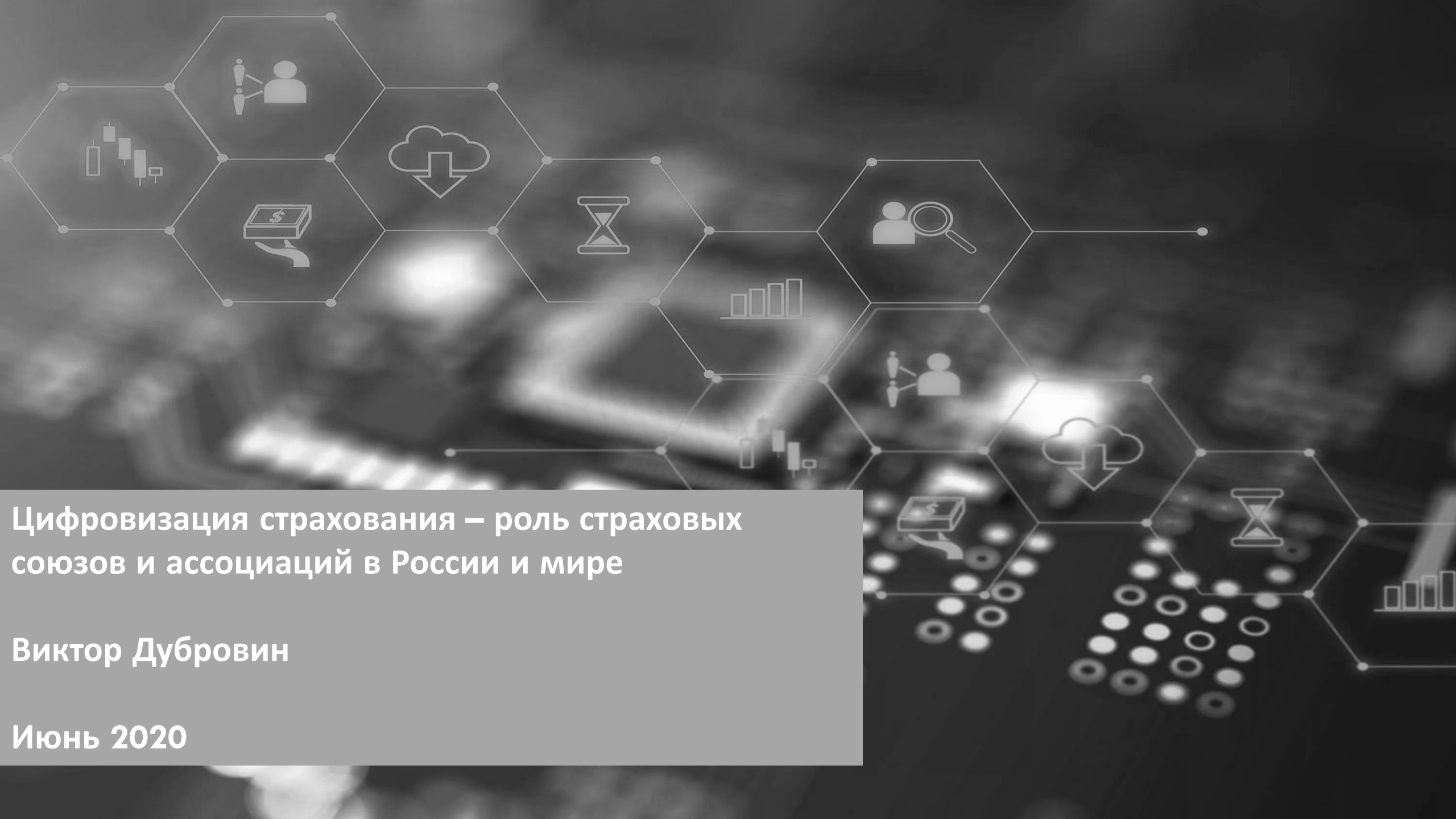




Цифровизация страхования – роль страховых союзов и ассоциаций в России и мире

Виктор Дубровин

Июнь 2020



Национальный проект
«Цифровая экономика РФ»
25 суперсервисов
Единый цифровой профиль
(ЕСИА 2.0)
Госпрограммы, Стратегии,
Концепции



Акселераторы
Fintech Lab (Insuretech 3.0)
Страховой хакатон



План развития цифровой
инфраструктуры и
финансовых технологий
2018-2020
Не менее 20 направлений
по цифровизации
финансовой отрасли



Международные союзы....

Ноября 2019 года Общее собрание Всемирной Федерации Страховых Ассоциаций (Global Federation of Insurance Associations – GFIA) и 26-ая конференция Международной Ассоциации Страховых Надзоров (International Association of Insurance Supervisors – IAIS).

Ключевые тренды:

1. Развитие страхования автоматизированных транспортных средств (беспилотников, роботов)
2. Страхование киберрисков
3. Глобальное изменение климата (необходимы инновации в оценке рисков)
4. Страховые компании – должны стать ИТ компаниями
5. Искусственный интеллект и машинное обучение в урегулировании убытков и андеррайтинге
6. Сохранение информации и БД страховых организаций
7. Страховые компании теряют свои позиции (мобильные операторы, банки и пр. получают информацию раньше и больше)
8. Развитие комплексных страховых продуктов



Международные союзы....

Ноября 2019 года Общее собрание Всемирной Федерации Страховых Ассоциаций (Global Federation of Insurance Associations – GFIA) и 26-ая конференция Международной Ассоциации Страховых Надзоров (International Association of Insurance Supervisors – IAIS).

Как IT технологии могут помочь развитию страхования (примеры):

Parametric insurance - параметрическое страхование (с автоматической выплатой в момент наступления страхового события; к примеру, при урагане – владельцам застрахованных домов, оказавшихся в эпицентре стихийного бедствия; в сельскохозяйственном страховании – выплата фермерам в случае наводнения). Ущерб рассчитывается при помощи алгоритмов на основе данных о происходящем страховом случае.

On-demand-insurance – страхование по запросу (клиент оплачивает страховку только на тот момент, когда он подвержен риску; страховка оформляется моментально).

Microinsurance – микрострахование – страхование для широких слоев населения. Микрострахование подразумевает страховую защиту от конкретных рисков (а не групп рисков) в обмен на небольшие регулярные выплаты. Его основные особенности — невысокая стоимость, простота андеррайтинга, понятность и доступность контрактов, выплат, выдачи полиса и решения спорных вопросов. В таких ситуациях страховые компании продают свои продукты не индивидуальным лицам, а целым группам, объединенным по определенному признаку.

Что достигнуто в цифровизации страхования:

- ✦ Основные страховые продукты можно приобрести онлайн.
- ✦ Страховые продукты дополнились цифровыми сервисами (телемедицина).
- ✦ Возможно дистанционное урегулирование убытков.
- ✦ Законодательство постепенно изменяется и открывает возможности.
- ✦ Формируется новый опыт.

Долгосрочная стратегия по цифровизации страхования с фокусом на:

- Новые страховые продукты.
- Вовлечение клиентов во взаимодействие.
Формирование нового положительного опыта.
Удобство (новые процессы). Защита прав и интересов.
- Роль посредников в цифровом страховании.
- Использование данных и их защита.
- Изменение законодательства (регулярная оценка существующей нормативной базы и потребностей в новом законодательстве).
- Технологически нейтральный подход, открывающий возможности для любых компаний.
- Кадры.



Найдите время для цифровизации....



Указ Президента РФ № 204 от 07 мая 2018 года «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»:

- ускорение технологического развития Российской Федерации, увеличение количества организаций, осуществляющих технологические инновации, до 50 процентов от их общего числа;
- обеспечение ускоренного внедрения цифровых технологий в экономике и социальной сфере;

Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года;

Концепция развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, или Системный проект электронного правительства Российской Федерации;

Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011 – 2020 годы)»;

Стратегия развития страховой деятельности в Российской Федерации до 2020 года;

Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы;

Стратегия экономической безопасности Российской Федерации на период до 2030 года;

Основные направления развития финансового рынка Российской Федерации на период 2016 – 2018 годов;



1. Правовое регулирование цифровизации
2. Развитие цифровых технологий на финансовом рынке. 2.1. Исследование, анализ и разработка предложений по применению финансовых технологий: 2.1.1. RegTech. 2.1.2. SupTech. 2.1.3. Big Data и Smart Data. 2.1.4. Мобильные технологии. 2.1.5. Искусственный интеллект, роботизация и машинное обучение. 2.1.6. Биометрия. 2.1.7. Технология распределенных реестров. 2.1.8. Открытые интерфейсы (Open API). 2.2. Создание и развитие финансовой инфраструктуры: 2.2.1. Платформа для удаленной идентификации. 2.2.2. Платформа быстрых платежей. 2.2.3. Платформа-маркетплейс для финансовых услуг и продуктов. 2.2.4. Платформа для регистрации финансовых сделок. 2.2.5. Перспективная платежная система Банка России. 2.2.6. Национальная система платежных карт. 2.2.7. Система передачи финансовой информации. 2.2.8. Сквозной идентификатор клиента. 2.2.9. Платформа для облачных сервисов. 2.2.10. Платформа на основе технологии распределенных реестров.
3. Переход на электронное взаимодействие: 3.1. Расширение доступа финансовых организаций к государственным информационным ресурсам. 3.2. Электронный документооборот между Банком России, участниками финансового рынка, физическими и юридическими лицами. 3.3. Хранение и использование юридически значимых электронных документов, цифровизация документов на бумажном носителе. 3.4. Расширение использования простой и усиленной квалифицированных электронных подписей.
4. Создание регулятивной площадки Банка России.
5. Взаимодействие в рамках Евразийского экономического союза (ЕАЭС).
6. Обеспечение безопасности и устойчивости при применении финансовых технологий.
7. Развитие кадров в сфере финансовых технологий.