



*Всероссийский
союз страховщиков*

Цифровая эра в страховании – успехи, разочарования, перспективы.



И.Ю. Юргенс
27.04.2021 г.

Роль ВСС в сфере цифровизации



- **Стратегия:** Стратегия Минфина до 2030 года. План Минфина по ускоренной цифровизации финансового сектора.
- **Законодательные изменения:** Допуск агентов к онлайн продажам. Взаимодействие с ФСС. Допуск к информации ЗАГСов. Законопроект об удаленном взаимодействии. Законопроект об упрощении требований ПОД/ФТ. Участие в суперсервисах.
- **PR и продвижение:** «Индекс застрахованного»
- **Площадка для обмена мнениями и взаимодействия:** Комитет по электронной коммерции и цифровым сервисам. Соглашение о сотрудничестве с Ассоциацией ФинТех.



Примеры участия ВСС в сфере цифровизации

Высокий уровень осведомленности, доверия и готовности к переходу на цифру



Опрос в рамках «Индекса застрахованного», первая волна, 2020 год

- **Цифровыми услугами страхования пользуются уже более 40% людей, регулярно обращающихся к ресурсам Интернет.** Осведомлённость о наличии наиболее популярных цифровых услуг страхования превышает 60% «Интернет населения» России.
- **Молодая часть целевой аудитории демонстрирует более высокий уровень доверия цифровым страховым услугам, но также и более высокий уровень требовательности.** Полностью цифровым услугам доверяет 20-30% целевой аудитории в возрасте 18-24 лет. Это позволяет с оптимизмом смотреть в будущее.
- **Более 60% россиян готовы полностью перейти на цифровой формат взаимодействия. 25% респондентов готовы перейти полностью на цифровые услуги страхования.** Важно отметить, что желание целиком перейти на цифровые услуги проявляется одинаково интенсивно и в крупнейших мегаполисах, и в менее крупных городах.

Приоритеты развития для страховщиков



Опрос страховщиков совместно с Ассоциацией ФинТех



Безопасность , финансовая грамотность и цифровизация - приоритет развития страховщиков



Цифровые инновации реализованные в 2020 году:

- **Цифровой профиль:** авторизация клиентов через Госуслуги, подтягивание паспортных/анкетных данных.
- **On-demand:** «квартира on/off» страхование имущества/ГО от 1 до 10 дней.
- **Подписные модели:** рекуррентные платежи с банковской карты