы.
- Сценарий настраивается отдельно для каждого продукта.
- В сценарии могут быть как обязательные, так и опциональные пункты.
- Исполнитель осуществляет осмотр согласно сценария. Он не может завершить его, не выполнив все его обязательные пункты.

Идентификация



Страховая компания должна быть уверена, что осмотр осуществляется именно сертифицированный ею специалист.

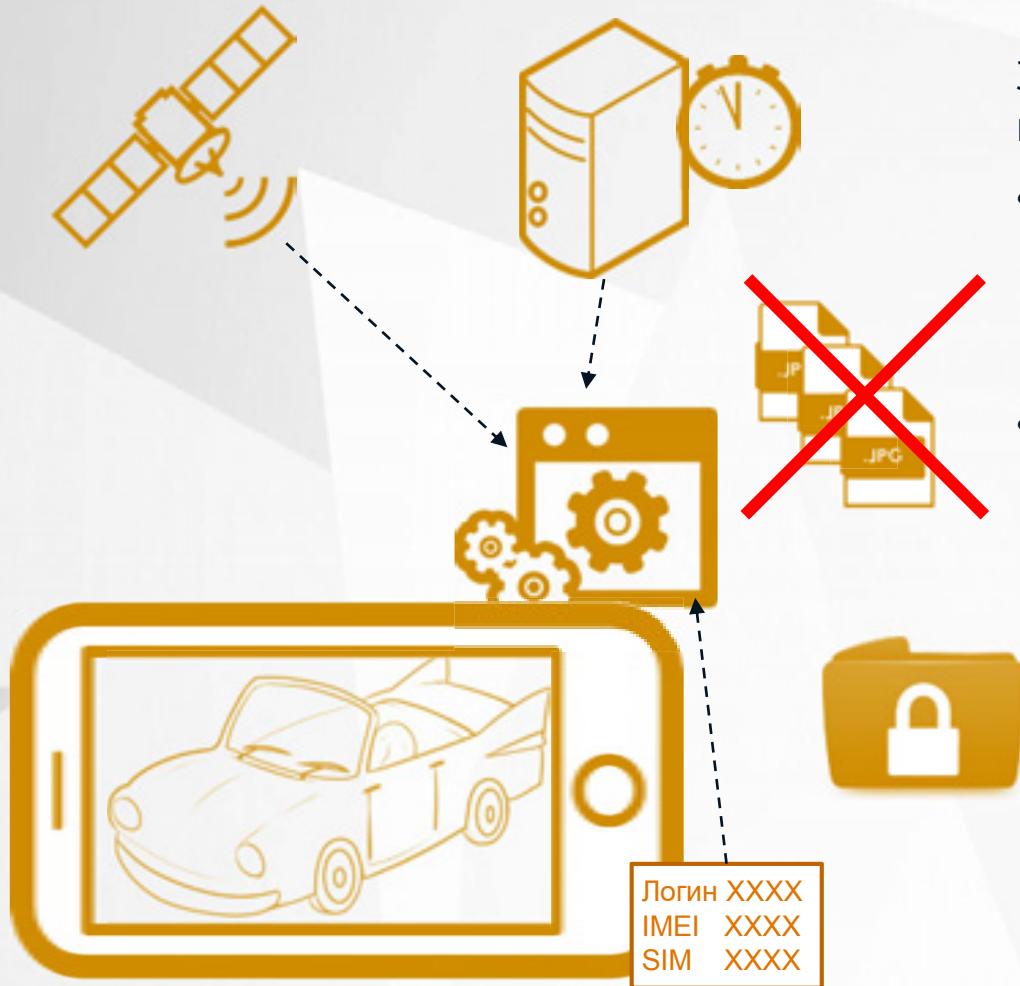
Трехуровневая идентификация:

- Логин/пароль пользователя.
- Заводской номер мобильного устройства.
- Идентификационный номер SIM-карты.

Возможно включение дополнительных процедур идентификаций.

Идентификационные данные сохраняются для каждого произведенного осмотра.

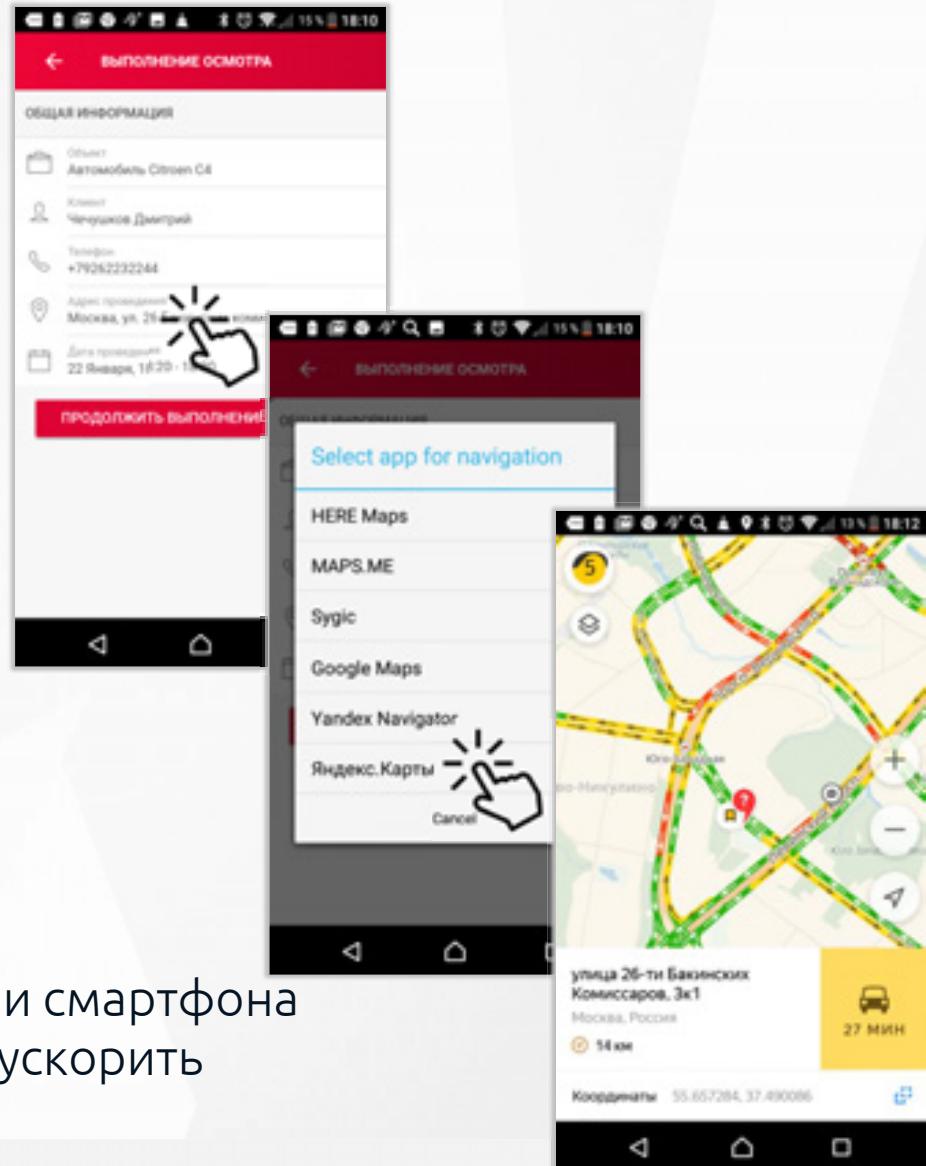
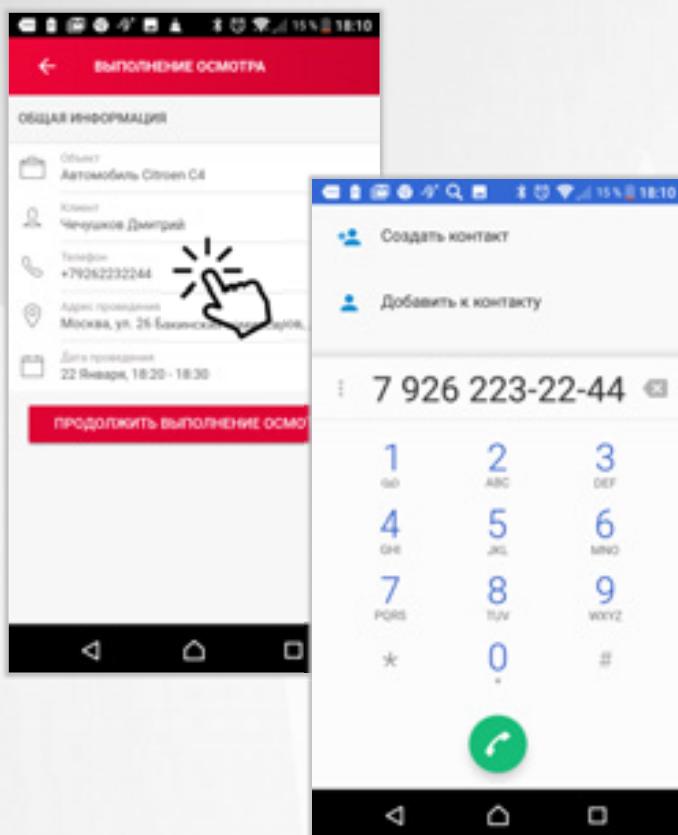
Защита фото и видеоматериалов от редактирования



Защита данных осмотра осуществляется по следующим направлениям:

- Фото и видео материалы хранятся не в файловой системе мобильного устройства, а в самом приложении в зашифрованном виде.
- Для каждого осмотра фиксируются дополнительные параметры, позволяющие выявить подозрительные действия:
 - серверное время и дата информационной базы (не устройства) начала и окончания осмотра;
 - данные исполнителя и его устройства (пользователь, заводской номер устройства, идентификационный номер СИМ-карты);
 - координаты каждого фотоматериала.

Интеграция с приложениями смартфона



Интеграция с другими приложениями смартфона позволяет существенно упростить и ускорить выполнение рутинных действий.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



+7 (495) 204-10-28

Москва, улица Плеханова, д.4А, БЦ "Юникон"

sale@ads-soft.ru

www.ads-soft.ru