



Цифровое будущее ОСАГО



Российский Союз Автостраховщиков

Бизнес - предпосылки развития ИТ-систем РСА

1

- Доступность сервисов страхового рынка

2

- Полностью электронные процессы по ОСАГО (заключение договоров, изменение, урегулирование)

3

- Упрощение процедуры урегулирования убытков (развитие Европротокола)

4

- Совершенствование ОСАГО (либерализация ОСАГО, изменение КБМ, борьба с мошенничеством)

5

- Вектор на объединение всех страховых союзов



Российский Союз Автостраховщиков

Технические - предпосылки развития ИТ-систем РСА

1

- Продвинутая аналитика

2

- Развитие технологий и способов идентификации страхователей

3

- Роботизация процессов, виртуальные помощники, искусственный интеллект

4

- Расширение аудитории «смартфонов»

5

- Развитие он-лайн сервисов страховых компаний



БАНК РОССИИ

- 1 Доступность сервисов для страхового рынка
- 2 Доступность ОСАГО на рынке автострахования
- 2 Информационная прозрачность, качественные данные и аналитика, необходимые для регулирования рынка Автострахования и других видов



СТРАХОВАТЕЛИ

- 1 Понимание информации о собственной страховой истории
- 2 Возможности гибко подобрать продукт с учетом страховой истории
- 3 Простой и удобный процесс заключения договора



- 1 Соответствие требованиям законодательства и регулятора
- 2 Экосистема и сервисы для взаимодействия различных участников в рамках Автострахования
- 3 Платформа для последующего расширения ИТ-архитектуры для покрытия других видов страхования



СТРАХОВЫЕ КОМПАНИИ

- 1 Повышение надежности, бесперебойности, удобства и скорости оформления ОСАГО
- 2 Снижение уровня мошенничества и выплат по судам
- 3 Подробная страховая история по клиенту

1 СТРАХОВАЯ ТЕЛЕМАТИКА

Интеграция со средствами телематики создаёт новые возможности для более детальной оценки страхователя

2 ПРОДВИНУТАЯ АНАЛИТИКА

Применение продвинутой аналитики позволяет улучшить операционные процессы и создать новые сервисы

3 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ

Повышение клиентского опыта за счет внедрения дополнительных сервисов

Примеры на уровне стран

Италия  Около 10% ТС (4,3 млн.) от общего количества ТС в 2016 использовали средства телематики

Германия  Германский Страховой Союз за счет продвинутой аналитики предоставляет рекомендации по расчету тарифов и КБМ

Азербайджан  Полисы ОСАГО заключаются только online

Примеры на уровне организаций

arity  Предоставление телематических данных с использованием мобильного приложения

GDV  Германский Страховой Союз предоставляет расширенную аналитику по страховым компаниям и отрасли в целом

Allstate  Предоставление сервиса по вызову дорожной помощи через мобильное приложение

ZURICH  Решение на базе телематики, связывающее водителей, автомобили, автодилеров и автопроизводителей

carrot  Содействие в процессе работы с заявленными инцидентами на основе продвинутой аналитики

Tencent 腾讯  Платформа, объединяющая предложения страховых компаний

Построение микросервисной архитектуры





Совершенствование АИС ОСАГО

С целью управления и контроля над проектом, в RSA 13.08.2018 создан комитет «Совершенствование АИС ОСАГО»

Состав комитета: представители ЦБ РФ, RSA, и страховщиков.

В результате конкурсных процедур выбран подрядчик ЕРАМ



Основные направления развития:

- законодательное решение вопроса **обработки персональных данных** в ЕАИС БСИ;
- законодательное решение вопроса информационного обмена ЕАИС БСИ с АИС ОСАГО;
- законодательное решение вопроса проверки данных в ФОИВ для обеспечения их чистоты.

Увеличение лимита выплаты по «европротоколу» до 100 тыс.руб.

Отказ от требования о согласии участников ДТП при оформлении в рамках «европротокола», если ДТП и повреждения ТС :

- зафиксированы техническими средствами контроля с применением ГЛОНАСС или**
- зафиксированы программным обеспечением, требования к которому установлены РСА по согласованию с Банком России**

Изменение в Правила ОСАГО:

- проставлять в извещениях о ДТП отметку о разногласиях**

	Указать количество отмеченных* клеток 17. → Схема-ДТП	
14. Характер и перечень видимых* поврежденных деталей и элементов*	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%;"></div>	14. Характер и перечень видимых* поврежденных деталей и элементов*
15. Замечания*	1. План (схема) дороги – с указанием названий улиц. → 2. Направление движения ТС "А" и "В". → 3. Расположение ТС "А" и "В" относительно столкновения. → 4. Конечное положение ТС "А" и "В". → 5. Дорожные знаки, указатели, светофоры, дорожная разметка.	15. Замечания*
Подпись водителя ТС "А"***	<div style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 5px;"> 18. Подпись водителей, удостоверяющие <input type="checkbox"/> отсутствие <input type="checkbox"/> наличие (указываются в п. 7 оборотной стороны Извещения) разногласий по п. 14, 15, 16, 17* </div> Водитель ТС "А" → Водитель ТС "В" (подпись) (подпись)	Подпись водителя ТС "В"***
<small>* Составляется водителем транспортного средства "А" в отношении своего ТС.</small>	<small>Заполняется в случае оформления ДТП без участия сотрудников ГИБДД***. Ничего не изменять после подписания обоими водителями и разъединения бланков.</small>	<small>** Составляется водителем транспортного средства "В" в отношении своего ТС.</small>



Основные этапы развития проекта Мобильное приложение ДТП.Европротокол





Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации»
утверждена распоряжением Правительства РФ от 28.07.2017 № 1632-р

Электронный Европротокол – входит в состав 25 «Супер-сервисов» по трансформации государственных(муниципальных) услуг и сервисов.

Сервис предоставляет возможность оформления в режиме онлайн в течение 10-15 минут извещения о дорожно-транспортном происшествии без участия сотрудников ГИБДД.

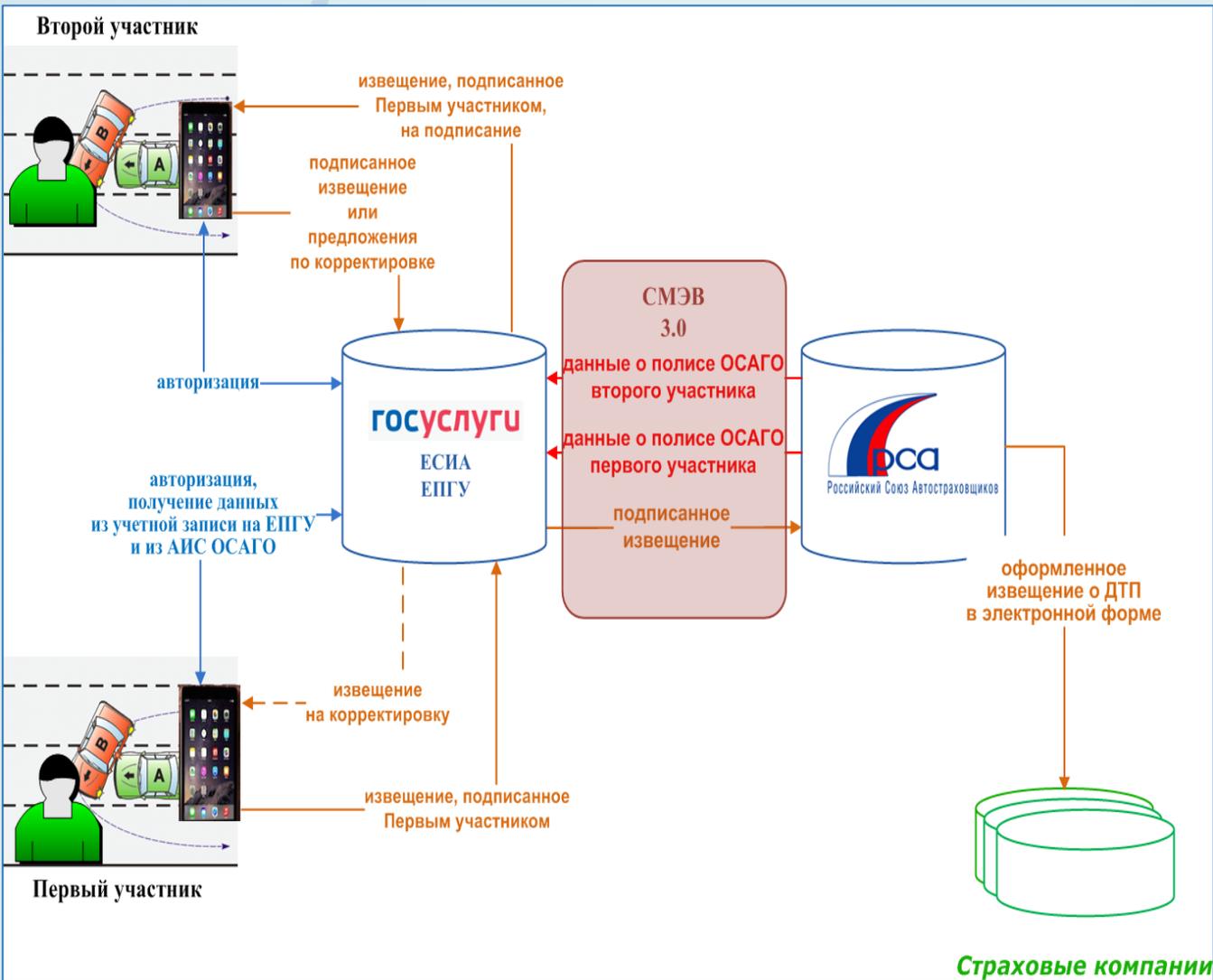


1. Регион действия – Москва, МО, Санкт-Петербург, ЛО;
2. Электронное извещение равносильно бумажному;
3. Электронное извещение подписывается электронной подписью каждого участника;
4. Перс. данные для оформления извещения предоставляет ЕСИА;
5. Данные о ТС и полисе ОСАГО предоставляет РСА (АИС ОСАГО);
6. Электронное извещение и фотоматериалы направляются в СК и централизованно хранятся в АИС ОСАГО в течение 5 лет.

Статус проекта Постановления Правительства о проведении эксперимента фиксируется на [Федеральном портале проектов нормативных правовых актов](#).



ЭЛЕКТРОННОЕ ИЗВЕЩЕНИЕ О ДТП



Извещение о дорожно-транспортном происшествии

Составляется водителями ТС. Содержит данные об обстоятельствах ДТП, от участников.

1. Место ДТП: г. Санкт-Петербург, пр-т Есенина, 13

2. Дата ДТП: 09.03.2018 13:00

3. Количество поврежденных ТС: 2

4. Количество раненых (лиц, получивших телесные повреждения): 0

5. Проводилось ли освидетельствование участников ДТП на состояние опьянения: Нет

6. Материальный ущерб, нанесенный другим транспортным средствам (серии "А" и "В"): Да

7. Свидетели ДТП: Водитель ТС "А"

8. Проводилось ли оформление сотрудниками ГИБДД: Нет

9. Марка, модель ТС: КИА Рио

10. Тип ТС: Легковой автомобиль

11. Цвет ТС: Синий

12. Тип ТС: Легковой автомобиль

13. Марка, модель ТС: BMW 320

14. Характер и перечень наиболее поврежденных деталей и элементов: КРЫЛО ПРАВОЕ ПЕРЕДНЕЕ, ДЕФОРМАЦИЯ ЗАДАМОЙ, ПАРЬ ПРАВАЯ - РАЗБИТА, БАМПЕР ПЕРЕДНИЙ, ТРЕЩИНА НАПОТ-ВЗРЫВ КАРКАСА

15. Замечания: Нет

16. Характер и перечень наиболее поврежденных деталей и элементов: КРЫЛО ПРАВОЕ ПЕРЕДНЕЕ, ДЕФОРМАЦИЯ ЗАДАМОЙ, ПАРЬ ПРАВАЯ - РАЗБИТА, БАМПЕР ПЕРЕДНИЙ, ТРЕЩИНА НАПОТ-ВЗРЫВ КАРКАСА

17. Замечания: Нет

18. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

19. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

20. Подпись свидетеля: [Подпись]

21. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

22. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

23. Подпись свидетеля: [Подпись]

24. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

25. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

26. Подпись свидетеля: [Подпись]

27. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

28. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

29. Подпись свидетеля: [Подпись]

30. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

31. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

32. Подпись свидетеля: [Подпись]

33. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

34. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

35. Подпись свидетеля: [Подпись]

36. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

37. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

38. Подпись свидетеля: [Подпись]

39. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

40. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

41. Подпись свидетеля: [Подпись]

42. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

43. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

44. Подпись свидетеля: [Подпись]

45. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

46. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

47. Подпись свидетеля: [Подпись]

48. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

49. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

50. Подпись свидетеля: [Подпись]

51. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

52. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

53. Подпись свидетеля: [Подпись]

54. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

55. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

56. Подпись свидетеля: [Подпись]

57. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

58. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

59. Подпись свидетеля: [Подпись]

60. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

61. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

62. Подпись свидетеля: [Подпись]

63. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

64. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

65. Подпись свидетеля: [Подпись]

66. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

67. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

68. Подпись свидетеля: [Подпись]

69. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

70. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

71. Подпись свидетеля: [Подпись]

72. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

73. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

74. Подпись свидетеля: [Подпись]

75. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

76. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

77. Подпись свидетеля: [Подпись]

78. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

79. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

80. Подпись свидетеля: [Подпись]

81. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

82. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

83. Подпись свидетеля: [Подпись]

84. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

85. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

86. Подпись свидетеля: [Подпись]

87. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

88. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

89. Подпись свидетеля: [Подпись]

90. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

91. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

92. Подпись свидетеля: [Подпись]

93. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

94. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

95. Подпись свидетеля: [Подпись]

96. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

97. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

98. Подпись свидетеля: [Подпись]

99. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

100. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

101. Подпись свидетеля: [Подпись]

102. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

103. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

104. Подпись свидетеля: [Подпись]

105. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

106. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

107. Подпись свидетеля: [Подпись]

108. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

109. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

110. Подпись свидетеля: [Подпись]

111. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

112. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

113. Подпись свидетеля: [Подпись]

114. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

115. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

116. Подпись свидетеля: [Подпись]

117. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

118. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

119. Подпись свидетеля: [Подпись]

120. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

121. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

122. Подпись свидетеля: [Подпись]

123. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

124. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

125. Подпись свидетеля: [Подпись]

126. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

127. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

128. Подпись свидетеля: [Подпись]

129. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

130. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

131. Подпись свидетеля: [Подпись]

132. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

133. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

134. Подпись свидетеля: [Подпись]

135. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

136. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

137. Подпись свидетеля: [Подпись]

138. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

139. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

140. Подпись свидетеля: [Подпись]

141. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

142. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

143. Подпись свидетеля: [Подпись]

144. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

145. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

146. Подпись свидетеля: [Подпись]

147. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

148. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

149. Подпись свидетеля: [Подпись]

150. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

151. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

152. Подпись свидетеля: [Подпись]

153. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

154. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

155. Подпись свидетеля: [Подпись]

156. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

157. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

158. Подпись свидетеля: [Подпись]

159. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

160. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

161. Подпись свидетеля: [Подпись]

162. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

163. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

164. Подпись свидетеля: [Подпись]

165. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

166. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

167. Подпись свидетеля: [Подпись]

168. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

169. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

170. Подпись свидетеля: [Подпись]

171. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

172. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

173. Подпись свидетеля: [Подпись]

174. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

175. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

176. Подпись свидетеля: [Подпись]

177. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

178. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

179. Подпись свидетеля: [Подпись]

180. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

181. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

182. Подпись свидетеля: [Подпись]

183. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

184. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

185. Подпись свидетеля: [Подпись]

186. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

187. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

188. Подпись свидетеля: [Подпись]

189. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

190. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

191. Подпись свидетеля: [Подпись]

192. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

193. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

194. Подпись свидетеля: [Подпись]

195. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

196. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

197. Подпись свидетеля: [Подпись]

198. Подпись водителя ТС "А": [Подпись]

199. Подпись водителя ТС "Б": [Подпись]

200. Подпись свидетеля: [Подпись]



	«ДТП.Европротокол»	«ПомощникОСАГО»
Зона покрытия	Вся Россия	Москва, МО, Санкт-Петербург, ЛО
Электронное извещение		
Оформление для иностранцев		
Фотографии		
Распространение на МП страховых компаний		

Система	Содержание доработки	Дата ввода
ДиКБМ, е-ОСАГО,	Передача сведений о физических лицах без обезличивания персональных данных	01.03.2019
е-ОСАГО	Доработка экранных форм модуля «Гарантия е-ОСАГО» и другие доработки	21.03.2019
ДиКБМ, е-ОСАГО, Единый Агент	Обеспечение расчета по правилам КБМ-2019	01.04.2019
Единый Агент, Е-Гарант	Распределение по федеральной доли при заключении договоров в системах гарантирования	02.04.2019
Мобильные приложения	Публикация новой версии мобильного приложения ДТП.Европротокол	18.04.2019

Рынок автострахования становится локомотивом в построении цифрового будущего России