

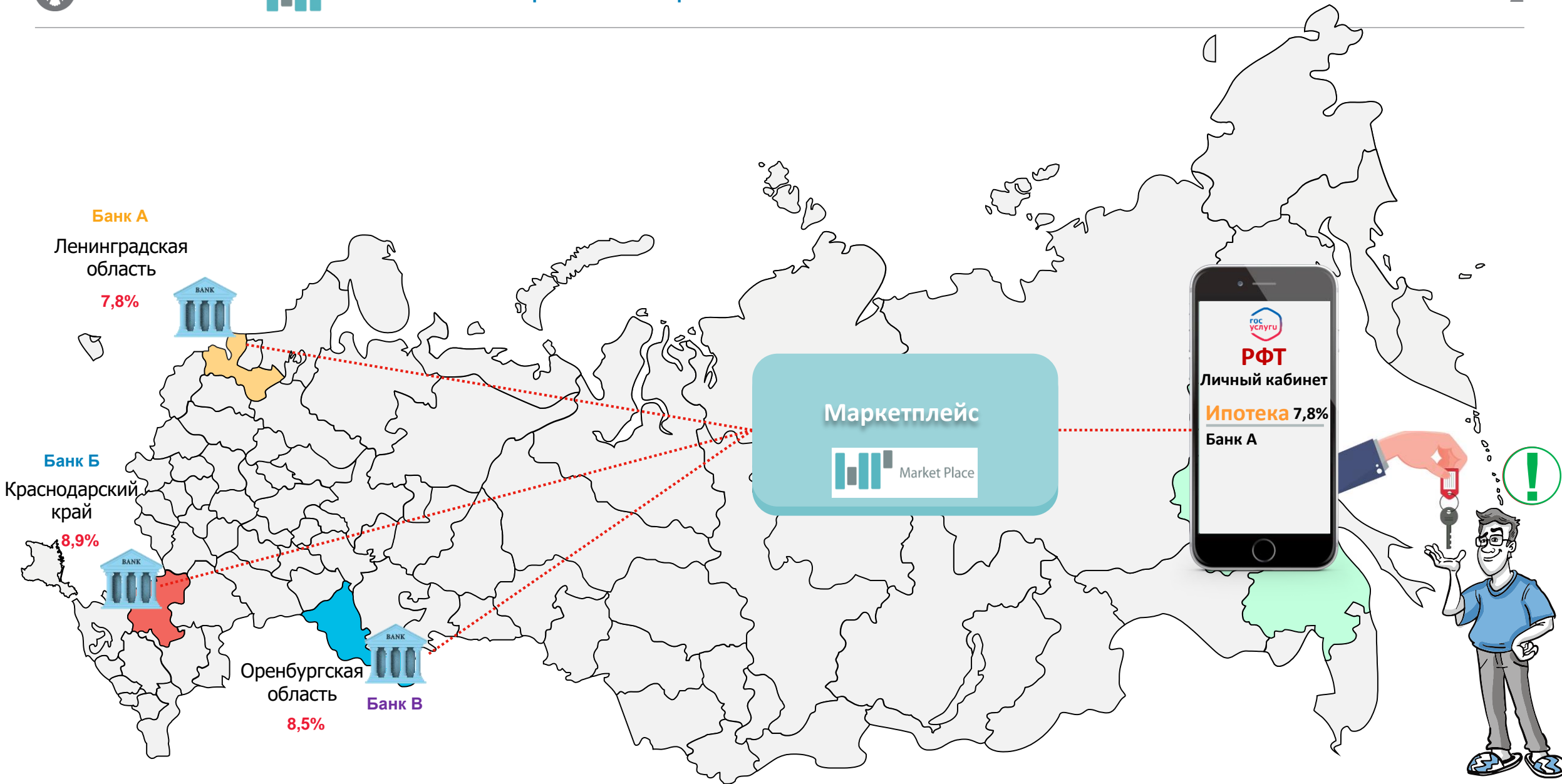


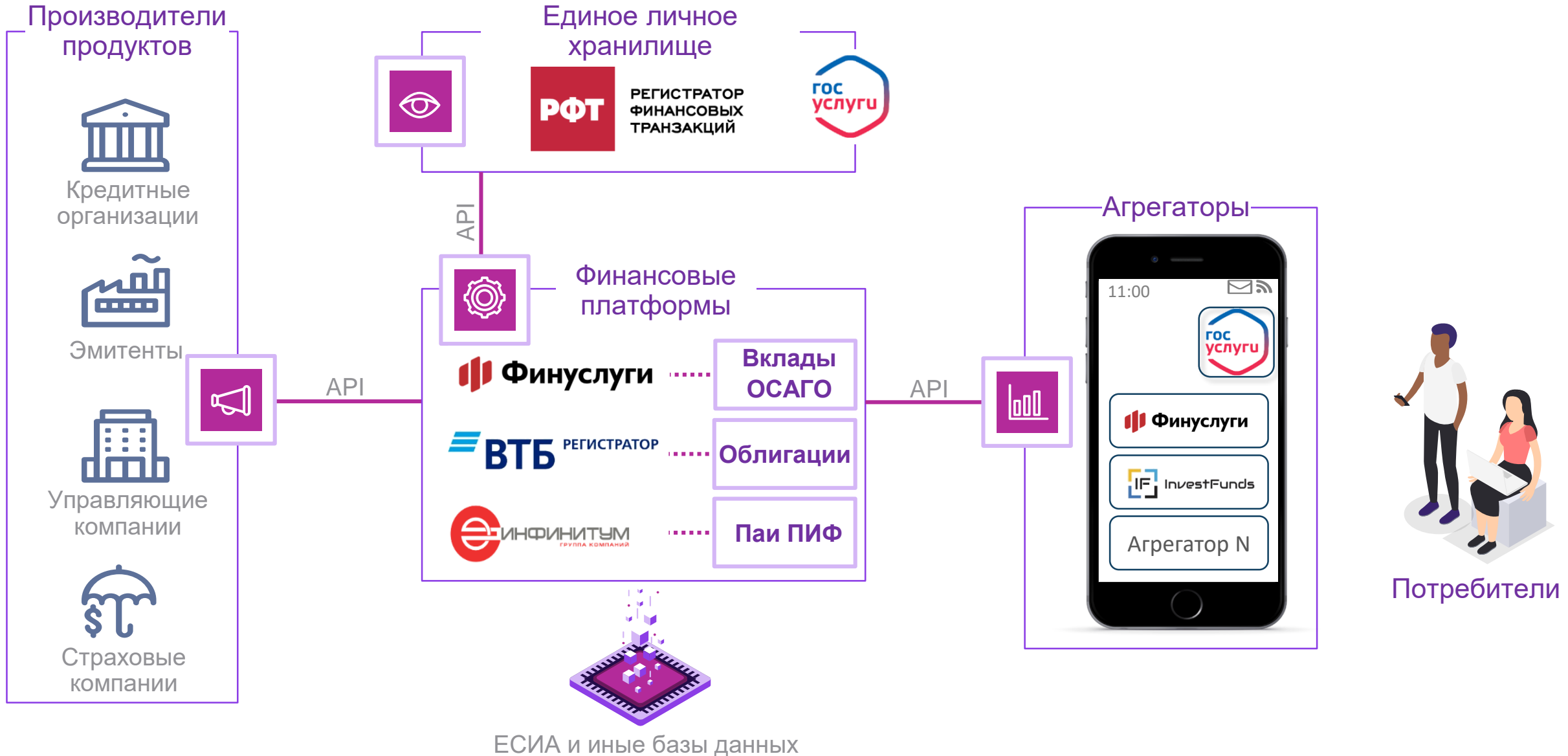
Банк России

ПРОЕКТ «МАРКЕТПЛЕЙС»

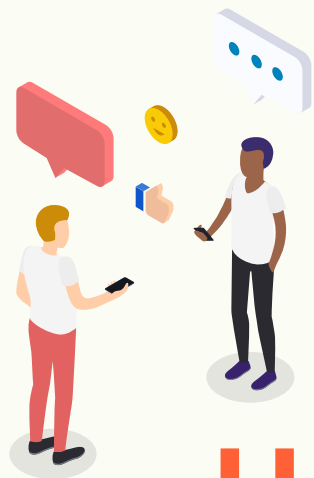
Январь 2021



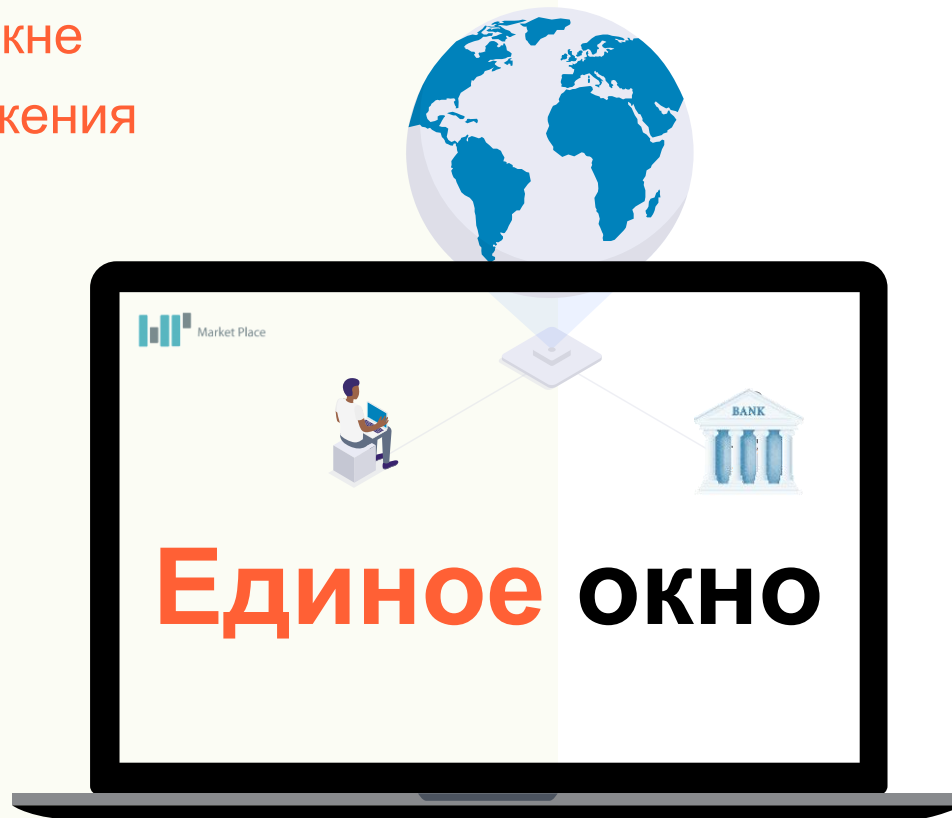




- Все продукты в одном окне
- Выбор лучшего предложения
- Не выходя из дома
- Онлайн 24/7
- Выписка на Госуслугах
- Удобно и безопасно



Население



Бизнес



- Снижение издержек на офисную сеть
- Доступ к пользователям по всей России
- Увеличение конкурентных преимуществ
- Технологический канал и маркетинг

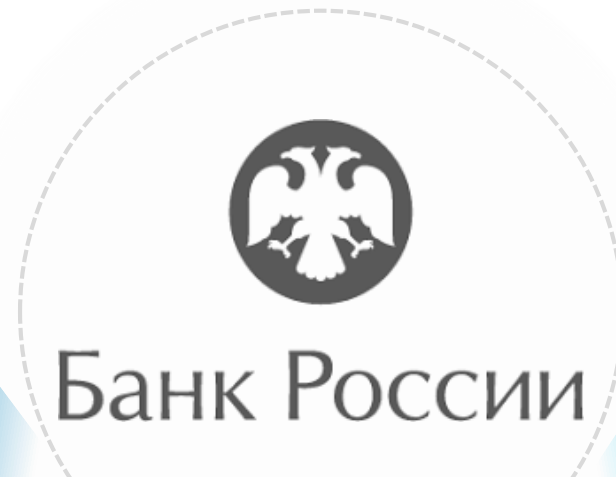
Инициатива Маркетплейс

5 продуктовых фокус-групп

Разработано новое законодательство

Проанализирован мировой опыт

Созданы новые институты (РФТ, фин. платформы)



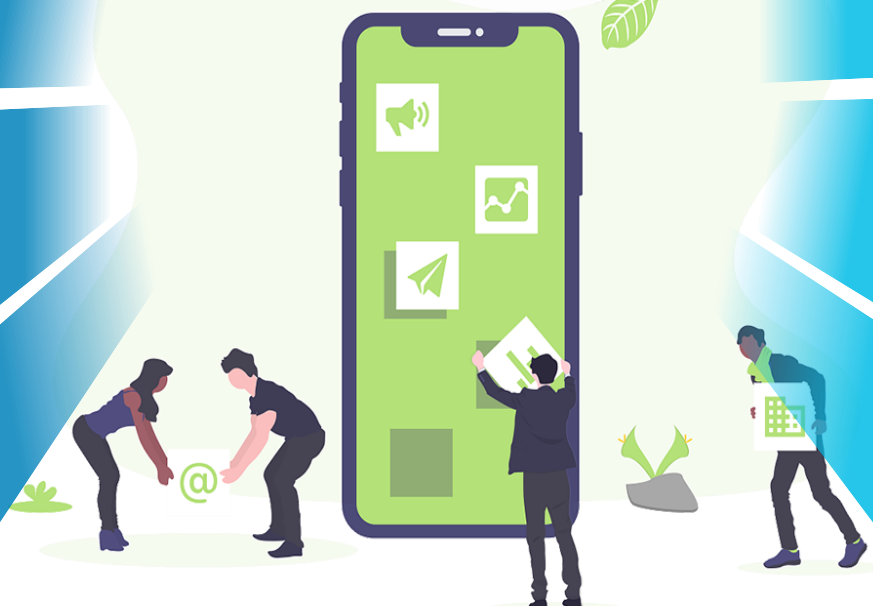
Текущие результаты

В июле принят 211-ФЗ

3 платформы с более 40 участниками рынка

Подключение к ЕСИА и portalу Госуслуг

Запуск Маркетплейс 2.0



- Реализовано:
 - ✓ Полисы ОСАГО можно приобрести в системе Маркетплейс. На этапе 1.0 функционал Платформы ограничен реализацией эл.полиса ОСАГО без последующего сопровождения полиса в течение срока его действия (внесение изменений, расторжение, оформление ДТП и т.д.)
 - ✓ Техническая интеграция Платформы с базами данных ЕСИА и СМЭВ
- Дальнейшие шаги:
 - 🔧 Техническая интеграция Платформы с сервисами АИС РСА, Цифровым профилем
 - 🔧 Полностью онлайн процесс по ОСАГО, включая постпродажное обслуживание
 - 🔧 Другие страховые продукты

Участники фокус-группы «ОСАГО на Маркетплейсе»





Ограничения

Нельзя расторгать договоры е-ОСАГО без личного визита



Маркетплейс 2.0

Предусмотреть возможность расторжения полиса е-ОСАГО онлайн

Для урегулирования убытков необходимо предоставить оригинал документов страховщику

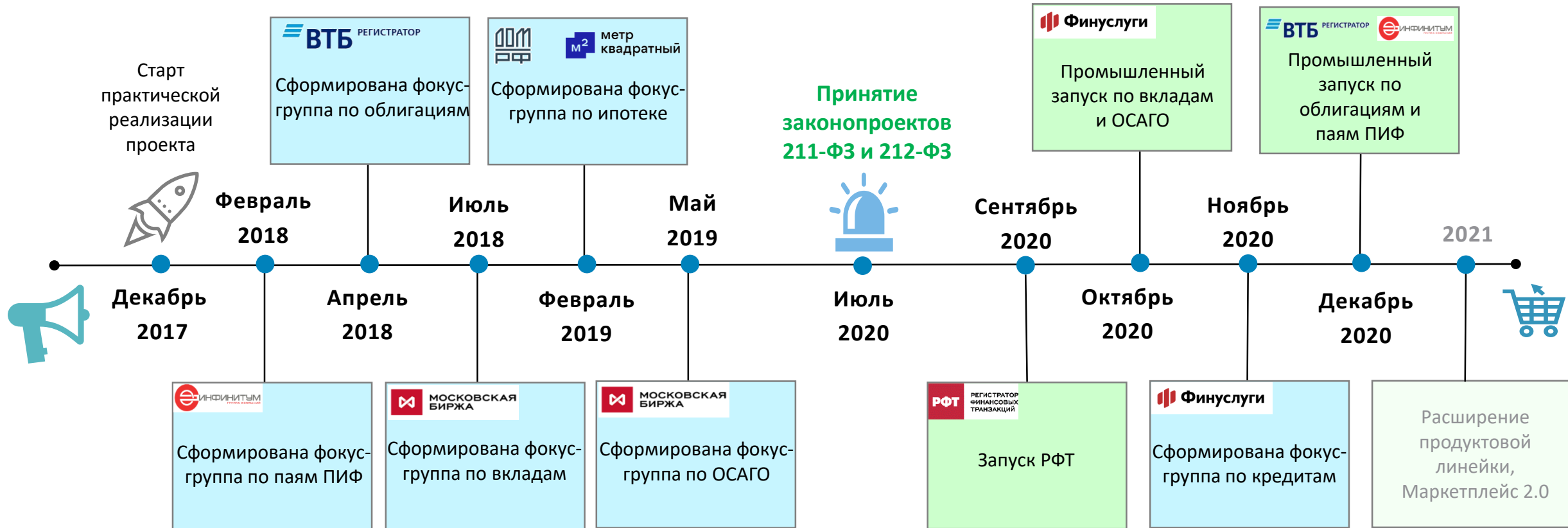


Предусмотреть право выгодоприобретателя предоставлять страховщику документы по урегулированию убытков в электронном виде

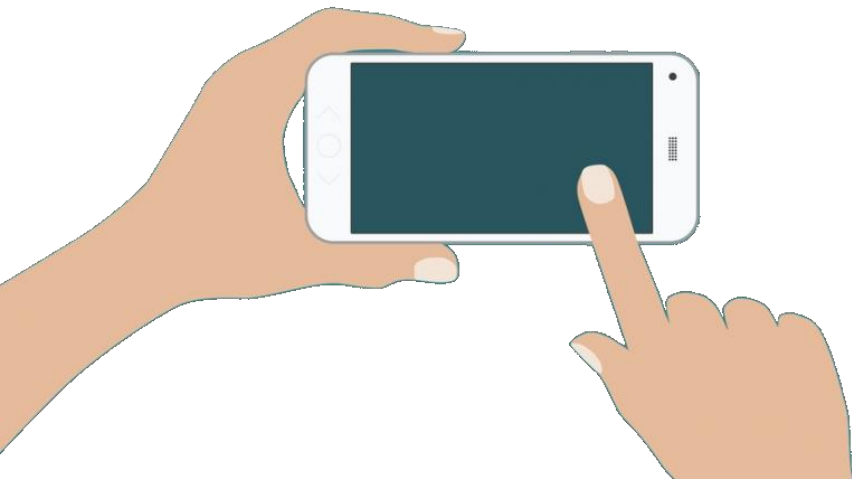
Вступление в силу полиса е-ОСАГО через 3 дня. При бумажном договоре такой отсрочки нет



Предусмотреть право страховщика сокращать срок вступления в силу полисов е-ОСАГО



Портал cbr.ru



Финансовая культура

Информация доступна на портале <https://fincult.info>



мобильное приложение ЦБ онлайн

Информация доступна в мобильном приложении «ЦБ онлайн»

Market Place



EMAIL
marketplace@cbr.ru



WEB
https://www.cbr.ru/finmarket/market_place/

