



**ИНГОССТРАХ ЖИЗНЬ**  
*Ingosstrakh Life*

**Развитие онлайн как  
канала реализации  
страховых продуктов**

**DIGITAL в операционных  
процессах**

Законодательные особенности,  
ограничения и перспективы

# За чем будущее?



Краткосрочная перспектива: повышение степени дигитализации внутренних процессов СК



Среднесрочная перспектива: дигитализация внутренних процессов и взаимодействия с контролирующими органами



Онлайн как существенный (или даже лидирующий) канал продаж

# Почему онлайн?



## **УДОБНО**

Легко выбирать и покупать



## **ПРОСТО**

Не нужно тратить доп. время на очные визиты



## **ПРИВЫЧНО**

Особенно для «молодой» когорты, становящейся все старше

ОН – **НЕ ПРИЧИНА**

ОН – ВСЕГО ЛИШЬ **КАТАЛИЗАТОР**

# Онлайн: две составляющие

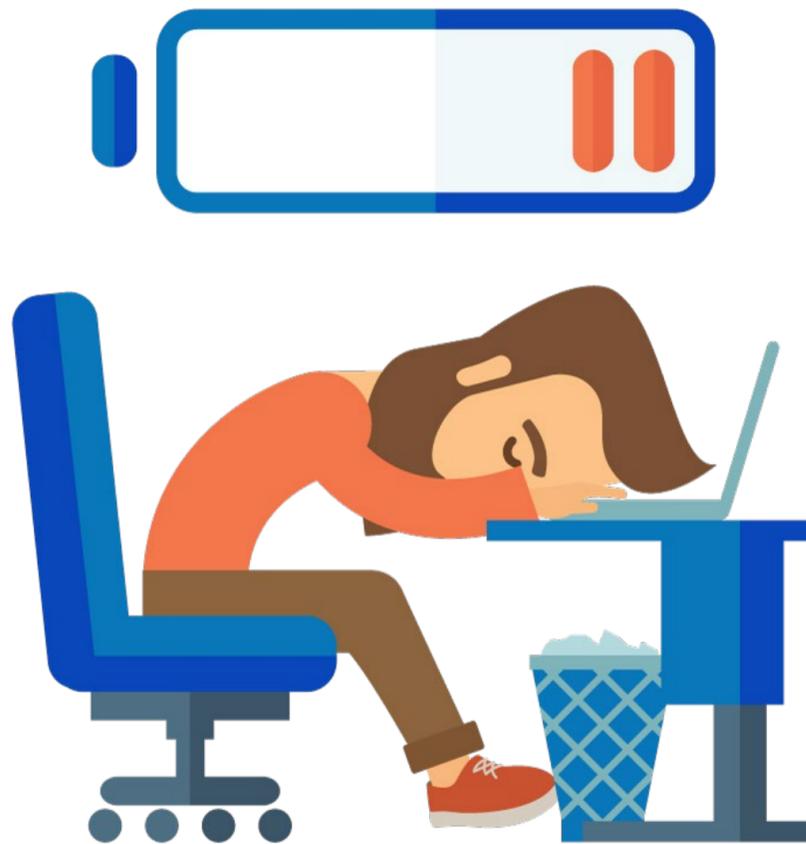


Клиентская сторона

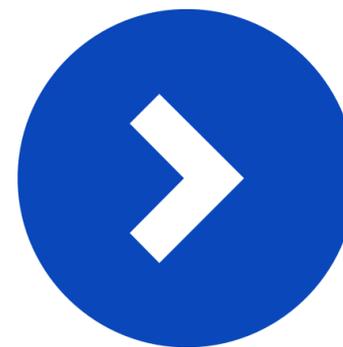


Процессинговая сторона

# Онлайн, первая составляющая: клиентская сторона



Клиентская сторона  
as is



**КАК?**



Клиентская сторона  
to be

# Идентификация



Упрощенная идентификация уже доступна банкам



Банки успешно ее применяют для первичной идентификации при операциях, не требующих открытия расчетного счета

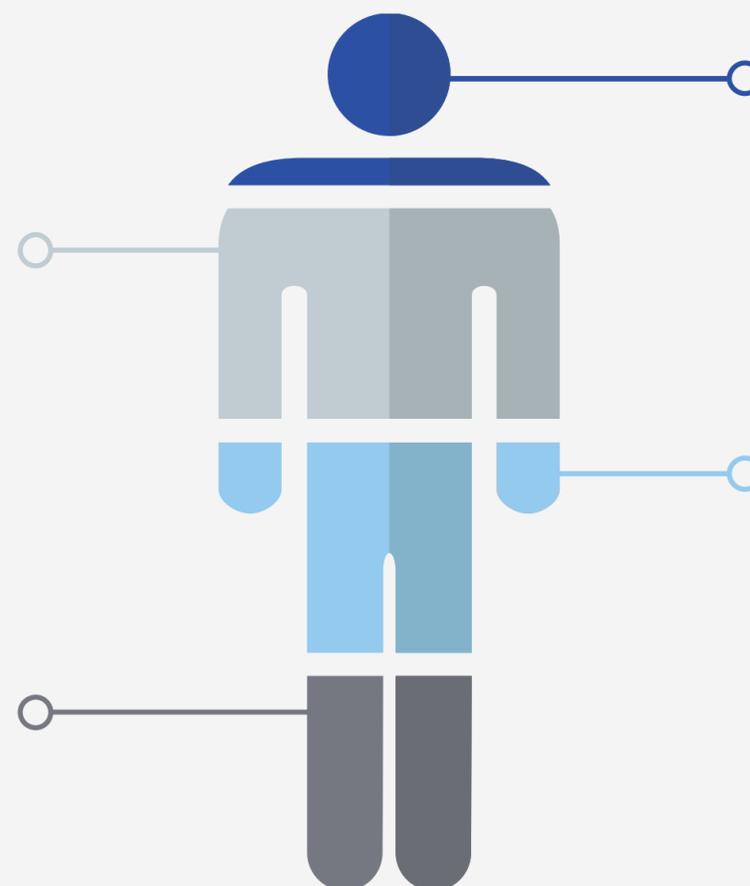


У страховщиков жизни нет выбора: только полная идентификация

## Что дает упрощенная идентификация страхованию жизни

Клиент остается довольным лежебокой, а не становится путешественным хоббитом или вынужденным радушным хозяином для заходящего в гости курьера

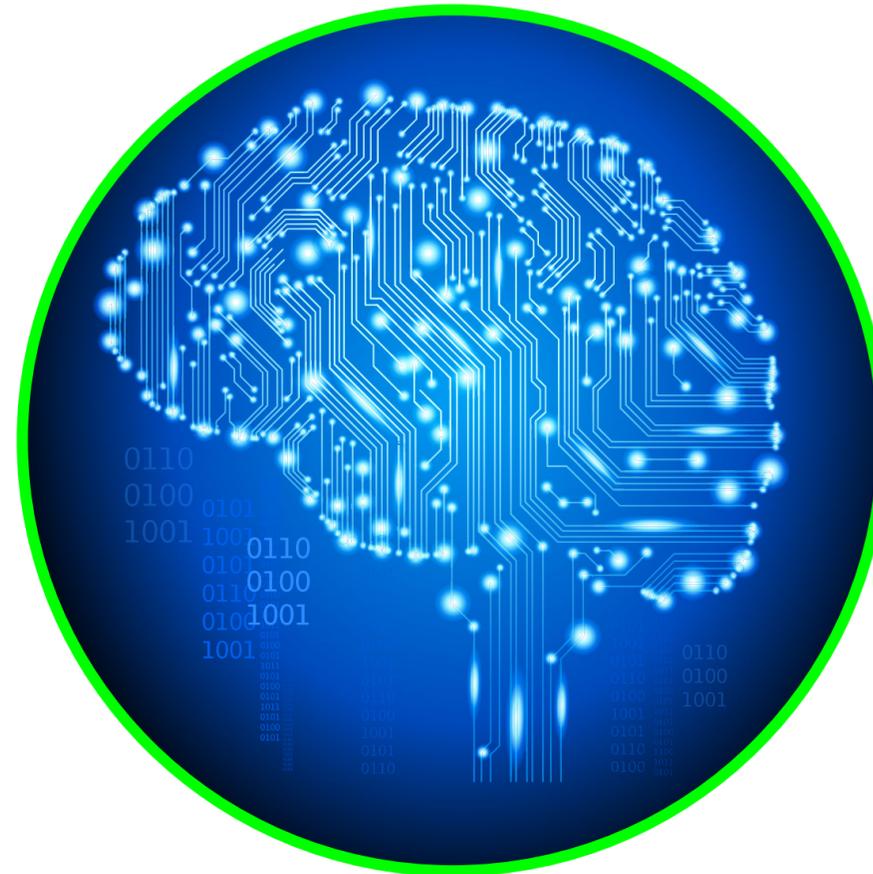
Онлайн становится онлайн без офлайн-«хвостов»



Страховщик может масштабировать продажи микро- и мини-продуктов с премией до 60 000 за 1 платеж (и до 200 000 в год)

Клиент получает полный доступ к управлению своим продуктом (вплоть до достижения лимитов)

# Онлайн, вторая составляющая: процессинговая сторона



Без цифрового back-а не может быть онлайн front'a

# «Бумажный» бэкап

3–5 лет

Правила страхования

Акты проверок

Методика актуарных расчетов

Положение о формировании страховых резервов

Сопроводительные письма

Договоры со страховыми агентами и брокерами

Методы расчета страховых резервов

Решения об утверждении

Журнал учета убытков

Документы, явившиеся основанием для заключения договора

Нормы доходности и фактические данные

Бухгалтерская отчетность

Статистическая отчетность

Договоры страхования и дополнительные соглашения

Предписания

Отчетность в порядке надзора

Консолидированная финансовая отчетность

Актуарные заключения

Первичные учетные документы по страховым операциям

Подтверждения устранения выявленных нарушений

Аудиторские заключения

# Взаимная цифровизация



Банк России

Центральный банк Российской Федерации

Страховщик жизни



ВСЕРОССИЙСКИЙ  
СОЮЗ СТРАХОВЩИКОВ



ФАС России



# Риски?

Насколько рискованно перейти к таким подходам на практике?

Он уже применяется в бизнес-процессах и взаимодействиях в реальности!



# Светлое будущее?

1. Упрощенная идентификация



2. Цифровизация внутренних процессов страховщика и взаимодействия с контролирующими органами

**Светлое будущее – не мечта, а цель**

**ИНГОССТРАХ ЖИЗНЬ**  
*Ingosstrakh Life*

**ВРЕМЯ ДЛЯ ЖИЗНИ!**