



**ДОКТОР  
РЯДОМ**

**Инновационные  
медицинские сервисы –  
больше защиты и пользы,  
востребованности и  
удобства.**



# Цифровой помощник врача

Набор сервисов для упрощения работы врачей:

предварительный сбор данных от пациентов

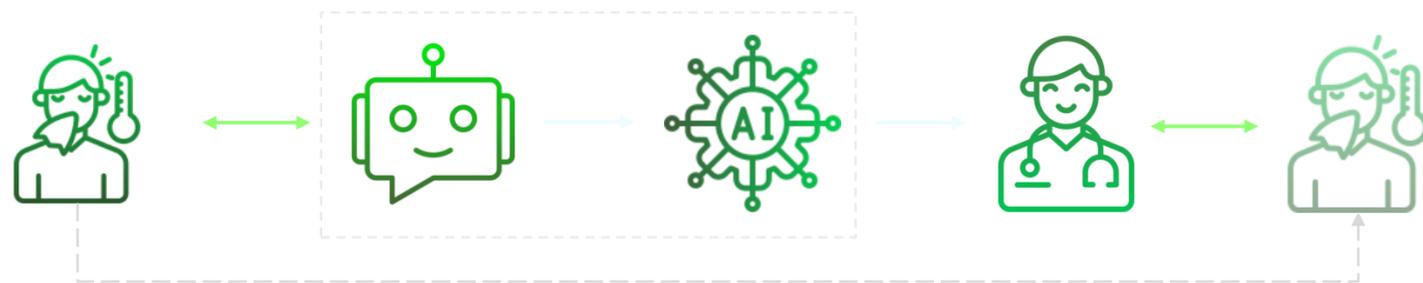
формирование рекомендаций до приема

системы поддержки принятия врачебных решений (СППВР)

подсказки при заполнении медкарты

## Формат А: сбор данных от пациента

Перед приемом система собирает и анализирует данные от пациента с помощью медицинского чатбота с ИИ. Врач уже перед приемом получает предзаполненный протокол и подсказки.



пример: анамнез-бот в ЕМИАС (Москва)

## Формат Б: выдача подсказок по запросу врача

На приеме врач получает рекомендации и подсказки при заполнении медкарты в части диагностики, перенаправлений и лечению на основе вводимых данных.



пример: СКН на ТМ-Платформе Доктор Рядом

## Эффект от внедрения



Снижение количества серьезных медицинских ошибок на 30-50%



Высвобождение до 20-30% времени врача на приеме

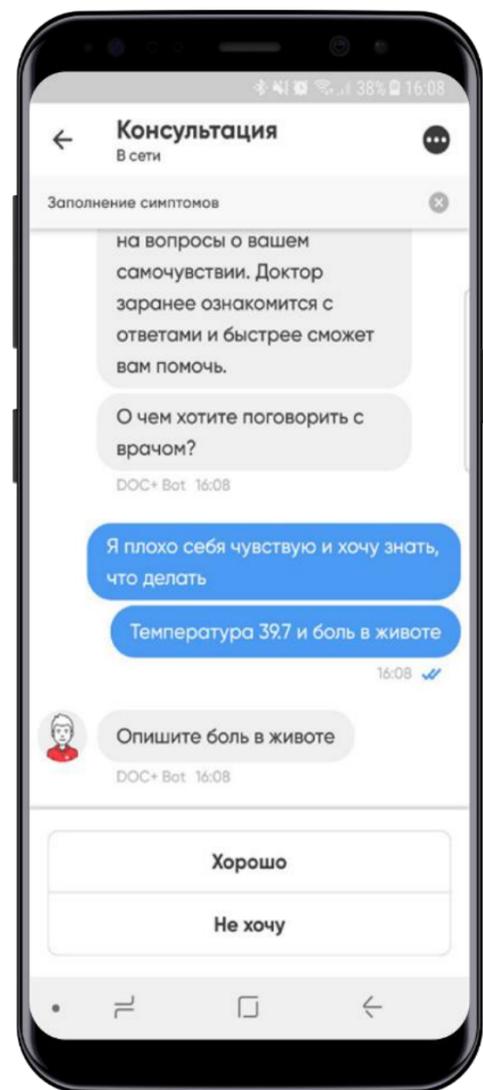


Автоматическая проверка соблюдения стандартов врачом

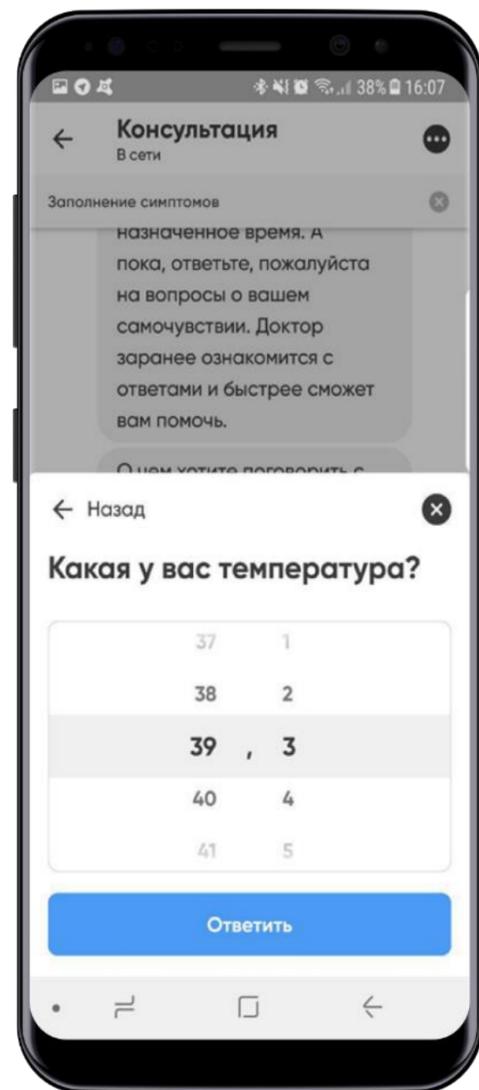


Повышение удовлетворенности врачей и пациентов

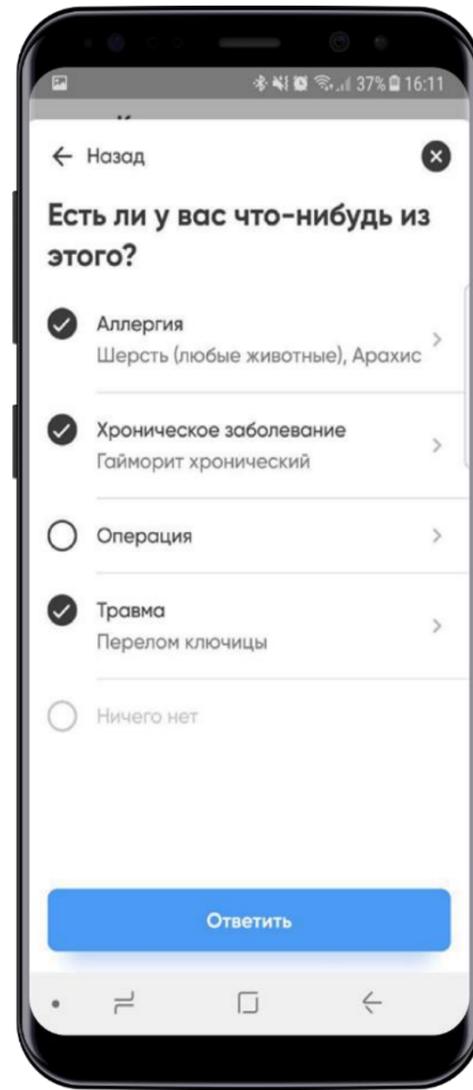
# Результат прохождения опроса – передача структурированных данных врачу в протокол и умная маршрутизация пациента



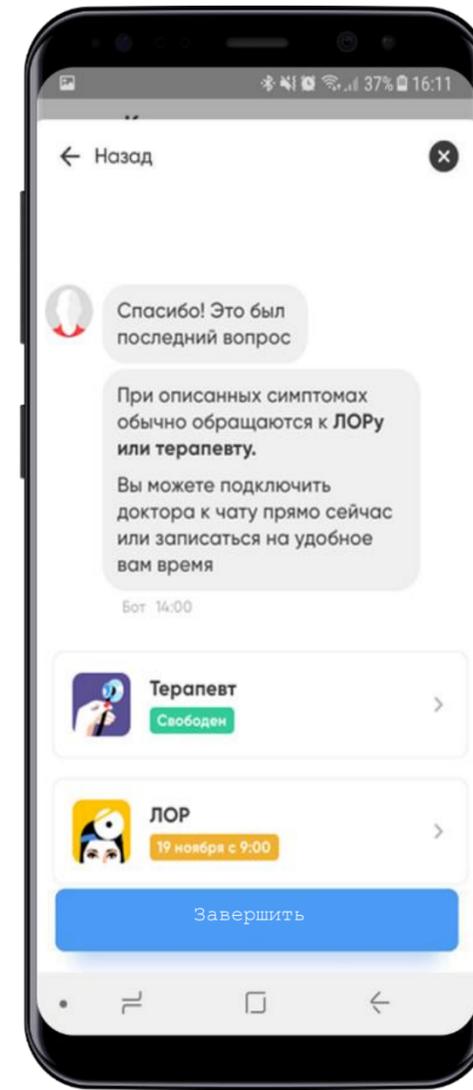
Помощник анализирует жалобы пациента и уточняет детали симптомов



Спрашивает про наиболее вероятные и важные симптомы и их уточнения



Структурированно собирает анамнез жизни и другие факторы



Может подобрать подходящего врача или определит опасное состояние для вызова СМП



Структурированная информация по опросу для врача

# Цифровой помощник организатора медицинской помощи

Набор сервисов для контроля за качеством проведения медицинских приемов:

контроль за качеством заполнения документов

проверка действий врачей на соблюдение стандартов

выстраивание процессов внутреннего контроля качества

анализ приема по набору критериев

сбор обратной связи от врачей и пациентов

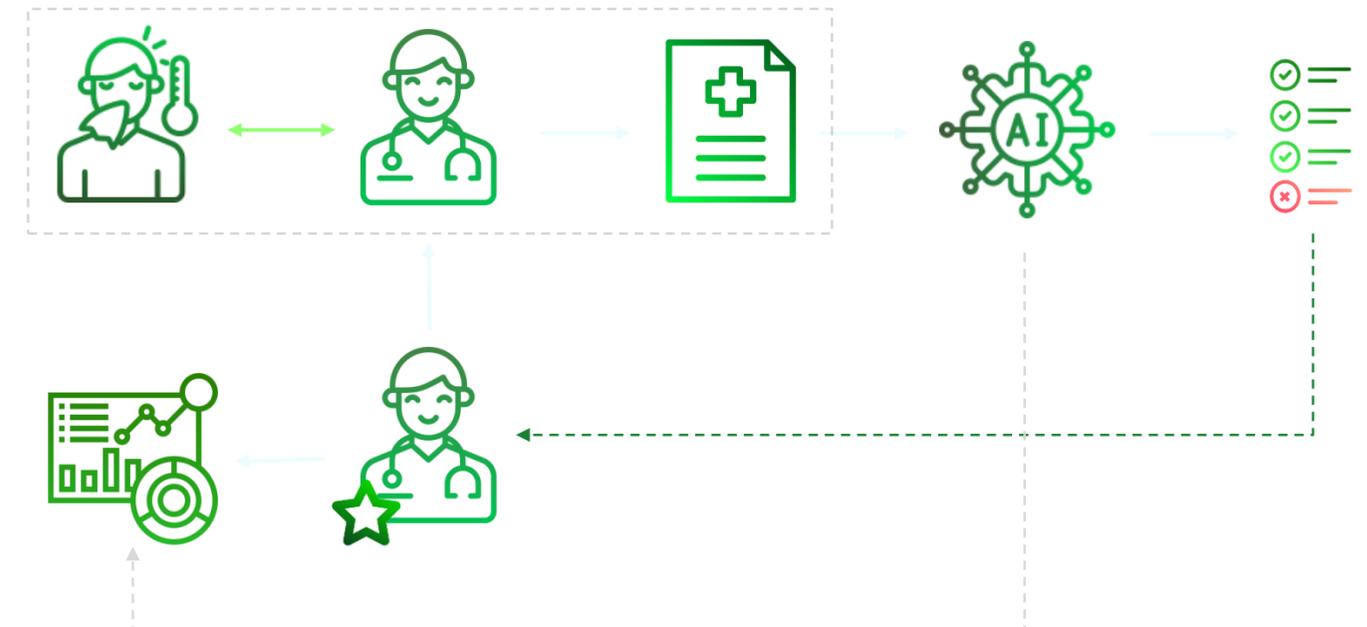
повышение квалификации врачей и экспертов

## Формат: пост-контроль за действиями врачей

Различные действия врачей анализируются с помощью ML-алгоритмов, которые обнаруживают ошибки и несоответствия стандартам клиники.

Дополнительные проверки делают врачи-эксперты вручную, а лечащие врачи получают обратную связь для работы над ошибками.

Руководство получает набор инструментов для выстраивания прозрачной и объективной картины по качеству оказываемых медицинских услуг.



## Эффект от внедрения



Снижение кол-ва серьезных медицинских ошибок на 10-30%



Рост качества заполнения медицинской документации на 30-50%

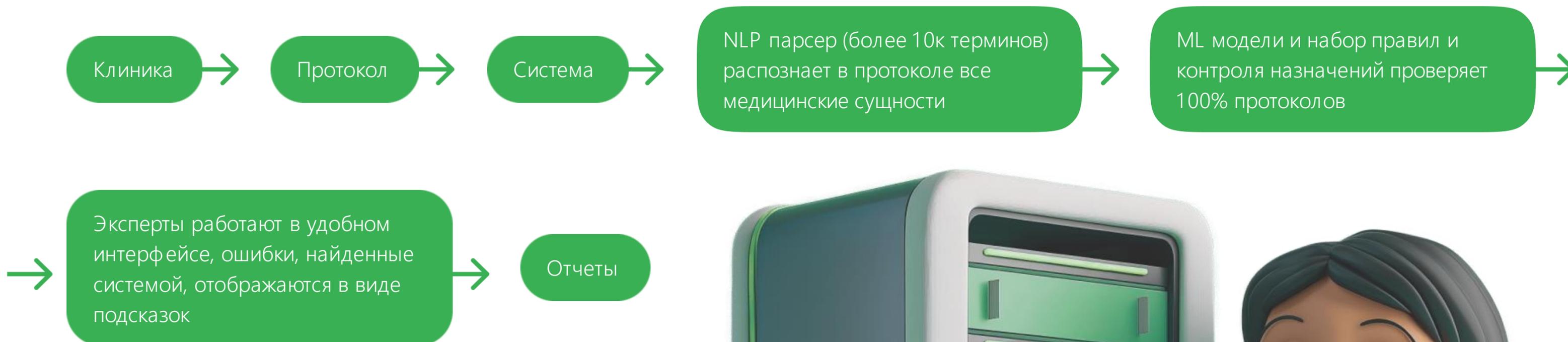


Выстраивание эффективных процессов в экспертизе



Система дашбордов, показывающая объективную картину качества приемов<sup>4</sup>

# Как устроена система контроля качества



# Цифровой помощник пациента страховой компании

Комплексное предложение для страховых компаний по ведению застрахованных лиц

чатбот с ИИ закрывает основные запросы пациентов

телемедицинские консультации

маршрутизация пациентов к подходящим врачам

выстраивание эффективного пути пациента

проверка действий ТМ-врачей на соблюдение стандартов СК

учет страховых программ

Целевой результат: **Новый стандарт работы ДМС – автоматизированный МЦП вместо пульта с операторами**

**Формат: медицинский цифровой помощник как единое окно взаимодействия с пациентом**

МЦП из дополнительной функции (как сейчас) становится основным функционалом приложения «Доктор Рядом». В основе бота – большие языковые модели и медицинская база знаний.

Простые запросы пациентов будут закрываться без привлечения врачей, что позволит снизить стоимость ведения пациента для страховой компании. Действия врачей контролируются СППВР, что гарантирует соблюдение стандартов.



## Эффект от внедрения



Снижение убыточности на пациента на 20-50%



Создание новых более дешевых пакетов ДМС



Выстраивание понятных и эффективных процессов в навигации пациентов



Повышение удовлетворенности застрахованных лиц

# Цифровой помощник HRD

AI-компаньон заботы и развития для сотрудников компаний:

24/7 отвечает на запросы сотрудников

рекомендует контент по теме запроса

формирует рекомендации для менеджмента

рекомендации HR по повышению эффективности сотрудников

Целевой результат: **AI даёт возможность поддержать всех сотрудников компании**

**AI**

+

**II**

+

**mental**

компаньон выслушает и поддержит в мессенджере, даст понятную рекомендацию

предложит полезный контент под запрос: рекомендует актуальные видео и статьи

консультация с психотерапевтом, когда нужна поддержка от человека



## Эффект от внедрения



**Снижение текучки** на 3-5%, экономия денег на найм и обучение



Дополнительные 15,000 рабочих часов в год (на 1000 сотрудников)



На каждую вложенную 1000 рублей бизнес зарабатывает 500+ рублей сверху



Увеличение выручки компании — в среднем на 6% благодаря заботе