

Цифровой Профиль страхователя и страховщика



Председатель наблюдательного совета
Первый зампред Банка России Ольга Скоробогатова



Генеральный директор
Татьяна Жаркова

Учреждение Ассоциации ФинТех
и наблюдательного совета

28.12.2016

31 участник

15.07.2020

КРОСС-ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ПОДХОД К РАЗВИТИЮ ФИНАНСОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

РЕГУЛЯТОР



БАНКИ



ТЕЛЕКОМ-ОПЕРАТОРЫ

СТРАХОВЫЕ КОМПАНИИ



ОПЕРАТОРЫ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ

IT-КОМПАНИИ

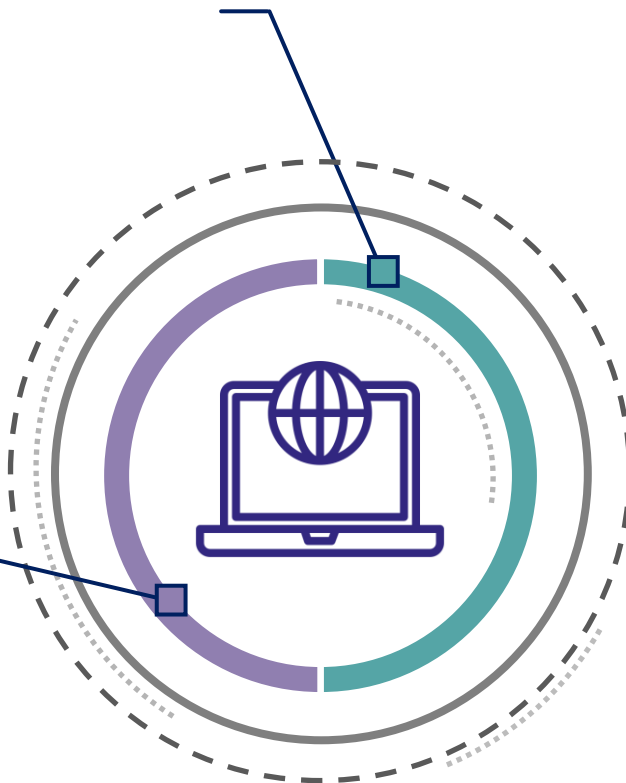


I. ОТСУТСТВУЕТ 100% ЦИФРОВОЙ СЕРВИС

- Обязательные **бумажные носители**, отсутствие стандартных электронных форм документов
- **Мошенничество** в онлайн-продажах
- Отсутствие **единых отраслевых справочников/прейскурантов**

II. ОТСУТСТВИЕ ДОСТУПА К ДАННЫМ

- Неготовность **госорганов** к обмену данными
- Недостаточность и нечеткость **регулирования и отсутствие стандартов передачи данных**
- Отсутствие **отраслевых реестров** страховых событий/полисов/мошенников



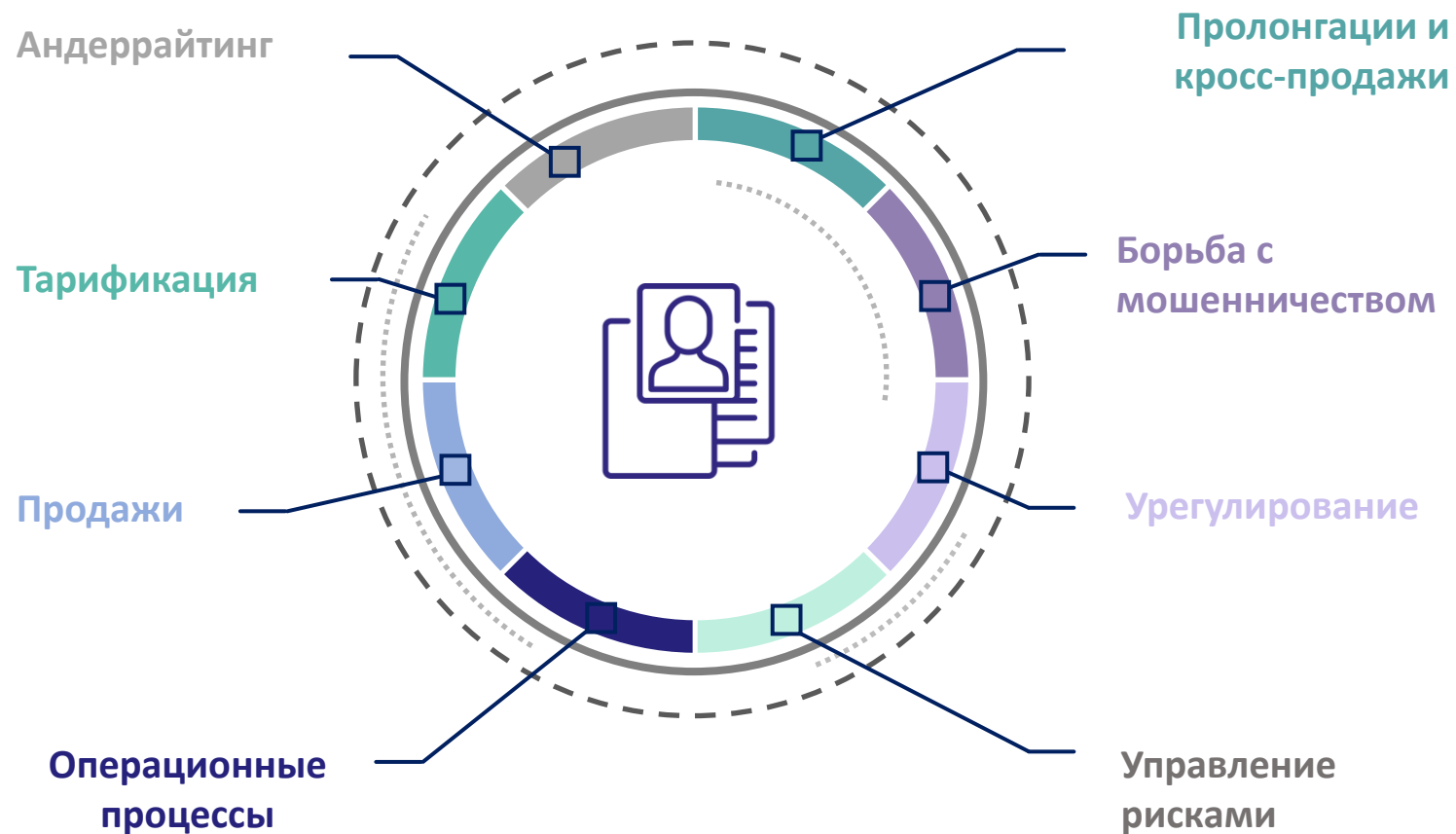
НЕСМОТРЯ НА ПАНДЕМИЮ,
ДОЛЯ ОНЛАЙН-ПРОДАЖ ВЫРОСЛА НЕЗНАЧИТЕЛЬНО

Доля премий, полученных через
Интернет

Россия 5%

Доля доходов страховых компаний,
работающих только онлайн, в
общих доходах страховой отрасли

Китай 24%



Цифровой профиль ФЛ и ЮЛ – это инструмент получения **качественных данных** для использования в процессах Страховой компании

ЧТО ТАКОЕ ЦИФРОВОЙ ПРОФИЛЬ

Профиль
гражданина

Данные государственных
информационных систем

Платформа
согласий

Прозрачный доступ
страховых
к данным
гражданина

Сервисы
платформы

- Технологический доступ к данным
- Управление согласиями
- Актуализация данных по запросу
- Хранение актуальных и востребованных данных для обеспечения высокой скорости ответа

ПРЕИМУЩЕСТВА ЦИФРОВОГО ПРОФИЛЯ

1

Получение достоверных и юридически значимых сведений напрямую от государства

2

Улучшение клиентского опыта

3

Снижение расходов на выдачу бумажных документов

21

ОРГАНИЗАЦИЯ ИСПОЛЬЗУЕТ
ЦП
В ТЕКУЩИХ ПРОЦЕССАХ



68

ВИДОВ СВЕДЕНИЙ
ДОСТУПНО В ЦП



4

ФОИВа ПРЕДОСТАВЛЯЮТ
ДАННЫЕ УЖЕ СЕЙЧАС



3

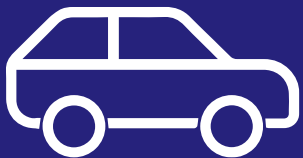
МЛН

АНКЕТ ЗАПОЛНЕНО
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЦП



2021

2022



✓ ОФОРМЛЕНИЕ
ПОЛИСА
ОСАГО И КАСКО



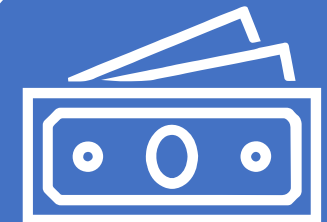
✓ ОФОРМЛЕНИЕ
ТРУДОВЫХ
ДОГОВОРОВ



✓ ОФОРМЛЕНИЕ
ПОЛИСОВ
ДМС

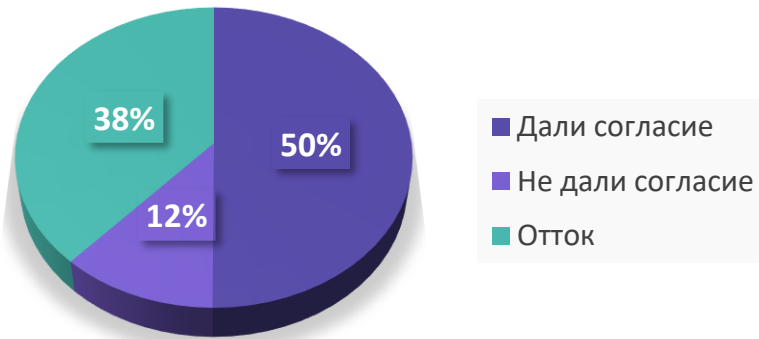


ОФОРМЛЕНИЕ
АГЕНТСКИХ ДОГОВОРОВ



УРЕГУЛИРОВАНИЕ
УБЫТКОВ
любых продуктов

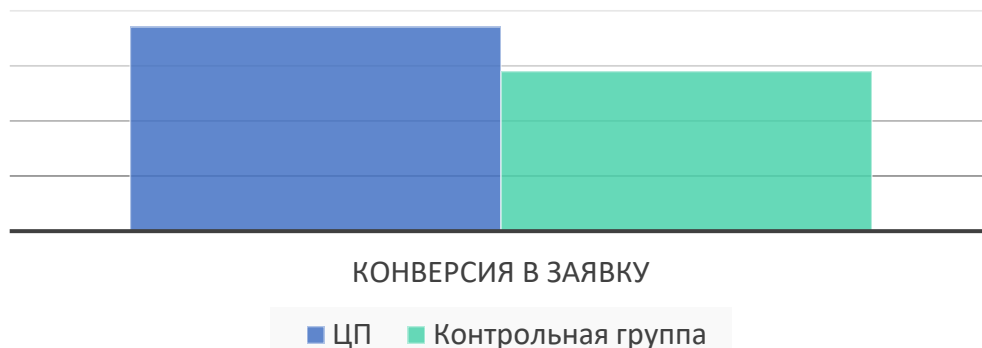
Статистика по пользователям после перехода на форму авторизации



Плюсы

- ЦП позволяет выделить сегмент наиболее мотивированных пользователей
- 61% пользователей госуслуг не против предоставлять данные ЦП организациям

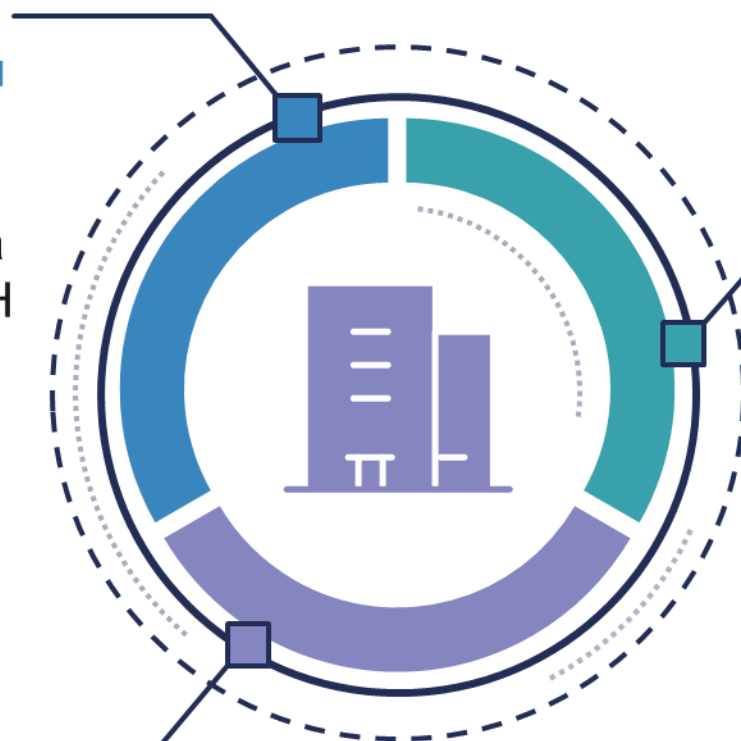
Конверсия в заявку по пользователям, давшим согласие



Минусы

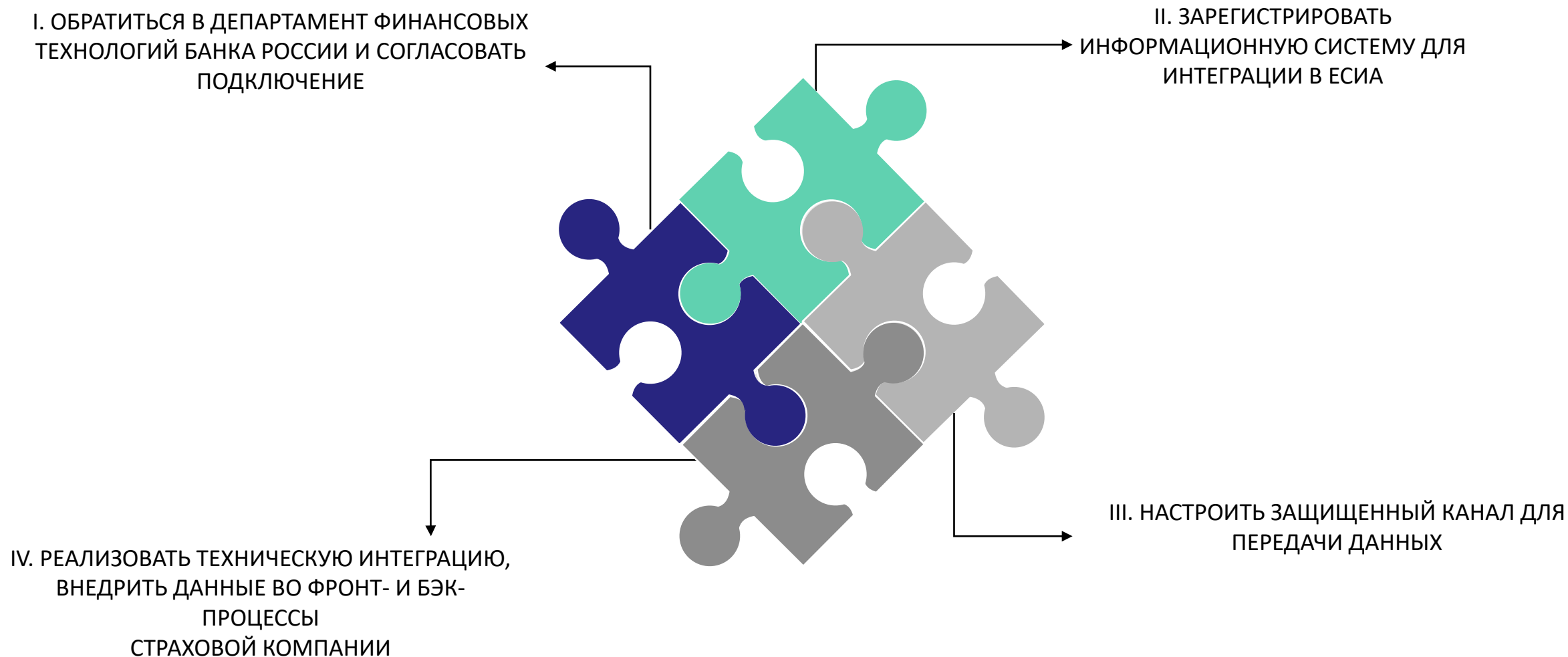
- Некоторые пользователи не помнят свой пароль на ЕПГУ, согласно опросам
- Жалобы пользователей на большое количество запрашиваемых документов (уменьшение не повысило конверсию)
- Отток после перехода на форму авторизации ЕПГУ

Цифровой профиль ЮЛ
создается на основании ОГРН — основного государственного регистрационного номера юридического лица и ИНН (для ИП)



Структура цифрового профиля ЮЛ **аналогична профилю гражданина**.
Отличается видами сведений, свойственными ЮЛ

Цифровой профиль ЮЛ
содержит одну или несколько ссылок на цифровые профили ФЛ
с определенными полномочиями по управлению профилем ЮЛ



СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!

Telegram АФТ



Instagram АФТ

