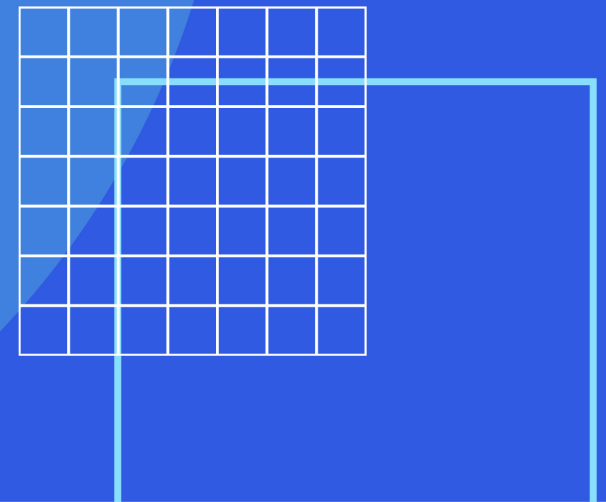


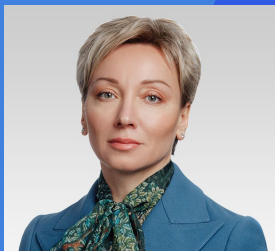
ЦИФРОВИЗАЦИЯ СТРАХОВОГО БИЗНЕСА

Генеральный директор
Ассоциации ФинТех

Татьяна Жаркова



АССОЦИАЦИЯ ФИНТЕХ



Председатель наблюдательного совета
Первый зампред Банка России Ольга Скоробогатова



Генеральный директор
Татьяна Жаркова

Учреждение Ассоциации ФинТех
и наблюдательного совета

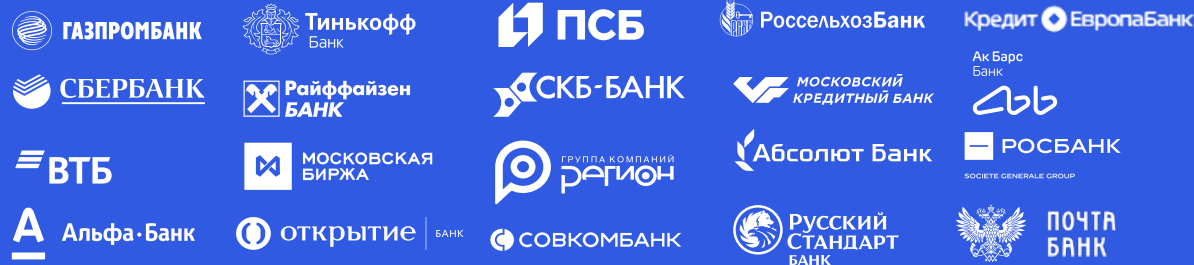
28.12.2016

КРОСС-ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ПОДХОД К РАЗВИТИЮ ФИНАНСОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

РЕГУЛЯТОР



БАНКИ



ТЕЛЕКОМ-ОПЕРАТОРЫ



СТРАХОВЫЕ КОМПАНИИ



ОПЕРАТОРЫ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ

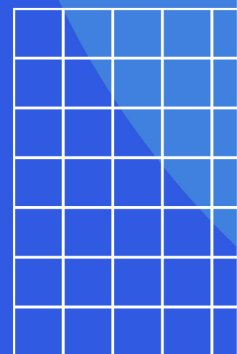


IT-КОМПАНИИ



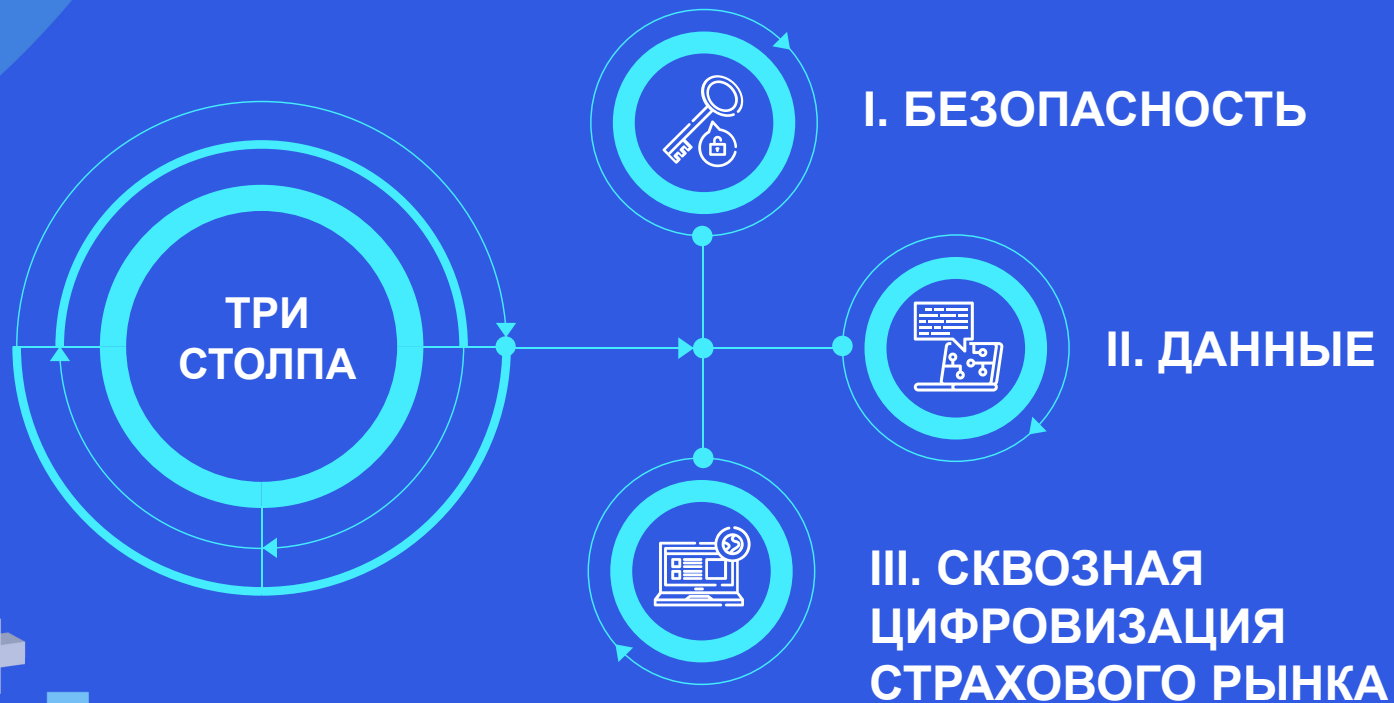
ПАНДЕМИЯ ПРИНУЖДАЕТ К ЦИФРОВИЗАЦИИ

КАК COVID-19 ПОВЛИЯЛ НА БИЗНЕС СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ



ТРИ СТОЛПА ДИДЖИТАЛИЗАЦИИ

КАКОЙ ДОЛЖНА БЫТЬ ЦИФРОВИЗАЦИЯ СТРАХОВОГО БИЗНЕСА?



ЦЕЛИ ЦИФРОВИЗАЦИИ

- ✓ **Оптимизация и снижение издержек**
(стандартизация, повышение измеримости)
- ✓ **Улучшение клиентского сервиса**
(клиентоориентированность)
- ✓ **Рост бизнеса**
(«голубой океан», кросс-отраслевые проекты, увеличение продуктов на одного клиента)



I. БЕЗОПАСНЫЙ СТРАХОВОЙ РЫНОК

БЕЗОПАСНОСТЬ В ПРИОРИТЕТЕ...

82%

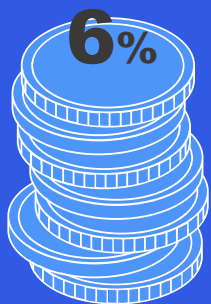
респондентов внедряют автоматизированные антифрод-системы и инструменты контроля, и 64% признают их эффективными.

...НО ПРОБЛЕМЫ ЕЩЕ НЕ РЕШЕНЫ

40%

респондентов относят киберугрозы к главным рискам 2021 г.

Источник: Allianz



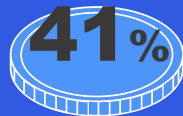
От 10% до 15%



От 5% до 10%



От 2% до 5%



Менее 2%

УБЫТКИ ОТ ВНЕШНЕГО МОШЕННИЧЕСТВА

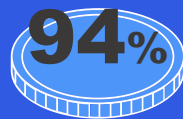
(в % отъёма страховых премий)

% респондентов

Источник: анализ КПМГ



От 2% до 5%



Менее 2%

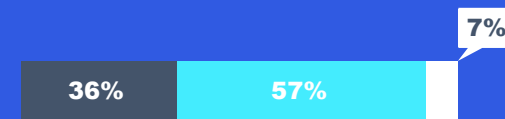
УБЫТКИ ОТ ВНУТРЕННЕГО МОШЕННИЧЕСТВА

(в % отъёма страховых премий)

% респондентов

ИНИЦИАТИВЫ

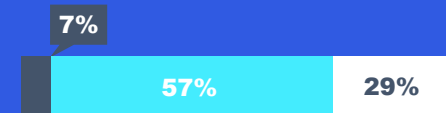
- ✓ Создание кросс-отраслевой базы для предотвращения инцидентов в области ИБ и мошенничества



- ✓ Создание общерыночного киберполигона для тестирования уязвимостей ПО, используемого участниками финансового и страхового рынков



- Обеспечение регулирования компаний, предоставляющих финансовые сервисы



■ Высокий приоритет ■ Средний приоритет ■ Не актуально

- ✓ Инициатива в проработке АФТ

II. РАЗВИТИЕ МЕХАНИЗМОВ ДОСТУПА К ДАННЫМ

УЧАСТНИКАМ РЫНКА НЕ ХВАТАЕТ ДАННЫХ...

25% страховых компаний считают **недостаток необходимых данных** препятствием для развития новых технологий (KPMG).

Российские страховщики готовы **платить за доступ к записям** с дорожных камер (по данным ВСС).

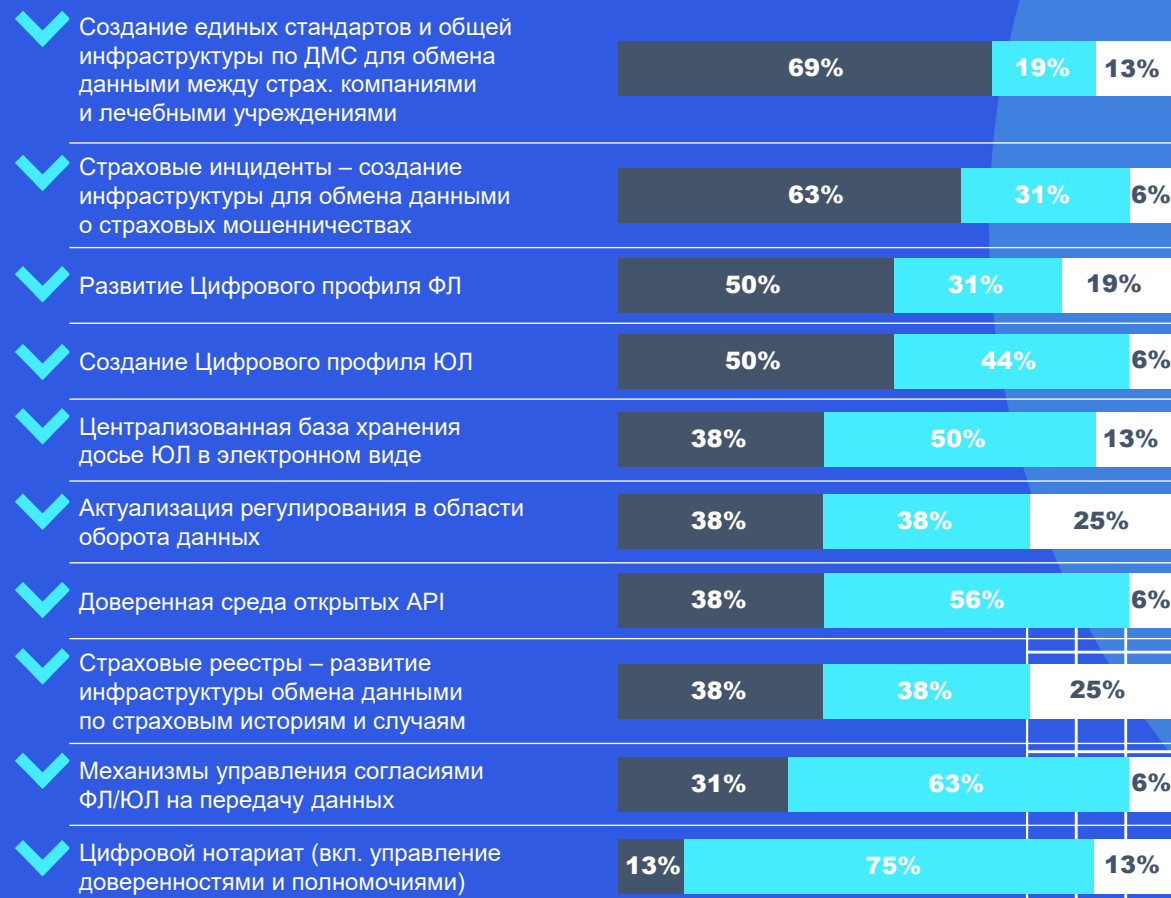
...И МЕХАНИЗМОВ ИХ ОБМЕНА

100% опрошенных страховых компаний считают критичным **отсутствие четких правил игры** на рынке данных.

88% ссылаются на **недостаточность решений и технологических стандартов** для обмена данными.

Источники: KPMG, Всероссийский союз страховщиков, Исследование АФТ

ИНИЦИАТИВЫ



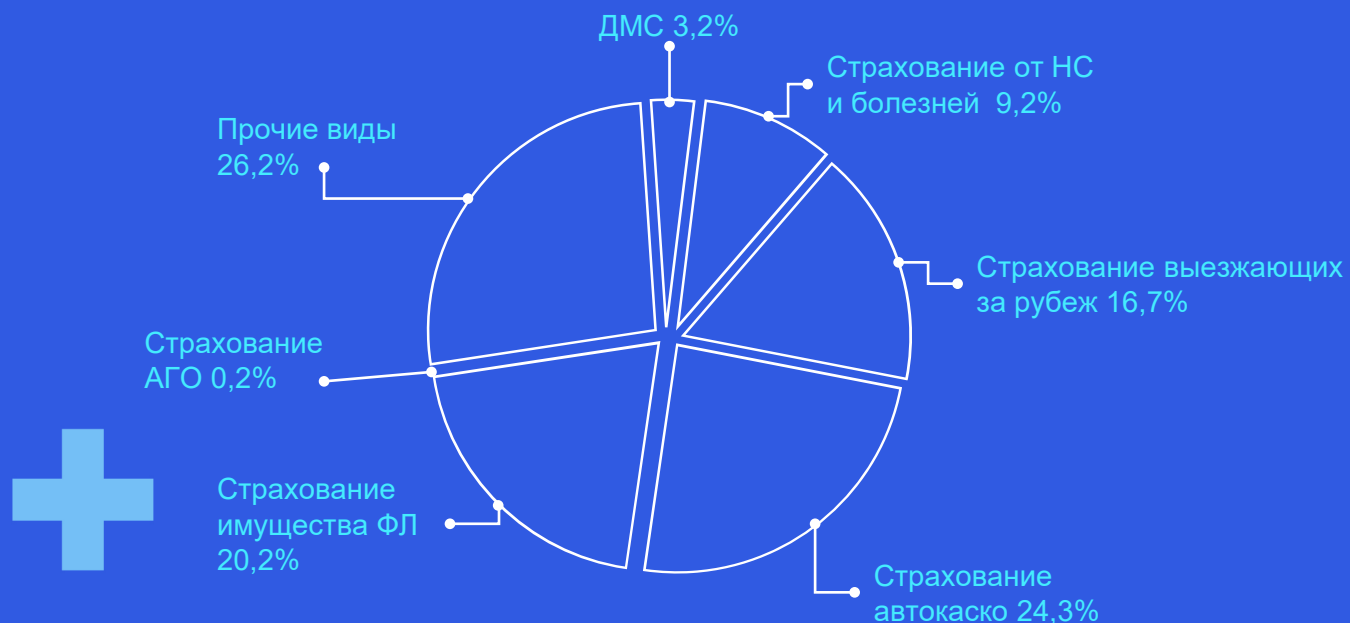
■ Высокий приоритет ■ Средний приоритет ■ Не актуально

✓ Инициатива в проработке АФТ

III. СКВОЗНАЯ ЦИФРОВИЗАЦИЯ СТРАХОВОГО РЫНКА

Почти **100%** компаний используют онлайн-продажи....
и лишь **50%** страховщиков перешли на полный цикл урегулирования убытков онлайн

Структура электронного страхования без учета ОСАГО



по данным "ЭкспертРА"

ИНИЦИАТИВЫ

| | | | | |
|---|---|-----|-----|-----|
| ✓ | Цифровое страхование (перевод в электронный формат жизненного цикла процесса продажи полисов и ведение договоров страхования) | 81% | 13% | 6% |
| ✓ | Стандартизация страхового документооборота | 81% | 19% | |
| ✓ | Цифровое урегулирование убытков | 75% | 25% | |
| | Развитие биометрической идентификации | 56% | 38% | 6% |
| ✓ | Доработка СМЭВ или развитие Гос API для взаимодействия с ФОИВами | 56% | 44% | |
| | Цифровизация взаимодействия со страховыми агентами | 50% | 38% | 13% |
| | Цифровизация перестрахования включая защищенное хранение подтверждение, и доступ к условиям договора пулу перестраховщиков | 50% | 31% | 19% |
| ✓ | Запуск механизма облачной цифровой подписи | 44% | 50% | 6% |
| | Регуляторная гильотина | 44% | 44% | 13% |

Высокий приоритет
 Средний приоритет
 Не актуально

✓ Инициатива в проработке АФТ

РЕЦЕПТ УСПЕШНОЙ ЦИФРОВИЗАЦИИ

ТРЕБУЕТСЯ КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД

ТРИ УРОВНЯ ПРОРАБОТКИ ИНИЦИАТИВ



1.ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ

Потребность в кросс-отраслевом взаимодействии, в т.ч. с регуляторами.
На площадке АФТ происходит взаимодействие с ФОИВами, Банком России и др.



2.НОРМАТИВНЫЙ

Потребность в адаптации нормативно-правовой базы и стандартизации документооборота



3.ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ

потребность в готовых инструментах и рыночной инфраструктуре:

- Мастерчейн
- Суперсервисы
- СМЭВ
- Цифровой профиль



ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
НА НАШ ТЕЛЕГРАМ
КАНАЛ



И узнавайте обо всех
новостях в области
финтеха

