

Пандемия как активатор  
цифровизации страхового  
бизнеса – как страховщики  
пережили внеплановое  
стресс-тестирование

Сергей Цикалюк  
Председатель Совета  
директоров



**Важное конкурентное преимущество для компаний** – вовремя осознать, что рынок изменился и быстро скорректировать бизнес-модель. Смоделировать новую реальность и выстроить новые партнерства с компаниями из разных отраслей бизнеса

## Негативные факторы в целом:

- Кризис спроса оказывает сильное влияние на рынок - у страховых компаний страдают направления, которые связаны с «терпящими бедствие» отраслями
- Страховой рынок зависим от изменений в отраслях экономики - падает предложение, сокращаются объемы продаж
- Услуги становятся сильно зависимыми от потребления. Рост цен. Разрыв цепочек поставок (например, приостановлена поставка запчастей - СК не может вовремя совершить ремонт ТС)

## Необходимые компетенции для успешной деятельности компании:

- 1 Стабильность и финансовая устойчивость**, при соблюдении требований регуляторов
- 2 Трансформация бизнес-процессов:** оптимизация ресурсов компании и удовлетворение потребностей клиента

**Меняется ситуация на рынке - меняется облик страховых услуг**

Модернизация регулирования явилась базой устойчивости финансового сектора и экономики

В период 2017- 2019 гг. ЦБ коренным образом изменил в лучшую сторону ландшафт страховой отрасли



## Регулирование и надзор за участниками рынка:

- Разработка и внедрение отраслевых стандартов
- Изменения в надзорной отчетности
- Внедрение XBRL
- Новации в области систем управления рисками и корпоративного управления
- Активное продвижение solvency 2 в целях повышения эффективности надзора и регулирования , превентивного подхода к надзору, прозрачности и защиты рынка



## Развитие финансового рынка:

- Переход на электронные форматы отчетности
- Развитие актуарных служб страховщиков
- Развитие саморегулирования (внедрение системы стандартов СРО)
- Становление РПНК



## Защита прав потребителей:

- Успех старта финансового уполномоченного на рынке
- Обеспечение финансовой доступности страховых услуг (е-осаго)

### **ФЗ о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ**

#### **от 24 апреля 2020 г. N 149-ФЗ**

Разрешено привлекать посредников, как агентов так и брокеров к электронному страхованию.

В перспективе с каждым годом будет увеличиваться доля договоров, заключенных в электронной форме.

**Это одно из наиболее значительных изменений в страховое законодательство в его современной истории, способное заметно ускорить развитие страхового рынка**

# Ключевые финансовые показатели Группы ВСК (МСФО)

ВСК является прибыльным страховщиком. Мы обеспечиваем ежегодное увеличение уровня платежеспособности.

Показатели рентабельности достигнуты за счет существенного улучшения качества управления портфелем.

В условия 2020 года комбинированный коэффициент ниже 100%.

Развивается культура оценки финансовой устойчивости рейтинговыми агентствами.

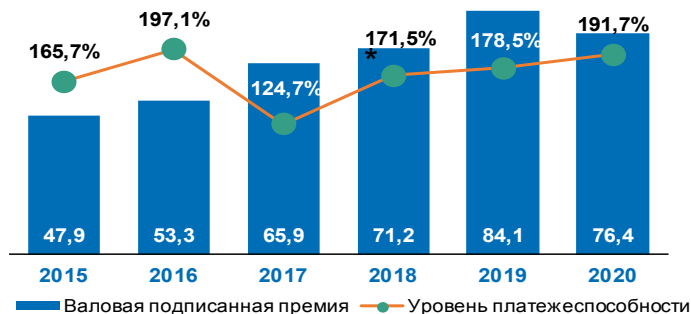
## Эксперт РА:

- 2001г. – присвоен рейтинг А++
- 2017г. – подтвержден национальный рейтинг ruAA

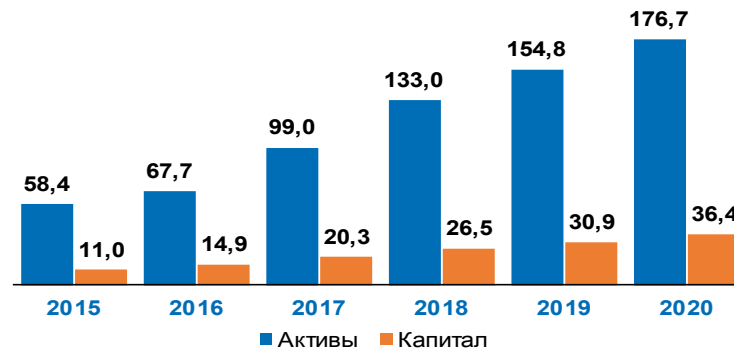
## Рейтинг Fitch:

- 2016г. – присвоен международный рейтинг Fitch BB-
- 2019г. – рейтинг Fitch повышен до «BB»
- 2020г. – рейтинг Fitch подтвержден на уровне «BB»

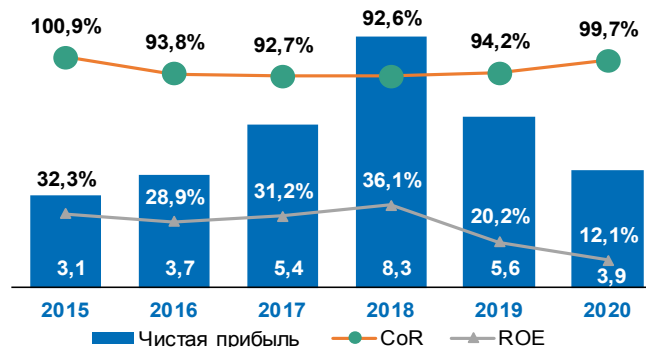
## Валовая подписанная премия и уровень платежеспособности ВСК, млрд руб.



## Активы и капитал Группы ВСК, млрд руб.



## Чистая прибыль, комбинированный коэффициент и доходность ВСК, млрд руб.



# Структура и качество инвестиционных активов Группы ВСК

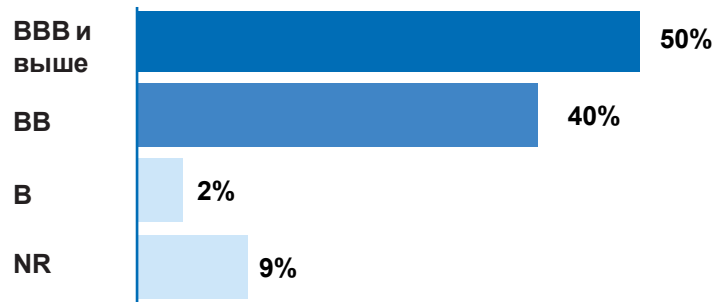
на 31.12.2019г.

Соответствие жестким требованиям регулятора, предъявляемым к качеству и структуре активов страховщиков.

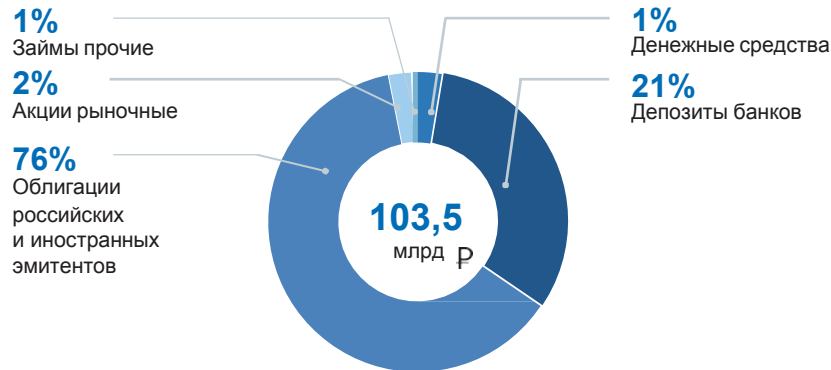
Высокое кредитное качество и диверсификация инвестиционного портфеля:

- 100% активов компании инвестированы в РФ
- отраслевая диверсификация облигационного портфеля
- депозиты банков: 70% размещений в топ-10
- высокая ликвидность активов, позволяющая сформировать комфортный источник ликвидности для выполнения обязательств страховщика

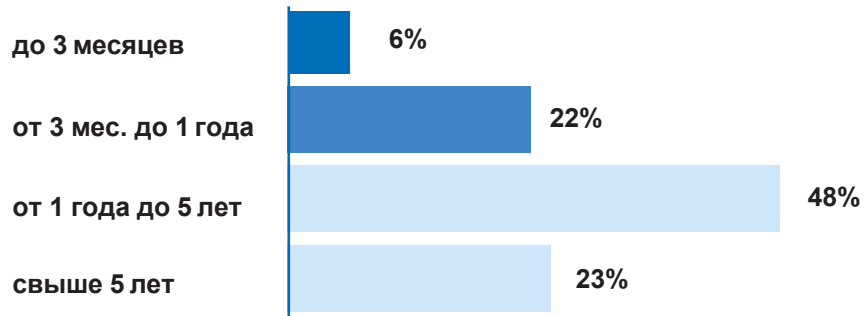
## Кредитное качество портфеля



## Структура портфеля инвестиций

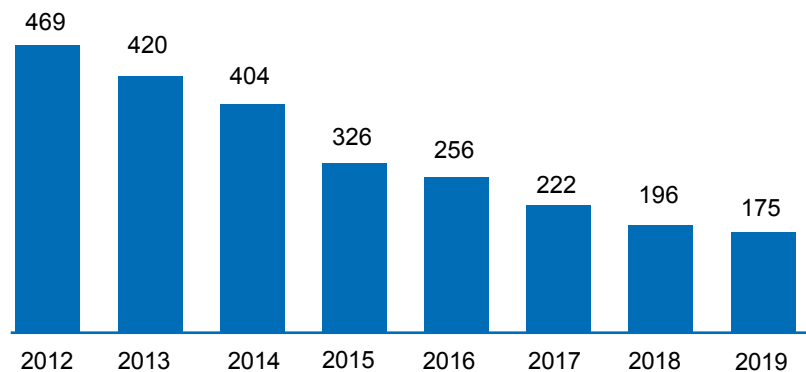


## Дюрация портфеля

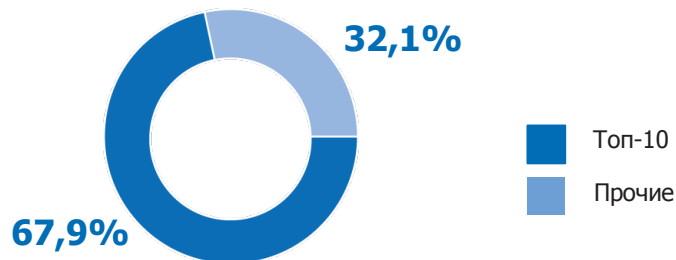


# Рынок страхования консолидируется на протяжении нескольких лет

## Динамика числа страховых компаний на рынке



## Концентрация страхового рынка, 12 мес. 2019 г.



## Оздоровление страхового рынка

В период с 2012 года по сегодняшний день страховой рынок РФ покинули 294 компании.

### Причины ухода компаний с рынка:

- ужесточение **требований регулятора** к финансовой устойчивости страховщиков
- **банкротство** страховых компаний
- добровольный отказ страховщиков от страховой деятельности
- проект Солвенси 2 (2020-2022 гг.)

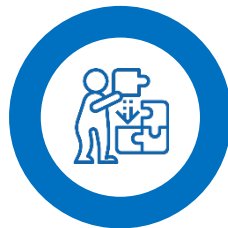
## Консолидация страхового рынка

- Доля компаний, занимающих лидирующие позиции на рынке страхования, увеличивается на протяжении нескольких лет
- По итогам 12 мес. 2019 года доля компаний, входящих в топ-10, составила 67,9%
- В некоторых сегментах рынка доля компаний, входящих в топ-10, достигает 80% и более

## Внешние процессы



Полный онлайн-цикл по каско с учётом урегулирования: без посещения офиса.  
**100% онлайн-сервис**



**Оперативная трансформация действующих продуктов**  
НС «Индивидуальная защита»  
тестирование на COVID - 19



Акция #СидимДома  
Реализация актуальных онлайн-продуктов и сервисов  
**бесплатная телемедицина**

## Внутренние процессы



Увеличена емкость каналов передачи данных



Удаленный доступ 6 000 сотрудникам



Дистанционная помощь психолога сотрудникам и бесплатная телемедицина



Измерение температуры работников



Дезинфекция помещений, средства индивидуальной защиты для сотрудников

# Цифровизация сегодня

Ориентируясь на мировые тренды, учитывая отзывы клиентов, ВСК продолжает развивать и улучшать цифровые сервисы компании, получая высокие оценки и в профессиональном сообществе: ВСК вошла в финал международного конкурса The Digital Insurer Innovation Awards.

## е-Каско

> 90%  
самоосмотр

Новые продукты 13,6%

Онлайн продажи > 6%

## е-Каско время оформления

80 мин  
январь 2020

↓

15 мин  
июнь 2020

## е-Каско пролонгация время оформления

40 мин  
январь 2020

↓

10 мин  
май 2020

## е-Каско доля онлайн урегулирований

4,4% январь 2020

↑

20% июнь 2020

↑

50% декабрь 2020

## Добровольное страхование

+198%  
январь 2020

↑

май 2020

## е-ОСАГО пролонгация интернет-продажах

в 1,9 раз  
январь 2020

↑

май 2020



ВСК, как и другие страховщики, которые продвигали дистанционные сервисы, уверенно чувствует себя сегодня

ВСК – смотрит в будущее. Реализует то, что было не реализовано до кризиса

Кризис для ВСК – это время новых возможностей, время для внедрения стратегических решений

ВСК продолжает инвестировать в свое развитие

- Критические ситуации, вызванные кризисами, приводят к изменениям в привычках и поведении людей, которые в обычной ситуации заняли бы долгие годы
- Граждане изменили отношение к жизни в условиях пандемии, им сложно прогнозировать стабильность дохода, стремятся отложить возможные траты
- **Спрос людей на страховые продукты остается, но перемещается в онлайн.**
- У клиентов возникают повышенные требования к качеству сервиса, к чему должны быть готовы страховые компании
- Взаимодействие корпораций также меняется. Рынок ожидает развития D2C моделей (Direct to consumer – напрямую с пользователем) и их конкуренцию с офлайн и онлайн-маркетплейсами
- Все это дает серьезный толчок цифровизации, не только в России, но и во всем мире

Спасибо за внимание

