



# Платформа для цифровизации бизнеса на базе ИИ

Инновационное решение, которое в корне меняет процесс продажи, или как цифровизация открывает новые горизонты в работе с клиентами

*Продажи страхования – стратегия и тактика, трансформация и эволюция, мифы и реальность  
27 января 2021 г.*



Страховая отрасль переживает беспрецедентные изменения. Страховым компаниям необходимо подготовить свои технологические основы для будущего, чтобы ответить на ожидания клиентов и требования новой реальности:

- Быстро реагировать на динамику рынка
- Удовлетворить ожидания клиентов для простой и быстрой дистанционной связи со страховщиком
- Ответить на спрос на персонализированные и конкурентоспособные предложения
- Преодолеть проблемы, связанные с пандемией COVID-19



**Интегрированная платформа для цифровизации** нового поколения на основе машинного обучения и искусственного интеллекта. Страховая компания может использовать любую ее часть в необходимый момент, применяя поэтапный подход, тем самым обеспечивая управляемость, гибкость и снижение риска



## Analytics

Мощный инструмент для улучшения рискованного профиля портфеля и формирования конкурентоспособных персонализированных предложений



## Assistant

Интеллектуальный виртуальный ассистент - многоязычная, многоканальная платформа для общения на естественном языке



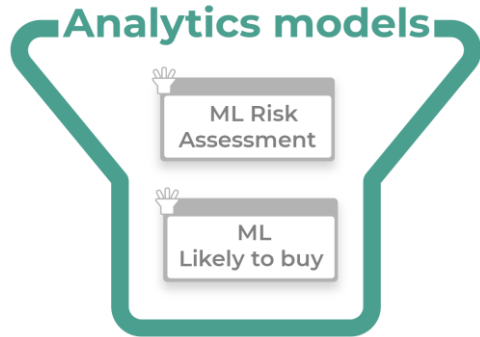
## Vision

Инструмент для автоматического распознавания и оценки повреждений и для извлечения данных из документов при помощи OCR

IPAL

## IPAL

Страховая система нового поколения, которая усиливает стандартный функционал возможностями искусственного интеллекта



Serdica снабжена **готовыми моделями**, разработанными и обученными на большом наборе данных с использованием машинного самообучения.

Serdica Analytics **автоматически обрабатывает огромное количество сегментов** и определяет их оптимальное количество для портфеля страховщика.

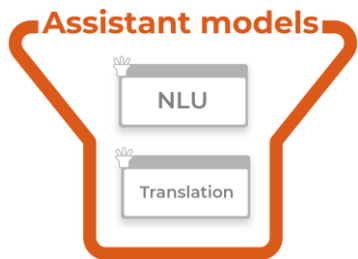
## Инновация

- Автоматическая сегментация
- Автоматизированный процесс ценообразования
- Моделирование влияния ценообразования на портфель компании



## Результаты

- Увеличение клиентской базы
- Быстрая реакция на динамику рынка
- Немедленное развертывание в производственной среде
- Снижение расходов



Интеллектуальный виртуальный ассистент Beth – **многоязычная, многоканальная платформа для общения на естественном языке** с применением возможностей искусственного интеллекта.



Гибкое поведение при обслуживании **различных целевых групп**, автоматизируя различные бизнес-процессы, предоставляя специфическую информацию, советы и рекомендации в зависимости от роли пользователя.

## Инновация

- Полностью основан на технологии обработки естественного языка (NLP)
- Настроен для поддержки страховых бизнес-процессов
- Обучен помогать клиентам, агентам и сотрудникам
- Обучение на новом языке в течении месяца

## Результаты

- Улучшение клиентского опыта
- Привлечение новых клиентов
- 24/7 поддержка клиентов
- Повышение эффективности агентов и сотрудников
- Удаленное обслуживание (особенно ценно в ситуации COVID-19)



Повышение качества обслуживания клиентов



Увеличение сбора премии



Повышение рентабельности компании



Быстрая реакция на динамику рынка



Снижение расходов



Автоматизация бизнес-процессов

# Вопросы

Свяжитесь с нами:

[Lilia.Popova@ablera.com](mailto:Lilia.Popova@ablera.com)